

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель Государственной жилищной инспекции
Чувашской Республики – главный государственный жилищный
инспектор Чувашской Республики
В.В. Кочетков

13.01.2023

(дата)

Карточка проекта по оптимизации процесса

предоставления владельцами специальных счетов о размерах собранных и потраченных средств на капитальный ремонт общего имущества многоквартирных домов и внесения полученных данных в сводный Реестр сведений о формировании фонда капитального ремонта многоквартирных домов на специальных счетах

1. Вовлеченные лица и рамки проекта

Заказчик проекта: руководитель Госжилинспекции Чувашии – главный государственный жилищный инспектор Чувашской Республики Кочетков В.В.

Периметр проекта: Госжилинспекция Чувашии, НКО «Республиканский фонд капитального ремонта многоквартирных домов», управляющие организации и товарищества собственников жилья Чувашской Республики, являющиеся владельцами специальных счетов, на которых формируются фонды капитального ремонта многоквартирных домов

Границы процесса: от получения сведений от владельцев специальных счетов о размерах собранных и потраченных средств на капитальный ремонт общего имущества многоквартирных домов до внесения полученных данных в сводный Реестр сведений о формировании фонда капитального ремонта многоквартирных домов на специальных счетах

Владелец процесса: начальник отдела контроля платежей за ЖКУ Госжилинспекции Чувашии – старший государственный жилищный инспектор Чувашской Республики Паллин Е.П.

Руководитель проекта: заместитель руководителя Госжилинспекции Чувашии – главного государственного жилищного инспектора Чувашской Республики Иванова Н.С.

Команда проекта: заместитель руководителя Госжилинспекции Чувашии – главного государственного жилищного инспектора Чувашской Республики Юркин А.П.

старший государственный жилищный инспектор Чувашской Республики отдела контроля платежей за жилищно-коммунальные услуги Госжилинспекции Чувашии Порфирьева Т.В.

руководитель проектов проектного офиса АНО «Центр цифровой трансформации Чувашской Республики» Кешко А.А. (по согласованию)

2. Обоснование выбора

Ключевой риск: Неудовлетворенность владельцев специальных счетов, вызванная необходимостью ежемесячного посещения Инспекция для представления необходимых сведений на бумажном носителе. Ручная обработка полученных данных и ввод в сводный реестр (человеческий фактор: потеря и искажение информации при введении данных).

Проблемы:

1. Большое количество визитов владельцев специальных счетов (курьеров) для ежемесячного представления сведений о размерах собранных и потраченных средств на капитальный ремонт общего имущества многоквартирных домов, представляемых на бумажном носителе;

2. Потеря времени (загруженность) для регистрации поступающих сведений от владельцев специальных счетов (1049 МКД);

3. Длительное время ожидания (папка с документами заносится на подпись руководителю в конце дня);

4. Ожидание на сортировку документов, с наложенными руководителем резолюциями и распределение по отделам;

5. Потеря времени начальника отдела при распределении поступивших сведений ответственному исполнителю;

6. Потеря времени исполнителя при наборе поступающих сведений в один электронный документ, искажение сведений (механические ошибки, описки, опечатки).

3. Цели и плановый эффект


Наименование цели	Текущий показатель	Целевой показатель
Сокращение количества визитов в ГЖИ владельцев специальных счетов, чел. в год	1	0
Сокращение времени протекания процесса предоставления владельцами специальных счетов о размерах собранных и потраченных средств на капитальный ремонт общего имущества многоквартирных домов и внесения полученных данных в сводный Реестр	2039 минут	1514 минут

4. Ключевые события проекта

1. Старт проекта – 26.09.2022
2. Диагностика и целевое состояние – до 28.10.2022
3. Разработка карты текущего состояния процесса – до 07.10.2022
4. Разработка карты целевого состояния процесса – до 28.10.2022
5. Разработка плана мероприятий по реализации проекта – до 28.10.2022
6. Kick-off – 13.01.2023
7. Внедрение улучшений – до 13.01.2023
8. Закрепление результатов и закрытие проекта – до 25.12.2023

сведений о формировании фонда капитального ремонта многоквартирных домов на специальных счетах	
Ожидаемая экономия от реализации проекта, руб. в год	867,7

Эксперт Республиканского центра компетенций в сфере бережливого управления в государственном секторе экономики И.С. Смирнов Т.М.

Руководитель проекта  Н.С. Иванова