



ДОКЛАД

**о деятельности
Уполномоченного по правам человека
в Чувашской Республике
за 2023 год**

Чебоксары, 2024 г.

СОДЕРЖАНИЕ

Вступительное слово.....	3
I. Анализ обращений граждан, поступивших к Уполномоченному по правам человека в Чувашской Республике в 2023 году	7
II. О деятельности Уполномоченного по правам человека в Чувашской Республике по защите прав граждан.....	23
– на социальную защиту и социальное обеспечение.....	23
– на защиту жилищных прав.....	28
– вопросы, связанные с брачно-семейными, межличностными отношениями; права потребителей, право на образование.....	53
– на охрану здоровья и медицинскую помощь	58
– трудовых прав граждан.....	64
– на судебную защиту	72
– на исполнение судебных актов	75
– на квалифицированную юридическую помощь.....	80
– при проведении специальной военной операции	90
III. О деятельности Уполномоченного по правам человека в Чувашской Республике по соблюдению прав лиц при производстве дознания и предварительного следствия, в том числе находящихся в учреждениях органов внутренних дел и уголовно-исполнительной системы в Чувашской Республике	104
IV. О взаимодействии Уполномоченного по правам человека в Чувашской Республике с органами власти и институтами гражданского общества.....	134
Заключение	163

Вступительное слово

Настоящий доклад о деятельности Уполномоченного по правам человека в Чувашской Республике за 2023 год подготовлен в соответствии со статьей 19 Закона Чувашской Республики от 2 октября 2012 г. № 54 «Об Уполномоченном по правам человека в Чувашской Республике».

Подводя и анализируя итоги 2023 года в сфере защиты прав, свобод и законных интересов человека и гражданина на территории Чувашской Республики, вспомним и обозначим основные события ушедшего года.

2023 год в Чувашской Республике Указом Главы Чувашской Республики от 5 сентября 2022 г. № 104 был объявлен Годом счастливого детства. Проведенные в целях обеспечения благополучного и безопасного детства, предоставления детям равных возможностей для всестороннего развития и самореализации в Чувашской Республике мероприятия позволили укрепить и сохранить здоровье детей, оказать им социальную поддержку, повысить качество и доступность образования, создать благоприятных условий для гармоничного развития детей.

В масштабах страны 2023 год Указом Президента России Владимира Путина от 27 июня 2022 г. № 401 был объявлен Годом педагога и наставника. Миссия Года – признание особого статуса педагогических работников, в том числе выполняющих наставническую деятельность. Мероприятия Года педагога и наставника были направлены на повышение престижа профессии учителя.

В 2024 году в Российской Федерации по указу Президента России Владимира Путина проводится Год семьи. Его целью являются популяризация государственной политики в сфере защиты семьи, сохранение традиционных семейных ценностей.

В Чувашии нынешний 2024 год посвящен экологической культуре и бережному природопользованию. Глава Чувашской Республики Олег Николаев отметил, что «жители республики стали задумываться о состоянии окружающей среды, для них эти вопросы стали насущными». Целью этого Года являются сохранение окружающей среды, обеспечение рационального использования природных ресурсов и формирование экологической культуры в обществе.

Два года назад ради защиты людей на наших исторических землях, для обеспечения безопасности нашей страны, для ликвидации угрозы от неонацистского

режима было принято решение о проведении специальной военной операции. Вся наша страна едина и непоколебима в достижении Победы в специальной военной операции. Многие наши граждане приняли решение бороться за Отечество, бороться за правду и справедливость. Каждый из них для нас – герой!

В 2023 году в целях создания условий, обеспечивающих достойную жизнь и активную деятельность участников специальной военной операции, иных лиц и членов их семей Указом Президента Российской Федерации от 3 апреля 2023 г. № 232 был создан Государственный фонд поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества».

Филиал фонда в Чувашской Республике начал свою работу с 1 июня 2023 года. На открытии Олег Николаев отметил, что региональный фонд «Защитники Отечества» призван обеспечить полноценное и комплексное сопровождение как участников специальной военной операции, так и членов их семей; он позволяет в одном месте концентрировать все формы федеральной поддержки, которые положены участникам специальной военной операции, а также, исходя из специфики региона, дополнить их региональной поддержкой.

Также в 2023 году в Чувашии возобновились Единые информационные дни. Ежемесячно по средам представители органов исполнительной власти, органов местного самоуправления, депутаты встречаются и обсуждают с населением актуальные вопросы. «То, что мы спустя три года возобновили информационные дни, имеет колоссальное значение для того, чтобы выполнить основную миссию – детально разобрать каждую проблему, как на уровне муниципалитета, так и отдельных граждан», – сказал Глава Чувашской Республики Олег Николаев.

В Единый день голосования 10 сентября 2023 года на территории Чувашской Республики состоялись дополнительные и повторные выборы в представительные органы 9 муниципальных образований Чувашской Республики, замещению подлежали 15 мандатов.

Оказание человеку всесторонней и необходимой помощи в восстановлении его прав, их защита, правовое просвещение – всё это продолжало оставаться главным приоритетом в работе Уполномоченного по правам человека в Чувашской Республике (далее – Уполномоченный). Именно эти основные задачи определяли вектор каждодневной работы Уполномоченного.

Представленный ежегодный доклад подготовлен на основании работы с обращениями граждан, которые поступили к Уполномоченному в 2023 году. В нем сохраняется преемственность с докладами прошлых лет. Как и прежде, основное место в докладе отводится количественному и качественному анализу обращений граждан в разрезе наиболее актуальных вопросов, касающихся прав и законных интересов человека и гражданина, приводится тематическая статистика, освещается состояние прав человека в важнейших сферах жизнедеятельности, в том числе прав на социальную защиту и социальное обеспечение, на защиту жилищных прав, на охрану здоровья и медицинскую помощь, на защиту трудовых прав, на судебную защиту, на исполнение судебных актов, на квалифицированную юридическую помощь, при проведении специальной военной операции, а также вопросы соблюдения прав лиц при производстве дознания и предварительного следствия, в том числе находящихся в учреждениях органов внутренних дел и уголовно-исполнительной системы в Чувашской Республике.

В докладе содержится информация о взаимодействии Уполномоченного с органами прокуратуры, органами государственной власти Чувашской Республики и институтами гражданского общества при осуществлении деятельности, связанной с вопросами обеспечения и защиты прав человека, о мероприятиях, проведенных Уполномоченным в ходе рассмотрения жалоб и обращений граждан, информация, предоставленная государственными органами власти и органами местного самоуправления, информация общественных и иных некоммерческих организаций по вопросам защиты прав человека, а также информация о деятельности Уполномоченного по правовому просвещению, по совершенствованию законодательства.

Целью ежегодного доклада является информирование населения, органов публичной власти о деятельности Уполномоченного за 2023 год, о его оценке ситуации в сфере соблюдения прав и свобод человека и гражданина в Чувашской Республике, привлечение внимания государственных и муниципальных органов власти, их должностных лиц, депутатского корпуса, общественных структур к проблемам прав и свобод человека, содействие усилению гарантий государственной правовой защиты жителей республики.

Настоящий ежегодный доклад в соответствии с требованиями закона направляется Главе Чувашской Республики, в Государственный Совет Чувашской Республики, Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации, Председателю Верховного Суда Чувашской Республики, прокурору Чувашской Республики и в Общественную палату Чувашской Республики, а также будет размещен на официальном сайте Уполномоченного.

I. Анализ обращений граждан, поступивших к Уполномоченному по правам человека в Чувашской Республике в 2023 году

Компетенция Уполномоченного определена Законом Чувашской Республики от 2 октября 2012 г. № 54 «Об Уполномоченном по правам человека в Чувашской Республике». Одним из основных источников информации о фактах нарушения прав человека для Уполномоченного являются обращения граждан.

Право граждан на обращение является конституционным (статья 33 Конституции Российской Федерации) и, по существу, действенным правовым средством осуществления и охраны прав и свобод граждан.

Работа по рассмотрению обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства, проживающих в Чувашской Республике, – одно из основных и приоритетных направлений в деятельности Уполномоченного.

Уполномоченный осуществляет свою деятельность по рассмотрению обращений граждан в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Конституцией Чувашской Республики, Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 18 марта 2020 г. № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации» и Законом Чувашской Республики от 2 октября 2012 г. № 54 «Об Уполномоченном по правам человека в Чувашской Республике».

Согласно Закону Чувашской Республики от 2 октября 2012 г. № 54 «Об Уполномоченном по правам человека в Чувашской Республике» Уполномоченный рассматривает жалобы на решения или действия (бездействие) территориальных органов, государственных органов Чувашской Республики (кроме Государственного Совета Чувашской Республики), органов местного самоуправления, иных муниципальных органов, организаций, действующих на территории Чувашской Республики, наделенных отдельными государственными или иными публичными полномочиями, если ранее заявитель обжаловал эти решения или действия

(бездействие) в судебном либо административном порядке, но не согласен с решениями, принятыми по его жалобе.

Все обращения граждан рассматриваются Уполномоченным в соответствии с действующим законодательством в установленные законом сроки.

В настоящем разделе доклада представлен анализ поступивших к Уполномоченному обращений.

В 2023 году Уполномоченным было рассмотрено 688 обращений (594 – в 2022 году), из них: 448 письменных обращений, в ходе личного приема поступило 192 обращения, по телефону обратились 48 граждан. Анализ обращений граждан за 2023 год в сравнении с прошлым годом показал, что их количество увеличилось на 94 обращения или на 15,82 %.

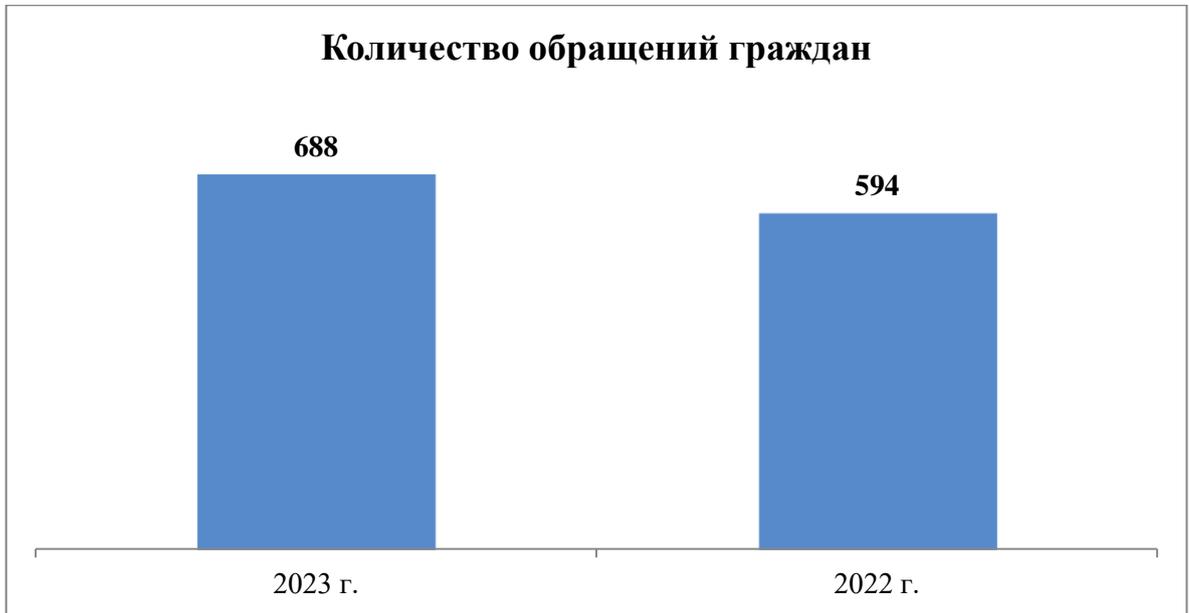
Поступило 7 коллективных обращений, из них:

5 – по вопросам нарушения прав участников специальной военной операции и членов их семей (2 обращения); несогласия бывших работников ООО с решениями конкурсного управляющего в ходе конкурсного производства в рамках дела о банкротстве, в результате которых наложены аресты на всё их имущество (1 обращение); с жалобой на неисполнение юристом своих обязательств в соответствии с договором об оказании юридических услуг, несогласия с постановлениями об отказе в возбуждении уголовного дела, незнакомления с материалами проверки (1 обращение); содействия в перемещении раненого военнослужащего, сотрудника организации, из одного города в другой (1 обращение). Всего в интересах **115 человек**;

2 – по вопросам нарушения прав жителей на благоприятную окружающую среду в связи со строительством крематория; содействия в освобождении участников специальной военной операции и членов их семей от уплаты за парковку **в интересах неопределенного круга лиц**.

Кроме того, в интересах неопределенного круга лиц поступило **34 индивидуальных обращений** от граждан по вопросам предоставления жилого помещения ветеранам боевых действий, вставшим на учет после 1 января 2005 года, направления законодательной инициативы с целью досрочного выхода инвалидов 3 группы на пенсию, установления мер социальной поддержки добровольцам-участникам специальной военной операции и членам их семей, приведения

железнодорожного переезда в нормативное состояние, очистки от снега автомобильных дорог местного значения, тротуаров, строительства школы в микрорайоне Новый город г.Чебоксары, ремонта колодца, плотины, очистного сооружения, очистки придорожной полосы от древесно-кустарниковых растений, пострадавших в ходе ледяного дождя, и другим вопросам.



В структуре обращений преобладают обращения, поступившие в письменной форме (почтовым отправлением, нарочно, в форме электронного документа) – **448** (432 в 2022 году) обращений (65,12 %).

На личном приеме поступило **192** (140 в 2022 году) обращения (27,90 %).

В устной форме (в том числе по телефону) поступило **48** (22 в 2022 году) обращений (6,98 %).

Поднятые гражданами проблемные вопросы:

– в 59,01 % (406 обращений, в 2022 году – 289 обращений) случаев касались деятельности территориальных органов федеральных органов исполнительной власти (расположенных, в том числе, на территориях других субъектов Российской Федерации), а именно: органов военной прокуратуры, воинских частей, органов полиции, учреждений, подведомственных Федеральной службе исполнения наказаний по Чувашской Республике-Чувашии (далее также – УФСИН России по Чувашской Республике), Министерства внутренних дел по Чувашской Республике (далее также – МВД по Чувашской Республике), Управления Федеральной службы судебных приставов по Чувашской Республике-Чувашии (далее также – УФССП по

Чувашской Республике) и др.;

– в 10,03 % (69 обращений, в 2022 году – также 69 обращений) – органов власти Чувашской Республики;

– в 9,01 % (62 обращения, в 2022 году – 63 обращения) – органов местного самоуправления;

– в 21,95 % (151 обращение, в 2022 году – 173 обращения) – иных органов и организаций.

Таким образом, в 2023 году значительно увеличилось (на 117) количество обращений, в которых проблемные вопросы касались деятельности территориальных органов федеральных органов исполнительной власти.



По социальному статусу заявителей обращения распределились следующим образом (в порядке убывания):

21,95 % (151 человек, в 2022 году – отдельного учета не было, так как входили в строку «граждане иных категорий: 111 человек») – военнослужащие/призывники, члены их семей;

21,37 % (147 человек, в 2022 году – 113) – пенсионеры;

20,20 % (139 человек, в 2022 году – 164) – лица, находящиеся в местах лишения свободы;

16,57 % (114 человек, в 2022 году – 146) – работающие;

6,83 % (47 человек, в 2022 году – отдельного учета не было, так как входили в

строку «граждане иных категорий: 111 человек») – льготные категории граждан (многодетные, малоимущие семьи, в отношении несовершеннолетних членов семьи, ветераны боевых действий);

5,81 % (40 человек, в 2022 году – 55) – инвалиды;

5,38 % (37 человек, в 2022 году – отдельного учета не было, так как входили в строку «граждане иных категорий: 111 человек») – безработные;

1,02 % (7 человек, в 2022 году – 5) – дети-сироты и лица, приравненные к ним;

0,87 % (6 человек, в 2022 году – отдельного учета не было, так как входили в строку «граждане иных категорий: 111 человек») – беженцы.



В тематике обращений, принятых Уполномоченным к рассмотрению, в 2023 году строка «иные обращения» представлена в виде 10 новых самостоятельных наименований обращений (в связи с увеличением их числа), таких как:

- по вопросам прохождения военной службы (поступило 140 обращений);
- по вопросам содействия в получении документов и их копий, ответов на обращения (63 обращения);
- разъяснение действующего законодательства (29 обращений);

- вопросы, связанные с брачно-семейными, межличностными отношениями (14 обращений);

- по вопросам содействия в записи на личный прием к должностным лицам государственных органов (14 обращений);

- по вопросам благоустройства (12 обращений);

- замена военной службы по призыву на альтернативную гражданскую службу, работа призывной комиссии (11 обращений);

- права потребителей (кредитование, займы, защита прав потребителей и т.п.) (7 обращений);

- по вопросам соблюдения тишины и покоя (6 обращений);

- по вопросам регистрации по месту жительства (по месту пребывания), приобретения гражданства, выдворения за пределы Российской Федерации (4 обращения).

Строки «Вопросы, касающиеся вакцинации и введения QR-кодов» и «Политические права» в тематике обращений, имевшиеся в 2022 году, в 2023 году отсутствуют, так как обращений по ним не поступало.

Вопросы, поставленные в поступивших обращениях, касались (в порядке убывания):

– вопросов прохождения военной службы (**140 обращений**, в 2022 году отдельного учета не было);

– прав лиц, находящихся в местах лишения свободы и в учреждениях органов внутренних дел (**99 обращений**, в 2022 году – 87 обращений);

– обжалования действий (бездействия) и решений правоохранительных органов, сообщений о преступлениях (**72 обращения**, в 2022 году – 94 обращения);

– оказания содействия в получении документов и их копий, ответов на обращения (**63 обращения**, в 2022 году отдельного учета не было);

– прав на социальное и пенсионное обеспечение (**59 обращений**, в 2022 году – 41 обращение);

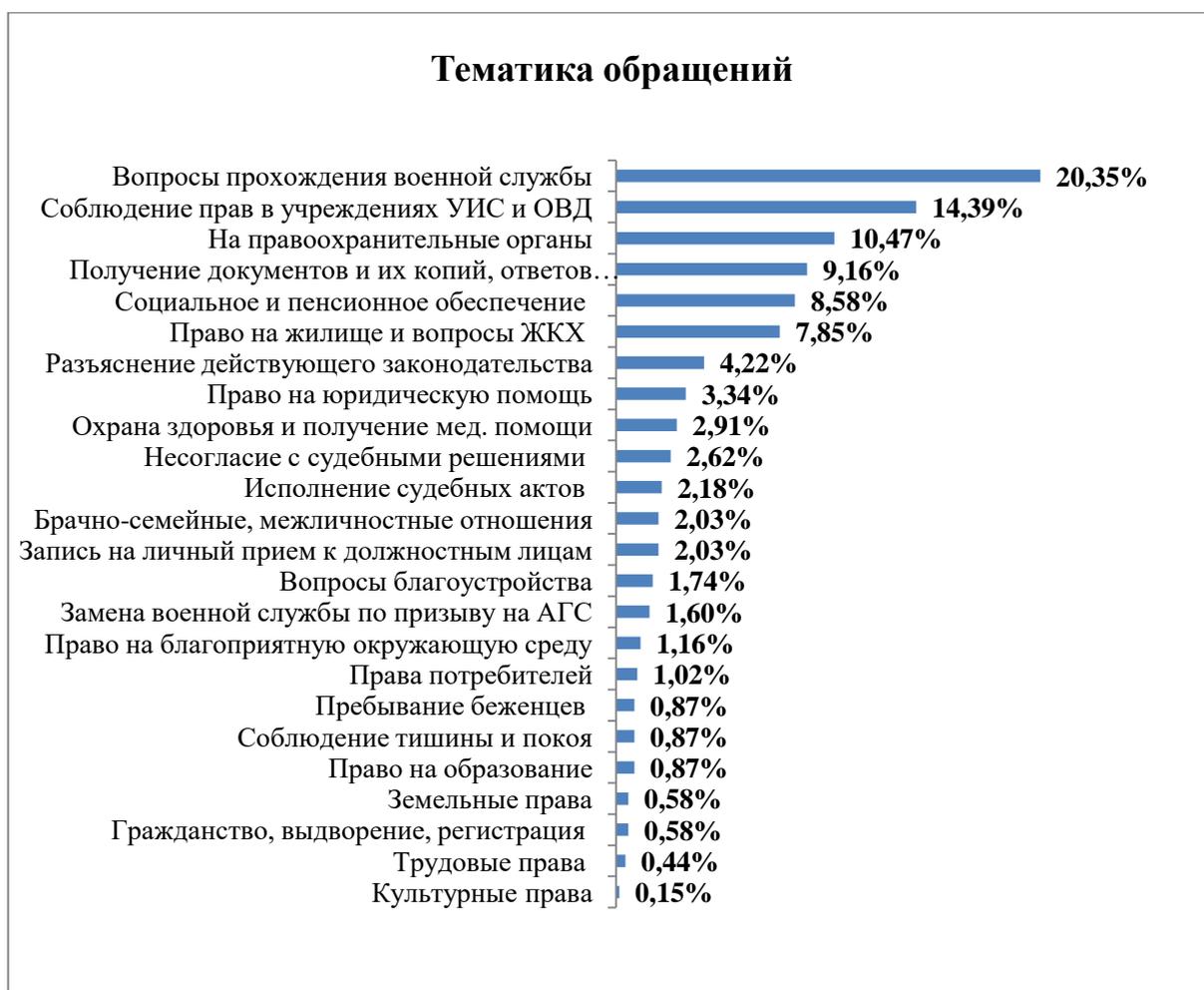
– прав на жилище и обеспечение услугами жилищно-коммунального характера (**54 обращения**, в 2022 году – 88 обращений);

– дачи разъяснения действующего законодательства (**29 обращений**, в 2022 году отдельного учета не было);

- прав на получение квалифицированной юридической помощи (в том числе бесплатно) (**23 обращения**, в 2022 году – 22 обращения);
- прав на охрану здоровья и получение медицинской помощи (**20 обращений**, в 2022 году – 24 обращения);
- несогласия с судебными решениями (**18 обращений**, в 2022 году – 35 обращений);
- исполнения (неисполнение) судебных актов (в т.ч. жалобы на постановления, действия судебных приставов-исполнителей) (**15 обращений**, в 2022 году – 19 обращений);
- вопросов, связанных с брачно-семейными, межличностными отношениями (**14 обращений**, в 2022 году отдельного учета не было);
- вопросов содействия в записи на личный прием к должностным лицам государственных органов (**14 обращений**, в 2022 году отдельного учета не было);
- вопросов благоустройства (**12 обращений**, в 2022 году отдельного учета не было);
- замены военной службы по призыву на альтернативную гражданскую службу, работы призывной комиссии (**11 обращений**, в 2022 году отдельного учета не было);
- права на благоприятную окружающую среду (**8 обращений**, в 2022 году отдельного учета не было);
- прав потребителей (кредитование, займы, защита прав потребителей и т.п.) (**7 обращений**, в 2022 году отдельного учета не было);
- вопросов соблюдения тишины и покоя (**6 обращений**, в 2022 году отдельного учета не было);
- вопросов, связанных с пребыванием беженцев (**6 обращений**, в 2022 – 18 обращений);
- права на образование (**6 обращений**, в 2022 году – 3 обращения);
- вопросов регистрации по месту жительства (по месту пребывания), приобретения гражданства, выдворения за пределы Российской Федерации (**4 обращения**, в 2022 году отдельного учета не было).
- земельных прав (**4 обращения**, в 2022 году – 4 обращения);
- трудовых прав (**3 обращения**, в 2022 году – 29 обращений);

– культурных прав (**1 обращение**, в 2022 году – также 1 обращение);

Таким образом, в сравнении с 2022 годом в 2023 году увеличилось (значительно) количество обращений по вопросам прохождения военной службы. Уменьшилось (значительно) количество обращений по вопросам трудовых прав, прав на жилище; обжалования действий (бездействия) и решений правоохранительных органов, сообщений о преступлениях; несогласия с судебными решениями; связанным с пребыванием беженцев.



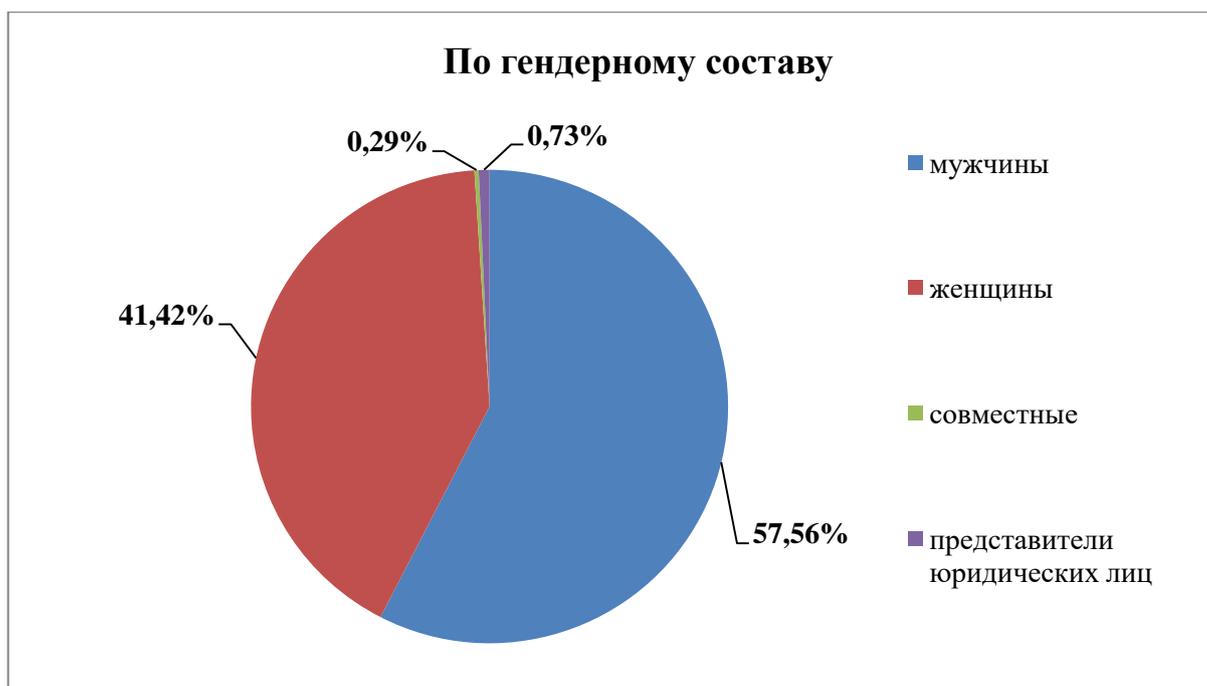
Анализ обращений по гендерному составу в процентном соотношении составляет:

57,56 % (396 обращений) от мужчин (318 в 2022 году);

41,42 % (285 обращений) от женщин (258 в 2022 году);

0,29 % (2 обращения) от мужчин и женщин совместно (11 в 2022 году);

0,73 % (5 обращений) от юридических лиц (7 в 2022 году).



