|  |  |
| --- | --- |
|  | **УТВЕРЖДАЮ:****Начальник отдела образования, молодежной политики, физической культуры и спорта администрации Моргаушского района ЧР: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Дипломатова З.Ю.** |
| **КАРТОЧКА ПРОЕКТА****«Оптимизация процесса подготовки ответа на обращения граждан»** |
| **Заказчики процесса:** МБОУ «Тораевская СОШ» **Периметр проекта:** МБОУ «Тораевская СОШ» **Руководитель проекта:** Юрий Алексеевич Герасимов - директор**Команда проекта:**Григорьева Татьяна Петровна - логопедПетрова Оксана Модестовна – учитель начальных классов | **Риски процесса (из-за чего может быть не выполним процесс):** отсутствие средств исполнения.**Проблемы процесса, тормозящие достижение ключевого события:** утеря заявления, отказ от обращения, обращение не соответствует профилю организации, недостоверная полученная информация |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Показатель** | **База**  | **Цель**  |
| 1.Получение информации  | Почта, личное обращение  | Выявление задачи без искажений |
| 2.Рассмотрение и принятие решения  | Фиксация решения  | Составление плана и действий  |
| 3.Решение задачи | выдача результата | Доведение процесса до логического завершения  |

 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | **Начало**  | **Окончание**  |
| 1  | Старт проекта  | 16.08.2022  | 23.08.2022 |
| 2  | Диагностика и Целевое состояние:  | 23.08.2022  | 04.10.2022 |
|  | * Разработка текущей карты процесса
 | 23.08.2022 | 04.10.2022 |
|  | * Разработка целевой карты процесса
 | 23.08.2022 | 04.10.2022 |
| 3  | kick-off защита проекта, презентация  | 2022 |  |
| 4  | Анализ результатов и закрытие проекта:  |  |  |
|  | * Закрытие проекта
 |  |  |

 |

**Проблема** - Что было

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Расстояние | Действия | Затраченное время | Действия | Затраченное время | Результат | За какое время получен результат |
| 1 вариант | Территория, прикрепленная к школе ( 5 км) | Визит в школу оставить заявку | 40 мин. х 2+10 мин | Визит в школу получить справку  | 40 мин. х 2+10 мин | Ответ получает на следующий день | В среднем за 24 часа |
| 2 вариант | Кумертау. Башкортостан (900 км +3500руб) | Визит в школу оставить заявку | 12 часов  | Визит в школу получить документ | 12 часов  | Ответ получает на следующий день | 48 часов |
| 3 вариант | Саратов (670 км + 2700 руб) | Визит в школу оставить заявку | 10 часов  | Визит в школу получить документ | 10 часов  | Ответ получает на следующий день | 48 часов |
| 4 вариант | Территория, прикрепленная к школе (5 км) | Визит в школу оставить заявку (… х 3) | 40 мин. х 2+10 мин(… х 3) | Визит в школу получить справку (… х 3) | 40 мин. х 2+10 мин (… х 3) | Ответ получает на следующий день (… х 3) | В среднем за 72 часа |

**План** - Решение

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Цель** – **1.** Сокращение времени на решение вопроса | **2.** Уменьшение траты времени | **Результат** - Экономия времени |
| 1 вариант | Использование информационных технологий (Мобильная связь) | 40 мин. х 2 +10 мин | ≈22.30 ч |
| 2 вариант | Использование услуг связи Почта России | 30 мин. х 2 | ≈47.00 ч |
| 3 вариант | Использование информационных технологий (Информационные технологии, электронная связь) | 60 мин | ≈47.00 ч |
| 4 вариант | Получение достоверной информации, выдача дополнительной справки. Использование информационных технологий (Мобильная связь) | 40 мин. х 2 +10 мин | ≈70.30 ч |