**Информация об обращениях граждан,**

**поступивших в администрацию города Чебоксары в 2 квартале 2023 г.**

Организация работы с письменными обращениями граждан в администрации города Чебоксары осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным Законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ.

За 2 квартал 2023 года в отделе по работе с обращениями граждан администрации города Чебоксары зарегистрировано **4609 обращений** граждан, поступивших на имя главы администрации города Чебоксары, заместителей главы администрации города, в адрес администрации города Чебоксары, в том числе:

- письменных – 4521 (2кв. 2022 г. – 4110);

- устных (принято на личном приеме руководством) – 88 (2 кв. 2022 г. – 85).

Динамика показывает, что произошло увеличение по письменным обращениям (411 обр.) граждан по отношению к аналогичному периоду.

Обращения физических лиц по результатам рассмотрения в 2 кв. 2023 г. распределились следующим образом:

Разъяснено – 2215;

Удовлетворено – 1287;

Не удовлетворено - 145;

Направлено по компетенции – 48;

Без ответа – 28;

По сравнению с соответствующим периодом прошлого года увеличилось количество обращений, поступивших в администрацию города **из вышестоящих организаций**, в 2 кв. 2023 г. поступило 419 обращений, в 2 кв. 2022 г. – 401 (9,27% от общего числа поступивших письменных обращений):

Администрация Главы Чувашской Республики – 231 (в 2022-263);

Прокуратура Чувашской Республики –152 ( в 2022-112) в т.ч. прокуратура Чувашской Республики – 8, прокуратура гор. Чебоксары – 66, прокуратура Московского района гор. Чебоксары – 22, прокуратура Ленинского района гор. Чебоксары – 25, прокуратура Калининского района гор. Чебоксары – 22, Чебоксарская природоохранная прокуратура – 9);

Государственный Совет Чувашской Республики – 17 ( в 2022-17);

Кабинет Министров Чувашской Республики – 19 ( в 2022-9).

В администрации города проводилась целенаправленная работа обеспечения объективности, всесторонности и своевременности рассмотрения обращений граждан с целью повышения результативности принятых мер. Из общего количества письменных обращений за отчетный период **на контроль было взято – 4521**. Исполнено за отчетный период 3723 обращений.

Всего в 2 кв. 2023 г. поступило 4765 вопросов. **По тематике** и по количеству вопросы существенно не изменились и распределились следующим образом:

1) **экономика** (градостроительство и архитектура – 459, комплексное благоустройство – 348, прохождение разрешительных процедур на капитальное строительство – 220, благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров – 199 и др. (землеустройство, установление (изменение) границ земельных участков – 154, транспорт – 109, арендные отношения в области землепользования – 66) – 2786 (58,47%);

2) **жилищно-коммунальная сфера** (переустройство и перепланировка жилого помещения – 215, содержание общего имущества – 140, улучшение жилищных условий, управляющие организации,ТСЖ и иные формы управления собственностью -27, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам – 24, оплата жилищно коммунальных услуг – 18, и др.) – 797 (16,73%);

3) **государство, общество, политика** (амнистия - 379, резолюции митингов, вопросы, поднимаемые на шествиях, манифестациях – 28, представление дополнительных документов и материалов – 46, несостоятельность (банкротство) - 22, права и свободы человека - 20, деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей – 14, и др.) – 657 (13,79%).

4) **социальная сфера** (установление опеки над недееспособными – 122, образовательные стандарты, требования к образовательному процессу 38, предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан- 26, (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям), поступление в образовательные организации – 22, опека и попечительство – 10, просьба об оказании финансовой помощи- 6, и др.) – 407 (8,54%);

5) **оборона, безопасность, законность** (нарушение правил парковки автотранспорта, в том числе на внутридворовой территории и вне организованных автостоянок – 24, ответственность за нарушение в сфере законодательства об административных правонарушениях -22, противопожарная служба, соблюдение норм противопожарной безопасности – 16, охрана общественного порядка – 15, мобилизация – 5 и др.) – 118 (2,47%);

*Рис.2. Тематическая раскладка обращений граждан,*

*поступивших в администрацию города Чебоксары*

*во 2 квартале 2023 года, в % от общего количества вопросов*

*(в сравнении с аналогичным периодом 2022 года)*

**Общественный резонанс** во 2 квартале 2023 года вызвали следующие темы:

- беспорядочная парковка электросамокатов на улицах города;

- о нанесении дорожной разметки, который запрещает поворот налево, в сторону бульвара Миттова, при движении со стороны улицы Академика Королева.

- против устновки вышки сотовой связи в мкр Университет-2.

Кроме того, за рассматриваемый период поступило 27 уведомлений о намерении провести публичное мероприятие.

|  |  |
| --- | --- |
| **Публичное мероприятие** | **Количество** |
| демонстрация | 5 |
| возложение цветов | 4 |
| велопробег | 3 |
| шествие | 3 |
| участие в праздновании | 3 |
| акция | 2 |
| митинг | 2 |
| религиозное мероприятие | 2 |
| пикет | 1 |
| соревнование | 1 |
| мотопробег | 1 |
| **Всего** | **27** |

По результатам рассмотрения на 17 уведомлений даны разъяснения, не удовлетворено – 5, удовлетворено – 4, оставлено без ответа – 1.

По **территориальной принадлежности обращения** распределились следующим образом:

- Московского района – 1511 (33,42%)

- Калининского района – 1190 (26,32%)

- Ленинского района – 943 (20,86%)

- неизвестных районов – 420 (9,29%)

- других районов республики – 211 (4,67%)

- г. Чебоксары - 147 (3,25%)

- других регионов РФ – 99 (2,19%)

- иностранные государства - 0 (0%)

*Рис.3. Распределение обращений граждан по территориальному признаку, поступивших в администрацию г. Чебоксары во 2 квартале 2023 года, в %*

Наибольшее количество обращений за анализируемый период поступило от жителей Московского района г. Чебоксары.