От жителей республики, проживающих в городах, поступило 452 обращения или 65,70 % (в 2022 году – 423 обращения), от сельских жителей – 108 обращений или 15,70 % (в 2022 году – 116 обращений), 128 обращений поступило от жителей, проживающих в других регионах Российской Федерации или 18,60 % (в 2022 году – 55 обращений).

По результатам рассмотрения обращений граждан Уполномоченным:

– по 206 обращениям (в 2022 году – по 149 обращениям) были разъяснены способы и средства, которые граждане вправе использовать для защиты своих прав и свобод. Нужно отметить, что количество обращений граждан в адрес Уполномоченного по вопросам предоставления им правовой информации из года в год растет, и в 2023 году составило уже почти 30 % (в 2022 году – 25 %) от общего количества поступивших обращений. Анализ обращений показывает, что для разрешения ситуации и восстановления нарушенных прав не всегда требуется вмешательство Уполномоченного: обратившемуся порой необходимо просто разъяснить, каким образом он может защитить свои права, и данные разъяснения гражданам даются Уполномоченным в письменной форме. Правовое просвещение, в принципе, универсальный механизм как для предотвращения, так и для устранения нарушений прав человека в любой сфере его жизнедеятельности;

– 221 обращение (в 2022 году – 298 обращений) направлено на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, к компетенции которых относится рассмотрение обращения;

– 109 обращений (в 2022 году – 96 обращений) принято к рассмотрению, организована работа и оказаны действенные помощь и содействие. Это составляет 15,84 % от общего количества обращений. Приятно, что в 2023 году при самом факте увеличения числа обращений этот показатель удалось сохранить на уровне 2022 года, когда был значительно увеличен с 9,12 % (2021 год) до 16,16 %;

– 87 обращений (в 2022 году – 17 обращений) направлены уполномоченным по правам человека в других субъектах Российской Федерации для оказания содействия по территориальности;

– 60 обращений (в 2022 году – 32 обращения) направлено по подведомственности;

– 5 обращений (в 2022 году – 2 обращения) признаны неприемлемыми.

Фактов отказа в принятии к рассмотрению обращений в практике Уполномоченного в 2023 году, как и в 2022 году, не было.



**Анализ обращений граждан,
поступивших к Уполномоченному по правам человека
в Чувашской Республике в 2023 году (в табличной форме)**

	Наименование показателя	За 2023 г.
1.	Поступило обращений всего:	688
	из них:	
	- письменных (по почте, электронной почте, нарочно)	448
	- на личном приеме	192
	- по телефону	48
2.	По виду обращения:	
	- индивидуальных	681
	- коллективных	7
3.	По месту проживания:	
	- от граждан, проживающих в городах республики	452
	- от сельских жителей республики	108
	- из других регионов РФ	128
4.	По уровню органов власти:	
	- на территориальные органы федеральных органов власти	406
	- на органы власти Чувашской Республики	69
	- на органы местного самоуправления	62
	- иные органы и организации (хозяйствующие субъекты, кредитные организации, юристы, работодатели)	151
5.	По гендерному составу:	
	- от мужчин	396
	- от женщин	285
	- совместные	2
	- от представителей юридического лица	5
6.	По социальному статусу:	
	- от работающих	114
	- от безработных	37
	- от пенсионеров	147
	- от лиц, находящихся в местах лишения свободы	139
	- в отношении военнослужащих/призывников	151
	- льготные категории граждан (многодетные, малоимущие семьи, в отношении несовершеннолетних членов семьи, ветераны боевых действий)	47
	- от беженцев	6
	- от инвалидов	40
	- от детей-сирот и лиц, приравненных к ним	7

7.	По тематическому классификатору вопросов:	
	- права на жилище и обеспечение услугами жилищно-коммунального характера	54
	- по вопросам благоустройства	12
	- по вопросам соблюдения тишины и покоя	6
	- действия (бездействие) и решения правоохранительных органов, сообщения о преступлениях	72
	- права лиц, содержащихся в учреждениях УИС и органов внутренних дел	99
	- по вопросам прохождения военной службы	140
	- по вопросам содействия в получении документов и их копий, ответов на обращения	63
	- разъяснение действующего законодательства	29
	- вопросы, связанные с брачно-семейными, межличностными отношениями	14
	- по вопросам содействия в записи на личный прием к должностным лицам государственных органов	14
	- замена военной службы по призыву на альтернативную гражданскую службу, работа призывной комиссии	11
	- экономические права (кредитование, займы, защита прав потребителей и т.п.)	7
	- по вопросам регистрации по месту жительства (пребывания), приобретения гражданства, выдворения за пределы Российской Федерации	4
	- вопросы, касающиеся вакцинации и введения QR-кодов	0
	- вопросы, касающиеся пребывания беженцев	6
	- право на социальное и пенсионное обеспечение	59
	- несогласие с судебными решениями	18
	- исполнение (неисполнение) судебных актов (в том числе жалобы на постановления, действия судебных приставов)	15
	- земельные права	4
- права на охрану здоровья и получение медицинской помощи	20	
- права в сфере трудовых отношений	3	
- права на получение квалифицированной юридической помощи (в том числе бесплатно)	23	
- права на благоприятную окружающую среду	8	
- права на образование	6	
- вопросы культуры	1	
- политические права	0	

8.	По результатам рассмотрения:	
	- заявителю разъяснены способы и средства, которые тот вправе использовать для защиты своих прав и свобод	206
	- передано государственному органу, органу местного самоуправления или должностному лицу, к компетенции которых относится разрешение жалобы по существу	217
	- принято к рассмотрению, оказаны помощь и содействие	113
	- направлено по подведомственности	60
	- направлено по территориальности	87
	- признаны неприемлемыми	5
	- отказано в удовлетворении	0

Большое внимание в деятельности Уполномоченного уделялось приему граждан.

Так, в 2023 году Уполномоченным проведены **47 личных приемов** граждан (38 – в 2022 году), из них:

30 – на рабочем месте Уполномоченного в дни Еженедельного личного приема граждан (по четвергам);

3 – в Приемной Президента Российской Федерации в Чувашской Республике;

4 – в Региональной общественной приемной Председателя Всероссийской политической партии «Единая Россия» Д.А. Медведева;

2 – в Государственном фонде поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества» в Чувашской Республике;

3 – в исправительных учреждениях Чувашской Республики, в том числе совместно с прокурором Чувашской Республики;

1 – совместно с Чебоксарской межрайонной природоохранной прокуратурой по вопросам охраны окружающей среды и природопользования в Ядринском, Моргаушском муниципальных округах;

2 – выездные приемы граждан в Чебоксарском, Красноармейском муниципальных округах;

1 – совместно с Федеральным казенным учреждением «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Чувашской Республике-Чувашии» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации;

1 – совместно с Министерством труда и социальной защиты Чувашской Республики.

В ходе личных приемов к Уполномоченному обратились 192 гражданина (132 – в 2022 году). Обратившиеся граждане были проконсультированы, им были разъяснены способы и формы защиты своих прав. Часть обращений была принята к рассмотрению.

Также Уполномоченным и его аппаратом в течение года проконсультированы 189 граждан по телефону (160 – в 2022 году). Граждане ставили самые разные вопросы: в сфере жилищных отношений (предоставление благоустроенного жилья взамен непригодного, содействие в приостановлении продажи квартиры на торгах, содействие в снятии ареста на жилой дом, отсутствие питьевой воды в период аномально сильных морозов, неисправность колодца в сельской местности); в отношении участников специальной военной операции (предоставление отпуска военнослужащему, расширение мер социальной поддержки); незаконность действий (бездействия) сотрудников органов полиции, учреждений уголовно-исполнительной системы; содействие в получении ответов на обращения из государственных органов и организаций, содействие в госпитализации в медицинское учреждение; разъяснение порядка принятия пожилого человека на социальное обслуживание и многие другие вопросы.

Кроме того, Уполномоченным осуществлены 16 выездов (13 – в 2022 году) в учреждения уголовно-исполнительной системы Чувашской Республики с целью проверки соблюдения прав осужденных и организации личного приема по ранее направленным осужденными и их родственниками в адрес Уполномоченного обращениям и жалобам, в Центр временного содержания иностранных граждан Министерства внутренних дел по Чувашской Республике.

Выездным приемам отводится особое внимание в деятельности Уполномоченного, поскольку они, как правило, позволяют не только получить информацию о нарушениях прав человека на местах, но также зачастую оперативно рассмотреть обращение на месте и принять по нему необходимые меры.

Анализ обращений граждан к Уполномоченному показал, что в 2023 году больше всего обращений поступило по вопросам прохождения военной службы; соблюдения прав лиц, находящихся в местах лишения свободы и в учреждениях

органов внутренних дел; обжалования действий (бездействия) и решений правоохранительных органов; содействия в получении документов и их копий, ответов на обращения; а также в сфере социального и пенсионного обеспечения, жилищного права.

Все обращения граждан независимо от способа и формы их поступления к Уполномоченному рассматривались, в необходимых случаях давались разъяснения способов и форм защиты гражданами своих прав, запрашивались необходимые дополнительные документы в целях всестороннего и полного рассмотрения обращения, по другим – осуществлялась работа по оказанию содействия в восстановлении или защите прав обратившихся граждан, по части обращений направлялись ходатайства в контролирующие, в иные государственные органы, а также органы местного самоуправления, осуществляющие в рамках своих полномочий защиту прав и законных интересов граждан, с просьбой об оказании содействия в интересах конкретных граждан.

В основном жалобы и обращения, в которых гражданами сообщалось о нарушении их конституционных прав, направлялись на рассмотрение в органы прокуратуры Чувашской Республики на предмет проверки законности обжалуемых гражданами действий или бездействия различных органов власти, в Министерство внутренних дел по Чувашской Республике, Управление Федеральной службы исполнения наказаний по Чувашской Республике-Чувашии, Управление Федеральной службы судебных приставов по Чувашской Республике-Чувашии, государственные органы исполнительной власти Чувашской Республики, органы местного самоуправления.

Как уже отмечалось, по 206 обращениям (из 688, то есть почти по каждому третьему обращению) заявителям были разъяснены положения законодательства, способы и средства, которые они вправе использовать для защиты своих прав и свобод.

Еще по 109 обращениям при вмешательстве и содействии Уполномоченного удалось реально помочь гражданам, защитить и восстановить их права (15,84 % от общего количества обращений).

Гражданам оказано содействие в защите их прав и в восстановлении нарушенных прав на охрану здоровья и медицинскую помощь, на жилище, на

социальное обеспечение и т.д.

В докладе приводятся отдельные примеры деятельности Уполномоченного, положительно разрешенных.

Деятельность Уполномоченного по рассмотрению жалоб и обращений граждан будет продолжена в соответствии с действующим законодательством.

II. О деятельности Уполномоченного по правам человека в Чувашской Республике по защите прав граждан

– на социальную защиту и социальное обеспечение

В число приоритетных задач Российская Федерация ставит защиту и охрану конституционных прав граждан и их законных интересов во всех сферах жизнедеятельности. Особое внимание уделяется социальной защите и социальному обеспечению.

Конституция Российской Федерации, закрепляя право на социальное обеспечение, связывает его возникновение с достижением определенного возраста, болезнью, инвалидностью, потерей кормильца, воспитанием детей и другими подобными жизненными обстоятельствами, установленными законом.

Право на социальное обеспечение означает участие государства в обеспечении граждан, которые из-за своей нетрудоспособности, других независящих от них причин не имеют достаточных средств к существованию. В Чувашской Республике сформирована целая система мер социальной поддержки малообеспеченных граждан, семей с детьми, лиц из числа детей-сирот, инвалидов и других граждан. На протяжении ряда лет в Чувашской Республике для лиц с ограниченными возможностями здоровья принимаются меры по созданию комплексной доступной среды в основных сферах жизнедеятельности: здравоохранении, культуре, транспорте, образовании и т.д. Ведь от того, насколько указанная категория лиц включена в повседневную жизнь общества, зависит их социализация и отношение к ним в обществе.

Деятельность уполномоченных по правам человека требует особого внимания к вопросам граждан в сфере социальной поддержки.

В 2023 году к Уполномоченному поступило 59 обращений (41 – в 2022 году) по вопросам социального и пенсионного обеспечения от пожилых граждан, пенсионеров, многодетных семей, инвалидов, малоимущих семей и других граждан. Данные обращения находятся в числе доминирующих среди всех поступающих к нему обращений (на 5-ом месте).

Обращения в основном касались вопросов отказа в назначении пенсии по

старости, отказа в выплате пособия на ребенка, несогласия с размером пособия по безработице, несогласия с требованием возврата денежных средств ежемесячного пособия опекунам совершеннолетних недееспособных граждан, получения мер поддержки участников специальной военной операции и членов их семей (освобождение от уплаты за парковку, получение путевки на санаторно-курортное лечение), получения компенсационных выплат, пособий и льгот в связи с утратой жилого дома в пожаре.

Уполномоченный при осуществлении деятельности по реализации и защите прав граждан на социальное обеспечение активно взаимодействовал с Министерством труда и социальной защиты Чувашской Республики, Отделением Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Чувашской Республике-Чувашии, надзорными и контрольными органами, в первую очередь с органами прокуратуры.

Все обращения граждан к Уполномоченному были тщательным образом рассмотрены, по части обращений были подробно даны разъяснения законодательства, по другим Уполномоченным была проведена работа по оказанию содействия в защите прав граждан, направленных на социальное обеспечение.

Вот несколько примеров.

1. Организована доставка в больницу инвалида-колясочника.

5 июля 2023 года к Уполномоченному по телефону обратился за помощью житель одного из районных центров нашей республики. Гражданин Д. является инвалидом-колясочником, инвалидом I группы. Его просьба заключалась в том, чтобы помочь ему добраться до местной городской больницы, где на 7 июля ему назначено помещение в стационар на лечение и реабилитацию.

В ходе разговора по телефону заявитель пояснил, что проживает один на третьем этаже многоквартирного жилого дома. Спуститься вниз, на I этаж, и добраться до больницы самостоятельно, не представляется возможным: нужны сторонняя помощь и спецавтомобиль.

В результате проделанной работы совместно с сотрудниками Минтруда Чувашии, Казенного учреждения «Центр предоставления мер социальной поддержки» Минтруда Чувашии и районного Комплексного центра социального обслуживания населения Минтруда Чувашии удалось в самые короткие сроки

согласовать и организовать доставку заявителя в больницу. 10 июля по телефону заявитель выразил слова благодарности за оказанную помощь.

2. Позднее этот же одинокий заявитель обратился к Уполномоченному с другой похожей просьбой: помочь в перевозке на специальном автомобиле от дома до больницы уже в городе Чебоксары на реабилитацию. Этот вопрос также оперативно был разрешен: при поддержке Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики заявителю 24 июля был предоставлен специальный автотранспорт. В телефонном разговоре заявитель выразил благодарность Уполномоченному за оказанную помощь.

3. Устранены несоответствия в сведениях о трудовой деятельности между бумажной и электронной трудовыми книжками, необходимые для правильного начисления размера пенсии.

К Уполномоченному обратилась за помощью гражданка Т. с криком души. Она сообщила, что записи о ее трудовой деятельности в бумажной и электронной трудовых книжках между собой различаются. В частности, не точно указаны наименование организации и должность. Попытки решить этот вопрос самостоятельно результатов не принесли.

После тщательного изучения Уполномоченным обращения гражданки Т. с приложенными к нему документами, Уполномоченный, действуя в интересах заявительницы, обратился в Отделение Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Чувашской Республике-Чувашии с ходатайством о проверке доводов, указанных в обращении.

Региональным отделением СФР было проанализировано состояние индивидуального лицевого счета застрахованного лица Т. в системе обязательного пенсионного страхования, и на основании документов, имеющих в базах СФР и приложенных к обращению, лицевой счет Т. был актуализирован сведениями о трудовой деятельности за периоды с 1980 по 2006 годы.

4. Спорный вопрос невыплаты пособия на ребенка разрешит суд.

По обращению Х, поступившему в конце ноября 2023 года, о нарушении прав при выплате пособия на ребенка после вмешательства Уполномоченного прокуратурой г.Новочебоксарска после проведенной проверки в Московский районный суд г.Чебоксары направлено исковое заявление об обязанности отделения Соцфонда

произвести супруге Х. ежемесячную выплату в связи с рождением первого ребенка за 3 месяца. Рассмотрение иска находится на контроле прокуратуры республики и Уполномоченного и в 2024 году.

5. Престарелый отец нуждается в защите.

К Уполномоченному обратилась семья с вопросом как помочь их престарелому отцу (83 года), проживающему отдельно с молодой супругой, которая за ним не смотрит, из квартиры, которую переоформил на нее, выгоняет, пенсию отбирает. Уполномоченным было оказано содействие в обращении заявителей в один из районных Центров социального обслуживания населения Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики, где у них было принято соответствующее письменное заявление. По телефону женщина-заявительница выразила слова благодарности за оказанное содействие.

Как показывают вышеуказанные примеры из практики Уполномоченного, деятельность Уполномоченного в социальной сфере приоритетно ориентирована на защиту прав социально незащищенных категорий граждан и исполнение законодательства об их социальном обеспечении.

Также в течение года Уполномоченный принимал участие в мероприятиях, посвященных вопросам социальной поддержки граждан.

Так, 3 февраля 2023 года Уполномоченный принял участие в Неделе приемов граждан по вопросам социальной поддержки, организованной региональной общественной приемной Председателя Партии «Единая Россия» Д.А. Медведева. На прием к Уполномоченному тогда обратилась жительница города Чебоксары с просьбой об оказании содействия в отмене приговора суда в отношении сына. После изучения представленных документов Уполномоченным заявительнице были даны соответствующие разъяснения действующего законодательства.

7 июля 2023 года Уполномоченный провел прием граждан по вопросам социальной поддержки на базе региональной общественной приемной Председателя Партии «Единая Россия» Д.А. Медведева. В приеме участвовала также начальник отдела по делам ветеранов, инвалидов и социального обслуживания населения Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики Ольга Иванова. К Уполномоченному обратились городские и сельские жители республики по вопросам оказания содействия и помощи в получении звания «Ветеран труда», в приватизации

жилого помещения, занимаемого семьей с несовершеннолетними детьми, в получении выплаты за профнепригодность в связи с утратой трудоспособности. Обратившимся за помощью были даны устные разъяснения на поставленные вопросы, даны рекомендации по дальнейшим действиям. Два обращения приняты в работу. Третьему заявителю рекомендовано было подготовить в адрес Уполномоченного письменное обращение с приложением судебных решений, имеющейся переписки с государственными органами.

29 сентября 2023 года накануне Дня пожилых людей в доме культуры деревни Янгорчино Вурнарского муниципального округа представитель Уполномоченного вместе с первым заместителем главы администрации муниципального округа провел встречу с пожилыми жителями этой деревни, чья жизнь вступила в период золотой осени, кто посвятил себя своей стране и своему народу, кто жил и трудился ради светлого будущего подрастающего поколения. В этот же день участники встречи побывали в гостях у Антонины Филимоновой, много лет проработавшей в администрации Вурнарского района, принимающей по настоящее время активное участие в общественной, спортивной и культурной жизни района.

5 декабря 2023 года Уполномоченный принял участие в мероприятии, организованном Министерством труда и социальной защиты Чувашской Республики, приуроченном к Международному Дню инвалидов, во Дворце культуры тракторостроителей. В этот день в торжественной обстановке чествовали победителей Республиканского творческого онлайн-конкурса «Творчество без границ». В рамках мероприятия для детей и их родителей были организованы мастер-классы и выставка-презентация организаций, оказывающих реабилитационные услуги детям-инвалидам. Посетители выставки смогли ознакомиться с современным реабилитационным оборудованием, техническими средствами реабилитации инвалидов, детей-инвалидов, а также посетить консультационные пункты по оказанию бесплатной юридической помощи, по предоставлению мер социальной поддержки инвалидам, участникам СВО.

В этот же день аппарат Уполномоченного совместно с заведующей отделением социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов № 2 Автономного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения г.Чебоксары» Минтруда Чувашии Мариной Петровой провели «горячую

линию» по вопросам в сфере социального обслуживания. На «горячую линию» обратились 2 гражданина. Их интересовали такие вопросы, как порядок принятия на социальное обслуживание, перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг, случаи предоставления социальных услуг бесплатно. Обратившимся были даны соответствующие разъяснения и консультации.

Деятельность Уполномоченного в сфере соблюдения прав граждан в социальной сфере, их защиты будет продолжена.

– на защиту жилищных прав

Согласно статье 40 Конституции Российской Федерации и статье 37 Конституции Чувашской Республики каждый имеет право на жилище. Право на жилище, несомненно, одно из важнейших прав в социальном аспекте. Жилищная сфера является показателем социального благополучия, экономического развития и стабильности общества.

В статье 40 Конституции Российской Федерации указано, что органы государственной власти и органы местного самоуправления поощряют жилищное строительство, создают условия для осуществления права на жилище; малоимущим, иным указанным в законе гражданам, нуждающимся в жилище, оно предоставляется бесплатно или за доступную плату из государственных, муниципальных и других жилищных фондов в соответствии с установленными законом нормами.

Строительство жилья в Чувашской Республике является одним из приоритетов государственной политики. На территории республики в 2023 году обеспечен ввод жилья 780,7 тыс. кв.м (850,6 тыс. кв.м в 2022 году) или 91,8 % к уровню 2022 года.

Рассмотрим, как осуществлялось обеспечение в 2023 году жильем отдельных категорий семей по информации Министерства строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Чувашской Республики.

Молодые семьи. В 2023 году оказана государственная поддержка в улучшении жилищных условий в виде предоставления безвозмездных социальных выплат на приобретение (строительство) жилья 339 молодым семьям на сумму 331,2 млн.

рублей, из них 189,1 млн. рублей средства федерального бюджета, 99,6 млн. рублей средства республиканского бюджета и 42,5 млн. рублей средства местных бюджетов.

Ветераны боевых действий. По состоянию на 1 января 2023 года в списках ветеранов боевых действий, принятых до 1 января 2005 года на учет нуждающихся в жилье, состояли 34 ветерана (потребность в средствах – 44,9 млн. рублей). На 2023 год Чувашской Республике предусмотрена субвенция из федерального бюджета 58,3 млн. рублей (в том числе 10,4 млн. рублей лимит 2023 года), из республиканского бюджета 0,5 млн. рублей. В 2023 году единовременную денежную выплату на приобретение жилого помещения получили 23 ветерана на общую сумму 30,6 млн. рублей.

Инвалиды и семьи, имеющие детей-инвалидов.

По состоянию на 1 января 2023 года в списках нуждающихся в жилье состоят 197 инвалидов, принятых на учет до 1 января 2005 года. Потребность в средствах – 279,2 млн. рублей. На 2023 год Чувашской Республике предусмотрена субвенция из федерального бюджета 50,1 млн. рублей, из республиканского бюджета 17,7 млн. рублей. В 2023 году улучшили жилищные условия 36 человек на сумму 62,2 млн. рублей.

Ветераны Великой Отечественной войны.

На 2023 год Чувашской Республике предусмотрена субвенция в объеме 17,0 млн. рублей. В 2023 году улучшили жилищные условия 3 человека на сумму 8,4 млн. рублей.

Дети-сироты.

По состоянию на 1 января 2023 года в Чувашской Республике состояли на учете нуждающихся в жилье 2039 детей-сирот, из них имели право на обеспечение жильем – 1488 человек.

В 2023 году выделено 667,2 млн. рублей на обеспечение жильем 314 детей-сирот. Приобретены жилые помещения для 314 детей-сирот (в том числе 114 – по жилищным сертификатам на сумму 305,7 млн. рублей).

Многодетные семьи.

По состоянию на 1 января 2023 года на учете нуждающихся в жилье состояло 483 многодетные семьи, имеющие пять и более несовершеннолетних детей. В 2023 году предусмотрено 363,2 млн. рублей на обеспечение жильем 76 многодетных семей

(в том числе 69 многодетных семей – по жилищным сертификатам на сумму 328,2 млн. рублей).

В 2023 году обеспечено жильем 75 многодетных семей, вставших на учет нуждающихся в жилье до 1 августа 2015 года, на сумму 352,9 млн. рублей (в том числе 68 – по жилищным сертификатам на сумму 318,0 млн. рублей).

На улучшение жилищных условий многодетных семей, имеющих шесть и более несовершеннолетних детей, выделено 479,3 млн. рублей. Улучшили жилищные условия 86 семей.

Граждане, призванные на военную службу по мобилизации, и члены их семей.

