**Информационно-аналитическая справка**

**по обращениям граждан**

**за 2 квартал 2024 года**

Во 2 квартале с 01.04.2024 по 30.06.2024 в администрацию города Новочебоксарска поступило 314 заявлений, жалоб и предложений граждан, за аналогичный период прошлого года – 343.

За 2 квартал 2024 года число обращений, которые взяты на контроль, составляет 313 (АППГ – 341).

Количество коллективных обращений – 9 (АППГ – 34). Анонимных обращений – 0. Основные темы коллективных обращений содержат вопросы благоустройства.

Количество повторных обращений граждан – 2 (АППГ – 10).

За 2 квартал 2024 года не зарегистрировано телефонных обращений (АППГ – 0).

Количество вопросов, поставленных авторами обращений во 2 квартале 2024  года, составило 341.

Вопросы по тематике и количеству распределились следующим образом:

* социальная сфера (семья, труд и занятость населения, социальное обеспечение, образование, здравоохранение, физическая культура и спорт, культура, наука и т.д.) – 30 (8,8 % от общего количества вопросов);
* экономика (хозяйственная деятельность, природные ресурсы и охрана окружающей природной среды, транспорт, содержание животных, стоянки и т.д.) – 204 (59,8 % от общего количества вопросов);
* государство, общество, политика (вопросы, касающиеся прав и свобод человека и гражданина, деятельности местного самоуправления, органов исполнительной власти, рассмотрения обращений граждан и т.д.) – 17 (5 % от общего количества вопросов);
* жилищно-коммунальная сфера (обеспечение граждан жильем, коммунальное хозяйство, оплата строительства, содержания и ремонта жилья и т.д.) – 67 (19,6 % от общего количества вопросов);
* оборона, безопасность, законность (вопросы, касающиеся охраны правопорядка, нарушение автомобильной парковки, обеспечения безопасности государства, общества и личности, уголовного права, исполнения наказаний, правосудия и т.д.) – 23 (6,7 % от общего количества вопросов).

Также письма, жалобы и предложения граждан поступали от Администрации Главы Чувашской Республики – 43, органов исполнительной власти Чувашской Республики – 31, органов прокуратуры – 6.

Главой и заместителями администрации города Новочебоксарска во 2 квартале 2024 года принято 52 граждан, каждому посетителю в ходе беседы даны разъяснения по поставленным вопросам. Вопросы, требующие дополнительного рассмотрения, взяты на контроль.

На портале «Народный контроль» за 2 квартал 2024 года обращений в администрацию города не поступало (АППГ – 0).

Администрацией города ведется работа по контролю над своевременным рассмотрением обращений граждан, за качеством подготовки ответов на них.