\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование или Ф.И.О. продавца)

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О. покупателя)

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_, факс: \_\_\_\_\_\_\_\_,

адрес электронной почты: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Требование (претензия) о замене товара

ненадлежащего качества товаром,

соответствующим договору

"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. покупатель приобрел у продавца по договору розничной купли-продажи в магазине \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (наименование магазина), расположенном по адресу \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, товар \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (наименование товара), на который установлен гарантийный срок \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Однако в процессе эксплуатации товара по истечении \_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_) календарных дней со дня покупки покупателем был обнаружен существенный недостаток, а именно: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, который не может быть устранен, что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Согласно [п. 1 ст. 4](consultantplus://offline/ref=59FACC8BA37313F03C0F7CDD16A693D94A1CBF8F78F1866340005429A2E1F7463B5BB4C5FFC587210C434C9217C1796AAE9A8154104BF03AiDd6G) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), качество которого соответствует договору.

Согласно [абз. 2 п. 1 ст. 18](consultantplus://offline/ref=59FACC8BA37313F03C0F7CDD16A693D94A1CBF8F78F1866340005429A2E1F7463B5BB4C5FACED3724D1D15C2558A7468B6868155i0dDG) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, вправе потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула).

Согласно [абз. 1 п. 1 ст. 19](consultantplus://offline/ref=59FACC8BA37313F03C0F7CDD16A693D94A1CBF8F78F1866340005429A2E1F7463B5BB4C5FFC5842B0C434C9217C1796AAE9A8154104BF03AiDd6G) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" потребитель вправе предъявить предусмотренные [ст. 18](consultantplus://offline/ref=59FACC8BA37313F03C0F7CDD16A693D94A1CBF8F78F1866340005429A2E1F7463B5BB4C5FCCED3724D1D15C2558A7468B6868155i0dDG) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" требования к продавцу (изготовителю, уполномоченной организации или уполномоченному индивидуальному предпринимателю, импортеру) в отношении недостатков товара, если они обнаружены в течение гарантийного срока или срока годности.

Согласно [абз. 1 п. 1 ст. 21](consultantplus://offline/ref=59FACC8BA37313F03C0F7CDD16A693D94A1CBF8F78F1866340005429A2E1F7463B5BB4C5FFC5842A08434C9217C1796AAE9A8154104BF03AiDd6G) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" в случае обнаружения потребителем недостатков товара и предъявления требования о его замене продавец (изготовитель, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер) обязан заменить такой товар в течение семи дней со дня предъявления указанного требования потребителем, а при необходимости дополнительной проверки качества такого товара продавцом (изготовителем, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) - в течение двадцати дней со дня предъявления указанного требования.

Согласно [абз. 3 п. 2 ст. 475](consultantplus://offline/ref=59FACC8BA37313F03C0F7CDD16A693D94D18BB8D73F0866340005429A2E1F7463B5BB4C5FFC5862300434C9217C1796AAE9A8154104BF03AiDd6G) Гражданского кодекса Российской Федерации в случае существенного нарушения требований к качеству товара (обнаружения неустранимых недостатков, недостатков, которые не могут быть устранены без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляются неоднократно, либо проявляются вновь после их устранения, и других подобных недостатков) покупатель вправе потребовать замены товара ненадлежащего качества товаром, соответствующим договору.

В соответствии с [абз. 2 п. 1 ст. 503](consultantplus://offline/ref=59FACC8BA37313F03C0F7CDD16A693D94D18BB8D73F0866340005429A2E1F7463B5BB4C0FCCED3724D1D15C2558A7468B6868155i0dDG) Гражданского кодекса Российской Федерации покупатель, которому продан товар ненадлежащего качества, если его недостатки не были оговорены продавцом, вправе потребовать замены недоброкачественного товара товаром надлежащего качества.

На основании вышеизложенного и в соответствии с п. \_\_\_ Договора купли-продажи от "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. N \_\_\_, [абз. 2 п. 1 ст. 18](consultantplus://offline/ref=59FACC8BA37313F03C0F7CDD16A693D94A1CBF8F78F1866340005429A2E1F7463B5BB4C5FACED3724D1D15C2558A7468B6868155i0dDG), [п. 1 ст. 19](consultantplus://offline/ref=59FACC8BA37313F03C0F7CDD16A693D94A1CBF8F78F1866340005429A2E1F7463B5BB4C5FFC5842B0C434C9217C1796AAE9A8154104BF03AiDd6G), [п. 1 ст. 21](consultantplus://offline/ref=59FACC8BA37313F03C0F7CDD16A693D94A1CBF8F78F1866340005429A2E1F7463B5BB4C5FFC5842A08434C9217C1796AAE9A8154104BF03AiDd6G) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", [абз. 3 п. 2 ст. 475](consultantplus://offline/ref=59FACC8BA37313F03C0F7CDD16A693D94D18BB8D73F0866340005429A2E1F7463B5BB4C5FFC5862300434C9217C1796AAE9A8154104BF03AiDd6G), [абз. 2 п. 1 ст. 503](consultantplus://offline/ref=59FACC8BA37313F03C0F7CDD16A693D94D18BB8D73F0866340005429A2E1F7463B5BB4C0FCCED3724D1D15C2558A7468B6868155i0dDG) Гражданского кодекса Российской Федерации, требую в срок до \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ заменить товар ненадлежащего качества товаром, соответствующим условиям Договора купли-продажи от "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. N \_\_\_, в следующем порядке: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

В случае полного или частичного отказа в удовлетворении настоящего требования (претензии) в установленный срок покупатель будет вынужден обратиться в суд с [исковым заявлением](consultantplus://offline/ref=59FACC8BA37313F03C0F60DD11A693D94818BB8C7AA3D16111555A2CAAB1AD562D12B8C2E1C5843D0B481AiCd0G) для защиты своих прав и законных интересов.

Приложение:

1. Документы, подтверждающие приобретение покупателем товара у продавца.

2. Документы, подтверждающие установленный гарантийный срок.

3. Документы, подтверждающие передачу товара ненадлежащего качества.

4. Доверенность представителя (или иные документы, подтверждающие полномочия представителя) от "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. N \_\_\_ (если требование (претензия) подписывается представителем покупателя).

5. Иные документы, подтверждающие обстоятельства, на которых покупатель основывает свои требования.

"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г.

Покупатель (представитель):

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

(подпись) (Ф.И.О.)