В 2023 году оказаны следующие меры поддержки:

освобождение от начисления пеней в случае несвоевременного и (или) неполного внесения платы за жилое помещение и коммунальные услуги, взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме – 61 семья;

освобождение от начисления пеней на срок мобилизации или участия в СВО в случае несвоевременного или неполного внесения платы за наем жилого помещения госжилфонда Чувашской Республики коммерческого использования – 2 семьи;

предоставление отсрочки платежей на срок мобилизации или участия в СВО при выкупе жилых помещений госжилфонда Чувашской Республики коммерческого использования – 2 семьи;

предоставление в первоочередном порядке единовременных денежных выплат на оплату первоначального взноса при получении ипотечного кредита в рамках индивидуальной программы социально-экономического развития Чувашской Республики на 2020-2024 годы гражданам, участвующим в СВО, признанным нуждающимися в жилых помещениях – 20 семей;

предоставление права на получение ипотечных кредитных со сниженной процентной ставкой гражданам, участвующим в СВО, признанным нуждающимися в жилых помещениях – 1 семья;

сохранение права многодетных семей, имеющих пять и более несовершеннолетних детей и состоящих на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях, на обеспечение жильем в случае уменьшения состава семьи по причине гибели старших детей в ходе проведения СВО – 1 семья;

предоставление вне очереди многодетным семьям, имеющим пять и более несовершеннолетних детей и состоящим на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях, жилищных сертификатов на приобретение жилья – 3 семьи;

предоставление в первоочередном порядке жилищного сертификата на приобретение жилого помещения лицам из числа детей-сирот, достигшим возраста 23 лет, участникам СВО – 9 человек;

предоставление в первоочередном порядке жилых помещений спецжилфонда лицам из числа детей-сирот, достигшим возраста 23 лет, участникам СВО – 4 человека.

Несмотря на принимаемые меры, проблема обеспечения жильем нуждающихся жителей республики остается актуальной, в связи с чем, находится в поле повышенного внимания Уполномоченного.

В течение года в различных формах осуществлялась деятельность по обеспечению государственной защиты прав граждан в сфере жилищных отношений, в том числе при взаимодействии с прокуратурой Чувашской Республики, Министерством строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Чувашской Республики, органами местного самоуправления.

Обращения граждан к Уполномоченному по жилищным вопросам среди всех поступающих к нему жалоб находятся на 6 месте: в 2023 году таких обращений поступило 54 (88 в 2022 году). Граждан побуждает обращаться к Уполномоченному за защитой своих прав на благоприятные, комфортные и безопасные условия проживания и развитую инфраструктуру различные факторы.

Часть обращений затрагивала вопросы по обеспечению жилыми помещениями в муниципальном жилищном фонде. Как правило, это вопросы неполучения лицами из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, благоустроенного жилого помещения специализированного жилищного фонда.

Поступали также обращения по вопросам оказания содействия в приостановлении судебными приставами-исполнителями продажи арестованного жилья с торгов, с жалобой на районную администрацию в связи с невключением дома в реестр аварийных домов, незаконного выселения из жилого помещения, снятия с учета в качестве нуждающихся в жилом помещении, по вопросам необеспечения доступной среды (пандусом) для инвалидов в местах общего пользования

многоквартирного дома, с жалобой на действия должностных лиц при проведении капитального ремонта крыши многоквартирного жилого дома, по вопросу протекания кровли в жилом помещении дома, об оказании содействия в замене крыши многоквартирного дома, с жалобой на недостоверные сведения в квитанциях об уплате ЖКУ и другим вопросам.

Всего при осуществлении надзора за исполнением законов, соблюдением жилищных прав граждан, органами прокуратуры республики в 2023 году выявлено 1399 (1487 в 2022 году) нарушений. Установлено 4884 (5207 в 2022 году) нарушений в сфере жилищно-коммунального хозяйства, 308 (375 в 2022 году) нарушений в сфере защиты жилищных прав детей-сирот, 120 (114 в 2022 году) нарушений в сфере долевого жилищного строительства.

В качестве конкретных примеров оказания Уполномоченным содействия по вопросам прав граждан на жилище можно привести следующие обращения.

1. Жилое помещение принято в эксплуатацию после перепланировки.

К Уполномоченному обратилась жительница поселка гражданка Е., мать ребенка-инвалида за помощью в разрешении вопроса в сфере жилищных отношений.

Заявительница указала, что ранее в ее квартире была произведена перепланировка: расширена жилая комната. Однако комиссией решение о согласовании перепланировки длительное время по разным причинам не принималось. И тогда гражданка Е. решила обратиться за помощью к Уполномоченному.

Уполномоченным были изучены материалы обращения гражданки Е. По результатам их рассмотрения, Уполномоченный взял обращение на свой личный контроль, и после его обращения в администрацию соответствующего муниципального округа комиссией после осмотра жилого помещения принято решение о приеме объекта в эксплуатацию.

Положительное разрешение проблемы женщины было важным для нее: ведь теперь она сможет спокойно продать свою квартиру и приобрести новое для своей семьи.

Кроме того, следует помнить, что самовольная перепланировка помещения в многоквартирном доме согласно части 2 статьи 7.21 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях влечет наложение административного штрафа. Согласно Жилищному кодексу Российской Федерации

перепланировка помещения в многоквартирном доме представляет собой изменение его конфигурации, требующее внесения изменения в технический паспорт помещения в многоквартирном доме. Перепланировка жилых помещений может включать перенос и разборку перегородок, перенос и устройство дверных проемов, разукрупнение или укрупнение многокомнатных квартир, устройство дополнительных кухонь и санузлов, расширение жилой площади за счет вспомогательных помещений, ликвидация темных кухонь и входов в кухни через квартиры или жилые помещения, устройство или переоборудование существующих тамбуров (абзац 3 пункта 1.7.1 Правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда, утвержденных постановлением Госстроя России от 27 сентября 2003 г. № 170).

2. Восстановление семьи в очереди на улучшение жилищных условий доведено до суда.

К Уполномоченному поступило обращение гражданки С. с жалобой на незаконное выселение ее семьи из муниципального жилого помещения, снятие семьи администрацией города с учета в качестве нуждающихся в жилом помещении.

Автор обращения указала, что собственник помещения (администрация города) обратилась в суд с исковым заявлением о признании членов ее семьи утратившими право пользования помещением, возложении обязанности снять их с регистрационного учета и освободить помещение. Иск обоснован тем, что спорное помещение было предоставлено отцу гражданки С. в качестве временного служебного помещения на основании ордера, решение о предоставлении указанного помещения по договору социального найма семье отца не принималось.

Уполномоченным после изучения материалов обращения обратился в прокуратуру Чувашской Республики для проведения проверки доводов заявительницы.

По результатам проведенной проверки по факту необоснованного снятия семьи заявительницы с учета в качестве нуждающихся в жилом помещении прокуратурой города в адрес администрации города было внесено представление. В связи с его отклонением, прокуратурой города в октябре 2023 года в суд подано исковое заявление к администрации города о восстановлении семьи С. в очереди на улучшение жилищных условий с даты подачи заявления в 1994 году. Поскольку

судебное заседание назначено на март 2024 года, то результаты рассмотрения судебного спора продолжают находиться на контроле Уполномоченного.

Что касается первого судебного спора (по иску администрации города), то истец не явился на судебное заседание, в связи с чем исковое заявление по делу оставлено без рассмотрения.

3. Недостоверные сведения в квитанциях об уплате ЖКУ устранены.

По обращению гражданина В. о недостоверных сведениях в квитанциях об уплате ЖКУ после обращения Уполномоченного в Государственную жилищную инспекцию Чувашской Республики заявителю направлены подробные письменные разъяснения Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям жилых помещений, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 г. № 354. Факт неверного указания в платежных документах акционерного общества количества проживающих в квартире заявителя граждан подтвердился. В ноябре 2003 года данное нарушение АО устранено, что будет отражено в платежном документе за ноябрь 2023 года.

4. Снято ограничение снабжения электроэнергией.

По обращению С. по вопросу ограничения снабжения электроэнергией индивидуального жилого дома после вмешательства Уполномоченного и обращения его в Министерство промышленности и энергетики Чувашской Республики для оказания содействия заявителю функция отключения нагрузки в случае превышения величины максимальной мощности у данного потребителя отключена.

Вопросы обеспечения жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из их числа находятся на постоянном контроле Уполномоченного.

5. Две заявительницы обеспечены благоустроенным жилым помещением.

В Докладах Уполномоченного о деятельности за 2021 и 2022 годы упоминались обращения гражданок Ф. и П., лиц из числа детей-сирот и лиц, оставшихся без попечения родителей, по вопросу нарушения права на обеспечение благоустроенным жилым помещением специализированного фонда.

Проведенная тогда Уполномоченным работа совместно с прокуратурой Чувашской Республики показала, что имеются следующие проблемы: ограниченный фонд жилых помещений, длительное проведение торгов, отсутствие коммерческих

предложений от застройщиков, рыночная стоимость жилья превышает выделяемые лимиты.

Учитывая особый социальный статус заявителей, данный вопрос продолжал все это время находиться на особом контроле у Уполномоченного.

Отрадно сообщить, что в апреле 2023 года и в мае 2023 года на основании договоров найма жилого помещения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа, актов приема-передачи заявительницы Ф. и П. обеспечены благоустроенными жилыми помещениями.

6. Вопрос включения в список лиц из числа детей-сирот будет решен в судебном порядке.

По обращению осужденного К., лица из числа детей-сирот, о нарушении его жилищных прав после вмешательства Уполномоченного прокуратурой Московского района должностному лицу администрации района в июле 2023 года было внесено представление. В связи с отказом в удовлетворении требований прокуратуры о включении К. в список детей-сирот, подлежащих обеспечению жилыми помещениями, прокуратурой Московского района в сентябре 2023 года в суд было направлено исковое заявление об обязанности администрации района включить К. в такой список. Решением суда от ноября 2023 года дело передано по подсудности в Ленинский районный суд г.Чебоксары. Поскольку очередное судебное заседание назначено на март 2024 года, то результаты рассмотрения продолжают находиться на контроле Уполномоченного.

7. Лицу из числа детей-сирот подготовлен проект искового заявления.

По обращению осужденного Б., лица из числа детей-сирот, о нарушении жилищных прав (не предоставлено жилье) после обращения Уполномоченного в прокуратуру Чувашской Республики в адрес главы администрации г.Шумерля в сентябре и в октябре 2023 года были внесены представления по ряду нарушений, допущенных при рассмотрении заявления Б. о включении его в список детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа, подлежащих обеспечению жилыми помещениями специализированного жилищного фонда, которые к настоящему времени рассмотрены, приняты меры по недопущению подобных фактов впредь.

В связи с отказом администрацией города Шумерля во включении Б. в вышеуказанный список в связи с утратой им статуса лица, оставшегося без попечения родителей (мать освобождена из мест лишения свободы, когда Б. было 16 лет, а умерла после достижения им 18 лет), то прокуратурой в рамках оказания правовой помощи Б. подготовлен и направлен проект искового заявления об установлении факта нахождения его в возрасте до 18 лет без попечения родителей для последующего обращения Б. в Шумерлинский районный суд.

Несмотря на то, что государственными структурами социальной сферы уделяется особое внимание защите жилищных прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, проблемы, связанные с их жилищным обеспечением, сохраняются.

В 2023 году обращений от лиц из числа детей-сирот с жалобой на неисполнение исполнительных документов об обеспечении их жилыми помещениями на основании судебных решений не поступало.

Проблема нарушения прав граждан на благоприятные условия проживания в результате воздействия различных звуков, шумов в 2023 году волновала граждан, проживающих в многоквартирных домах.

8. Сосед по квартире нарушал спокойствие заявительницы.

К примеру, по обращению гражданки К. о нарушении соседом по квартире тишины и покоя после обращения Уполномоченного в прокуратуру Чувашской Республики отделом полиции была проведена проверка по факту противоправных действий соседа.

Установлено, что в квартире, откуда раздавался шум, проживает гражданин А., ранее находившийся на стационарном лечении в Бюджетном учреждении «Республиканская психиатрическая больница» Минздрава Чувашии.

По результатам рассмотрения обращения психиатрическая больница обратилась в суд с требованием о принудительной госпитализации данного гражданина в медицинскую организацию, оказывающую психиатрическую помощь на стационарных условиях. Решением районного суда исковые требования удовлетворены.

Комфортное проживание в квартире обеспечивается и услугами и работами в сфере жилищно-коммунального хозяйства. Это коммунальные услуги (плата за

потреблённые ресурсы: водоснабжение, электричество, газ, отопление), это содержание дома (работы по обслуживанию и ремонту общедомового имущества).

Что касается вопроса капитального ремонта в многоквартирных домах, то по информации Министерства строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Чувашской Республики в рамках реализации республиканской программы капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах в 2023 году было запланировано проведение капитального ремонта общего имущества в 206 многоквартирных домах (далее – МКД) общей площадью 791,9 тыс. кв.м (193 МКД – на счете регионального оператора в «общем котле», 13 МКД – на специальных счетах).

По итогам 2023 года капитальный ремонт выполнен во всех 193 МКД, на сумму 1324,2 млн. рублей; в 13 МКД, формирующих фонды капитального ремонта на специальных счетах, собственниками помещений работы по капитальному ремонту общего имущества выполнены самостоятельно.

В 2023 году проведены работы по замене 88 лифтов с истекшим сроком эксплуатации в 29 МКД на сумму 196,7 млн. рублей.

Ситуация с соблюдением прав граждан в сфере жилищно-коммунального хозяйства требует особого внимания и надзора. Это подтверждается информацией, поступившей из прокуратуры Чувашской Республики.

В 2023 году прокуратурой установлено 4884 (5207 в 2022 году) нарушений в сфере жилищно-коммунального хозяйства.

В адрес Уполномоченного ежегодно обращаются граждане по вопросам нарушений в указанной сфере.

К Уполномоченному в 2023 году поступило несколько обращений по вопросам проведения ремонта, капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, несколько жалоб, связанных с последствиями проведения такого капитального ремонта.

В качестве примеров оказания Уполномоченным содействия по вопросам защиты прав граждан в сфере жилищно-коммунального хозяйства можно привести следующие обращения.

9. Проведены ремонтные работы в связи с протеканием кровли жилого дома.

Летом на личный прием к Уполномоченному обратился гражданин Ш. с жалобой на халатное отношение организации, ответственной за обслуживание и содержание жилого здания. Заявитель рассказал, что проживает на последнем этаже жилого дома, и на его кухне с крыши по несущей стене протекает вода. При этом какие-либо работы по устранению данной проблемы не проводятся по причине отсутствия финансовых средств.

Уполномоченный взял данное обращение на свой личный контроль. В ходе выездной проверки, организованной по его ходатайству, прокуратурой республики совместно с Госжилинспекцией Чувашии выявлено ненадлежащее состояние кровли здания и наличие следов протекания. В целях устранения выявленных нарушений прокуратурой района города Чебоксары в адрес ответственной организации внесено представление, которое исполнено: проведена очистка ливневой канализации, восстановлен фасад, выполнена герметизация стыковых соединений водосточного стояка с плитой перекрытия. Должностное лицо организации, которая обслуживает и содержит здание, привлечено к дисциплинарной ответственности.

10. Отремонтированы неисправности крыши дома.

К Уполномоченному обратилась гражданка И. с просьбой об оказании содействия в замене крыши дома. Указанный дом является одноэтажным, блокированной застройки, на 4 квартиры, крыша четырехскатная, выполнена из волнистого шифера. Неоднократные обращения жильцов в управляющую организацию результатов не дали.

Уполномоченный обратился в Государственную жилищную инспекцию Чувашской Республики, после этого управляющая организация с участием заявительницы осмотрела крышу дома. При осмотре выявлены засохшие следы затопления в жилой комнате квартиры заявительницы. При обследовании крыши установлено, что протечка кровли и затопление квартиры происходит из-за образовавшихся трещин, отверстий и щелей в шиферной кровле.

В короткий срок в результате рассмотрения обращения все выявленные неисправности крыши дома управляющей организацией отремонтированы. Также по вопросу заявительницы о проведении капитального ремонта крыши дома ей были

даны следующие письменные разъяснения. Во исполнение требований части 1 статьи 168 Жилищного кодекса Российской Федерации постановлением Кабинетом Министров Чувашской Республики от 14 марта 2014 г. № 77 утверждена Республиканская программа капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, расположенных на территории Чувашской Республики, на 2014-2055 годы. В указанную программу не включены все многоквартирные дома блокированной застройки, расположенные на территории Чувашской Республики, в связи с чем собственники помещений дома заявительницы не оплачивают взносы на капитальный ремонт крыши, входящего в состав общего имущества многоквартирного дома. С учетом норм, установленных в части 1 статьи 189 ЖК РФ, собственникам помещений дома необходимо провести общее собрание и принять решение о проведении капитального ремонта, определив сроки и порядок финансирования работ, принятое решение необходимо довести до управляющей организации для исполнения.

11. Произведен восстановительный ремонт железобетонной плиты, в квартире заявительницы установлен натяжной потолок.

К Уполномоченному обратилась жительница района Чувашской Республики, собственница жилого помещения (квартиры) М. с жалобой на действия должностных лиц при проведении капитального ремонта крыши многоквартирного жилого дома, вследствие чего железобетонные плиты перекрытий в комнатах зала и спальной комнаты квартиры заявительницы деформировались: у плит появились перепады в виде вертикальных прогибов, частично разрушились межпанельные швы, отслоился материал швов из прочного раствора.

Действуя в защиту прав и законных интересов заявительницы Уполномоченный обратился в адрес прокуратуры Чувашской Республики и Государственной жилищной инспекции Чувашской Республики с ходатайством о проведении проверки соблюдения требований законодательства в сфере жилищно-коммунального хозяйства при содержании общедомового имущества.

По результатам проведенной совместной проверки с целью принятия мер административного воздействия, а также устранения выявленных нарушений Госжилинспекцией Чувашии в прокуратуру района была направлена справка для принятия мер прокурорского реагирования.

По итогам рассмотрения справки по фактам выявленных нарушений, в части ненадлежащего содержания общедомового имущества, прокуратурой района в адрес управляющей организации внесено представление, которое было удовлетворено. Управляющей организацией установлены на чердаке ходовые доски, деревянные конструкции для улучшения устойчивости плиты перекрытия.

Кроме того, по факту допущения складирования стройматериалов в одном месте, без распределения по всей площади в целях уменьшения нагрузки на потолочные перекрытия в адрес подрядной организации, которая проводила капитальный ремонт кровли дома, направлена претензия. По результатам рассмотрения претензии подрядчиком произведен восстановительный ремонт железобетонной плиты, в квартире заявительницы установлен натяжной потолок. Согласно акту законченного восстановительного ремонта плиты перекрытия, квартира заявительницы М. готова для дальнейшего безопасного проживания.

В докладе Уполномоченного за 2022 год сообщалось, что в рамках реализации федерального проекта «Обеспечение устойчивого сокращения непригодного для проживания жилищного фонда» при поддержке государственной корпорации – Фонда содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства на территории Чувашской Республики реализуется республиканская адресная программа «Переселение граждан из жилищного фонда, признанного в установленном порядке до 1 января 2017 года аварийным и подлежащим сносу или реконструкции в связи с физическим износом в процессе эксплуатации» на 2019-2023 годы, утвержденная постановлением Кабинета Министров Чувашской Республики от 28 марта 2019 г. № 92.

Отмечалось, что участниками данной Программы в рамках 4 этапа (2022–2023 годы) являются 9 муниципальных образований: Вурнарский, Ибресинский, Моргаушский, Урмарский, Чебоксарский, Янтиковский, Шемуршинский районы, города Шумерля, Чебоксары. В рамках этапа было предусмотрено расселение 702 граждан, проживающих в 292 жилых помещениях (34 аварийных многоквартирных дома). В 2022 году были заключены контракты на приобретение 217 жилых помещений, переселено 59 граждан, проживающих в 27 жилых помещениях.

По итогам 2023 года, как сообщил Минстрой Чувашии, в полном объеме завершены мероприятия Программы: в Вурнарском (8 помещений), Ибресинском (6

помещений), Урмарском (8 помещений), Чебоксарском (25 помещений), Шемуршинском (41 помещение), Янтиковском (6 помещений) муниципальных округах, в городах Чебоксары (94 помещения) и Шумерля (83 помещения), в Моргаушском муниципальном округе мероприятия Программы выполнены частично в связи с несвоевременной сдачей многоквартирного дома (6 помещений из 21 помещения). В рамках этапа переселено 664 гражданина, проживающих в 277 жилых помещениях.

Исходя из анализа обращений, поступивших на рассмотрение к Уполномоченному в 2023 году, то проблема переселения граждан из аварийного жилищного фонда в 2023 году волновала одного гражданина (ранее, в 2022 году к Уполномоченному с такой проблемой не обращались).

12. Многоквартирный жилой дом признан аварийным.

В июне 2023 года к Уполномоченному поступило обращение гражданина Ф. с жалобой на администрацию одного из муниципальных округов Чувашской Республики в связи с невключением многоквартирного дома в реестр аварийных домов.

Уполномоченным после изучения жалобы с приложенными материалами в адрес прокуратуры Чувашской Республики было направлено обращение для рассмотрения и проведения проверки доводов заявителя.

По результатам рассмотрения обращения Уполномоченного прокуратурой была проведена проверка, в ходе которой установлено, что гражданин Ф. ранее принят на учет нуждающихся в жилых помещениях и имеющих право на государственную поддержку постановлением администрации муниципального округа и состоит в указанной очереди. Заключение муниципальной межведомственной комиссии квартира, собственником которого является заявитель, признана не соответствующей требованиям, предъявляемым к жилому помещению. Между тем, при наличии сведений о непригодности дома для проживания, администрацией муниципального округа, являющейся собственником 4 из 5 жилых помещений, не приняты меры по проведению обследования дома муниципальной межведомственной комиссией и принятию решения о признании его аварийным, также заявителю не предложено муниципальное маневренное жилое помещение для временного заселения.

В целях устранения выявленных нарушений прокуратурой района в администрацию муниципального округа в конце июня внесено представление. В связи

с этим, восстановление жилищных прав гражданина Ф. было взято Уполномоченным на контроль. По результатам рассмотрения представления начальник территориального отдела администрации муниципального округа привлечен к дисциплинарной ответственности в виде замечания, в июле 2023 года постановлением администрации муниципального округа многоквартирный жилой дом, где проживал заявитель, признан аварийным и подлежащим сносу. По информации Минстроя Чувашии сведения по аварийному дому размещены в информационной системе АИС «Реформа ЖКХ».

Приведенное обращение, хотя оно и единственное, наглядно показывает, что проблема признания дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции в связи с физическим износом в процессе эксплуатации существует и является достаточно острой и актуальной.

Так, к примеру, по информации администрации города Канаша Чувашской Республики основным вопросом в городе остается переселение граждан из аварийного жилья. Здесь находится 10 многоквартирных домов, признанные аварийными после 1 января 2017 года, которые не вошли программу переселения на 2020-2025 годы. Жителям, проживающих в аварийных домах, направлялись письма с предложением временно переселиться в маневренный жилищный фонд, однако, согласия граждан не поступили.

В связи с тем, что работа по признанию жилья аварийным проводится не всегда своевременно, муниципальным властям необходимо прилагать больше усилий для своевременного исполнения своих обязательств перед гражданами.

Жалоб от жителей республики в отопительный период к Уполномоченному на ненадлежащее отопление многоквартирного дома, жилого помещения в 2023 году не поступало.

Комфортность и безопасность условий проживания человека зависит и от того, как обеспечивается, поддерживается и улучшается санитарное, эстетическое состояние территории вокруг его дома, а конкретнее: как проводятся мероприятия по содержанию объектов благоустройства, в том числе территорий общего пользования, земельных участков, зданий, строений, сооружений, прилегающих территорий, элементов благоустройства.

В адрес Уполномоченного ежегодно поступают обращения граждан с

различными проблемами по данной тематике. Уполномоченный максимально прилагал усилия для оказания содействия и помощи заявителям в решении наболевших вопросов.

13. В гололедицу произведена посыпка тротуара песком.

По обращению гражданки Б. с жалобой на гололед и отсутствие посыпки тротуара песком оперативно была проведена работа с представителями подрядной организации, отвечающей за содержание дорог, тротуаров в административном районе города Чебоксары, по принятию мер по устранению наледи. В результате проделанной работы в тот же день подрядной организацией была произведена неоднократная посыпка тротуара песком, о чем заявительница уведомлена.

14. В холода восстановлена подача питьевой воды.

11 января 2023 года в 15 часов 45 минут в аппарат Уполномоченного по телефону обратилась гражданка И. с жалобой на отсутствие питьевой воды в одной из деревень Красноармейского муниципального округа. Заявительница пояснила, что водонапорная башня замерзла в результате холодов и пятый день в деревне нет питьевой воды.

Уполномоченный незамедлительно связался с начальником отдела администрации Красноармейского муниципального округа, который подтвердил, что из-за аномальных холодов в республике водонапорная башня в деревне замерзла, администрацией округа в течение нескольких дней при низких температурах воздуха принимались меры по отогреву водонапорной башни, в результате которых 11 января 2023 года около 16 часов вода начала поступать до жителей деревни. Начальник отдела также пояснил, что в деревне имеются альтернативные источники питьевой воды – 2 колодца.

В 16 часов 12 минут этого же дня заявительница была уведомлена об устранении неполадок с водой.

15. Устранены неисправности водопроводной сети и выполнен ремонт грунтовой дороги.

К Уполномоченному обратился сельский житель М. с просьбой оказать содействие в ремонте водопроводной сети и колодца, а также по вопросу отсутствия грунтовой дороги. Согласно доводам заявителя в домах не хватает давления воды, поскольку из колодца на дорогу вытекает холодная питьевая вода.

Заявитель также указывал на отсутствие грунтовой дороги, невозможность проезда на транспорте по улице в осенне-весенний период.

После изучения всех доводов заявителя и фотоматериалов обращения Уполномоченный обратился с соответствующим ходатайством в адрес прокуратуры Чувашской Республики. По результатам проведенной проверки доводы о неисправности водопроводной сети подтвердились. В целях устранения выявленных нарушений прокуратурой района в адрес должностного лица администрации муниципального округа в октябре 2023 года было внесено представление, копия обращения в части доводов о строительстве грунтовой дороги была направлена для рассмотрения в администрацию муниципального округа, результаты рассмотрения которого взяты Уполномоченным и прокуратурой района на контроль.

По результатам рассмотрения обращения, органом местного самоуправления приняты меры к устранению выявленных прокуратурой нарушений, виновное должностное лицо привлечено к дисциплинарной ответственности. Направленное прокуратурой района обращение заявителя в части доводов о ремонте дороги в селе администрацией муниципального округа рассмотрено в установленном порядке, с использованием средств дорожного фонда в 2023 году выполнен ремонт грунтовой дороги.

