

**О возможностях Единого
портала государственных
и муниципальных услуг**

www.gosuslugi.ru



Единый портал государственных и муниципальных услуг

Интеллектуальный помощник робот «Макс»



- ✓ в онлайн-режиме консультация пользователей ЕПГУ
- ✓ искусственный интеллект выявляет потребности пользователей ЕПГУ
- ✓ обучается прямо в процессе работы с пользователем ЕПГУ

Преимущества ЕПГУ



- ✓ доступность 24/7
- ✓ получение услуги из любого удобного места
- ✓ отсутствие очередей
- ✓ встроенная система оплаты
- ✓ фиксированный срок получения услуги
- ✓ возможность обжалования результатов услуги
- ✓ информирование гражданина на каждом этапе работы по его заявлению

Виды учетных записей на Едином портале

Упрощенная запись

- ✓ позволяет записаться к врачу
- ✓ проверить автоштрафы
- ✓ проверить судебную задолженность

Подтвержденная запись

- ✓ доступ ко всем услугам в электронном виде
- ✓ возможность подавать заявления и получать услуги 24/7
- ✓ возможность оплаты штрафов, госпошлин
- ✓ доступ ко всем сервисам Госуслуг

Подтвердить учетную запись можно в центре обслуживания, через Почту России, через онлайн банк, с помощью электронной подписи и в МФЦ

Суперсервисы Единого портала

**«Поступление в
ВУЗ онлайн»**

(более 5 тыс.
заявлений)

**«Социальная
поддержка
онлайн»**

**«Цифровое
исполнительное
производство»**

**«Трудовые
отношения
онлайн»**

(8 тыс. заявлений)

**«Оформление
европротокола
онлайн»**

«Пенсия онлайн»

**«Онлайн помощь
при
инвалидности»**

**«Рождение
ребенка»**
(более 2 тыс.
заявлений)

Популярные услуги Единого портала



Федеральные услуги

- ✓ Запись на прием к врачу
- ✓ Информация о наличии исполнительного производства
- ✓ Получение загранпаспорта
- ✓ Замена паспорта Российской Федерации

Региональные услуги

- ✓ Запись в школу
- ✓ Запись в дошкольную организацию (детский сад)
- ✓ Предоставление субсидий на оплату ЖКУ

**Полный перечень региональных
и муниципальных услуг,
оказываемых в Чувашской Республике
в электронном виде**





Платформа обратной связи Единого портала

- ✓ он-лайн ресурс для работы с обращениями граждан
- ✓ ресурс для оперативного решения возникающих проблем
- ✓ ресурс для размещения голосований и опросов по общественно значимым тематикам
- ✓ ресурс для проведения публичных слушаний

Дистанционное электронное голосование на Едином портале



- ✓ **доступность** - Госуслуги доступны для всех граждан России, имеющих подтвержденную учетную запись
- ✓ **удобство** - можно голосовать, не выходя из дома, в любое удобное для вас время
- ✓ **быстрота** - голосование занимает всего несколько минут
- ✓ **анонимность** - голосование является анонимным, и никто не узнает, как вы проголосовали
- ✓ **безопасность** - данные защищены

«Госключ» - простой способ подписывать документы



госуслуги | ГОСКЛЮЧ

**ПОДПИСЫВАЙТЕ ДОКУМЕНТЫ
ПРЯМО В ПРИЛОЖЕНИИ**

- ✓ установить запрет на действия с недвижимостью
 - ✓ подать заявления о регистрации права собственности
 - ✓ зарегистрировать бизнес или закрыть ИП
 - ✓ исправить ошибку в ЕГРН
-
- ✓ подписать договор с кадастровым инженером
 - ✓ подать заявление на расторжение брака
 - ✓ получить выписку из Единого государственного реестра налогоплательщиков
 - ✓ подписать ипотечный кредит и договор о покупке недвижимости



**ГОС
УСЛУГИ**

Госуслуги без очереди

Получайте госуслуги
без очередей
и сложностей
на gosuslugi.ru

госуслуги

Проще, чем кажется