

СОГЛАСОВАНО
Заместитель министра здравоохранения
Чувашской Республики



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг ООО «Медицинский центр «ЗДРАВНИЦА» на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6

I. Открытость и доступность информации об организации

Актуализация информации на сайте медицинской организации	Своевременная актуализация информации согласно требованиям	постоянно			
--	--	-----------	--	--	--

1	2	3	4	5	6
и стендах размещение при- каза и графика приема врачами на сайте	приказа Минздрава Рос- сии от 30.12.2014 № 956н на сайте меди- цинской организации по адресу http://resperinat.med.cap.ru				

II. Комфортность условий предоставления услуг

Поддержание уровня comfort- ности пребывания	Оснастить необозна- ченные кабинеты меди- цинской организации информационными таб- личками согласно их классификации (во всех отделениях). Хранить инвентарь для уборки в служебных по- мещениях медицин- ской организации.	постоянно			
--	---	-----------	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Не полное соблю- дение требований приказа Мин- здрава России от 12.11.2015 № 802н	Утвердить паспорт до- ступности для инвали- дов объекта и предо- ставляемых на нем услуг.	постоянно			
---	---	-----------	--	--	--

1	2	3	4	5	6
	<p>Соблюдение требований приказа Минздрава России от 12.11.2015 № 802н.</p> <p>Поддерживать в рабочем состоянии кнопки вызова, установленные при входе для сопровождения лиц с ограниченными возможностями.</p>				

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

<p>Доброжелательность и вежливость медперсонала поликлиник и стационаров</p>	<p>Проведение профилактической работы с медицинскими работниками, особенно вновь принятыми, по вопросам соблюдения этики и деонтологии.</p> <p>Анализ обращений граждан при оказании медицинской помощи населению;</p> <p>Проведение семинаров</p>	<p>ежеквартально</p>			
--	--	----------------------	--	--	--

1	2	3	4	5	6
	<p>по вопросам соблюдения норм медицинской этики.</p> <p>Проведение обучающих семинаров и тренингов с работниками регистратуры и кол-центра.</p> <p>Соблюдение Кодекса этики медицинских работников.</p> <p>Проведение оперативных служебных расследований возникновения конфликтной ситуации, оперативное их решение.</p>				

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Готовность получателей услуг рекомендовать учреждение</p>	<p>Проведение анкетирования с целью изучения пациентов с целью изучения удовлетворенности оказания услуг.</p> <p>Проведение дней открытых дверей с широким информированием граждан посредством</p>	<p>ежеквартально</p>			
--	--	----------------------	--	--	--

1	2	3	4	5	6
	средств массовой информации, размещением информации на официальном сайте и стендах во всех структурных подразделениях. Мониторинг обращений и анкетирование пациентов по вопросу удовлетворенности оказания услуг.				