Незначительно уменьшилось количество **повторных** **обращений:** во 2 кв. 2023  г. – 25 (2 кв. 2022 г. – 57).

В основном повторные обращения поступали по вопросам ЖКХ (обслуживание общественного транспорта, ремонта дорог, благоустройство территории и т.д.). Среди граждан, направляющих повторные обращения, можно отметить следующих:

- Хрусталева И. - по вопросу закрытия стихийного заезда с Марпосадского шоссе в районе дома №25 по Чебоксарскому проспекту (2);

- Коробко Г.П. - благоустройство территории ул, Б.Хмельницкого , Коммунальная слобода, Короленко (4) и т.д.

Поступление повторных обращений связаны с тем, что граждане обращаются по одному и тому же вопросу в разные инстанции, которые впоследствии направляются в администрацию города.

Наблюдается **увеличение количества коллективных обращений** на уровне прошлого года, во 2 кв. 2023 г.- 101 (2 кв. 2022 г. – 57).

По следующим темам:

- об оказании поддержки по включению работ по ремонту фасада многоквартирного дома №117 по ул. Гражданская в перечень работ проводимых НО "Республиканский фонд капитального ремонта многоквартирных домов»;

- жители мкр. »Университет-2» г. Чебоксары обеспокоены с установкой вышки сотовой связи;

- о благоустройстве мостовых переходов через р. Кукшум;

- о расторжении договора аренды, заключенный между КБ «Мегаполис» и администрацией г. Чебоксары и организации платного паркинга на земельном участке с кадастровым номером 21:01:020402:129.

За отчетный период увеличилось количество анонимных обращений в 2023 г. – 73 (в 2022 г. – 34):

- о работе кафе "Люди как Люди" по пр. Московский, 31в: ежедневно в ночное время устраиваются дискотеки, шум музыки не дает возможности отдыхать;

- о работе уборщицы д. 25/1 по ул. Пролетарская;

- вопросы обслуживания общественного транспорта (несоблюдения графика и интервала движения и т.д.).

В администрации города Чебоксары созданы все условия, чтобы граждане имели возможность реализовать конституционное право обращаться к должностным лицам. Определены дни и часы личного приема: на информационном стенде в отделе по работе с обращениями граждан и на сайте администрации города размещены графики приема граждан главой администрации города, его заместителями и руководителями структурных подразделений.

В отчетном периоде главой администрации города, главами администрации районов, заместителями и руководителями структурных подразделений администрации города принято граждан - 171, непосредственно с приема граждан в отделе по работе с обращениями граждан зарегистрировано 88 карточек личного приема. На личном приеме оказано содействие в реализации законных прав граждан и предоставлена консультативная помощь.

В соответствии с подпунктом «б» пункта 2 Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года №171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» администрацией г.Чебоксары в течение квартала на постоянной основе осуществлялся личный приём граждан с использованием специального программного обеспечения АРМ ЕС ОГ, которое функционирует ежедневно с 8.00 до 17.00, кроме выходных и праздничных дней, и регулярно вносятся сведения о гражданах, обратившихся на личный приём, в указанное программное обеспечение.

С использованием специального программного обеспечения АРМ ЕС ОГ в администрации города Чебоксары в период с апреля по июнь 2023 года принято 42 гражданина.

Отчеты о приеме, результатах рассмотрения обращений граждан и организаций, а также о принятых по ним мерах за II кв. 2023 своевременно предоставлено в Администрацию Президента Российской Федерации. Нарушений не допущено, замечаний не поступало.

У горожан есть возможность активного участия в повседневной жизни города, внося свои предложения и замечания в различных сферах и направлениях. С этой целью регулярно проводились телефонные «Прямые линии» с населением с использованием многоканальной линии связи. Во втором квартале текущего года проведены 4 «Прямые линии»:

**20 апреля** – начальника правового управления Николаева Д.О.

**11 мая** – глав администраций районов города. На вопросы и предложения горожан отвечали: глава администрации Калининского района - Михайлов Я.Л., глава администрации Московского района – Ильин С.В., глава администрации Ленинского района – Андреев М.А.

**18 мая** – заместителя главы администрации по социальным вопросам Чепрасовой О.В.

**20 июня** – главы администрации города Чебоксары Спирина Д.В.

Всем обратившимся даны устные разъяснения и рекомендации о возможных путях и способах решения затронутых вопросов. Кроме того, по отдельным вопросам требующих принятие определённых мер направленных на восстановление защиту интересов и нарушенных прав граждан администрацией города Чебоксары проведены выездные проверки.

Так же в администрации города активно реализуется проект «Открытый город», подчеркивающий позицию муниципалитета – открытость и прозрачность в решении вопросов развития города.

Для повышения оперативности и эффективности работы с заявлениями граждане, в целях расширения границ диалога власти с населением на сайте администрации города имеется **«Интерактивная приемная»**, во 2 квартале этой возможностью воспользовались 489 граждан (во 2 кв. 2022 г. – 447). Так же широко используется гражданами **электронная почта**, во 2 квартале 2023 поступило – 485 обращений (2 кв. 2022 г – 348). На все обращения ответы направлены по указанным электронным адресам и (или) по почте.

Работа с обращениями граждан, совершенствование ее форм и методов являются одним из приоритетных направлений в деятельности администрации города Чебоксары.