**СПРАВКА**

**о результатах работы с обращениями граждан**

**в Министерстве строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Чувашской Республики за 4 квартал 2024 года**

В 4 квартале 2024 года в министерство поступило 338 обращений граждан, что составляет 82,84 % к соответствующему периоду прошлого года (в 4 квартале 2023 г. поступило 408 обращений).

Наибольшее количество обращений поступило через Администрацию Главы Чувашской Республики – 134, непосредственно от граждан – 197, через Прокуратуру Чувашской Республики – 7.

В 4 квартале 2024 года наибольшее количество обращений поступило из г. Чебоксары – 170, г. Новочебоксарск – 25, г. Канаш – 11.

Структура вопросов представлена следующим образом:

|  |  |
| --- | --- |
| обеспечение жильем, переселение из аварийного жилья | 17,8 % |
| долевое строительство | 1,5 % |
| капитальный ремонт МКД, благоустройство | 32,7 % |
| теплоснабжение, водоснабжение, водоотведение, газификация | 16,3 % |
| оплата жилья и коммунальных услуг | 1,2 % |
| строительство объектов,  экспертиза проектной документации | 7,7 % |
| строительный надзор | 14,5 % |
| градостроительство и архитектура | 8,3 % |

В 4 квартале 2024 года специалистами министерства рассмотрены и даны полные ответы по всем поступившим обращениям: из них 284 – разъяснено, 22 - направлено по компетенции в другие организации на окончательное рассмотрение, 32 – находится на рассмотрении.

Еженедельно в министерстве проводится личный прием граждан министром и заместителями министра. Всего в 4 квартале 2024 г. в министерстве было принято 24 человека. На все поступившие в ходе приема граждан вопросы даны разъяснения и своевременные ответы в установленные сроки.

Министерством ежемесячно производится выгрузка на информационный ресурс ССТУ.РФ результатов обращений граждан и организаций.

Для оперативного решения вопросов граждан и предупреждения возникновения жалоб в министерстве работают «Горячие линии» по вопросам решения проблем граждан, чьи денежные средства привлечены для строительства многоквартирных домов и чьи права нарушены; капитального ремонта многоквартирных домов, прохождения осенне-зимнего отопительного периода, по вопросам оплаты за коммунальные услуги.