16. Железнодорожные переезды приведены в соответствие.

К Уполномоченному поступило обращение гражданки Б. в интересах жителей одного из микрорайонов города Чебоксары по вопросу неудовлетворительного состояния железнодорожных путей.

После изучения всех доводов заявителя и материалов обращения Уполномоченный обратился с соответствующим ходатайством в адрес Приволжской транспортной прокуратуры. По результатам проведенной Приволжской транспортной прокуратурой проверки доводы заявителя подтвердились. В связи с несоответствием объекта железнодорожного транспорта одного из филиалов ОАО «РЖД» требованиям приказа Минтранса России от 31 июля 2015 г. № 237 «Условия эксплуатации железнодорожных переездов» (на покрытии проезжей части железнодорожного переезда имеются дефекты, присутствует возвышение междурельсового настила и обочины), в целях

устранения нарушений законодательства Чувашским транспортным прокурором внесено представление должностному лицу предприятия, также в отношении должностного лица предприятия вынесено постановление о возбуждении дела об административном правонарушении, предусмотренном частью 6 статьи 11.1 КоАП РФ.

По информации Приволжской транспортной прокуратуры представление Чувашского транспортного прокурора начальником Канаишской дистанции пути – Центральной дирекции инфраструктуры – филиала ОАО «РЖД» рассмотрено, выявленные нарушения закона при содержании железнодорожных поездов, расположенных в районе Гремячевского проезда г.Чебоксары, устранены, по постановлению прокурора должное лицо предприятия привлечено к административной ответственности по части 6 статьи 11.1. КоАП РФ к наказанию в виде штрафа.

17. Приведен в соответствие пандус при входе в лечебный корпус, отремонтирована кнопка вызова помощи, организовано парковочное место для маломобильных групп населения на территории медицинского учреждения.

К Уполномоченному поступило обращение гражданина К. по вопросу соблюдения медицинским учреждением законодательства о защите прав инвалидов.

Уполномоченный после изучения материалов обращения, действуя в защиту прав и законных интересов граждан, обратился в адрес прокуратуры Чувашской Республики с целью проведения проверки и принятия мер прокурорского реагирования в соответствии с действующим законодательством.

По результатам проверки установлено, что в нарушение статьи 15 Федерального закона от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите прав инвалидов в Российской Федерации», СП 59.13330.2020 «Свод правил. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. СНиП 35-01-2001» пандусы при входе в лечебный корпус и одно из отделений учреждения не соответствует предъявляемым требованиям, кнопка вызова помощи находится в нерабочем состоянии. Прокуратурой района главному врачу медицинского учреждения внесено представление, в отношении ответственного должностного лица возбуждено дело об административном правонарушении по статье 9.13 КоАП РФ. По факту отсутствия выделенного парковочного места для маломобильных

групп населения возле въезда на территорию внесено представление директору учреждения, наделенного полномочиями в сфере жилищно-коммунального хозяйства, благоустройства, охраны окружающей среды и дорожной деятельности.

По результатам рассмотрения первого представления медицинским учреждением приняты меры к устранению выявленных нарушений, за допущение которых к административному наказанию в виде предупреждения привлечено ответственное должностное лицо медицинского учреждения. По результатам рассмотрения второго представления нарушения устранены, учреждением, наделенным полномочиями в сфере жилищно-коммунального хозяйства, благоустройства, приняты меры по организации парковочного места для инвалидов.

18. Как решался в 2023 году вопрос необеспечения инвалида пандусом.

В Докладе Уполномоченного о деятельности за 2022 год упоминалось обращение гражданки Ш. по вопросу необеспечения доступной среды (пандусом) для инвалидов в местах общего пользования многоквартирного дома. Отмечалось, что после вмешательства Уполномоченного прокуратурой города Новочебоксарска в связи с выявленными нарушениями еще в ноябре 2022 года в Минстрой Чувашии было внесено представление об устранении выявленных нарушений закона (в июле 2022 года комиссией по обследованию помещений инвалидов и общего имущества в многоквартирном доме, в которых проживают инвалиды, в Минстрой Чувашии было направлено заявление о необходимости проведения проверки экономической целесообразности установки пандуса, но вопрос не был решен); по полученной из прокуратуры информации на 22 февраля 2023 года нарушения, тем не менее, не устранены, в связи с чем прокуратурой города было подготовлено административное исковое заявление о признании бездействия Минстроя Чувашии в части непроведения проверки целесообразности реконструкции или капитального ремонта многоквартирного дома, где проживает инвалид Ш., в целях приспособления жилого помещения и (или) имущества многоквартирного дома с учетом потребностей инвалида и обеспечения условий для их доступности для инвалида незаконным и возложении на Минстрой Чувашии обязанности провести такую проверку в течение 3 месяцев со дня вступления в силу решения суда.

Решением суда от июня 2023 года заявленные требования удовлетворены, апелляционным определением Верховного Суда Чувашской Республики от ноября

2023 года решение суда 1 инстанции оставлено без изменения. Для принудительного исполнения исполнительные листы направлены в службу судебных приставов. Результаты исполнения продолжают находиться на контроле Уполномоченного и в 2024 году.

19. О ремонте и содержании дорог, транспортном обслуживании населения в деревне.

В докладе за 2022 год упоминалось обращение гражданина С. по вопросу ремонта и содержания дорог, транспортного обслуживания населения в деревне Цивильского района, где отмечалось, что после вмешательства Уполномоченного и обращения его в прокуратуру республики прокуратурой Цивильского района в адрес администрации сельского поселения Цивильского района в октябре 2022 года было внесено представление (в связи с тем, что дорога входит в перечень автомобильных дорог общего пользования сельского поселения, однако, по состоянию на октябрь 2022 года на баланс администрации поселения она не поставлена, право собственности на дорогу органом местного самоуправления не зарегистрировано).

В продолжение данной темы, в настоящем докладе сообщаем, что по результатам рассмотрения представления автомобильная дорога принята в сентябре 2023 года в муниципальную собственность и закреплена на праве оперативного управления за Управлением по благоустройству и развитию территорий администрации Цивильского муниципального округа.

По вопросу заявителя о неработающей водонапорной башне прокуратура республики сообщила, что на декабрь 2023 года водонапорная башня и скважина находятся в рабочем состоянии.

По внесенному прокуратурой Цивильского района в октябре 2022 года представлению в адрес администрации Цивильского района по вопросу неорганизации транспортного сообщения с районным центром, в том числе перевозки детей школьного возраста (несмотря на то, что основным препятствием для организации регулярных перевозок является состояние дорожного полотна (недостаточная ширина проезжей части), администрацией Цивильского района длительное время недостатки не устраняются, мероприятия по ремонту дороги между населенными пунктами не осуществляется), в связи с неисполнением требований прокурора прокуратурой района в феврале 2023 года в Цивильский районный суд было

направлено исковое заявление к администрации Цивильского муниципального округа с требованием об обеспечении регулярных пассажирских перевозок до деревни заявителя. По причине отказа судом в удовлетворении исковых требований прокуратуры в декабре 2023 года, прокуратурой 12 декабря 2023 года на решение суда подано апелляционное представление. Результаты рассмотрения продолжают находиться на контроле Уполномоченного и в 2024 году.

В соответствии со статьей 42 Конституции Российской Федерации каждый имеет право на благоприятную окружающую среду, достоверную информацию о ее состоянии и на возмещение ущерба, причиненного его здоровью или имуществу экологическим правонарушением.

Уполномоченный уделял внимание данным вопросам.

Так, 23 марта 2023 года принято участие в выездном приеме граждан, организованном Чебоксарской межрайонной природоохранной прокуратурой по вопросам охраны окружающей среды и природопользования. Совместно с природоохранным прокурором Николаем Костенко были приняты граждане, проживающие на территориях Моргаушского и Ядринского муниципальных округов. Обратившихся граждан беспокоили вопросы работы плотины, находящейся в частной собственности, очистки придорожной полосы от древесно-кустарниковых растений, пострадавших в ходе ледяного дождя, уборки остатков веток с придорожной полосы после того, как электрики расчистили линии электропередач, необходимости получения лицензии на скважину на воду для личных нужд, уборки пескосоляной смеси с обочин дорог, необходимости проведения берегоукрепительных работ по причине изменения русла реки и другие вопросы. По поступившим обращениям даны разъяснения, по принятым 6 заявлениям Чебоксарской межрайонной природоохранной прокуратурой проведены проверочные мероприятия.

Непосредственно к Уполномоченному в 2023 году поступило 8 обращений указанной тематики. Приведем один пример.

20. Приняты меры по защите прав граждан на благоприятную окружающую среду.

В адрес Уполномоченного обратилась гражданка Н. по вопросу работы биологического очистного сооружения в одном из муниципальных округов Чувашской Республики. Как сообщает заявительница, из-за длительной эксплуатации в

непрерывном режиме очистное сооружение пришло в негодность и требует капитального ремонта.

Уполномоченным были изучены материалы обращения. По результатам рассмотрения обращения Уполномоченный направил ходатайство в прокуратуру Чувашской Республики с просьбой проверить доводы, изложенные заявителем, и принять возможные меры прокурорского реагирования.

По результатам проведенных проверочных мероприятий в связи с длительным неприятием мер по передаче биологического очистного сооружения на обслуживание по концессионному соглашению, по проведению оценки на определение степени износа объекта и дальнейшего решения вопроса о его ремонте, прокуратурой района было внесено представление в адрес должностного лица администрации муниципального округа.

По результатам исполнения представления администрацией округа подготовлена конкурсная документация в целях определения экспертной организации для оценки степени износа очистных сооружений в селе, на виновное должностное лицо наложено дисциплинарное взыскание. Вместе с тем, меры по проведению конкурса на право заключения концессионного соглашения в отношении данного объекта не приняты. В этой связи прокуратурой района в ноябре 2023 года в соответствующий районный суд направлено административное исковое заявление о признании бездействия администрации муниципального округа незаконным и возложении на орган местного самоуправления обязанности по устранению данных нарушений.

11 января 2024 года административное исковое заявление удовлетворено, 27 февраля 2024 года вступило в законную силу.

По информации Минстроя Чувашии в республике реализуется федеральный проект «Формирование комфортной городской среды».

В 2023 году на реализацию федерального проекта «Формирование комфортной городской среды» предусмотрены средства в размере 328,8 млн. рублей. На данные средства благоустроено 26 общественных территорий.

Также в 2023 году на мероприятия по благоустройству дворовых территорий и тротуаров предусмотрено 743,5 млн. рублей. Муниципальными образованиями благоустроено 218 дворовых территорий.

За счет грантов, полученных из федерального бюджета в рамках VI и VII Всероссийского конкурса лучших проектов создания комфортной городской среды в малых городах и исторических поселениях России, в 2023 году велись работы по благоустройству, в том числе: в городе Цивильске с проектом «Цивильск. Проект преобразования исторического центра города», в селе Порецкое с проектом ««Порецкая мена». Благоустройство улицы Кооперативная в селе Порецкое» в категории «Исторические поселения», в городе Алатырь с проектом «Благоустройство исторической части города Алатыря (ул. Ленина, пл. Октябрьской Революции)», в городе Новочебоксарске с проектом «Благоустройство территории парка «Ельниковская роща» в г.Новочебоксарске», в городе Шумерля с проектом «Парк им. 50-летия Пионерской организации с благоустройством центральной площади вдоль парка». Кассовый расход по состоянию на январь 2024 года – 485 724,27 тыс. рублей. В соответствии с новыми графиками выполнения мероприятий в городах Алатырь, Шумерля и Новочебоксарск работы продлены до 1 мая 2024 года.

Модернизация коммунальных сетей.

В 2023 году с привлечением средств Фонда национального благосостояния в Чувашской Республике реализованы 8 проектов по строительству тепловых сетей и сетей горячего водоснабжения от газовых автоматизированных блочно-модульных котельных в городе Шумерле и в городе Козловке на общую сумму 1208,4 млн. рублей. Протяженность новых сетей тепловых и ГВС – 60,65 км. Объекты введены в эксплуатацию.

Реализация регионального проекта Чувашской Республики «Чистая вода».

В рамках реализации регионального проекта «Чистая вода» предусмотрено строительство 3 объектов на сумму 895,1 млн. рублей. На сегодняшний день завершены работы и введены в эксплуатацию 2 объекта (V и VI пусковые комплексы группового водовода Шемуршинского, Батыревского и Комсомольского районов Чувашской Республики). 1 объект – переходящий на 2024 год (IX пусковой комплекс).

Также в 2023 году из республиканского бюджета Чувашской Республики на создание и (или) модернизацию 58 источников водоснабжения (капитальный ремонт водонапорных башен и водозаборных скважин) в населенных пунктах выделено 129,7 млн. рублей.

Водоснабжение, водоотведение.

В рамках реализации концепции развития систем водоснабжения и водоотведения Чувашской Республики и вступившего в силу с 1 января 2022 года Закона Чувашской Республики «О перераспределении отдельных полномочий в сфере водоснабжения и водоотведения между органами местного самоуправления в Чувашской Республике и органами государственной власти Чувашской Республики» в 2023 завершена передача из муниципальной в государственную собственность Чувашской Республики объектов водоснабжения и водоотведения в отношении большинства муниципалитетов, определенных данным законом. На территории указанных муниципалитетов определены гарантирующие организации в сфере водоснабжения и водоотведения – ГУП Чувашской Республики «БОС» Минстроя Чувашии, АО «Водоканал».

Заключено соглашение с ГУП ЧР «БОС» Минстроя Чувашии о предоставлении в 2023 году субсидии из республиканского бюджета в размере 48,0 млн. рублей на возмещение затрат на капитальный ремонт наиболее проблемных объектов водоснабжения и водоотведения в Вурнарах, Шихазанах, Кире. В 2023 году завершена часть объемов работ на общую сумму 17,1 млн. рублей, оставшиеся работы планируются к завершению в апреле 2024 года.

О ходе реализации программы газификации.

В рамках уточненного Плана-графика синхронизации выполнения программы развития газоснабжения и газификации Чувашской Республики, утвержденного председателем Правления ПАО «Газпром» А.Б. Миллером и регионом в 2023 году:

– газифицированы 5 котельных (4 котельных на Заволжской территории и 1 котельной в г. Алатырь) (100 % от плана);

– подготовлено 432 домовладений (квартир) (24,8 % от плана).

В рамках региональной программы газификации газифицированы 6 негазифицированных населенных пунктов, общая протяженность газопроводов составила 21,04 км.

О ходе догазификации в Чувашской Республике.

В Чувашской Республике с 2021 года реализуется программа догазификации, в соответствии с которой предусмотрено бесплатное подведение газа до границ

земельного участка заявителя, если объекты газоснабжения уже функционируют в населенном пункте.

Поступило 8225 заявок на догазификацию домовладений (в том числе принято – 7222 заявок, отклонено – 1003), заключено договоров на технологическое присоединение в рамках догазификации – 7161 ед. или 99 %. Выполнен монтаж газораспределительных сетей до границ земельных участков у 6843 заявителей или 96 %, в том числе пущен газ в 5469 домовладениях (76 %).

Постановлением Кабинета Министров Чувашской Республики от 25 декабря 2023 № 831 утверждены актуализированные сводный и пообъектный планы-графики догазификации Чувашской Республики, куда включены 7731 домовладений.

Благодаря совместной работе с ПАО «Газпром» Чувашская Республика более 1 года стабильно остается в ТОП-10 регионов в рейтинге Координационного центра Правительства Российской Федерации.

Вопросы защиты жилищных прав граждан остаются на постоянном контроле Уполномоченного.

Однако, по-прежнему, следует констатировать, что обеспечение жильем граждан, состоящих на учете в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий, осуществляется крайне медленно. Так, по информации органов местного самоуправления, к примеру, в городе Чебоксары за 2023 год среди малоимущих семей, состоящих на учете нуждающихся в жилых помещениях, обеспечены жильем 7 семей, в городе Новочебоксарске – 5 семей.

Вместе с тем, на 1 января 2024 года на учете в качестве нуждающихся и малоимущих по городу Чебоксары состоит 259 семей (очередность состоящих на учете малоимущих семей начинается с февраля 2005 года), по городу Новочебоксарску – 20 очередников.

Часть обращений к Уполномоченному не требовала вмешательства Уполномоченного. При его содействии гражданам *давались письменные разъяснения законодательства*, в том числе по их просьбе, либо оказывалась иная помощь. Из примеров можно отметить следующие обращения.

21. По обращению гражданки Б. по вопросу разъяснения ряда федеральных законов в сфере жилищно-коммунальных услуг при содействии Уполномоченного от

Госжилинспекции Чувашии заявительница получила соответствующие подробные письменные разъяснения.

22. По обращению гражданина М. об оказании содействия в технологическом присоединении к электрическим сетям гаражного бокса при содействии Уполномоченного Министерством промышленности и энергетики Чувашской Республики заявителю даны письменные разъяснения действующего законодательства, регламентирующие процедуру присоединения энергопринимающих устройств потребителей электроэнергии к электрическим сетям.

23. К Уполномоченному обратились супруги З. с просьбой оказать содействие в приостановлении судебными приставами-исполнителями продажи арестованного жилья с торгов. После проведенной аппаратом Уполномоченного разъяснительной работы с самими заявителями, на депозитный счет Калининского районного отделения судебных приставов г.Чебоксары с расчетного счета должника поступила денежная сумма в размере, достаточном для удовлетворения требований взыскателя, после чего арестованная квартира заявителей была отозвана с реализации.

– вопросы, связанные с брачно-семейными, межличностными отношениями; права потребителей; право на образование

В соответствии со статьей 23 Конституции Российской Федерации каждый имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту своей чести и доброго имени.

В соответствии со статьей 38 Конституции Российской Федерации материнство и детство, семья находятся под защитой государства; забота о детях, их воспитание – равное право и обязанность родителей.

По тематике брачно-семейных, межличностных отношений к Уполномоченному поступило в 2023 году 14 обращений.

Рассмотрим некоторые из них.

1. Дети защищены от отца.

К Уполномоченному поступило обращение гражданина И. по вопросу лишения его родительских прав в отношении несовершеннолетних детей. Из материалов обращения следовало, что заявитель был признан виновным в совершении преступлений против половой неприкосновенности своего несовершеннолетнего ребенка, а также предусмотренных частью 2 статьи 117 Уголовного кодекса Российской Федерации «Истязание».

Изучение Уполномоченным действующего законодательства по обозначенной проблеме показало, что в соответствии со статьей 69 Семейного кодекса Российской Федерации родители (один из них) могут быть лишены родительских прав, если они совершили умышленное преступление против жизни или здоровья своих детей, другого родителя детей, супруга, в том числе не являющегося родителем детей, либо против жизни или здоровья иного члена семьи. Согласно статье 70 Семейного кодекса Российской Федерации дела о лишении родительских прав рассматриваются по заявлению одного из родителей или лиц, их заменяющих, заявлению прокурора, а также по заявлениям органов или организаций, на которые возложены обязанности по охране прав несовершеннолетних детей (органов опеки и попечительства, комиссий по делам несовершеннолетних, организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и других).

По окончании изучения обращения и законодательства, действуя в защиту прав и законных интересов несовершеннолетних детей, Уполномоченный обратился с соответствующим ходатайством в адрес прокуратуры Чувашской Республики.

Органами прокуратуры по факту непринятия органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних своевременных мер по лишению гражданина И. родительских прав в отношении несовершеннолетних детей должностному лицу муниципального округа было внесено представление. По результатам его рассмотрения органом опеки и попечительства муниципального округа в районный суд направлено исковое заявление о лишении И. родительских прав в отношении несовершеннолетних детей. Урмарским районным судом от сентября 2023 года исковое заявление удовлетворено, решение суда вступило в законную силу.

2. Малолетний ребенок, находившийся в опасности, передан отцу.

В сентябре 2023 года к Уполномоченному поступило обращение жительницы г.Чебоксары, действующей в интересах своего несовершеннолетнего племянника 10-ти лет, о защите его здоровья и жизни от действий матери, передаче ребенка отцу во исполнение судебного решения.

Заявительница сообщила, что мать ребенка, страдающая психическим расстройством, вывезла ребенка за пределы республики в неизвестном направлении, на связь с родными не выходит, согласно собранной информации ребенок школу не посещает, медицинскую помощь не получает. Имеется решение суда от июня месяца, который, учитывая отношения, сложившиеся между бывшими супругами и их ребенком, отсутствие со стороны матери заботы об образовании и воспитании сына, создание для него трудной жизненной ситуации, определил место жительства ребенка с отцом. Однако судебными приставами-исполнителями отказано в возбуждении исполнительного производства, местонахождение ребенка до сих пор не известно.

Изучив материалы обращения, Уполномоченный в целях защиты здоровья и жизни малолетнего ребенка обратился в соответствующие органы опеки и попечительства администрации района для принятия мер реагирования.

В результате проделанной совместно с органами МВД оперативной работы было установлено местонахождение несовершеннолетнего ребенка, передан отцу и проживает с ним в Чебоксарах, где находится на семейном обучении, а с нового 2024 года приступит к обучению в школе. Отмечено, что отец несовершеннолетнего занимается воспитанием, содержанием и обучением сына надлежащим образом, одновременно решается вопрос об ограничении матери в родительских правах.

3. Уполномоченный помог защитить права пассажира.

В адрес Уполномоченного поступило обращение инвалида I группы по зрению о факте нарушения прав в сфере транспортного обслуживания.

Автор обращения указала на дискриминацию по признаку инвалидности на транспорте, а именно: водитель автобусного маршрута на повышенных тонах обвинил ее в неуплате проезда, грубил. Девушка в завершении своего обращения отметила, что неуважительное отношение водителей к незрячим пассажирам недопустимо.

После изучения Уполномоченным обращения с приложенными к нему документами, он обратился в администрацию города с требованием о принятии мер по недопущению подобных фактов.

После вмешательства Уполномоченного с водителя автобусного маршрута была взята объяснительная, проведена разъяснительная беседа по обслуживанию пассажиров. Также к водителю применено дисциплинарное взыскание в виде замечания.

4. Уполномоченный помог заявительнице, пострадавшей в результате заключенного от ее имени лицом из другого региона договора кредита посредством удаленного доступа к услугам (через интернет) через телефон.

К Уполномоченному поступило обращение гражданки П. о несогласии с результатами процессуальной проверки по факту незаконного заключения договора займа.

Заявительница сообщила, что ранее обнаружила в почтовом ящике письмо с уведомлением о наличии перед микрофинансовой компанией просроченной задолженности по договору займа. Вместе с тем, обращает внимание на то, что в микрофинансовые компании для получения денежных средств она не обращалась, указанный займ не оформляла.

Изучив материалы обращения, Уполномоченный в пределах установленной законодательством компетенции направил данное обращение для проверки доводов в прокуратуру Чувашской Республики. Органами прокуратуры установлено, что по заявлениям гражданки П. ОМВД России по г.Новочебоксарску проведена процессуальная проверка, по результатам которой в возбуждении уголовного дела отказано в связи с отсутствием события преступления, предусмотренного ч.1 ст.159 УК РФ.

По материалу проверки в микрофинансовой компании истребованы сведения, указанные при получении займа на имя заявительницы и иные данные, а также заявление представителя организации в случае установления факта оформления договора займа третьим лицом. В этой связи вышеуказанное процессуальное решение отменено прокуратурой г.Новочебоксарска с направлением материалов для организации дополнительных проверочных материалов в ОМВД России по г.Новочебоксарску. По выявленным нарушениям уголовно-процессуального

законодательства прокуратурой г.Новочебоксарска в адрес должностного лица ОМВД России по г.Новочебоксарску было внесено требование.

Установлено, что действия по взысканию якобы имеющейся задолженности заключались лишь в однократном направлении писем почтовым отправлением по адресу проживания заявителя, по телефону ей никто не звонил, каких-либо угроз не высказывалось, имущество не повреждалось, какой-либо ущерб не причинен, денежные средства она никому не передавала, исполнительные производства в отношении нее не возбуждались. Действия, направленные на ошибочное взыскание задолженности с П. прекращены, какие-либо требования юридическим лицами к ней не предъявляются. Постановлением начальника отделения ОМВД по г.Новочебоксарску в возбуждении уголовного дела отказано в связи с отсутствием события преступлений, предусмотренных ч.1 ст.159 УК РФ, принятое решение прокуратурой города признано законным.

Вместе с тем, в связи с тем, что проведенной проверкой выявлено, что кредитные средства были предоставлены не П. и не в результате ее действий. а неустановленному лицу, действовавшему от ее имени, то в январе 2024 года прокуратура г.Новочебоксарска направила в Новочебоксарский городской суд Чувашской Республики в защиту прав П. исковое заявление о признании ничтожным кредитного договора, заключенного с П. дистанционно путем использования информационно-телекоммуникационной системы Интернет с номера мобильного телефона, принадлежащего жителю Челябинской области.

5. Локальный нормативный документ учебного заведения, регламентирующий его образовательную деятельность, приведен в соответствие.

В соответствии со статьей 43 Конституции Российской Федерации каждый имеет право на образование. Каждый вправе на конкурсной основе бесплатно получить высшее образование в государственном или муниципальном образовательном учреждении и на предприятии.

В адрес Уполномоченного обращений по вопросам образования поступает, как правило, незначительное количество. В 2023 году таких обращений было 6.

В качестве примера приведем обращение гражданки Я. о несогласии с основаниями отказа в переводе на бесплатное обучение в связи с рождением ребенка.

После вмешательства Уполномоченного и проведенной по его ходатайству проверки, органами прокуратуры внесено представление ректору образовательного учреждения в связи с недостаточным регулированием механизма принятия соответствующих решений по заявлениям о переводе на бесплатное обучение. Устранение нарушений законодательства находилось на контроле прокуратуры и Уполномоченного. По итогам рассмотрения представления нарушения закона устранены. С учетом замечаний, отраженных в акте реагирования, образовательным учреждением утверждено новое положение о порядке перехода лиц с платного на бесплатное обучение. Должностному лицу учебного заведения указано на недопустимость нарушения требований законодательства.

– на охрану здоровья и медицинскую помощь

В соответствии со статьей 41 Конституции Российской Федерации и статьей 38 Конституции Чувашской Республики предусматривается право каждого на охрану здоровья и медицинскую помощь.

