

Результаты анкетирования

удовлетворенности потребителей качеством муниципальных услуг, предоставляемых подведомственными учреждениями Управления культуры и развития туризма администрации г. Чебоксары

В анкетировании участвовали потребители услуг, предоставляемых подведомственными учреждениями Управления культуры и развития туризма администрации г. Чебоксары в количестве - 5850 человек.

1. За получением какой услуги Вы обратились (наиболее популярные ответы наименование услуг):

- обучение игре на музыкальных инструментах;
- обучение вокалу;
- обучение рисованию;
- посещение концертов;
- посещение аттракционов.

2. Насколько качество предоставления услуги соответствует Вашим ожиданиям:

Критерии оценки	Очень хорошо	Хорошо	Удовлетворительно	Плохо
Комфортность помещения, предназначенного для оказания услуги	63,35%	31,62%	4,98%	0,05%
Доступность и понятность информации о порядке оказания услуг	72,03%	25,06%	2,91%	
Внимательность, вежливость, тактичность персонала	75,53%	18,36%	5,93%	0,18%
Компетентность персонала	79,33%	20,09%	0,58%	
График работы с посетителями	70,61%	26,19%	2,8%	0,4%
Оценки результата полученной услуги	69,66%	22,27%	7,91%	0,16%

3. На вопрос: взималась ли дополнительная плата, кроме той, что установлена законодательством, все опрошиваемые ответили – НЕТ (100%)

4. На вопрос: Ваши предложения по улучшению работы муниципальных учреждений культуры г. Чебоксары, респонденты ответили:

- приобретение новых музыкальных инструментов и оргтехники;
- открытие новых направлений обучения;

- проведение ремонта учреждений;
- устраивает все.

Дата заполнения 24.04.2023 г.