

**О возможностях Единого  
портала государственных  
и муниципальных услуг**

**[www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru)**



# Единый портал государственных и муниципальных услуг

## Интеллектуальный помощник робот «Макс»



- ✓ в онлайн-режиме консультация пользователей ЕПГУ
- ✓ искусственный интеллект выявляет потребности пользователей ЕПГУ
- ✓ обучается прямо в процессе работы с пользователем ЕПГУ

## Преимущества ЕПГУ



- ✓ доступность 24/7
- ✓ получение услуги из любого удобного места
- ✓ отсутствие очередей
- ✓ встроенная система оплаты
- ✓ фиксированный срок получения услуги
- ✓ возможность обжалования результатов услуги
- ✓ информирование гражданина на каждом этапе работы по его заявлению

# Виды учетных записей на Едином портале

## Упрощенная запись

- ✓ позволяет записаться к врачу
- ✓ проверить автоштрафы
- ✓ проверить судебную задолженность

## Подтвержденная запись

- ✓ доступ ко всем услугам в электронном виде
- ✓ возможность подавать заявления и получать услуги 24/7
- ✓ возможность оплаты штрафов, госпошлин
- ✓ доступ ко всем сервисам Госуслуг

**Подтвердить учетную запись можно в центре обслуживания, через Почту России, через онлайн банк, с помощью электронной подписи и в МФЦ**

## Суперсервисы Единого портала

**«Поступление в  
ВУЗ онлайн»**  
(более 5 тыс.  
заявлений)

**«Социальная  
поддержка  
онлайн»**

**«Цифровое  
исполнительное  
производство»**

**«Трудовые  
отношения  
онлайн»**  
(8 тыс. заявлений)

**«Оформление  
европротокола  
онлайн»**

**«Пенсия онлайн»**

**«Онлайн помощь  
при  
инвалидности»**

**«Рождение  
ребенка»**  
(более 2 тыс.  
заявлений)

# Популярные услуги Единого портала



## Федеральные услуги

- ✓ Запись на прием к врачу
- ✓ Информация о наличии исполнительного производства
- ✓ Получение загранпаспорта
- ✓ Замена паспорта Российской Федерации

## Региональные услуги

- ✓ Запись в школу
- ✓ Запись в дошкольную организацию (детский сад)
- ✓ Предоставление субсидий на оплату ЖКУ

**Полный перечень региональных  
и муниципальных услуг,  
оказываемых в Чувашской Республике  
в электронном виде**





## Платформа обратной связи Единого портала

- ✓ он-лайн ресурс для работы с обращениями граждан
- ✓ ресурс для оперативного решения возникающих проблем
- ✓ ресурс для размещения голосований и опросов по общественно значимым тематикам
- ✓ ресурс для проведения публичных слушаний

# Дистанционное электронное голосование на Едином портале



- ✓ **доступность** - Госуслуги доступны для всех граждан России, имеющих подтвержденную учетную запись
- ✓ **удобство** - можно голосовать, не выходя из дома, в любое удобное для вас время
- ✓ **быстрота** - голосование занимает всего несколько минут
- ✓ **анонимность** - голосование является анонимным, и никто не узнает, как вы проголосовали
- ✓ **безопасность** - данные защищены

# «Госключ» - простой способ подписывать документы



госуслуги | ГОСКЛЮЧ

**ПОДПИСЫВАЙТЕ ДОКУМЕНТЫ  
ПРЯМО В ПРИЛОЖЕНИИ**

- ✓ установить запрет на действия с недвижимостью
  - ✓ подать заявления о регистрации права собственности
  - ✓ зарегистрировать бизнес или закрыть ИП
  - ✓ исправить ошибку в ЕГРН
- 
- ✓ подписать договор с кадастровым инженером
  - ✓ подать заявление на расторжение брака
  - ✓ получить выписку из Единого государственного реестра налогоплательщиков
  - ✓ подписать ипотечный кредит и договор о покупке недвижимости



**ГОС  
УСЛУГИ**

## **Госуслуги без очереди**

Получайте госуслуги  
без очередей  
и сложностей  
на [gosuslugi.ru](https://gosuslugi.ru)

**госуслуги**

Проще, чем кажется