Право на охрану здоровья является одним из важнейших социальных прав человека и гражданина, так как здоровье является высшим благом человека, без которого утрачивают значение многие другие блага и ценности.

В то же время оно не является только личным благом гражданина, а имеет еще и социальный характер. Другими словами, не только каждый должен заботиться о своем здоровье, но и общество обязано принимать все необходимые меры, содействующие сохранению и улучшению здоровья его членов.

Права граждан в сфере охраны здоровья регулируются Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и иными нормативными правовыми актами, принципами которых являются: соблюдение прав человека и гражданина в области здравоохранения и соответствующих государственных гарантий; приоритет профилактических мер в области охраны здоровья граждан; доступность медико-социальной помощи; социальная защищенность граждан в случае утраты здоровья; ответственность органов и учреждений публичной власти, должностных лиц, а также предприятий, учреждений, организаций, независимо от форм собственности, за

обеспечение прав граждан в области охраны здоровья.

По информации Территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Чувашской Республике, осуществляющей федеральный государственный контроль (надзор) качества и безопасности медицинской деятельности, в 2023 году плановые проверки в рамках федерального государственного контроля (надзора) качества и безопасности медицинской деятельности в отношении хозяйствующих субъектов не проводились.

В рассматриваемом периоде проведена 31 внеплановая проверка в отношении 19 юридических лиц, основанием для проведения которых в большинстве случаев послужили обращения граждан, информация от органов государственной власти о непосредственной угрозе причинения вреда жизни и тяжкого вреда здоровью, или факты причинения вреда жизни и тяжкого вреда здоровью при оказании медицинской помощи (25 проверок), по причине «срабатывания» в отношении объектов контроля параметров, утвержденных индикаторами риска нарушения обязательных требований (6 проверок).

По результатам проверок во всех случаях выявлены нарушения обязательных требований. Руководителям медицинских организаций выдано 31 предписание, составлено 5 протоколов об административных правонарушениях, ответственность за совершение которых предусмотрена ч.3 ст.19.20, ч.3, ч.4 ст.14.1 КоАП РФ. По результатам их рассмотрения судами были наложены штрафные санкции на сумму 203 тыс. рублей.

В ходе внеплановых мероприятий в 2023 году отмечались такие системные нарушения, как нарушение права на качественную и доступную медицинскую помощь в 22-х случаях; неоказание медицинской помощи в объеме программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в 11 случаях; необеспечение граждан, имеющих право на «льготное» обеспечение лекарственными препаратами в 3-х случаях; оказание медицинской помощи без информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство либо на отказ от него в 3-х случаях.

В 2023 году в Территориальном органе Росздравнадзора по Чувашской Республике зарегистрировано 366 обращений граждан по вопросам качества и безопасности медицинской деятельности. Большая часть заявителей касаются

вопросов организации оказания медицинской помощи, в том числе соблюдения прав граждан на доступную и качественную медицинскую помощь (269 обращений). По вопросу организации обеспечения льготной категории пациентов необходимыми лекарственными препаратами и медицинскими изделиями – 97 обращений. По результатам рассмотрения обращений доля обоснованных жалоб составила 59,0 %, права 116 граждан в сфере охраны здоровья граждан восстановлены.

С целью обеспечения профилактической направленности контрольно-надзорной деятельности в соответствии с Федеральным законом от 31 июля 2020 г. № 248 ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» в 2023 году Территориальным органом Росздравнадзора по Чувашской Республике выполнен 101 профилактический визит в медицинские организации, проведено 1178 консультирований и информирований по вопросам качества и безопасности медицинской деятельности, объявлено 167 предостережений о недопустимости нарушений обязательных требований, что позволило добросовестным медицинским организациям предотвратить риски при оказании медицинской помощи пациентам.

Уполномоченный в своей деятельности уделял большое внимание обеспечению прав жителей республики на охрану здоровья и медицинскую помощь.

Деятельность Уполномоченного по защите прав граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь осуществлялась во взаимодействии с Министерством здравоохранения Чувашской Республики, Федеральным казенным учреждением здравоохранения «Медико-санитарная часть № 21 Федеральной службы исполнения наказаний» (ФКУЗ МСЧ-21 ФСИН России), медицинскими учреждениями и органами прокуратуры Чувашской Республики.

За отчетный период к Уполномоченному по вопросам охраны здоровья и получения медицинской помощи обратилось 20 (24 в 2022 году) человек. Большинству обратившихся при взаимодействии Уполномоченного с Минздравом Чувашии, руководителями лечебных учреждений оказывалась необходимая помощь, в других случаях волнующие граждан вопросы по оказанию медицинской помощи доводились до уполномоченного государственного органа в целях их разрешения и принятия мер по оказанию гражданам необходимой медицинской помощи.

Граждане жаловались на непроведение полного медицинского обследования,

неоказание медицинской помощи осужденным и на другие проблемы, просили оказать помощь в госпитализации членов семьи в больницу по ряду заболеваний, оказать содействие в направлении на медицинское освидетельствование для целей установления инвалидности.

В то же время, сохранение здоровья человека – это важнейшая задача, находящаяся сегодня в поле зрения и государства, и общества, поэтому права граждан в сфере охраны здоровья рассматривались Уполномоченным в аспекте их особой значимости.

В качестве примеров оказания Уполномоченным содействия по вопросам прав граждан на охрану здоровья можно привести следующие обращения.

1. Оказано содействие в госпитализации престарелого слепого человека.

По обращению гражданина П. по вопросу предоставления отцу стационарного лечения при содействии Уполномоченного вопрос решен положительно, отец заявителя госпитализирован в профильное отделение Бюджетного учреждения Чувашской Республики «Городской клинический центр» Министерства здравоохранения Чувашской Республики.

2. Инвалиду I группы выдано номерное направление на госпитализацию.

По другому обращению гражданина П., пенсионера, инвалида I группы, по вопросу предоставления ему стационарного лечения после перенесенного инсульта благодаря содействию Уполномоченного заявителю выдано номерное направление на госпитализацию в специализированное отделение по профилю заболевания в медицинскую организацию для лечения в условиях стационара.

3. Беженка из ДНР приглашена на обследование в глазную больницу.

Благодаря содействию Уполномоченного по обращению гражданки К., вынужденно покинувшей территорию Донецкой Народной Республики, по вопросу оказания медицинской помощи в лечении глаз с целью решения вопроса о наличии медицинских показаний для оперативного лазерного лечения глаз, последняя была приглашена на обследование в медицинскую организацию клинического уровня.

4. Житель соседнего региона записан на консультацию к врачу в Чувашии.

По обращению гражданина Г., проживающего в Республике Марий Эл, об оказании содействия в предоставлении ему специализированной, в том числе высокотехнологической, медицинской помощи в Федеральном государственном

бюджетном учреждении «Федеральный центр травматологии, ортопедии и эндопротезирования» Министерства здравоохранения Российской Федерации (г.Чебоксары) после обращения Уполномоченного в вышеназванное медицинское учреждение заявитель записан на очную консультацию к врачу-нейрохирургу с актуальными результатами исследований.

5. Осужденный обследован и инициирована его плановая госпитализация.

По обращению гражданки К. в интересах отца, осужденного М., о ненадлежащем оказании медицинской помощи после обращения Уполномоченного в Чебоксарскую прокуратуру по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях Чувашской Республики была проведена проверка. По результатам проверки в связи с бездействием должностных лиц медицинской части исправительного учреждения по своевременной организации обследования осужденного М. органом прокуратуры в ФКУЗ МСЧ-21 ФСИН России было внесено представление, по результатам рассмотрения которого приняты меры по недопущению подобных нарушений впредь. Также в марте 2023 года с привлечением узких специалистов Республиканского кардиологического диспансера Минздрава Чувашии было проведено инструментальное обследование осужденного М., по результатам которого инициирована его плановая госпитализация в Республиканскую больницу ФКУЗ МСЧ-21 ФСИН России.

6. Посылка матери с медикаментами вручена сыну.

По обращению гражданки К., проживающей в Республике Татарстан, о содействии в получении посылки с медикаментами сыном, отбывающим наказание в исправительном учреждении Чувашской Республики, благодаря содействию Уполномоченного данная посылка была вручена адресату.

7. Вопрос обеспечения инвалида техническими средствами реабилитации доведен до суда.

В августе 2023 года к Уполномоченному поступило обращение гражданки К., матери осужденного, с жалобой на необеспечение сына, инвалида 3 группы, техническими средствами реабилитации.

Женщина сообщила, что вынуждена сама приобретать и отправлять посылкой сыну необходимые ему технические средства реабилитации.

Уполномоченным по данному факту после изучения материалов обращения

была инициирована проверка Чебоксарской прокуратурой по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях Чувашской Республики с приглашением самого Уполномоченного.

Проведенной прокурорской проверкой выявлены нарушения, выразившиеся в неприятии администрацией исправительной колонии и филиалом медицинской части ФКУЗ МСЧ-21 ФСИН России мер к обеспечению осужденного инвалида техническими средствами реабилитации за счет средств федерального бюджета.

В целях устранения нарушения прокуратурой должностному лицу ФКУЗ МСЧ-21 ФСИН России было внесено представление. В связи с неприятием мер по устранению нарушений закона в сентябре 2023 года прокуратурой Калининского района г.Чебоксары предъявлено административное исковое заявление о признании бездействия ФКУЗ МСЧ-21 и исправительной колонии незаконным и об обязанности обеспечить осужденного техническими средствами реабилитации.

В ноябре 2023 года административное исковое заявление в защиту интересов осужденного судом было удовлетворено. Однако в связи с поступившей в конце декабря апелляционной жалобой от исправительной колонии, результаты рассмотрения продолжают находиться на контроле Уполномоченного в 2024 году.

8. Удовлетворена просьба женщины направить ее на медико-социальную экспертизу для установления группы инвалидности.

К Уполномоченному обратился Уполномоченный по правам человека в Донецкой Народной Республике в интересах заявительницы И., вынужденно покинувшей территорию Донецкой Народной Республики, об оказании содействия ее дочери С. в оформлении и сборе медицинских документов, необходимых для установления инвалидности.

Заявительница И. обратила внимание, что на протяжении нескольких месяцев ее дочь не имеет возможности подать документы для установления группы инвалидности в результате бюрократических проволочек, что ранее собранные документы с наступлением 2023 года утратили силу. В настоящее время (на дату обращения) гражданка С. нуждается в постоянной посторонней помощи, что затрудняет процесс сбора новых медицинских документов для установления группы инвалидности.

После обращения Уполномоченного с соответствующим ходатайством в

Министерство здравоохранения Чувашской Республики по результатам обследований и консультаций дочери заявительницы оформлена соответствующая справка, и документы направлены на медико-социальную экспертизу в Федеральное казенное учреждение «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Чувашской Республике-Чувашии». Также ей рекомендовано при возникновении вопросов обращаться к заместителю главного врача по клинично-экспертной работе медицинского учреждения.

9. Заявительница получила разъяснения по вопросу установления инвалидности.

По обращению гражданки Х. о несогласии с результатами медико-социальной экспертизы, неустановлении 2 группы инвалидности после обращения Уполномоченного в Федеральное казенное учреждение «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Чувашской Республике» заявительнице были даны подробные письменные разъяснения по существу поставленных вопросов. Гражданка проинформирована о возможности повторного обращения в медицинскую организацию с целью проведения клинично-диагностических мероприятий для решения вопроса о направлении на МСЭ ввиду того, что с момента последнего освидетельствования прошло более года, в течение которого возможно могло произойти ухудшение состояния ее здоровья.

Вопросам охраны здоровья и медицинской помощи Уполномоченным уделялось особое внимание.

Работа по защите прав граждан на надлежащее медицинское обеспечение и охрану здоровья будет продолжена.

– трудовых прав граждан

В числе приоритетных задач Российского государства стоит и защита и охрана конституционного права граждан на труд.

В соответствии со статьей 37 Конституции Российской Федерации труд свободен. Каждый имеет право свободно распоряжаться своими способностями к труду, выбирать род деятельности и профессию. Принудительный труд запрещен. Каждый имеет право на труд в условиях, отвечающих требованиям безопасности и

гигиены, на вознаграждение за труд без какой бы то ни было дискриминации и не ниже установленного федеральным законом минимального размера оплаты труда, а также право на защиту от безработицы.

По информации Казенного учреждения Чувашской Республики «Центр занятости населения Чувашской Республики» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики (далее – КУ ЦЗН Чувашской Республики) в 2023 году в КУ ЦЗН Чувашской Республики за предоставлением государственной услуги по содействию в поиске подходящей работы обратились 20481 человек. Трудоустроено 15462 человека (75,5 %), из которых на постоянную работу трудоустроено 8638 человек, на временную работу – 6824 человека.

В 2023 году работодателями заявлено 92643 свободных рабочих места и вакантных должностей (из них 70 % – это для замещения рабочих профессий).

Коэффициент напряженности на рынке труда (численность незанятых трудовой деятельностью граждан, состоящих на учете в органах службы занятости, в расчете на одну вакансию, заявленную работодателями) составил в среднем за 2023 год 0,33 единицы (целевой показатель Госпрограммы на 2023 год – 0,6 единицы).

В 2023 году КУ ЦЗН Чувашской Республики осуществляло реализацию ряда мероприятий в области содействия занятости населения, к примеру таких:

- организация проведения оплачиваемых общественных работ, которые предназначены для граждан, впервые ищущих работу (ранее не работавших), граждан, стремящихся возобновить трудовую деятельность после длительного (более года перерыва), а также безработных граждан, у которых истек период получения пособия по безработице;

- организация временного трудоустройства несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет в свободное от учебы время;

- организация временного трудоустройства безработных граждан, испытывающих трудности в поиске работы на рынке труда (подростки, инвалиды, бывшие военнослужащие и члены их семей, граждане, освобожденные из учреждений исполнения наказаний, одинокие и многодетные родители, граждане предпенсионного возраста и некоторые другие);

- организация временного трудоустройства безработных граждан в возрасте от 18 до 25 лет, имеющих высшее или среднее профессиональное образование, ищущих

работу в течение года с даты выдачи им документа об образовании и о квалификации, которая направлена на обеспечение права граждан на труд и вознаграждение за труд, удовлетворение потребностей в приобретении опыта и навыков работы, закрепление на первом рабочем месте.

В результате улучшения социально-экономического развития республики, продолжающейся реализации государственных услуг в области содействия занятости населения численность официально зарегистрированных безработных граждан снизилась с 4573 человек на 1 января 2023 года до 2786 человек на 1 января 2024 года, уровень регистрируемой безработицы по отношению к численности рабочей силы - соответственно с 0,75% до 0,47%.

На 1 января 2024 года численность безработных граждан, получающих пособие по безработице, составила в республике 2230 человека, из них в минимальном размере (1500 рублей) его получали 593 человека (26,6%), в максимальном размере (12792 рубля) – 1274 человек (57,1%).

Также КУ ЦЗН Чувашской Республики содействует занятости инвалидов и лиц, освобожденных из учреждений, исполняющих наказание в виде лишения свободы.

За содействием в поиске подходящей работы в КУ ЦЗН Чувашской Республики в 2023 году обратились 703 инвалида, из них трудоустроено 499 инвалидов (71,0 %), направлено на профессиональное обучение 53 инвалида.

Обучение инвалидов осуществлялось по профессиям (специальностям), востребованным на рынке труда: специалист по закупкам, дизайнер компьютерной графики, педагог-психолог, специалист по пожарной профилактике, инженер-строитель, охранник, оператор котельной, лифтер, швея, парикмахер, специалист по маникюру и другим.

Одним из важнейших направлений по трудоустройству инвалидов является реализация Закона Чувашской Республики «О квотировании рабочих мест для инвалидов в Чувашской Республике», в соответствии с которым работодателям со среднесписочной численностью работников более 100 человек устанавливается квота для приема на работу инвалидов в размере 3% от среднесписочной численности работников, организациям со среднесписочной численностью работников от 35 до 100 человек – 2% от среднесписочной численности работников.

Выполнение квоты на 1 января 2024 года: в 285 организациях республики с численностью работающих более 100 человек трудится 2068 инвалидов, в том числе в счет квоты – 1510 человек, выполнение квоты – 83,3 % (установленная квота – 1813 рабочих мест). В 750 организациях с численностью работающих от 35 до 100 человек работает 1060 инвалидов, в том числе в счет квоты – 704 человека, выполнение квоты составляет 89,1 % (установленная квота – 790 рабочих мест).

В организациях с численностью работающих более 100 человек, на специальных рабочих местах работало 233 инвалида (98,3 % к предусмотренному количеству). Сведения об организациях, не выполняющих установленную квоту для приема на работу инвалидов, отделами КУ ЦЗН Чувашской Республики регулярно направляются в правоохранительные органы для принятия мер прокурорского реагирования.

Безработные граждане из числа инвалидов были трудоустроены в таких социально значимых организациях, как: АО «Чебоксарский электроаппаратный завод», АО «Чувашская электросбытовая компания», АО «Шумерлинский завод спецавтомобилей», ООО «Яхтинг», ООО «МАЧ», АНО «Центр цифровой трансформации Чувашской Республики», ООО «Транспортник» (г.Канаш), АУ «Ельниковская роща» и других.

Одним из важнейших направлений ресоциализации осужденных граждан является содействие их занятости после освобождения из учреждений, исполняющих наказание в виде лишения свободы.

За содействием в поиске работы в 2023 году в КУ ЦЗН Чувашской Республики обратилось 104 гражданина, освобожденного из учреждений, исполняющих наказание в виде лишения свободы (в 2022 году – 95 чел.). Фактически трудоустроено 62 человека.

Государственная услуга по временному трудоустройству безработных граждан, испытывающих трудности в поиске работы, оказана 14 бывшим осужденным гражданам, по социальной адаптации и психологической поддержке на рынке труда – 22 человека, профессиональной ориентации – 86 человек. На профессиональное обучение по профессии оператор котельной направлен 1 бывший осужденный. В общественных работах в качестве подсобных рабочих приняли участие 3 человека, освободившихся из учреждений исполнения наказаний.

Деятельность Уполномоченного по защите трудовых прав граждан, предусмотренных статьей 37 Конституции Российской Федерации, статьей 34 Конституции Чувашской Республики, осуществлялась во взаимодействии с органами прокуратуры Чувашской Республики, Государственной инспекцией труда в Чувашской Республике, министерствами и иными органами исполнительной власти Чувашской Республики, которые компетентны в решении вопросов по восстановлению нарушенных трудовых прав граждан.

В адрес Уполномоченного в 2023 году от граждан поступило 3 (29 в 2022 году) обращений по вопросам трудовых правоотношений.

Проблемы в сфере труда касались вопросов недопуска к рабочему месту, нарушения администрацией школы трудовых прав учителя, невыплаты заработной платы за фактически выполненные работы.

Но сначала вспомним два обращения из Доклада Уполномоченного за 2022 год, результаты рассмотрения которых в 2023 году продолжали находиться на его контроле.

1. Наказаны руководители коммерческих организаций.

В докладе Уполномоченного за 2022 год приводился пример по невыплате заработной платы. Тогда в июне к Уполномоченному поступили обращения 13 работников двух организаций, расположенных на территории Алатырского района.

Сообщалось, что после обращения Уполномоченного в прокуратуру Чувашской Республики межрайонным прокурором в Алатырский районный суд были направлены исковые заявления в интересах заявителей о взыскании задолженности по заработной плате, а также компенсации морального вреда.

По дополнительной информации, поступившей из прокуратуры республики, по выявленным нарушениям межрайонной прокуратурой в отношении организаций в марте 2022 года было возбуждено дело об административном правонарушении, предусмотренном ч.6 ст.5.27 КоАП РФ (на основании постановления главного государственного инспектора труда Чувашской Республики). Обоим коммерческим организациям назначено наказание в виде предупреждения.

Кроме того, в связи с выявленными нарушениями межрайонной прокуратурой в адрес руководителей коммерческих организаций были внесены в тот же день представления об устранении нарушений трудового законодательства. По

результатам рассмотрения представлений в мае 2022 года должностные лица привлечены к дисциплинарной ответственности в виде выговора.

Сообщение по факту невыплаты заработной платы гражданам для принятия решения о наличии либо отсутствии признаков преступления, предусмотренного ч.2 ст.145.1 УК РФ, передано было по подследственности в Главное следственное управление СК РФ по г.Москве (по месту регистрации организаций).

По информации, полученной из Следственного управления по Чувашской Республике, материал проверки был зарегистрирован и приобщен к уголовному делу, возбужденному по факту невыплаты заработной платы руководителем ООО. В 2023 году уголовное дело направлено мировому судье судебного участка одного из районов г.Москвы. Приговором мирового судьи руководитель ООО признан виновным в совершении преступления, предусмотренного ч.2 ст.145.1 УК РФ.

Что касается исковых заявлений о взыскании задолженности по заработной плате, то возбужденные на основании исполнительных документов исполнительные производства находились на исполнении в отделе судебных приставов г.Москвы. На декабрь 2023 года исполнительные производства окончены в связи с отсутствием имущества должника, на которое может быть обращено взыскание.

2. Виновные должностные лица организации привлечены к дисциплинарной и административной ответственности.

Также в докладе Уполномоченного за 2022 год приводился пример обращения гражданина Е. о нарушении трудового законодательства в организации, где он осуществлял трудовую деятельность в должности грузчика без оформления трудового договора, а работодатель отчисления страховых и пенсионных взносов не производил.

Тогда сообщалось, что после вмешательства Уполномоченного прокуратурой Чувашской Республики была проведена проверка, по результатам которой прокуратурой Ленинского района города Чебоксары в ООО было внесено представление, в отношении руководителя организации возбуждено дело об административном правонарушении, предусмотренном частью 4 статьи 5.27 КоАП Российской Федерации. С того времени результаты рассмотрения продолжали находиться на контроле Уполномоченного.

Сейчас по дополнительной информации, полученной по запросу из прокуратуры республики, стало известно, что по результатам рассмотрения актов прокурорского реагирования организацией приняты меры к устранению выявленных нарушений, в трудовые договора внесены изменения, специализированной организацией проведена специальная оценка условий труда, виновные должностные лица организации привлечены к дисциплинарной и административной ответственности.

Из числа обращений 2023 года (а их по данной тематике в 2023 году поступило только 3) можно отметить следующее обращение, которое было разрешено положительно.

3. В адрес индивидуального предпринимателя внесено предостережение.

К Уполномоченному обратился П. о нарушении прав в сфере трудовых отношений, невыплате заработной платы. Автор обращения отметил, что работал у индивидуального предпринимателя массажистом, которому направлял документы для оформления с ним трудового договора, однако, трудовой договор так и не был заключен, а за выполненные работы вознаграждение не поступило.

Данное обращение Уполномоченным было направлено в прокуратуру Чувашской Республики для рассмотрения и проведения проверки по изложенным в обращении фактам.

Установлено, что факт наличия трудовых отношений между П. и индивидуальным предпринимателем, действительно, документально не подтвержден. В связи с чем, в адрес индивидуального предпринимателя государственной инспекцией труда внесено соответствующее предостережение. Кроме того, заявителю подготовлен проект искового заявления для обращения в суд и разъяснено о необходимости обращения в судебный орган.

Работа по взаимодействию с органами прокуратуры и Государственной инспекцией труда в Чувашской Республике по защите трудовых прав граждан будет продолжена.

Уполномоченным принимаются все меры для оказания помощи людям, попавшим в сложную, порою стрессовую, ситуацию, проводятся консультации, ведется разъяснительная работа по волнующим граждан трудовым вопросам. Очевидна необходимость проведения постоянной работы по правовому просвещению

и повышению правовой грамотности всех участников трудовых отношений, проведения среди них разъяснительной работы.

К примеру, 6 октября 2023 года принято участие в Неделе приемов граждан по вопросам защиты прав трудящихся, проводимой Региональной общественной приемной Председателя Всероссийской политической партии «Единая Россия» Д.А. Медведева в Чувашской Республике. Поступили вопросы, касающиеся как трудового права, так семейного права. Так, сельскую жительницу волновал вопрос присвоения почетного звания в сфере торговли. Жительница города просила оказать содействие в решении вопроса по погашению задолженности – необоснованно выплаченных сумм денежных средств ежемесячного пособия опекунам совершеннолетних недееспособных граждан – из средств опекаемого лица. По всем поступившим вопросам гражданки получили необходимые разъяснения и рекомендации.

30 ноября 2023 года состоялось открытие современного кадрового центра «Работа России» в городе Чебоксары. В торжественной церемонии открытия кадрового центра приняли участие Глава Чувашской Республики Олег Николаев, сенатор Российской Федерации Николай Владимиров, Уполномоченный по правам человека в Чувашской Республике Сергей Романов, министр труда и социальной защиты Чувашской Республики Алена Елизарова. В 2023 году Чувашия стала одним из 17 пилотных регионов России по реализации комплексной модернизации центров занятости населения по федеральному проекту «Содействие занятости» нацпроекта «Демография». На эти цели из федерального бюджета республике выделено более 150 млн. рублей, из бюджета Чувашской Республики – 53 млн. рублей. *«Мы намерены не останавливаться на достигнутом, будем целенаправленно работать по трудоустройству подростков и школьников. Уже есть достаточно большое количество наработок – это учебно-производственные классы и подростковые трудовые отряды. Совмещение этих составляющих может дать очень хороший эффект как для работодателей с точки зрения привлечения нужных людей в нужное время, так и для ребят, которые могут заработать в свободное время деньги, и, возможно, реализовать свои мечты»,* – отметил Глава Чувашии Олег Николаев. Модернизированные кадровые центры осуществляют деятельность в соответствии с принципами бережливого производства: минимум бюрократических процедур, максимум – помощь соискателям и работодателям. Модернизация – это не только

новый облик, но и новые подходы к оказанию услуг. Это помощь кадровых консультантов в актуализации и корректировке резюме граждан ищущих работу, карьерных консультациях, подготовке к прохождению собеседования, помощи в организации встреч с работодателями. Также цифровые сервисы портала «Работа в России» обеспечивает посетителям оперативную доступность услуг по трудоустройству. Для тех, кто хочет разместить резюме, и ознакомиться с вакансиями самостоятельно, оборудованы места с гостевыми компьютерами. Консультанты готовы помочь с регистрацией на ресурсах, составить резюме с акцентом на профессиональные преимущества соискателей.

