

СОГЛАСОВАНО
Заместитель министра здравоохранения
Чувашской Республики



(подпись)

О.О. Игнатьева

«21» февраля 2024 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
ООО «Медикар» на 2024 год
(наименование медицинской организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6

I. Открытость и доступность информации об организации

Отсутствие на информационном	Обеспечить на информационном сайте	Постоянно	Рыжова Анна Николаевна, директор		
---------------------------------	---------------------------------------	-----------	-------------------------------------	--	--

1	2	3	4	5	6
<p>сайте организации информации о:</p> <ul style="list-style-type: none"> - государственной регистрации, сведения об учредителе (учредителях) - структуре и органах управления - правилах внутреннего распорядка для потребителей услуг - адресах и контактных телефонах органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и 	<p>организации информацию о:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дате государственной регистрации, сведения об учредителе (учредителях) - структуре и органах управления - правилах внутреннего распорядка для потребителей услуг - адресах и контактных телефонах органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека - страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию - правах и обязанностях граждан в сфере охраны 				

1	2	3	4	5	6
<p>благополучия человека</p> <p>- страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию</p> <p>- правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья</p> <p>- порядке, об объеме и условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи</p> <p>- правилах записи на первичный прием/консультацию/обследование</p> <p>- правилах подготовки к диагностическим исследованиям</p> <p>- правилах и сроках госпитализации</p> <p>- правилах предоставления</p>	<p>здоровья</p> <p>- порядке, об объеме и условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи</p> <p>- сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население</p> <p>- правилах записи на первичный прием/консультацию/обследование</p> <p>- правилах подготовки к диагностическим исследованиям</p> <p>- правилах и сроках госпитализации</p> <p>- правилах предоставления</p>				

1	2	3	4	5	6
<p>оказания гражданам медицинской помощи</p> <p>- сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население</p> <p>- правилах записи на первичный прием/консультацию/обследование</p> <p>- правилах подготовки к диагностическим исследования</p> <p>- правилах и сроках госпитализации</p> <p>- правилах предоставления платных медицинских услуг</p> <p>- вакантных должностях</p>	<p>платных медицинских услуг</p> <p>- вакантных должностях</p> <p>- перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей</p> <p>- перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций</p> <p>- разделе «Часто задаваемые вопросы»;</p>				

1	2	3	4	5	6
<p>- перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей</p> <p>- перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных</p>					

1	2	3	4	5	6
комиссий медицинских организаций - разделе «Часто задаваемые вопросы»;					

II. Комфортность условий предоставления услуг

--	--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие: - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - сменных кресел- колясок; - дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможности представления инвалидам по слуху	Обеспечить: - выделенные стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - сменные кресла-коляски; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативную версию официального сайта	IV квартал 2024 г.	Рыжова Анна Николаевна, директор		
---	--	--------------------	-------------------------------------	--	--

1	2	3	4	5	6
(слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению.	организации для инвалидов по зрению.				

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

--	--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

--	--	--	--	--	--