**ОТЧЕТ**

**«О результатах деятельности МФЦ за 2023 год»**

В Чувашской Республике действует централизованная модель организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг (далее – МФЦ).

На начало 2024 года в Чувашии функционируют 31 офис МФЦ с 292 окнами, в числе которых 264 «универсальных окна», 27 окон для обслуживания субъектов МСП и 1 «универсальное» окно территориально-обособленного структурного подразделения (ТОСП).

В 2023 году в МФЦ оказывалось 236 видов услуг, в том числе 70 федеральных услуг, 61 республиканская услуга, 40 муниципальных услуг, 7 услуг Корпорации МСП, 58 прочих услуг.

За январь-декабрь 2023 года поступило 1695 тыс. обращений от граждан и субъектов МСП о предоставлении государственных и муниципальных услуг (или 117,8% к 2022 году). В «универсальных окнах» зафиксировано 1627,1 тыс. обращений, в «бизнес-окнах» – 68,8 тыс. обращений.

Среднее время ожидания в очереди при получении государственных и муниципальных услуг в МФЦ составило 3,31 мин (по нормативу не более 15 мин).

Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ, составила 97,64%.

В республиканский бюджет Чувашской Республики от деятельности МФЦ поступило 95,4 млн. рублей (или 105,4% к 2022 году).

С начала 2023 г. в МФЦ созданы сектора пользовательского сопровождения, обеспечивающие выполнение функций по консультационной и организационно-технической поддержке заявителей при получении государственных и муниципальных услуг в **электронном виде посредством портала ЕПГУ** (далее – СПС). За январь-декабрь 2023 г. зафиксировано 112240 обращений за электронными услугами в МФЦ (или **15,29**% от общего количества обращений в МФЦ). Всего в зоне СПС МФЦ можно сформировать электронную заявку по 223 государственным, муниципальным и прочим услугам.

По поручению Президента России абсолютное большинство государственных и муниципальных услуг должны предоставляться в круглосуточном режиме и онлайн.

**В целях реализации данного поручения,** постановлением Кабинета Министров Чувашской Республики от 25 января 2023 г. № 31 на базе АУ «МФЦ» Минэкономразвития Чувашии **создан Региональный центр оптимизации государственных и муниципальных услуг в Чувашской Республике,** который совместно с органами власти Чувашской Республики **разрабатывает механизмы оптимизации процедур** при получении государственных и муниципальных услуг.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_