С результатами рассмотрения обращений о нарушении трудовых прав, поступивших к Уполномоченному от осужденных, отбывающих наказание в исправительных учреждениях республики и привлеченных к обязательному труду, можно ознакомиться в разделе III настоящего доклада.

– на судебную защиту

Согласно Конституции Российской Федерации все равны перед законом и судом (статья 19), каждому гражданину гарантируется судебная защита его прав и свобод (статья 46).

Вступившие в законную силу судебные постановления являются обязательными для всех без исключения органов государственной власти, органов местного самоуправления, общественных объединений, должностных лиц, граждан, организаций и подлежат неукоснительному исполнению на всей территории Российской Федерации.

Судебная защита сегодня в обществе считается наиболее эффективным способом защиты прав граждан от незаконного и необоснованного ограничения и нарушения.

В 2023 году к Уполномоченному в связи с несогласием с судебными решениями, приговорами обратились 18 (35 в 2022 году) граждан. Обращения касались обжалования решений судов, граждане не были согласны с вынесенными судебными решениями, отдельным вопросам уголовного, гражданского и административного процесса и вопросам исполнения решений судов. Как правило,

основным доводом указывалось, что судами не исследовались и не давались оценки допущенным нарушениям уголовно-процессуального законодательства при проведении следственных действий.

Законом Чувашской Республики от 2 октября 2012 г. № 54 «Об Уполномоченном по правам человека в Чувашской Республике» закреплено право Уполномоченного обратиться в прокуратуру с ходатайством о проверке вступившего в законную силу приговора суда в целях использования в случаях, предусмотренных уголовно-процессуальным законодательством Российской Федерации, прокурором права обратиться в соответствующий суд с представлением о пересмотре вступившего в законную силу приговора суда.

В двух случаях при изучении обращений о несогласии с приговором суда, о проверке обоснованности осуждения заявителя приговором суда Уполномоченным такое право было использовано. Однако нужно отметить, прокуратурой Чувашской Республики при изучении данных обращений оснований для принятия мер прокурорского реагирования не найдено.

Прокуратурой указывалось, что с учетом установленных фактических обстоятельств совершения преступления действия Г. квалифицированы правильно, судебное разбирательство по делу проведено в установленном законом порядке при соблюдении принципов состязательности и равноправия сторон, назначенное Г. наказание является справедливым и соразмерным содеянному, законность осуждения Г. проверена Шестым кассационным судом общей юрисдикции, которым оснований для пересмотра приговора не найдено; все доказательства, положенные в основу приговора другого осужденного С., получены с соблюдением требований УПК РФ, являются допустимыми и достаточными, законность и обоснованность осуждения С. проверялась Шестым кассационным судом общей юрисдикции, которым квалификация действий осужденного признана обоснованной.

Чаще всего по данной категории обращений заявители информировались, что в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации проверка законности и обоснованности судебных актов и процессуальных действий судей может осуществляться лишь в специально установленных процессуальным законом процедурах – посредством рассмотрения дела судами апелляционной, кассационной и надзорной инстанций. И в случае несогласия с вынесенными судами решениями, они

вправе их обжаловать в установленном законодательством порядке, в том числе в апелляционной, кассационной и надзорной инстанциях (в Верховный Суд Российской Федерации).

Уполномоченным в деятельности по соблюдению прав на судебную защиту осуществлялось взаимодействие с судебными органами республики. Одной из форм такого взаимодействия является обращение Уполномоченного в суд с ходатайством в интересах защиты нарушенных прав граждан.

По результатам рассмотрения жалоб граждан Уполномоченным также были направлены 5 обращений в адрес Верховного Суда Чувашской Республики с жалобой на действия (бездействие) районного суда в связи с неполучением решения суда апелляционной инстанции и ответа на заявление о его выдаче; по вопросу неполучения экземпляра заявления в суд о взыскании долга; с ходатайством об истребовании документов из суда, по вопросу несогласия с судебным уведомлением; с жалобой на судью; по вопросу оказания содействия в смягчении наказания, внесении изменений (дополнений) в статью 317 УПК РФ.

Вот несколько примеров.

1. Мировому судье судебного участка указано на надлежащее исполнение сроков.

По обращению гражданки З. с жалобой на действия мирового судьи судебного участка в г.Новочебоксарске при вынесении судебного приказа по заявлению управляющей компании о взыскании с З. задолженности по оплате за жилое помещение, коммунальные услуги и пени после обращения Уполномоченного в Верховный Суд Чувашской Республики Новочебоксарским городским судом Чувашской Республики по фактам, изложенным в обращении, проведена проверка, в ходе которой установлено несвоевременное извещение должника о вынесении судебного приказа.

По результатам данной проверки мировому судье судебного участка строго указано на надлежащее исполнение сроков, установленных статьей 128 ГПК РФ. В части других доводов, в частности на несоответствие судебного приказа требованиям главы 11 ГПК РФ, заявителю разъяснено, что проверка законности вынесенных решений, а также совершаемых действий председательствующим по делу судьей, является прерогативой суда вышестоящей инстанции.

2. Даны разъяснения.

По обращению гражданина Ш. по вопросу неполучения экземпляра заявления в суд о взыскании долга после обращения Уполномоченного в Верховный Суд Чувашской Республики заявителю были даны соответствующие разъяснения.

– на исполнение судебных актов

В своей деятельности Уполномоченный уделяет внимание защите нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан при исполнении судебных актов.

Уполномоченным осуществлялось тесное и конструктивное взаимодействие с Управлением Федеральной службы судебных приставов по Чувашской Республике-Чувашии в сфере защиты прав и законных интересов граждан в сфере исполнительного производства.

По информации Управления Федеральной службы судебных приставов по Чувашской Республике-Чувашии в 2023 году на исполнении в подразделениях судебных приставов Управления находилось 801964 (926514 в 2022 году) исполнительных производств. В 2023 году возбуждено 464750 исполнительных производств. За 2023 год окончено 470661 исполнительное производство, из них 253674 в связи с фактическим исполнением требований, содержащихся в исполнительном документе. Остаток исполнительных производств по состоянию на 1 января 2024 года составил 330304 исполнительных производства.

С начала 2023 года на принудительное исполнение в Управление поступило 11068 исполнительных документов о взыскании алиментных платежей на общую сумму 1732837 тыс. рублей (в 2022 году 12058 на сумму 1726392 тыс. рублей). За указанный период окончено 4886 исполнительных производств, из которых: 986 – фактическим исполнением.

В январе-ноябре 2023 года на исполнении в подразделениях судебных приставов Управления находилось 251 (281 в 2022 году) исполнительное производство о предоставлении жилого помещения детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей. В январе-ноябре 2023 года возбуждено 17 исполнительных производств (108 в 2022 году). За январь-ноябрь 2023 года окончено 88 исполнительных производств указанной категории, из них 74 в связи с фактическим исполнением

требований, содержащихся в исполнительном документе. Остаток исполнительных производств данной категории по состоянию на 1 декабря 2023 года составил 163 исполнительных производства.

За отчетный период к Уполномоченному обратились 15 (19 в 2022 году) человек по вопросам, связанным с исполнительным производством.

Проведенный анализ обращений в адрес Уполномоченного показал, что авторы обращения жалуются на действия (бездействие) судебных приставов-исполнителей, на волокиту при исполнении вступивших в законную силу судебных решений, несогласие с размером удержаний.

1. Приняты меры по недопущению подобных нарушений впредь.

К Уполномоченному обратился гражданин П. с жалобой на действия судебного пристава-исполнителя.

В своем обращении автор пояснил, что в рамках сводного исполнительного производства судебный пристав-исполнитель вынес постановление об обращении взыскания в размере 50% на его пенсию и иные доходы. Через пару месяцев судебный пристав-исполнитель уменьшил размер удержаний до 35%. Вместе с тем, размер удержаний в 50% сохранился вплоть до момента обращения должника П. в суд за защитой своих нарушенных прав, поскольку размер выплаченной ему пенсии оставался менее величины прожиточного минимума в месяц, установленной в Чувашской Республике для пенсионеров. Данное обстоятельство подтверждается сообщением пенсионного органа об основаниях и сумме удержаний из страховой пенсии по старости гражданина П. Решение кассационного суда, которым заявленные требования П. удовлетворены, а постановление судебного пристава-исполнителя об обращении взыскания на пенсию в части ежемесячных удержаний в размере 50% пенсии и иных доходов должника признано незаконным, ответчиком не исполняется.

Обращаясь к Уполномоченному, заявитель просил привлечь виновного судебного пристава-исполнителя к административной ответственности. После тщательного рассмотрения обращения Уполномоченный в адрес прокуратуры Чувашской Республики направил ходатайство о проведении проверки правомерности действий судебного пристава-исполнителя районного отделения судебных приставов при производстве сводного исполнительного производства в отношении должника П.

После проведенной проверки прокурором района должностному лицу Управления Федеральной службы судебных приставов по Чувашской Республике внесено представление. По результатам его рассмотрения приняты меры по недопущению подобных нарушений впредь.

2. Незаконное постановление об окончании исполнительного производства отменено.

К Уполномоченному обратился гражданин А. по вопросам несогласия с размером пособия по безработице и отсутствия удержания задолженности по исполнительному листу.

После изучения обращения и приложенных к нему материалов Уполномоченным в пределах установленной законодательством компетенции данное обращение для проверки доводов заявителя было направлено в прокуратуру Чувашской Республики.

По результатам проверки установлено, что пособие по безработице было назначено в минимальном размере правомерно. Вместе с тем, в период получения указанного пособия постановлением судебного пристава-исполнителя исполнительное производство о взыскании с гражданина А. процессуальных издержек в доход государства было окончено. В нарушение законодательства об исполнительном производстве судебным приставом-исполнителем не были предприняты все установленные законом меры по взысканию на имущество должника, в том числе на денежные средства, находящиеся на расчетных счетах, в связи с чем, прокурором Моргаушского района на постановление об окончании исполнительного производства, возбужденного в отношении А. районным отделением судебных приставов, был внесен протест. В связи с его неудовлетворением, прокуратурой района в адрес должностного лица Управления ФССП по Чувашской Республике внесено представление, которое удовлетворено, незаконное постановление об окончании исполнительного производства отменено.

3. Внесено представление.

По обращению гражданина Н. по вопросу нарушений законодательства об исполнительном производстве (по вопросу исполнения установленного порядка общения с несовершеннолетним Н., по которому заявитель является взыскателем) после обращения Уполномоченного в прокуратуру республики проведена проверка. В

связи с неприятием мер по даче правовой оценки действиям (бездействию) должника (матери ребенка) по ч.2 ст.5.35 КоАП РФ, с целью недопущения указанных нарушений впредь прокуратурой района в адрес должностного лица УФССП России по Чувашской Республике внесено представление (на рассмотрении).

4. Арестованная квартира отозвана с реализации.

По обращению супругов З. от 13 июня 2023 года с просьбой оказать содействие в приостановлении судебными приставами-исполнителями продажи арестованного жилья с торгов после обращения Уполномоченного в Управление Службы судебных приставов по Чувашской Республике с ходатайством о содействии, а также проведенной разъяснительной работы с самими заявителями, 29 июня арестованная квартира отозвана с реализации в связи с поступившим 19 июня на депозитный счет соответствующего районного отделения судебных приставов г.Чебоксары с расчетного счета должника денежной суммы в размере, достаточном для удовлетворения требований взыскателя.

5. Снят запрет на транспортное средство.

В первых числах июля 2023 года к Уполномоченному обратился житель одного из районов Чувашской Республики за защитой нарушенных прав в сфере исполнительного производства.

Автор обращения жаловался на то, что, несмотря на полное погашение им задолженности по исполнительным производствам, возбужденным в отношении него судебным приставом-исполнителем, запрет на регистрационные действия на автомобиль до сих пор не снят.

Мужчина пояснил, что в июне 2023 года он обращался с жалобой на действия судебного пристава-исполнителя к начальнику районного отделения Управления Службы судебных приставов России по Чувашской Республике, постановлением которого его жалоба признана обоснованной: бездействие судебного пристава-исполнителя, выразившееся в отсутствии контроля за исполнением вынесенного постановления об отмене запрета на регистрационные действия в отношении транспортного средства, признано неправомерным; судебному приставу-исполнителю постановлено предпринять исчерпывающий комплекс мер по исполнению вынесенного постановления об отмене запрета на регистрационные

действия в отношении транспортного средства в срок до 26 июня 2023 года. Тем не менее, в установленный срок запрет по-прежнему не был отменен.

После этого бывший должник обратился за защитой к Уполномоченному. Уполномоченным были изучены материалы жалобы, по результатам рассмотрения которой, действуя в интересах заявителя, было направлено ходатайство в Управление Федеральной службы судебных приставов по Чувашской Республике с просьбой проверить доводы, изложенные заявителем.

По данному обращению Управлением Федеральной службы судебных приставов по Чувашской Республике проведена проверка, по результатам которой запрет на регистрационные действия в отношении транспортного средства 25 июля 2023 года отменен. На официальном сайте ГИБДД запреты в настоящее время отсутствуют.

6. Разъяснено право подать заявление о сохранении дохода в размере прожиточного минимума.

По обращению гражданина Ш. по вопросу правомерности удержания денежных средств после обращения Уполномоченного в прокуратуру Чувашской Республики была проведена проверка. Проверкой установлено, что взысканные у заявителя денежные средства распределены и перечислены взыскателям в соответствии с действующим законодательством. Заявителю разъяснено, что он вправе обратиться в районный отдел судебных приставов с заявлением о сохранении дохода в размере прожиточного минимума, ранее такое заявление от гражданина Ш. не поступало.

Таким образом, обратившимся при взаимодействии Уполномоченного с Управлением Федеральной службы судебных приставов по Чувашской Республике-Чувашии была оказана необходимая помощь.

Деятельность Уполномоченного по защите прав и интересов граждан по надлежащему и своевременному исполнению решений судов будет продолжена.

– на квалифицированную юридическую помощь

Согласно части 1 статьи 48 Конституции Российской Федерации, части 1 статьи 45 Конституции Чувашской Республики каждому гарантируется право на получение квалифицированной юридической помощи. В случаях, предусмотренных законом, юридическая помощь оказывается бесплатно.

В Чувашской Республике из года в год уделяется большое внимание развитию института бесплатной юридической помощи, обеспечению ее доступности социально незащищенным гражданам.

В Чувашской Республике реализуется право граждан Российской Федерации на получение бесплатной юридической помощи, оказываемой в соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» и Законом Чувашской Республики от 30 марта 2012 г. № 20 «О бесплатной юридической помощи в Чувашской Республике».

Законом Чувашской Республики «О бесплатной юридической помощи в Чувашской Республике» определены социально-незащищенные категории граждан, которым в рамках государственной системы оказания бесплатной юридической помощи оказывается данная помощь, а также случаи ее оказания.

По информации Государственной службы по делам юстиции Чувашской Республики в настоящее время в республике правом на получение квалифицированной бесплатной юридической помощи обладает 57 категорий граждан, что на 6 категорий больше, чем в 2022 году (в 2022 году таким правом обладала 51 категория граждан). С учетом потребностей и востребованности населения в 2023 году в перечень категорий граждан, имеющих право на получение бесплатной юридической помощи, включены:

- граждане, проходящие (проходившие) военную службу в Вооруженных Силах Российской Федерации, граждане, находящиеся (находившиеся) на военной службе (службе) в войсках национальной гвардии Российской Федерации, в воинских формированиях и органах, указанных в пункте 6 статьи 1 Федерального закона от 31 мая 1996 г. № 61-ФЗ «Об обороне», при условии их участия в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области и (или)

выполнения ими задач по отражению вооруженного вторжения на территорию Российской Федерации, в ходе вооруженной провокации на Государственной границе Российской Федерации и приграничных территориях субъектов Российской Федерации, прилегающих к районам проведения специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области, находящиеся (находившиеся) на указанных территориях служащие (работники) правоохранительных органов Российской Федерации, граждане, выполняющие (выполнявшие) служебные и иные аналогичные функции на указанных территориях, а также члены семей указанных граждан;

- граждане, призванные на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, граждане, заключившие контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, при условии их участия в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области и (или) выполнения ими задач по отражению вооруженного вторжения на территорию Российской Федерации, в ходе вооруженной провокации на Государственной границе Российской Федерации и приграничных территориях субъектов Российской Федерации, прилегающих к районам проведения специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области, граждане, заключившие контракт (имевшие иные правоотношения) с организацией, содействующей выполнению задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, при условии их участия в специальной военной операции на указанных территориях, а также члены семей указанных граждан;

- лица, принимавшие в соответствии с решениями органов государственной власти Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики участие в боевых действиях в составе Вооруженных Сил Донецкой Народной Республики, Народной милиции Луганской Народной Республики, воинских формирований и органов Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики начиная с 11 мая 2014 года, а также члены семей указанных лиц;

- члены семей граждан, предусмотренных пунктами 8¹³ и 8¹⁴ статьи 6 Закона Чувашской Республики от 30 марта 2012 г. № 20 «О бесплатной юридической помощи в Чувашской Республике», погибших (умерших) в результате участия в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области и (или) выполнения ими задач по отражению вооруженного вторжения на территорию Российской Федерации, в ходе вооруженной провокации на Государственной границе Российской Федерации и приграничных территориях субъектов Российской Федерации, прилегающих к районам проведения специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области.

К членам семьи относятся: родители (усыновители), супруга (супруг), несовершеннолетние дети, дети старше 18 лет, ставшие инвалидами до достижения ими возраста 18 лет, дети в возрасте до 23 лет, обучающиеся в образовательных организациях по очной форме обучения, лица, находящиеся на иждивении.

Кроме того, расширен перечень случаев, при которых адвокаты, являющиеся участниками государственной системы бесплатной юридической помощи, осуществляют правовое консультирование граждан, имеющих право на получение бесплатной юридической помощи, и составляют для них заявления, жалобы, ходатайства и другие документы правового характера:

- защита прав и законных интересов детей-инвалидов;
- денежное довольствие военнослужащих и предоставление им отдельных выплат в соответствии с Федеральным законом от 7 ноября 2011 г. № 306-ФЗ «О денежном довольствии военнослужащих и предоставлении им отдельных выплат»;
- предоставление льгот, социальных гарантий и компенсаций для указанных лиц и членов их семей;
- признание гражданина безвестно отсутствующим и (или) умершим (при условии участия данного гражданина в боевых действиях).

В 2023 году бесплатную юридическую помощь в виде правового консультирования в устной или письменной форме, составления документов правового характера, представления интересов в суде и других органах получили более 47 тыс. граждан (82 тыс. – в 2022 году), из них исполнительными органами

Чувашской Республики оказана бесплатная юридическая помощь порядка 27 тыс. гражданам.

В структурные подразделения Казенного учреждения «Центр предоставления мер социальной поддержки» Минтруда Чувашии за получением бесплатной юридической помощи в 2023 году обратились 334 гражданина.

Участниками государственной системы оказания бесплатной юридической помощи являются и адвокаты (113 адвокатов). Ими за 2023 год бесплатная юридическая помощь оказана 276 гражданам (из которых 33, к примеру, это граждане, призванные на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, граждане, заключившие контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации).

Основными вопросами, с которыми обращались граждане к адвокатам за получением бесплатной юридической помощи, – это предоставление жилого помещения по договору социального найма, признание права на жилое помещение, предоставление мер социальной поддержки, установление и оспаривание отцовства, взыскание алиментов, заключение, изменение, расторжение, признание недействительными сделок с недвижимым имуществом и т.д.

В 2023 году в республике проводилась работа по созданию и внедрению информационной системы «Социальный адвокат Чувашской Республики».

В целях совершенствования инструментов оказания гражданам бесплатной юридической помощи в Чувашской Республике с использованием информационно-коммуникационных технологий, а также автоматизация процесса получения гражданами бесплатной юридической помощи в Чувашской Республике в электронном виде принято постановление Кабинета Министров Чувашской Республики от 3 ноября 2023 г. № 700 «Об информационной системе «Социальный адвокат Чувашской Республики».

Задачами информационной системы «Социальный адвокат» являются:

повышение качества и эффективности оказания бесплатной юридической помощи в Чувашской Республике;

информирование населения о случаях, видах и способах получения бесплатной юридической помощи, а также об участниках государственной системы бесплатной юридической помощи в Чувашской Республике и условиях ее предоставления;

организация межведомственного взаимодействия с использованием иных информационных систем для подтверждения данных граждан Российской Федерации, их категорий и жизненных ситуаций;

формирование аналитической отчетности об оказании гражданам бесплатной юридической помощи в Чувашской Республике;

формирование необходимых для осуществления оплаты труда адвокатов, являющихся участниками государственной системы бесплатной юридической помощи, документов и сведений;

автоматизация получения обратной связи о качестве предоставляемой гражданам бесплатной юридической помощи в Чувашской Республике.

Оператором информационной системы «Социальный адвокат» определена Государственная служба Чувашской Республики по делам юстиции, техническим оператором – автономное учреждение Чувашской Республики «Центр информационных технологий» Министерства цифрового развития, информационной политики и массовых коммуникаций Чувашской Республики.

Пользователями данной информационной системы будут исполнительные органы Чувашской Республики и подведомственные им учреждения, входящие в государственную систему бесплатной квалифицированной юридической помощи, граждане Российской Федерации, имеющие на основании нормативных правовых актов Российской Федерации и нормативных правовых актов Чувашской Республики право на получение бесплатной юридической помощи в Чувашской Республике, адвокаты, являющиеся участниками государственной системы бесплатной юридической помощи.

Уполномоченный активно участвует в обеспечении реализации прав граждан на бесплатную юридическую помощь. Так, при приеме граждан, при рассмотрении обращений и проведении различных мероприятий давалась информация о существовании института бесплатной юридической помощи и возможности ею воспользоваться. При необходимости граждане направлялись к участникам государственной системы бесплатной юридической помощи, им оказывалось содействие в получении такой помощи.

Приведем ряд примеров такой работы.

1. Удовлетворено заявление о получении бесплатной юридической помощи у адвоката.

По обращению гражданина Б., являющегося инвалидом 2 группы, об оказании содействия в признании сделок недействительными Уполномоченным были даны разъяснения положений гражданско-процессуального законодательства, а также обращение направлено в Госслужбу Чувашии по делам юстиции для оказания содействия в получении гражданином квалифицированной бесплатной юридической помощи как лицом, имеющим право на такое получение.

По полученной в мае 2023 года информации из Госслужбы Чувашии по делам юстиции принято распоряжение об удовлетворении заявления Б. о получении бесплатной юридической помощи в экстренном случае у адвоката.

2. Назначен адвокат.

Другому заявителю П. благодаря содействию Уполномоченного Адвокатской палатой Чувашской Республики назначен адвокат в рамках бесплатной юридической помощи в целях оспаривания задолженности по договору социального найма.

В ряде случаев Уполномоченный самостоятельно оказывал заявителям, обратившимся к нему за помощью, правовую помощь в виде составления документов.

3. Подготовлено заявление в суд об установлении факта.

Так, по обращению гражданки А., пенсионерки, об оказании помощи в вопросе обращения в суд с заявлением об установлении факта принадлежности архивной справки для целей установления страховой пенсии по старости Уполномоченным был составлен проект заявления в суд. В конце декабря 2023 года заявительница позвонила Уполномоченному со словами благодарности: заявление в суде рассмотрено и удовлетворено.

4. Составлено заявление в адрес администрации города.

Другому гражданину М., пенсионеру, обратившемуся по вопросу технологического присоединения к электрическим сетям гаражного бокса, Уполномоченным оказана правовая помощь в составлении заявления в адрес администрации городского округа на технологическое присоединение к электрическим сетям. Впоследствии оно было рассмотрено, заявителю направлены соответствующие разъяснения.

В целях оказания бесплатной юридической помощи Уполномоченным в 2023 году, как уже отмечалось выше, проведены **47 личных приемов** граждан (38 – в 2022 году), из них:

30 – на рабочем месте Уполномоченного в дни Еженедельного личного приема граждан (по четвергам);

3 – в Приемной Президента Российской Федерации в Чувашской Республике;

4 – в Региональной общественной приемной Председателя Всероссийской политической партии «Единая Россия» Д.А. Медведева;

2 – в Государственном фонде поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества» в Чувашской Республике;

3 – в исправительных учреждениях Чувашской Республики, в том числе совместно с прокурором Чувашской Республики;

1 – совместно с Чебоксарской межрайонной природоохранной прокуратурой по вопросам охраны окружающей среды и природопользования в Ядринском, Моргаушском муниципальных округах;

2 – выездные приемы граждан в Чебоксарском, Красноармейском муниципальных округах;

1 – совместно с Федеральным казенным учреждением «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Чувашской Республике-Чувашии» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации;

1 – совместно с Минтрудом Чувашии.

Необходимо отметить, что совместные приемы граждан являются востребованным и действенным форматом взаимодействия, позволяющим комплексно оценить и проанализировать ситуацию и совместно с гражданином определить механизм дальнейших действий.

Приведем примеры совместного оказания правовой помощи.

5. Прием граждан совместно с ФКУ «ГБ МСЭ по Чувашской Республике-Чувашии» Минтруда России.

К Уполномоченному обратился житель села С. с просьбой об оказании ему содействия в получении выплат в связи с профессиональным заболеванием. Заявитель отметил, что данный вопрос он не может разрешить уже в течение многих лет.

3 октября представитель Уполномоченного вместе с заявителем С. прибыли

на прием к заместителю руководителя по реабилитации инвалидов ФКУ «ГБ МСЭ по Чувашской Республике-Чувашии» Минтруда России Людмиле Смолиной. После тщательного изучения всех материалов обращения, в том числе дополнительно представленных заявителем на месте, проверки его доводов, гражданин С. получил подробные разъяснения по его проблеме, ему были даны рекомендации по дальнейшим действиям для защиты его прав. Также заявитель смог получить ответы на все волнующие его вопросы.

6. Прием граждан совместно с Минтрудом Чувашии.

