Информация

о реализации администрацией Красноармейского муниципального округа Чувашской Республики полномочий по защите прав потребителей (ЗПП)

в 2022 году

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п.п. | Наименование мероприятий | Кол-во (ед.) |
| 1 | 2 | 3 |
| 1. | Количество структурных подразделений администрации, на которых возложены функции по ЗПП | 1 |
| 2. | Количество специалистов в администрации, ответственных за ЗПП | 3 |
| 3. | Количество обращений граждан по вопросам ЗПП, всего, | 34 |
|  | в том числе касающихся сфер деятельности: |  |
|  | торговли | 16 |
|  | общественного питания | 2 |
|  | бытовых услуг населению | 1 |
|  | жилищно-коммунального хозяйства | 5 |
|  | финансовой сферы | 0 |
|  | туризма | 10 |
|  | иных платных услуг населению | 0 |
| 4. | Даны разъяснения по поступившим обращениям: |  |
|  | письменные | 10 |
|  | устные | 24 |
| 5. | Оказано содействие потребителям в составлении претензий в адрес продавцов и поставщиков услуг | 0 |
| 6. | Направлены в суды исковые заявления о защите прав потребителей | 0 |
| 7. | Количество судебных решений в пользу потребителей | 0 |
| 8. | Сумма ущерба, возмещенного потребителям по решению судебных органов | 0 |
| 9. | Иные мероприятия, направленные на ЗПП: |  |
|  | количество совещаний | 0 |
|  | количество семинаров | 1 |
|  | круглый стол по теме *«Справедливые цифровые финансовые услуги»* | 1 |
|  | анкетирование потребителей по темам:  *«Опрос мнения потребителей товаров и услуг по изучению удовлетворенности потребителей качеством товаров и услуг на товарных рынках Чувашской Республики»*  *«Опрос мнения предпринимателей о состоянии и развитии конкурентной среды и уровне административных барьеров на рынках товаров и услуг Чувашской Республики»* | 2 |
|  | количество информации, размещенных в СМИ (статьи, интервью, новости, публикации на сайте и т.д.) | 10 |