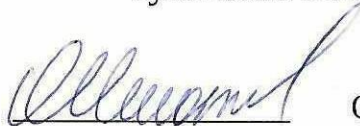


СОГЛАСОВАНО

Заместитель министра здравоохранения  
Чувашской Республики



О.О. Игнатьева

«29» февраля 2024 г.

УТВЕРЖДЕНО

И.о. главного врача  
АУ «Республиканский клинический  
онкологический диспансер»  
Минздрава Чувашии



С.А. Прокопьев

«29» февраля 2024 г.

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
АУ «Республиканский клинический онкологический диспансер» Минздрава Чувашии  
на 2024 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
<p>Отсутствие на информационном сайте организации информации о:</p> <p>- показателях доступности медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год;</p> <p>- показателях качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных</p>	<p>1. Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных</p>	<p>В течение года</p>	<p>Краснова О.А., начальник отдела социального маркетинга</p>		

1	2	3	4	5	6
<p>гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год.</p>	<p>сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности, разместить информацию о:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- показателях доступности медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год</li> <li>- показателях качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской</li> </ul>				

1	2	3	4	5	6
	<p>помощи на соответствующий год</p> <p>2. Дальнейшее поддержание на должном уровне обеспечения качества информации, размещенной на сайтах и информационных стендах организаций;</p> <p>3. Дальнейшее поддержание на должном уровне обеспечения удобной и доступной навигации официального сайта учреждения;</p> <p>4. Дальнейшее поддержание на должном уровне работы дополнительной вкладки «Обратная связь» на официальных сайтах организаций для установления контакта посетителей со специалистами учреждений посредством сайта;</p> <p>5. Функционирование на официальных сайтах организаций раздела «Независимая оцен-</p>				

1	2	3	4	5	6
	<p>ка качества работы учреждения» с возможностью размещения информации об оценке деятельности учреждения попечительскими советами, Общественными советами организаций, результатов анкетирования, информации СМИ об учреждении, в том числе мнения и отзывы граждан, ссылок на Интернет-ресурсы, где размещена информация о деятельности учреждения;</p> <p>6. Рассмотрение возможности популяризации официальных сайтов организаций через СМИ, информационные материалы о деятельности учреждений, расположенные на информационных стендах, буклетах и пр.</p>				

## II. Комфортность условий предоставления услуг

	1. Внедрение в практику работы органи-	В течение года	Мыщиков А.В., заместитель главного		
--	--	----------------	---------------------------------------	--	--

1	2	3	4	5	6
	<p>заций инновационных технологий, позволяющих расширить спектр медицинских услуг, повысить их качество и эффективность;</p> <p>2. Продолжать совершенствование материально-технической базы учреждений по обеспечению доступности и комфорта услуг для всех категорий обслуживаемых граждан.</p>		<p>врача по организационно-методической работе</p> <p>Зайцев Н.В., заместитель главного врача по административно-хозяйственной работе</p>		

### III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Отсутствие: - возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>1. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности, наличие: - возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	<p>В течение года</p>	<p>Зайцев Н.В., заместитель главного врача по административно-хозяйственной работе</p>		
---	--	-----------------------	--	--	--

### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

1	2	3	4	5	6
	<p>1. Организация мероприятий по контролю за соблюдением работниками АУ «Республиканский клинический онкологический диспансер» Минздрава Чувашии основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников медицинских организаций;</p> <p>2. Обучение, проведение рабочих совещаний с коллективом АУ «Республиканский клинический онкологический диспансер» Минздрава Чувашии по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников</p>	В течение года	Шлябин В.В., заместитель главного врача по кадрам		

1	2	3	4	5	6
	учреждений; 3. Организация проведения регулярной анонимной акции «Тайный клиент» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов АУ «Республиканский клинический онкологический диспансер» Минздрава Чувашии, выполнения ими норм профессиональной этики.				

#### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

	1. Разработка системы анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество медицинских услуг, предоставляемых организациями; 2. Привлечение независимых экспертов в области проведения социологических исследований к	В течение года	Пигидина Н.А. , заведующий отделом внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности		
--	--	----------------	--	--	--



1	2	3	4	5	6
	<p>ежегодному анкетированию клиентов медицинских организаций, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования;</p> <p>3. Продолжение проведения анализа качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования клиентов (представителей клиентов), принятие необходимых управленческих решений, направленных на повышение качества обслуживания.</p>				