6 апреля 2023 года аппарат Уполномоченного совместно с Минтрудом Чувашии провели приём гражданина Г. по ряду вопросов, в том числе по вопросам оказания мер социальной поддержки участникам специальной военной операции, уплаты налога на движимое имущество, не находящего в фактическом пользовании. По результатам приёма устное обращение гражданина Г. по вопросу оказания мер социальной поддержки участникам специальной военной операции принято аппаратом Уполномоченного для дальнейшего рассмотрения и принятия мер реагирования в соответствии с законодательством Российской Федерации. По вопросу уплаты налога на движимое имущество заявителю было рекомендовано подготовить в адрес Уполномоченного письменное обращение с приложением имеющейся переписки по этому вопросу.

7. Прием граждан совместно с Уполномоченным по правам ребенка в Чувашской Республике.

18 мая 2023 года представитель Уполномоченного и руководитель аппарата Уполномоченного по правам ребенка в Чувашской Республике провели совместный прием граждан. На прием обратилась гражданка С. в интересах лица из числа детей-сирот, обучающегося в учебном заведении среднего профессионального образования, по вопросу реализации его права на образование. По результатам приема гражданке С. оказана консультативная помощь, даны подробные рекомендации по дальнейшим действиям для защиты прав.

8. Прием граждан совместно с Чувашским региональным отделением Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России».

30 июня 2023 года Уполномоченный совместно с членом исполнительного комитета Чувашского регионального отделения Общероссийской общественной

организации «Ассоциация юристов России» Сергеем Кошкиным в рамках празднования Дня молодежи провел Единый день бесплатной юридической помощи, направленный в том числе на правовую поддержку молодых людей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. В этот день за помощью к Уполномоченному и Сергею Кошкину обратились два гражданина. Молодых людей интересовали вопросы прохождения военной службы в зоне СВО после истечения срока основного контракта, поступления в высшее учебное заведение МЧС России. Обратившимся за помощью были даны устные разъяснения на поставленные вопросы, даны рекомендации по дальнейшим действиям.

9. Прием граждан совместно с Отделением Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Чувашской Республике-Чувашии.

14 июля 2023 года проведен совместный с Отделением Социального фонда России по Чувашии прием граждан на базе Отделения. Совместно Уполномоченным и управляющим Отделения Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Чувашской Республике-Чувашии был принят один человек по вопросу государственного пенсионного обеспечения. Обратившийся получил правовые разъяснения, регулирующие обозначенную тематику, ему были даны рекомендации по дальнейшим действиям для защиты его прав.

10. Прием граждан совместно с филиалом Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества» по Чувашской Республике.

25 октября 2023 года представитель Уполномоченного принял участие в мероприятии, организованном филиалом Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества» по Чувашской Республике для целей комплексной юридической помощи участникам специальной военной операции и членам их семей. В числе приглашенных также были представители прокуратуры Чувашской Республики, Управления Федеральной службы судебных приставов по Чувашской Республике, Казенного учреждения Чувашской Республики «Центр предоставления мер социальной поддержки» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики, юридической клиники Чувашского государственного университета имени И.Н. Ульянова и другие.

С участием представителя Уполномоченного были приняты 16 граждан по 10 вопросам, из которых 4 гражданина были приняты ею индивидуально. Всем обратившимся за бесплатной юридической помощью были даны консультации, разъяснения законодательства, рекомендации по дальнейшим действиям. Два обращения приняты в работу.

11. Еще один прием граждан совместно с филиалом Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества» по Чувашской Республике.

30 ноября 2023 года принято участие в приеме граждан, организованном филиалом Государственного фонда поддержки участников СВО «Защитники Отечества» по Чувашской Республике, по возникающим юридическим вопросам участников специальной военной операции и членов их семей. Представителем Уполномоченного были приняты 5 граждан по 3 вопросам. Всем обратившимся за бесплатной юридической помощью были даны консультации, разъяснения законодательства. 1 обращение принято в работу, по остальным 2 было рекомендовано обратиться с письменным обращением в адрес Уполномоченного.

На личном приеме принято 192 гражданина (132 – в 2022 году), которым оказывалась юридическая помощь, давалась консультация, разъяснялись способы защиты их прав.

Также Уполномоченным и сотрудниками его аппаратом в течение года даны консультации по телефону 189 гражданам (160 – в 2022 году).

Ряд граждан получили от Уполномоченного разъяснения действующего законодательства и способов защиты прав в письменном виде. К примеру:

12. По обращению гражданина Н. о содействии в помиловании брата, отбывающего наказание в исправительном учреждении, Уполномоченным направлены письменные разъяснения о порядке представления ходатайств о помиловании.

13. По обращению гражданки М. по вопросам несогласия с вынесенным судебным решением и помилования супруга Уполномоченным разъяснен порядок обжалования решений суда, а также порядок обращения с ходатайством о помиловании в соответствии с действующим законодательством.

14. По обращению осужденного И. о несогласии с решением суда, не

предоставлении государственного защитника Уполномоченным направлены письменные разъяснения действующего законодательства, рекомендации по дальнейшим действиям для защиты и восстановления прав.

Работа в данном направлении в целях обеспечения права на получение бесплатной юридической помощи гражданами и эффективной реализации Закона Чувашской Республики «О бесплатной юридической помощи в Чувашской Республике» будет продолжена.

– при проведении специальной военной операции

Президент России Владимир Путин в своем Послании Федеральному Собранию от 21 февраля 2023 года особо подчеркнул: «Наш долг – поддержать семьи, потерявшие родных, близких, любимых, помочь им вырастить, поднять детей, дать им образование, профессию. Семья каждого участника специальной военной операции должна быть в зоне постоянного внимания, окружена заботой и почетом. На их нужды нужно откликаться сразу, без волокиты».

Вопросы обеспечения прав участников специальной военной операции, их семей были и остаются одним из приоритетных направлений деятельности органов власти.

Как отметил Глава Чувашии Олег Николаев: «Решаются вопросы предоставления в социальной помощи, содействия в трудоустройстве и профессиональной переподготовке, оформления социальных и других выплат. С семьями мобилизованных граждан держат постоянный контакт, изучаются жизненные ситуации, принимаются меры по решению проблем».

По информации Минтруда Чувашии в период участия в специальной военной операции членам семей участников специальной военной операции в соответствии с Указом Главы Чувашской Республики от 10 октября 2022 г. № 120 «О мерах поддержки членов семей участников специальной военной операции» Министерством труда и социальной защиты Чувашской Республики в пределах компетенции предоставляются:

преимущество при приеме в организации социального обслуживания, предоставляющие социальные услуги в стационарной форме, полустационарной форме;

внеочередной прием на обслуживание организациями социального обслуживания, предоставляющими социальные услуги в форме социального обслуживания на дому;

содействие в поиске подходящей работы;

содействие в оформлении документов, необходимых для получения социальных и иных выплат, мер социальной поддержки, на получение которых имеют право члены семей военнослужащих;

оказание психологической помощи.

В целях снижения социальной напряженности среди членов семей граждан Российской Федерации, призванных на военную службу по мобилизации, в Чувашской Республике создан единый координационный центр, регулирующий вопросы социальной поддержки семей граждан Российской Федерации, призванных на военную службу по мобилизации, а также в каждом муниципальном образовании Чувашской Республики созданы координационные центры по вопросам социальной поддержки членов семей мобилизованных граждан под руководством глав администраций, заместителей глав администраций муниципальных районов, городских округов, муниципальных округов Чувашской Республики.

Сотрудниками координационных центров с выездом к каждой семье в целом по республике на конец года составлено 3656 социальных паспортов на семьи участников специальной военной операции. Из них 1833 семей с детьми. В семьях проживает 2613 детей (от 0 до 1 года – 128 детей), 1329 детей обучается в школе, 831 детей посещает детские сады.

Казенным учреждением «Центр предоставления мер социальной поддержки» Минтруда Чувашии 625 членам семьи мобилизованных граждан назначены социальные выплаты, в том числе 389 – детские пособия.

Органами службы занятости осуществляется содействие гражданам в поиске подходящей работы. По состоянию на 22 декабря 2023 года в органы службы занятости республики обратилось 157 членов семей военнослужащих, добровольцев и мобилизованных граждан, в том числе 25 человек направлены на прохождение

обучающих курсов при содействии органов службы занятости, 6 человек заключили социальный контакт по трудоустройству, им осуществляется подбор подходящей работы.

Трудоустроено 86 человек, из них 14 человек заключили социальный контракт по трудоустройству, 9 человек заключили социальный контакт по осуществлению индивидуальной предпринимательской деятельности, получили финансовую помощь и зарегистрировались самозанятыми, 1 человеку оказана финансовая помощь со стороны органов службы занятости на открытие собственного дела.

Субсидию на приобретение газоиспользующего оборудования (газовый котел, газовая плита, газовый духовой шкаф) и приборов учета газа (газовый счетчик), на строительство сети газопотребления в пределах границ земельного участка, указанного в пообъектном плане-графике догазификации Чувашской Республики, по договору о подключении (технологическом присоединении) газоиспользующего оборудования к сети газораспределения, в размере фактически произведенных расходов, но не более 100 тыс. рублей на индивидуальный жилой дом в соответствии с постановлением Кабинета Министров Чувашской Республики от 25 января 2023 г. № 34 «Об утверждении Правил предоставления субсидии из республиканского бюджета Чувашской Республики отдельным категориям граждан на газификацию индивидуальных жилых домов» по состоянию на 26 декабря 2023 года получили 13 семей участника специальной военной операции на сумму 1121,8 тыс. рублей.

Субсидию в соответствии с постановлением Кабинета Министров Чувашской Республики от 3 марта 2023 г. № 138 «Об утверждении Правил предоставления в 2023 году субсидий отдельным категориям граждан на покупку и установку газоиспользующего оборудования и проведение работ внутри границ их земельных участков в рамках реализации мероприятий по осуществлению подключения (технологического присоединения) газоиспользующего оборудования и объектов капитального строительства к газораспределительным сетям при догазификации в Чувашской Республике» по состоянию на 26 декабря 2023 года получили 3 семьи участника специальной военной операции на сумму 154,1 тыс. рублей.

В целях социальной поддержки мобилизованных граждан Главой Чувашской Республики 7 ноября 2022 года подписан Указ № 135 «О единовременной денежной выплате гражданам, призванным на военную службу по мобилизации». Согласно

пункту 1 данного Указа мобилизованным гражданам установлена единовременная денежная выплата в размере 50 тыс. рублей. Порядок назначения и осуществления единовременной денежной выплаты утвержден постановлением Кабинета Министров Чувашской Республики от 8 ноября 2022 г. № 561. Выплата предоставляется проактивно, без подачи гражданином заявления и документов. Выплата осуществляется на лицевые счета военнослужащих, открытые в кредитных организациях. Из республиканского бюджета Чувашской Республики в 2022 году произведено финансирование на 126100 тыс. рублей, выплата направлена 2522 мобилизованным гражданам. В 2023 году по состоянию на 26 декабря выплата произведена 2 мобилизованным гражданам на сумму 100 тыс. рублей.

В соответствии с Указом Главы Чувашской Республики от 9 июля 2022 г. № 81 «О единовременной денежной выплате лицам, проходящим военную службу в батальоне связи «Атӑл», сформированном в Чувашской Республике», установлена единовременная денежная выплата в размере 300 тыс. рублей. По состоянию на 26 декабря 2023 года выплаты осуществлены на сумму 63750 тыс. рублей, в том числе 211 военнослужащим на сумму 63300 тыс. рублей и 9 военнослужащим на сумму 450 тыс. рублей.

В соответствии с Законом Чувашской Республики от 27 апреля 2022 г. № 33 «О единовременной денежной выплате членам семей погибших (умерших) военнослужащих, лиц, проходивших службу в войсках национальной гвардии Российской Федерации» по состоянию на 31 декабря 2022 года выплата осуществлена 160 членам семьи 71 военнослужащих, лиц, проходивших службу в войсках национальной гвардии Российской Федерации и имевших специальное звание полиции, родившихся и (или) проживавших на территории Чувашской Республики, погибших (умерших) в результате участия в специальной военной операции на территориях Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики и Украины с 24 февраля 2022 года на сумму 65816,6 тыс. рублей. В 2023 году по состоянию на 26 декабря выплаты произведены 174 членам семьи 86 военнослужащих, проходивших службу в войсках национальной гвардии Российской Федерации и имевших специальное звание полиции, родившихся и (или) проживавших на территории Чувашской Республики, погибших (умерших) в результате участия в специальной военной операции на территориях Донецкой

Народной Республики, Луганской Народной Республики и Украины с 24 февраля 2022 года, на сумму 74379,9 тыс. рублей.

В соответствии с Законом Чувашской Республики от 23 декабря 2022 г. № 129 «О единовременной денежной выплате членам семей погибших (умерших) граждан Российской Федерации, заключивших контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации» в 2023 году по состоянию на 26 декабря выплаты произведены 10 членам семей 6 граждан Российской Федерации, направленных из ФКУ «Военный комиссариат Чувашской Республики» для заключения контракта о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, родившихся и (или) проживавших на территории Чувашской Республики, погибших (умерших) в результате участия в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики с 24 февраля 2022 года, а также на территориях Запорожской области и Херсонской области с 30 сентября 2022 года, на сумму 5500,0 тыс. рублей.

В соответствии с Указом Главы Чувашской Республики от 1 июня 2023 г. № 68 «О единовременной денежной выплате участникам специальной военной операции» по состоянию на 26 декабря 2023 года осуществлены единовременные денежные выплаты на сумму 198300 тыс. рублей.

О мерах поддержки ветеранов боевых действий.

Федеральным законом «О ветеранах» участники СВО могут претендовать на льготы, предусмотренные законодательством для ветеранов боевых действий (статья 16) либо инвалидов боевых действий (статья 14).

Меры социальной поддержки ветеранов боевых действий:

ежемесячная денежная выплата в размере 3896,19 рублей (с учетом стоимости набора социальных услуг);

право на получение набора социальных услуг (бесплатное обеспечение необходимыми лекарственными средствами по рецептам врача (фельдшера); предоставление при наличии медицинских показаний бесплатной путевки на санаторно-курортное лечение; бесплатный проезд на пригородном железнодорожном транспорте, а также на междугородном транспорте к месту лечения и обратно);

ежемесячная денежная компенсация расходов на оплату жилых помещений в размере 50 % стоимости оплаты жилого помещения с учетом совместно проживающих членов семьи;

сохранение права на получение медицинской помощи в медицинских организациях, к которым указанные лица были прикреплены в период работы до выхода на пенсию, а также внеочередное оказание медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в медицинских организациях (в том числе в госпиталях ветеранов войн);

право на получение денежной компенсации части затрат стоимости месячного проездного билета на общественный транспорт в размере 20 %, но не более 246 рублей в месяц;

«социальная» газификация на газоиспользующее оборудование, монтаж сети внутри земельного участка;

и другие льготы.

Меры социальной поддержки инвалидов боевых действий:

Ежемесячная денежная выплата в размере 7081,49 рублей (без учета стоимости набора социальных услуг);

предоставление набора социальных услуг (бесплатное обеспечение необходимыми лекарственными средствами по рецептам врача (фельдшера); предоставление при наличии медицинских показаний бесплатной путевки на санаторно-курортное лечение; бесплатный проезд на пригородном железнодорожном транспорте, а также на междугородном транспорте к месту лечения и обратно);

ежемесячная денежная компенсация расходов на оплату жилых помещений в размере 50 % стоимости оплаты жилого помещения с учетом совместно проживающих членов семьи;

сохранение права на получение медицинской помощи в медицинских организациях, к которым указанные лица были прикреплены в период работы до выхода на пенсию, а также внеочередное оказание медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в медицинских организациях (в том числе в госпиталях ветеранов войн);

право на получение денежной компенсации части затрат стоимости месячного проездного билета по городу (на автобус или троллейбус) и пригороду (на автобус);

ежемесячное материальное обеспечение в размере 1000 рублей;

дополнительная выплата в размере 700 руб. в месяц для инвалидов III группы, 1000 рублей для инвалидов II группы и 1300 рублей для инвалидов I группы;

право на получение денежной компенсации части затрат стоимости месячного проездного билета на общественный транспорт в размере 20 %, но не более 246 рублей в месяц;

«социальная» газификация на газоиспользующее оборудование, монтаж сети внутри земельного участка;

и другие льготы.

Казенное учреждение «Центр предоставления мер социальной поддержки» Минтруда Чувашии по состоянию на 1 января 2024 года ветеранам боевых действий осуществлены меры социальной поддержки:

ежемесячная денежная компенсация на оплату жилищно-коммунальных услуг в соответствии с Законом Чувашской Республики от 19 октября 2009 г. № 56 «О форме предоставления мер социальной поддержки по оплате жилого помещения и коммунальных услуг отдельным категориям граждан» - **7443** человека;

денежная компенсация части затрат на проезд в соответствии с Правилами назначения и выплаты денежной компенсации части затрат на проезд отдельным категориям граждан в Чувашской Республике в 2017-2024 годах, утвержденными постановлением Кабинета Министров Чувашской Республики от 29 декабря 2016 г. № 596 – **83** человека;

субсидия из республиканского бюджета в соответствии с Правилами предоставления субсидии из республиканского бюджета Чувашской Республики отдельным категориям граждан на газификацию индивидуальных жилых домов, утвержденными постановлением Кабинета Министров Чувашской Республики от 25 января 2023 г. № 34 – **10** человек;

субсидия отдельным категориям граждан на покупку и установку газоиспользующего оборудования и проведение работ внутри границ их земельных участков в соответствии с Правилами предоставления в 2023 субсидий отдельным категориям граждан на покупку и установку газоиспользующего оборудования и проведение работ внутри границ их земельных участков в рамках реализации мероприятий на осуществлению подключения (технологического присоединения)

газоиспользующего оборудования и объектов капитального строительства к газораспределительным сетям при догазификации в Чувашской Республике, утвержденными постановлением Кабинета Министров Чувашской Республики от 3 марта 2023 г. № 138 – **8** человек;

дополнительная выплата инвалидам боевых действий в соответствии с Законом Чувашской Республики от 10 мая 2012 г. № 23 «О порядке предоставления дополнительной выплаты инвалидам боевых действий» – **104** человека.

По информации Отделения фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации в Чувашской Республике по состоянию на 1 января 2024 года на территории республики проживают 14833 ветеранов боевых действий.

По информации Федерального казенного учреждения «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Чувашской Республике-Чувашии» Минтруда России в 2023 году осуществлялось освидетельствование участников специальной военной операции-защитников Отечества.

В целях наиболее эффективного обеспечения мер социальной поддержки граждан, выполнявших задачи и получивших ранения, контузии, увечья или заболевания в ходе СВО, в ФКУ «ГБ МСЭ по Чувашской Республике-Чувашии» Минтруда России организован прием от медицинских организаций направлений на медико-социальную экспертизу в особом порядке, без возврата в медицинские организации по любым основаниям.

В отношении участников СВО срок проведения медико-социальной экспертизы составляет не более 7 рабочих дней со дня поступления в бюро направления на медико-социальную экспертизу, а в отношении участников СВО, перенесших операцию по ампутации (реампутации) конечности (конечностей), нуждающихся в первичном протезировании, а также признанных нуждающимися в оказании паллиативной медицинской помощи – срок проведения медико-социальной экспертизы составляет не более 3 рабочих дней.

Медико-социальная экспертиза проводится в бюро с учетом предпочтения участника СВО (без его личного присутствия либо с его личным присутствием), в том числе, с организацией выезда специалистов бюро (главного бюро) к участнику СВО по месту его фактического нахождения, при необходимости, в медицинские организации или на дом.

На 1 января 2024 года всего инвалидами в Чувашской Республике признано 70 участников СВО, из них: инвалиды I группы – 5 человек, инвалиды II группы – 19 человек, инвалиды III группы – 46 человек.

Из 70 участников СВО, признанных инвалидом, в индивидуальной программе реабилитации или абилитации инвалида (ИПРА инвалида) рекомендованы 48 технических средств реабилитации.

Уже отмечалось, что в целях создания условий, обеспечивающих достойную жизнь и активную деятельность участников специальной военной операции, иных лиц и членов их семей Указом Президента Российской Федерации от 3 апреля 2023 г. № 232 создан Государственный фонд поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества», филиал которого в Чувашской Республике начал свою работу 1 июня 2023 года.

Филиал Фонда оказывает адресную социальную поддержку каждому ветерану специальной военной операции и семьям погибших. Для работы в филиале прошёл подготовку 21 социальный координатор. Они сопровождают каждого обратившегося по всем вопросам. Филиал оказывает содействие в получении всех полагающихся мер поддержки, включающих медицинскую и социальную реабилитацию, лекарственное обеспечение, психологическую помощь, технические средства реабилитации и санаторно-курортное лечение. Функционал филиала широкий: созданы отдельные локации (первичный прием граждан, служба социальных координаторов, служба медико-социальной экспертизы, отделение социального МФЦ, пункт проката технических средств реабилитации и школа ухода, кабинет психолого-психотерапевтической помощи, детская игровая комната, гостиная для общения и общественных проектов).

Уполномоченный полностью подключился ко всем вопросам и формам работы с участниками специальной военной операции и их семьями.

Так, к примеру, 28 сентября 2023 года в аппарате Уполномоченного по правам человека в Чувашской Республике состоялся «круглый стол» на тему: «О мерах поддержки участников специальной военной операции и членов их семей: проблемы, пути решения». В «круглом столе» приняли участие представители Министерства здравоохранения Чувашской Республики, Министерства образования Чувашской Республики, Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики,

Казенного учреждения Чувашской Республики «Центр предоставления мер социальной поддержки» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики, Военного комиссариата Чувашской Республики, филиала Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества» в Чувашской Республике, а также участники специальной военной операции и члены их семей. Представители профильных министерств проинформировали участников «круглого стола» о действующих мерах государственной поддержки данной категории граждан. Далее участники «круглого стола» обменялись мнениями по обозначенной тематике и озвучили предложения по совершенствованию системы государственной поддержки участников специальной военной операции и членов их семей.

Сейчас невыносимо тяжело женам, детям, родителям погибших воинов. И наша общая задача, конечно, поддержать эти семьи, семьи, которые потеряли родных и близких им людей, помочь им в решении многих и разных вопросов.

Вопросы семей участников специальной военной операции на протяжении всего года находились в зоне особого внимания Уполномоченного. В ходе прямых встреч с ними, при рассмотрении обращений принимались максимальные меры для целей оказания помощи и содействия. Ведь на их нужды нужно откликаться сразу и без волокиты.

1. Организовано взаимодействие с заявительницей по вопросу обеспечения ее семьи путевкой.

К Уполномоченному обратилась Ф., мать погибшего военнослужащего, награжденного орденом Мужества (посмертно), с просьбой об оказании содействия ее семье (ей самой, вдове (супруге сына) и их двух малолетним детям) в получении путевки на санаторно-курортное лечение в санаториях Министерства обороны Российской Федерации.

В целях оказания такого содействия Уполномоченный обратился с соответствующим ходатайством к Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации, откуда поступил ответ о рассмотрении обращения совместно с Министерством обороны Российской Федерации. Согласно полученной информации начальником одного из ФГБУ «Санаторно-курортный комплекс» организовано взаимодействие с заявительницей, ей разъяснен порядок подачи

документов, предложено оформление уведомления на прохождение лечения в летний период после предоставления полного комплекта документов.

2. Даны разъяснения.

По обращению матери С. по вопросу получения денежных выплат и иных мер социальной поддержки в связи с гибелью сына в зоне СВО при содействии Уполномоченного заявительнице направлены соответствующие разъяснения Военным комиссариатом Чувашской Республики и Минтрудом Чувашии.

В 2023 году к Уполномоченному поступило 140 обращений по вопросам прохождения военной службы.

В своих обращениях мобилизованные и добровольцы описывали как переносят тяготы в зоне специальной военной операции, где служба связана с колоссальными физическими, психологическими нагрузками, с ежедневным риском для здоровья и жизни. В большей своей части писали они о денежном довольствии, страховых выплатах в связи с ранением, об оказании медицинской помощи, о проведении медицинского освидетельствования военно-врачебной комиссией, о помощи в поиске сына, брата, служившего по контракту в зоне специальной военной операции, содействия во включении в список обмена военнопленных.

Конечно, для решения этих вопросов приходилось разбираться в каждом конкретном случае.

При получении информации от военнослужащих и их родственников или представителей о нарушении их прав, Уполномоченным ряд обращений был направлен в органы прокуратуры, в том числе в военную прокуратуру, а именно: Военную прокуратуру Ульяновского гарнизона Центрального военного округа. В случаях необходимости оказания содействия военнослужащим, находящимся в воинских частях или проживающим на территориях других регионов, обращения также направлялись и в адреса Уполномоченных по правам человека в Ленинградской области, в Луганской Народной Республике, в Московской области, в Самарской области, Ульяновской области и других регионов.

В 2023 году при поступлении к Уполномоченному обращений, требующих разрешения вопроса на федеральном уровне, Уполномоченным направлялись ходатайства на имя Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Татьяны Москальковой или руководителя ее аппарата Владимира Лозбинева.

3. Военнослужащему предоставлен отпуск.

По обращению Ф., супруги мобилизованного, об оказании содействия в предоставлении супругу отпуска, после обращения Уполномоченного в аппарат федерального Уполномоченного затронутый вопрос разрешился положительно, отпуск военнослужащему предоставлен.

4. Даны разъяснения.

По обращению военнослужащего К. о нарушении его прав после обращения Уполномоченного в аппарат федерального Уполномоченного выплаты перечислены на банковский счет военнослужащего, по вопросу получения удостоверения ветеран боевых действий разъяснено о необходимости подать рапорт к командиру войсковой части с соответствующим ходатайством о выдаче такого удостоверения.

5. Возвращены из плена.

К Уполномоченному обращались родственники военнослужащих, служивших в зоне СВО, с просьбой определить их местонахождение, освободить из плена, оказать содействие во включении в список обмена военнопленных. Уполномоченным в адрес Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации в кратчайшие сроки направлялись ходатайства с просьбой оказать содействие.

