**Информационно-аналитическая справка**

**по обращениям граждан**

**за 2024 год**

За 2024 год с 01.01.2024 по 31.12.2024 в администрацию города Новочебоксарска поступило 1346 заявлений, жалоб и предложений граждан, за аналогичный период прошлого года – 1475.

За 2024 год число обращений, которые взяты на контроль, составляет 1344 (АППГ –1466).

Количество коллективных обращений – 36 (АППГ – 83). Основные темы коллективных обращений содержат вопросы по благоустройству дворовых территорий, содержания жилья.

Количество повторных обращений граждан – 31 (АППГ – 41).

За 2024 год не зарегистрировано телефонных обращений (АППГ – 0).

Количество вопросов, поставленных авторами обращений за 2024 год, составило 1421.

Вопросы по тематике и количеству распределились следующим образом:

* социальная сфера (семья, труд и занятость населения, социальное обеспечение, образование, здравоохранение, физическая культура и спорт, культура, наука и т.д.) – 172 (12,1 % от общего количества вопросов);
* экономика (хозяйственная деятельность, природные ресурсы и охрана окружающей природной среды, транспорт, содержание животных, стоянки и т.д.) – 745 (52,4 % от общего количества вопросов);
* государство, общество, политика (вопросы, касающиеся прав и свобод человека и гражданина, деятельности местного самоуправления, органов исполнительной власти, рассмотрения обращений граждан и т.д.) – 105 (7,4 % от общего количества вопросов);
* жилищно-коммунальная сфера (обеспечение граждан жильем, коммунальное хозяйство, оплата строительства, содержания и ремонта жилья и т.д.) – 282 (19,8 % от общего количества вопросов);
* оборона, безопасность, законность (вопросы, касающиеся охраны правопорядка, нарушение автомобильной парковки, обеспечения безопасности государства, общества и личности, уголовного права, исполнения наказаний, правосудия и т.д.) – 117 (8,2 % от общего количества вопросов).

Также письма, жалобы и предложения граждан поступали от Администрации Главы Чувашской Республики – 171 (АППГ – 182), органов исполнительной власти Чувашской Республики – 118, органов прокуратуры – 57.

Главой и заместителями администрации города Новочебоксарска за 2024 год принято 123 граждан, каждому посетителю в ходе беседы даны разъяснения по поставленным вопросам. Вопросы, требующие дополнительного рассмотрения, взяты на контроль.

На портале «Народный контроль» за 2024 год обращений в администрацию города не поступало (АППГ – 0).

Администрацией города ведется работа по контролю над своевременным рассмотрением обращений граждан, за качеством подготовки ответов на них.