

**Отчет по анкете
удовлетворенности потребителей качеством муниципальных услуг,
предоставляемых МБУДО «ЧДШИ №1»**

В анкетировании приняло участие 292 человека – 22%. По результатам анкетирования выявлено:

1. За получением какой услуги Вы обратились (наименование):

- Баян, аккордеон, гармонь – 18 чел. (6,1%)
- Вокал – 8 чел. (2,7%)
- Гитара, флейта, домра – 27 чел. (9,2%)
- Фортепиано – 11 чел. (3,7%)
- Художественное отделение – 98 чел. (33,5%)
- Хореографическое отделение – 41 чел. (14%)
- Эстетическое отделение – 56 чел. (19,1%)
- Театральное отделение – 33 чел. (11,1%)

2. Насколько качество предоставления услуги соответствует Вашим ожиданиям:

Критерии оценки	Очень хорошо	Хорошо	Удовлетворительно	Плохо
Комфортность помещения, предназначенного для оказания услуги	186 чел. 63%	101 чел. 35%	5 чел. 2%	
Доступность и понятность информации о порядке оказания услуги	199 чел. 98%	84 чел. 29%	8 чел. 3%	
Внимательность, вежливость, тактичность персонала	212 чел. 73%	71 чел. 24%	9 чел. 3%	
Компетентность персонала	212 чел. 73%	73 чел. 25%	7 чел. 2%	
График работы с посетителями	194 чел. 66%	87 чел. 30%	11 чел. 4%	
Оценка результата полученной услуги	198 чел. 68%	84 чел. 29%	6 чел. 2%	4 чел. 1%

3. Взималась ли дополнительная плата, кроме той, что установлена законодательством:

6 (2%)	286 (98%)
-----------	--------------

да

нет

4. Ваши предложения по улучшению работы муниципального учреждения г. Чебоксары:

- Все нравится – 282 чел. (96,5%)
- Побольше бюджетных мест – 2 чел. (0,68%)
- Питьевая вода – 1 чел. (0,34%)
- Проводить больше конкурсов и выступлений – 2 чел. (0,68%)
- Пошив костюмов – 2 чел. (0,68%)
- Чаше приглашать родителей на открытые уроки, выступления – 3 чел. (1,02%)

Дата заполнения анкеты с 11 апреля по 30 апреля 2024 года.

Директор МБУДО «ЧДШИ №1»



Н.Н. Ванеркина

Ознакомлена:



Иванова А.Г., зам. директора по УВР



Наумова А.В., зам. директора