

СОГЛАСОВАНО

Заместитель министра здравоохранения
Чувашской Республики

« 31 » Января 2023 года
Иванова И.Н.



УТВЕРЖДЕНО

Главный врач БУ «Республиканский
центр по профилактике и борьбе
со СПИД и инфекционными
заболеваниями» Минздрава Чувашии

« 31 » Января 2023 года
Н.П. Гимранова

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
БУ «Республиканский центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями» Минздрава Чувашии
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель(с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе Реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
	Поддерживать в актуальном состоянии информацию, установленную приказом Минздрава России от 30.12.2014 №965н	В течении года	Зам. главного врача по лечебной работе Осипова А.В.; заведующие структурных подразделений: Скрипина Т.Е., Туктанов Н.П., Алексеева А.Ю. .		
	Своевременно актуализировать сведения о медицинских работниках (ФИО, уровень профессионального	В течении года	Ведущий специалист по кадрам Емсева Е.А.		

	<p>образования и квалификации, занимаемая должность, организация выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия), график работы</p>				
	<p>Обеспечить работоспособность формы поиска на сайте</p>	<p>В течении года</p>	<p>Ведущий программист Соловьева Е.В.</p>		
	<p>Обеспечить на официальном сайте следующую информацию: условия, порядок, форма предоставления платных медицинских услуг и порядок их оплаты.</p>	<p>В течении года</p>	<p>Ведущий программист Соловьева Е.В.</p>		
<p>II. Комфортность предоставления услуг</p>					
	<p>Обеспечивать контроль за сокращением очередей в поликлинике и предоставлением услуги «Электронная регистрация»</p>	<p>В течении года</p>	<p>Зам. главного врача по лечебной работе Осипова А.В.; ведущий программист Соловьева Е.В.; администраторы поликлиники.</p>		
	<p>Организовывать прием пациентов в соответствии с предварительной записью с соблюдением сроков оказания медицинской</p>	<p>В течении года</p>	<p>Зам. главного врача по лечебной работе Осипова А.В.; заведующая клинико-диагностическим отделением</p>		

	помощи в соответствии с территориальной программой государственных гарантий		Скрипина Т.Е; администраторы поликлиники	
	Проводить еженедельный мониторинг соблюдения врачами, ведущими амбулаторный прием очерёдности приёма пациентов	В течении года	Зам. главного врача по лечебной работе Осипова А.В; заведующая клинко-диагностическим отделением Скрипина Т.Е; администраторы поликлиники	
	Своевременно информировать пациентов о задержке времени приёма	В течении года	заведующая клинко-диагностическим отделением Скрипина Т.Е; администраторы поликлиники	
III. Доступность услуг для инвалидов				
	Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	В течении года	Заведующий хозяйством Платонова Е.Г.	
	Обеспечить наличие сменных кресел-колясок для инвалидов	В течении года	Главная медицинская сестра Савельева Г.Н.	
	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	В течении года	Заведующий хозяйством Платонова Е.Г.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
	Проводить семинары по вопросам соблюдения норм медицинской этики	В течении года	Зам. главного врача по лечебной работе Осипова А.В; заведующие структурных	

				подразделений: Скрипина Т.Е., Туктанов Н.П., Алексеева А.Ю. ; главная медицинская сестра Савельева Г.Н.	
	Проводить обучающие семинары и тренинги с работниками регистратуры	В течении года		Заведующий структурного подразделения Платонова Е.Г.	
	Соблюдать Кодекс этики медицинских работников	В течении года		Зам. главного врача по лечебной работе Осипова А.В.; заведующие структурных подразделений: Скрипина Т.Е., Туктанов Н.П., Алексеева А.Ю. ; главная медицинская сестра Савельева Г.Н.	
	Проводить профилактическую работу с медицинскими работниками, особенно вновь принятыми, по вопросам этики и деонтологии	В течении года		Зам. главного врача по лечебной работе Осипова А.В.; заведующие структурных подразделений: Скрипина Т.Е., Туктанов Н.П., Алексеева А.Ю. ; главная медицинская сестра Савельева Г.Н.	
V. Удовлетворённость условиями оказания услуг					
	Анализировать обращения граждан при оказании медицинской помощи населению	В течении года		Зам. главного врача по лечебной работе Осипова А.В.; заведующие структурных подразделений: Скрипина Т.Е., Туктанов Н.П., Алексеева А.Ю. ; главная медицинская сестра Савельева Г.Н.	
	Проводить оперативные служебные расследования возникновения конфликтных ситуаций, в	В течении года		Зам. главного врача по лечебной работе Осипова А.В.; заведующие структурных подразделений: Скрипина Т.Е.,	

	случае возникновения обеспечить оперативное их решение		Туктанов Н.П., Алексеева А.Ю. ; ведущий юрист-консульт Фалина Е.А.; главная медицинская сестра Савельева Г.Н.	
	Проводить мониторинг обращений и анкетирование пациентов по вопросу удовлетворенности оказания услуг	В течении года	Зам. главного врача по лечебной работе Осипова А.В; заведующие структурных подразделений: Скрипина Г.Е., Туктанов Н.П., Алексеева А.Ю. ; главная медицинская сестра Савельева Г.Н.	