Из числа разрешенных к настоящему времени ходатайств можно отметить ходатайства Уполномоченного в адрес федерального Уполномоченного по обращениям родных военнослужащих А., А., Д. о содействии в установлении их местонахождения, возврате из украинского плена. В январе 2024 года от федерального Уполномоченного получена информация о возвращении из украинского плена на Родину жителей Чувашской Республики.

Также на имя Уполномоченного поступило 11 (8 в 2022 году) обращений о замене военной службы в период мобилизации на альтернативную гражданскую службу.

Данные обращения были направлены для рассмотрения в Военный комиссариат Чувашской Республики.

6. Заявление призывника передано.

К примеру, по обращению призывника К. с просьбой передать заявление о замене военной службы по призыву альтернативной гражданской службой в призывную комиссию Уполномоченный направил заявление в Военный комиссариат

Чувашской Республики, откуда поступил ответ, что заявление К. принято и будет рассмотрено на заседании призывной комиссии в период осенней призывной кампании 2023 года, о дате заседания К. будет оповещен дополнительно.

Всего в Военный комиссариат Чувашской Республики таких обращений (ходатайств) в 2023 году поступило 36 (19 в 2022 году). По результатам рассмотрения 32 из них удовлетворены.

Таким образом, совместно с Военным комиссариатом Чувашской Республики осуществлялась планомерная работа по соблюдению прав военнослужащих по призыву.

В 2024 году работа в деле защиты прав граждан по вопросам прохождения военной службы будет продолжена.

От находящихся в Чувашской Республике беженцев из Донецкой и Луганской Народных Республик в 2023 году поступило 6 обращений (18 в 2022 году).

Граждане просили оказать содействие в переезде из пункта временного размещения на территории Чувашской Республики в пункт временного размещения г.Казани; в получении жилья, в том числе в муниципальном маневренном жилом фонде для временного заселения; в установлении инвалидности; в лечении глаз; в получении материальной помощи для приобретения мебели в квартиру.

Приведем несколько примеров положительно разрешенных проблем, с которыми обращались беженцы.

7. Заявитель приглашена на обследование в медицинскую организацию.

Благодаря содействию Уполномоченного по обращению гражданки К., вынужденно покинувшей территорию Донецкой Народной Республики, по вопросу оказания медицинской помощи в лечении глаз с целью решения вопроса о наличии медицинских показаний для оперативного лазерного лечения глаз последняя приглашена на обследование в медицинскую организацию клинического уровня.

8. Даны разъяснения порядка получения жилья.

По обращению К. об оказании содействия в получении жилья как участником войны, при содействии Уполномоченного заявителю Министерством труда и социальной защиты Чувашской Республики, Министерством строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Чувашской Республики

направлены подробные письменные разъяснения порядка получения данной меры социальной поддержки.

Уполномоченным за отчетный период пункты временного размещения граждан, эвакуированных из Луганской Народной Республики, Донецкой Народной Республики и Украины, не посещались в виду отсутствия жалоб, требующих такого посещения.

III. О деятельности Уполномоченного по правам человека в Чувашской Республике по соблюдению прав лиц при производстве дознания и предварительного следствия, в том числе находящихся в учреждениях органов внутренних дел и уголовно-исполнительной системы в Чувашской Республике

Защита значимых гражданских прав включает в себя защиту граждан всеми государственными органами, судебную защиту и получение квалифицированной юридической помощи.

Особенная миссия в защите прав человека и гражданина отведена правоохранительным органам.

Обеспечение верховенства закона, единства и укрепления законности, защиты прав и свобод человека и гражданина, а также охраняемых законом интересов общества и государства относятся к основной деятельности правоохранительных органов.

По информации Министерства внутренних дел по Чувашской Республике в территориальных органах Министерства внутренних дел Российской Федерации на районном уровне, подчиненных МВД по Чувашской Республике, функционирует 16 изоляторов временного содержания подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений (ИВС) с расчетной наполняемостью 231 койко-место, специальный приемник УМВД России по г.Чебоксары для содержания лиц, подвергнутых административному аресту, вместимостью 75 человек, центр временного содержания иностранных граждан и лиц без гражданства, подлежащих административному выдворению за пределы Российской Федерации, депортации или реадмиссии вместимостью 31 человек, а также центр временного содержания для несовершеннолетних правонарушителей МВД по Чувашской Республике (ЦВСИГ) вместимостью 26 несовершеннолетних.

В 2023 году в ИВС содержалось 7403 человека, из них подвергнутых административному аресту – 2087 человек, в специальном приемнике УМВД России по г.Чебоксары – 4405 лиц, подвергнутых административному аресту, в ЦВСИГ – 252 иностранных граждан и лиц без гражданства, подлежащих административному выдворению и депортации за пределы Российской Федерации.

Соблюдение санитарно-эпидемиологических норм и организация питания при содержании граждан в специальных учреждениях МВД по Чувашской Республике находится на постоянном контроле.

В 2023 году фактов применения физической силы в отношении лиц, подвергнутых административному аресту, а также подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений, содержащихся в ИВС территориальных органов МВД России на районном уровне и специальном приемнике УМВД России по г.Чебоксары, не имеется.

Суицидов среди лиц, содержащихся в специальных учреждениях полиции, не допущено.

В специальных учреждениях МВД по Чувашской Республике имеется информация о порядке обращения к Уполномоченному по правам человека в Чувашской Республике, членам Общественной наблюдательной комиссии Чувашской Республики.

По информации прокуратуры Чувашской Республики прокурорами отменено 25 незаконных постановления следователей и дознавателей о возбуждении уголовного дела, 10819 незаконных постановлений об отказе в возбуждении уголовного дела. Доля возбужденных уголовных дел по результатам отмены постановлений об отказе в возбуждении уголовного дела составила 13,8 % (1489).

По вопросам соблюдения законов при исполнении уголовных наказаний разрешено 1063 обращения (удовлетворено – 76 или 7,1 %), из них на недозволённые меры воздействия администраций исправительных учреждений в отношении осужденных – 5 (удовлетворено – 0), на условия содержания в изоляторах временного содержания – 8 (удовлетворено – 2 или 25 %).

По информации Управления Федеральной службы исполнения наказаний по Чувашской Республике-Чувашии количество поступивших граждан для отбывания наказания в 2023 году составило 1522 человека, количество освобожденных из исправительных учреждений в 2023 году составило 1789 человек.

Оказание медико-санитарной помощи подозреваемым, обвиняемым и осужденным, содержащимся в учреждениях УФСИН и сотрудникам учреждений уголовно-исполнительной системы Чувашской Республики, осуществляет федеральное казенное учреждение здравоохранения «Медико-санитарная часть № 21

Федеральной службы исполнения наказаний» (далее – ФКУЗ МСЧ-21) силами и средствами 10 медицинских частей, Республиканской больницы, 2 Республиканских туберкулезных больниц (для мужчин и женщин), Центром медико-социальной реабилитации ФКУЗ МСЧ-21 с общей коечной мощностью 269 койко-мест (132 – в больницах, 137 – в стационарах медицинских частей).

В соответствии со ст.99 УИК осужденным, являющимся инвалидами I и II групп, создаются улучшенные жилищно-бытовые условия, питание, одежда, коммунально-бытовые услуги и индивидуальные средства гигиены предоставляются бесплатно.

За 12 месяцев 2023 года специальными медицинскими комиссиями ФКУЗ МСЧ-21 освидетельствованы 18 осужденных. Освобождены от отбывания наказания в связи наличием заболевания препятствующего отбыванию наказания 16 осужденных.

На сегодняшний день на территории Чувашской Республики создано 7 участков, функционирующих как исправительные центры с общим лимитом размещения на 411 мест для отбывания наказания в виде принудительных работ.

В УФСИН общеобразовательное обучение осужденных в исправительных учреждениях УФСИН организовано в соответствии со ст.112 Уголовно-исполнительного кодекса Российской Федерации, устанавливающей обязательность получения осужденными основного общего образования.

На начало 2022/2023 учебного года в исправительных учреждениях Чувашской Республики зарегистрировано 425 учащихся. В случае изъявления осужденным, желания получить высшее образование, администрация исправительного учреждения УФСИН оказывает помощь в сборе необходимых документов для последующего предоставления в учебные заведения.

За 12 месяцев 2023 года сотрудниками групп социальной защиты осужденных исправительных учреждений УФСИН проводилась работа по формированию микросреды, благоприятствующей исправлению и ресоциализации осужденных, обеспечению защиты прав и законных интересов осужденных в социальной сфере, выявлению лиц, нуждающихся в решении социальных вопросов, касающихся освобождения, восстановлению социально-полезных связей, содействия в трудовом и бытовом устройстве после освобождения.

Из освободившихся нуждались в помощи по трудовому и бытовому устройству 768 осужденных, помощь в трудовом и бытовом устройстве получили 768 человек.

За 12 месяцев 2023 года 1408 освободившихся осужденных направлены к месту жительства в Чувашскую Республику.

По информации Чебоксарской прокуратуры по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях Чувашской Республики в 2023 году надзорная деятельность за обеспечением законности и правопорядка в исправительных учреждениях преимущественно была нацелена на соблюдение режимных требований в исправительных учреждениях, организации воспитательной и профилактической работы с осужденными, законности применяемых мер дисциплинарного характера, надлежащего оказания медицинской помощи и соблюдения трудовых прав осужденных. Принимались меры по профилактике преступлений и правонарушений, по противодействию наркопреступности, экстремистским и коррупционным проявлениям.

Вопросы соблюдения гарантированных прав осужденных, в том числе на надлежащее материально-бытовое и медико-санитарное обеспечение, личную безопасность являлись приоритетными. Мерами прокурорского реагирования восстанавливались трудовые права отдельных лиц, находящихся в местах лишения свободы. Не оставлены без внимания вопросы противодействия экстремистской деятельности и терроризму, пресечению фактов публичного демонстрирования символики запрещенного в Российской Федерации международного общественного движения «Арестантское уголовное единство».

По результатам координационной деятельности прокуратуры, оперативная обстановка в исправительных учреждениях республики на протяжении всего 2023 года была стабильной и контролируемой. Побегов, пищевых отравлений, в том числе спиртосодержащими суррогатами, массовых голодовок и членовредительства, беспорядков и пожаров с человеческими жертвами, негативных проявлений с массовым участием осужденных в исправительных учреждениях не допущено, фактов захвата ими заложников или применения к сотрудникам колоний насилия, опасного для жизни или здоровья, террористических актов, массового распространения наркотических и психотропных веществ не имелось.

В 2023 году проведено 159 проверок исправительных учреждений, выявлено

514 нарушений уголовно-исполнительного законодательства.

Наибольший удельный вес в общем количестве выявленных нарушений закона составили нарушения: связанные с привлечением осужденных к труду – 98, с проведением воспитательной работы, применением мер поощрения, дисциплинарного воздействия и изменения условий отбывания наказания – 97, о материально-бытовом обеспечении – 35, об обеспечении режима, предотвращении правонарушений и преступлений – 72, о медико-санитарном обеспечении – 132.

По результатам проверок при исполнении уголовных наказаний принесено 29 протестов на незаконно изданные начальниками исправительных учреждений приказы, внесено 111 представлений, 254 должностных лица привлечено к дисциплинарной ответственности. Кроме того, возбуждено 29 дела об административных правонарушениях, по результатам их рассмотрения 29 должностных лиц привлечены к административной ответственности. Выявленные нарушения устранены.

За 12 месяцев 2023 года в прокуратуру поступило 856 обращений. Количество удовлетворенных обращений за анализируемый период составило 45.

Вопросы соблюдения прав лиц, находящихся в местах принудительного содержания, являются важным направлением в деятельности Уполномоченного.

К Уполномоченному в 2023 году поступило 99 (87 в 2022 году) обращений на соблюдение прав лиц, находящихся в учреждениях органов внутренних дел и уголовно-исполнительной системы в Чувашской Республике.

Жалобы и обращения касались вопросов материально-бытового обеспечения, медико-санитарного обеспечения, несогласия с применением мер дисциплинарного воздействия, организации питания и других вопросов.

По вопросам защиты прав задержанных, подозреваемых в совершении правонарушения или преступления, обвиняемых и осужденных лиц Уполномоченным осуществлялось взаимодействие с Министерством внутренних дел по Чувашской Республике, Управлением Федеральной службы исполнения наказаний по Чувашской Республике-Чувашии, органами прокуратуры Чувашской Республики и Общественной наблюдательной комиссией Чувашской Республики.

Уполномоченный, как и прежде, при осуществлении своей деятельности по защите прав и законных интересов лиц, находящихся в местах принудительного

содержания исходил из позиции уважения к личности осужденного, его человеческого достоинства, исключения фактов причинения осужденному излишних страданий, мучений, унижения.

Указанное реализуется Уполномоченным посредством рассмотрения жалоб и обращений осужденных лиц, лиц, находящихся под следствием, задержанных или подозреваемых в совершении преступления, посещения учреждений, исполняющих наказания, следственных изоляторов уголовно-исполнительной системы, изоляторов временного содержания, спецприемников, проведения личного приема и бесед с осужденными и лицами, задержанными или заключенными под стражу.

В 2023 году Уполномоченным осуществлены 16 выездов в учреждения уголовно-исполнительной системы Чувашской Республики с целью проверки соблюдения прав осужденных и организации личного приема по ранее направленным осужденными и их родственниками в адрес Уполномоченного обращениям и жалобам, в Центр временного содержания иностранных граждан Министерства внутренних дел по Чувашской Республике.

Уполномоченный посетил ИК-1 (г.Чебоксары) – 2 раза, ИК-2 (г.Алатырь), ИК-4 (г.Чебоксары), ИК-5 (г.Козловка), ИК-9 (г.Цивильск) – 2 раза, ЛИУ-7 (г.Цивильск) – 2 раза, СИЗО-1 (г.Чебоксары), УФИЦ при ИК-1 (Чебоксарский район) – 3 раза, УФИЦ при ИК-4 (г.Чебоксары), УФИЦ при ИК-9 (Вурнарский район), Центр временного содержания иностранных граждан (Чебоксарский район).

28 февраля 2023 года Уполномоченный посетил Центр временного содержания иностранных граждан Министерства внутренних дел по Чувашской Республике, находящийся в п.Новое Атлашево Чебоксарского муниципального округа. В рамках визита Уполномоченный ознакомился с работой учреждения, условиями содержания иностранных граждан в данном специальном учреждении, осмотрел его территорию. На момент посещения в ЦВСИГ содержалось 10 иностранных граждан, с некоторыми из них Уполномоченный провел беседу, дал подробные ответы на все поступившие вопросы. В ходе визита жалоб от иностранных граждан на условия содержания, питание, уровень медицинского обслуживания не поступало.

24 апреля 2023 года Уполномоченный посетил участок, функционирующий как исправительный центр при ФКУ ИК-1 УФСИН России по Чувашской Республике-Чувашии, расположенный на территории Чебоксарского муниципального округа.

Всего на территории Чувашской Республики, напомним, создано 7 участков, функционирующих как исправительные центры, для отбывания наказания в виде принудительных работ. Принудительные работы – это вид уголовного наказания, не связанный с изоляцией осужденных от общества. Применяется данный вид наказания в нашей стране с 1 января 2017 года. Целью такого вида наказания является исправление и ресоциализация осужденных через обязательное привлечение их к труду, и назначается, как правило, на срок от двух месяцев до пяти лет. На момент посещения в УФИЦ, открытом 25 ноября 2022 года и рассчитанном на 100 человек, отбывало наказание 68 осужденных, которые привлечены к работам на производственном предприятии. В целях соблюдения прав и законных интересов осужденных (мужчин), отбывающих здесь наказание в виде принудительных работ, Уполномоченным в сопровождении сотрудников УФИЦ был совершен обход территории: осмотрены жилые комнаты, санузел, кухня, постирочная и другие помещения. Также в ходе посещения Уполномоченный побеседовал с осужденными. Жалоб на условия отбывания уголовного наказания в виде принудительных работ не поступило.

6 июня 2023 года Уполномоченный совместно с Уполномоченным по защите прав предпринимателей в Чувашской Республике Александром Рыбаковым посетил участки, функционирующие как исправительные центры при ФКУ ИК-4 и при ФКУ ИК-1 УФСИН России по Чувашской Республике-Чувашии, расположенные в г.Чебоксары. На момент посещения в УФИЦ при ИК-4, открытом в феврале 2023 года и рассчитанном на 50 человек, отбывало наказание 40 осужденных, которые привлечены к работам на производственном предприятии. В УФИЦ №2 при ИК-1, открытом в апреле 2023 года и рассчитанном на 50 человек, отбывало наказание 9 осужденных, которые привлечены к работам на производственном предприятии. В целях соблюдения прав и законных интересов осужденных (мужчин), отбывающих наказание в виде принудительных работ, правозащитниками в сопровождении сотрудников УФИЦ был совершен обход территории: осмотрены спальные помещения, кухня, санузел, комнаты для культурно-массовой и воспитательной работы, помещение для нарушителей, информационные стенды, а также посещены производственные цеха, куда непосредственно трудоустроены осужденные к принудительным работам. В ходе посещения Уполномоченный побеседовал с 4

осужденными. Жалоб на условия отбывания уголовного наказания в виде принудительных работ не поступило.

23 июня 2023 года представитель Уполномоченного совместно с заместителем прокурора Чувашской Республики Сергеем Державиным, Чебоксарским прокурором по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях Чувашской Республики Денисом Антоновым с рабочим визитом посетила ФКУ ИК-4 УФСИН России по Чувашской Республике-Чувашии. Целью визита была проверка соблюдения прав и законных интересов осужденных, отбывающих наказание в местах лишения свободы, а также организация приема граждан. В сопровождении руководства исправительного учреждения был произведен осмотр территории и помещений учреждения, здания ШИЗО, производственных площадей, столовой, помещений краткосрочных свиданий, банно-прачечного комплекса. Проверяющие оценили материально-бытовые условия содержания, качество питания осужденных, посетили филиал «Республиканская больница» ФКУЗ МСЧ-21 ФСИН России и проверили организацию оказания медицинской помощи. В ходе совместного приема по личным вопросам было принято 8 осужденных. Все обратившиеся получили исчерпывающие ответы на интересующие их вопросы. Жалоб от осужденных на условия их содержания и применения к ним недозволенных мер воздействия не поступало.

27 июня 2023 года Уполномоченный в сопровождении старшего инспектора группы по соблюдению прав человека в УИС УФСИН Николая Панзина и администраций исправительных колоний совершил обход ФКУ ИК-1 и ФКУ ИК-9 УФСИН России по Чувашской Республике, пообщался с осужденными и сотрудниками, а также провел личный прием осужденных. В ходе визита проверено соблюдение уголовно-исполнительного законодательства при содержании осужденных, их медицинское, материально-бытовое обеспечение, привлечение к труду. В завершение визита Уполномоченный провел личный прием граждан, от которых ранее в его адрес поступали обращения. Так, жалоба осужденного, отбывающего наказание в ИК-1, на организацию питания была разрешена на месте. Вопрос осужденного, отбывающего наказание в ИК-9, касающийся медико-санитарного обеспечения, был рассмотрен Уполномоченным совместно с помощником прокурора Чувашской Республики по надзору за законностью

исполнения уголовных наказаний Сергеем Алексеевым. По результатам организованы проверочные мероприятия. По другому осужденному, также отбывающему наказание в ИК-9, администрации учреждения было рекомендовано принять меры по проведению дополнительного медицинского обследования. От остальных осужденных, принятых по личным вопросам, жалоб на условия содержания и нарушения прав не поступило.

3 июля 2023 года Уполномоченный посетил ФКУ ИК-4 УФСИН России по Чувашской Республике. В ходе визита Уполномоченный встретился для личной беседы с осужденным молодым человеком с целью получения более подробной информации. Ранее, в середине мая 2023 года осужденный обращался к Уполномоченному с просьбой об оказании содействия в получении жилья как лицом из числа детей-сирот. Данное обращение было взято Уполномоченным на контроль. В целях выяснения обстоятельств дела и получения необходимых сведений, имеющих значение для разрешения вопроса, Уполномоченным направлялся ряд соответствующих запросов в органы государственной власти и органы местного самоуправления республики. При личной беседе с осужденным Уполномоченному была представлена дополнительная информация, которая в самое ближайшее время была тщательным образом изучена, и Уполномоченным были приняты дополнительные меры реагирования. В результате проведенной работы после вмешательства Уполномоченного прокуратурой Московского района должностному лицу администрации района в июле 2023 года было внесено представление. В связи с отказом в удовлетворении требований прокуратуры о включении К. в список детей-сирот, подлежащих обеспечению жилыми помещениями, прокуратурой Московского района в сентябре 2023 года в суд было направлено исковое заявление об обязанности администрации района включить К. в такой список. Решением суда от ноября 2023 года дело передано по подсудности в Ленинский районный суд г.Чебоксары. Поскольку очередное судебное заседание назначено на март 2024 года, то результаты рассмотрения продолжают находиться на контроле Уполномоченного.

Вопросы соблюдения прав лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, находятся под пристальным вниманием Уполномоченного.

11 июля 2023 года Уполномоченный посетил изолированный участок, функционирующий как исправительный центр при ФКУ ИК-9 УФСИН России по

Чувашской Республике-Чувашии, расположенный в поселке Вурнары. Основанием для внепланового посещения данного УФИЦ стало поступившее в адрес Уполномоченного обращение от гражданина К., жителя другого региона, с жалобой на условия отбывания наказания и неоказание медицинской помощи его дочери Н. После изучения обращения Уполномоченным было принято решение организовать выездную проверку совместно с прокуратурой Вурнарского района на предмет соблюдения прав и свобод осужденных, отбывающих здесь наказание в виде принудительных работ. В ходе проверки Уполномоченный с прокурором Вурнарского района Сергеем Пармоновым и помощником прокурора Вурнарского района Павлом Кокоревым провели беседу с осужденной Н., от которой было получено письменное объяснение по фактам, указанным в обращении, прокуратура провела ряд проверочных мероприятий. Далее Уполномоченный в сопровождении сотрудников УФИЦ ознакомился с условиями проживания осужденных, их питания, порядка оказания медицинской помощи, осмотрел спальные места, санузел, кухню и иные помещения, провел беседы с несколькими осужденными. Каких-либо жалоб, заявлений и предложений от них не поступило; проверкой нарушений прав и свобод граждан не выявлено.

2 августа 2023 года Чувашскую Республику с рабочим визитом посетили члены Совета при Президенте Российской Федерации по развитию гражданского общества и правам человека Ева Меркачева, Игорь Пастухов и Борис Кравченко, которые проверили условия содержания осужденных женщин в исправительных колониях № 2 и № 5 УФСИН России по Чувашской Республике-Чувашии. В сопровождении Уполномоченного, Чебоксарского прокурора по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях Чувашии Дениса Антонова, руководства региональной Общественной наблюдательной комиссии, а также сотрудников УФСИН России по Чувашской Республике-Чувашии представители Совета при Президенте Российской Федерации по развитию гражданского общества и правам человека осуществили обход объектов исправительных учреждений. В ходе визита посещены жилые помещения, отряды строгих условий отбывания наказания, в том числе отряды для инвалидов и пенсионеров, производственный сектор, медицинские части, столовые, магазины для осужденных, храмы и молельные комнаты. У осужденных была возможность лично обратиться к членам Совета при Президенте Российской Федерации по развитию гражданского общества и правам человека.

Федерации по развитию гражданского общества и правам человека по любым вопросам и получить на них исчерпывающие ответы. Правозащитники провели индивидуальные беседы, во время которых интересовались условиями отбывания наказания, размером заработной платы, качеством медицинского обеспечения, взаимоотношениями в коллективе. В завершении рабочего визита общественники отметили важность и значимость выполнения задач, стоящих перед уголовно-исполнительной системой: воспитание и исправление осужденных лиц со строгим соблюдением требований законодательства. Правозащитники с положительной стороны отметили работу, проводимую с осужденными, с целью возвращения в общество полноценной личности, способной вести законопослушный образ жизни.

24 ноября 2023 года Уполномоченный совместно с прокурором Чувашской Республики Эдуардом Гиматовым и председателем Общественной наблюдательной комиссии Чувашской Республики Сергеем Самостюком с рабочим визитом посетил ФКУ ЛИУ-7 УФСИН России по Чувашской Республике-Чувашии. Целью визита была проверка соблюдения прав и законных интересов осужденных женщин, отбывающих наказание в местах лишения свободы, и организация приема осужденных по личным вопросам. В сопровождении руководства лечебно-исправительного учреждения был произведен обход территории, осмотрены швейные цеха, комнаты для культурно-массовой и воспитательной работы, информационные стенды, посещены библиотека, актовый зал, проверены материально-бытовые условия содержания, качество питания осужденных и медико-санитарное обеспечение. Отдельное внимание было уделено функционирующему при ФКУ ЛИУ-7 реабилитационному центру «Аврора». Реабилитационный центр «Аврора» представляет собой помещение с отдельным входом и предназначен для проживания осужденных, готовящихся к освобождению, включающий в себя весь комплекс помещений, необходимых для жизнеобеспечения и проведения воспитательной, психологической и социальной работы осужденных женщин. В ходе совместного приема Уполномоченного, прокурора Чувашской Республики Эдуарда Гиматова, начальника УФСИН России по Чувашской Республике-Чувашии Геннадия Шиндина и председателя Общественной наблюдательной комиссии Чувашской Республики Сергея Самостюка по личным вопросам было принято 5 осужденных. Всем обратившимся были даны разъяснения по интересующим их вопросам. Жалоб от осужденных на условия их содержания и

применения к ним недозволённых мер воздействия не поступало. Уполномоченным руководством исправительной колонии рекомендовано продолжить работу по соблюдению прав осуждённых и созданию необходимых условий их содержания.

5 декабря 2023 года Уполномоченный совместно с прокурором Чувашской Республики Эдуардом Гиматовым с рабочим визитом посетил участок, функционирующий как исправительный центр при ФКУ ИК-1 УФСИН России по Чувашской Республике-Чувашии. В целях соблюдения прав и законных интересов осуждённых (мужчин), отбывающих здесь наказание в виде принудительных работ, Уполномоченным совместно с прокурором Чувашской Республики Эдуардом Гиматовым в сопровождении руководства УФИЦ был совершён обход территории: осмотрены спальные помещения, помещения для хранения и приёма пищи, комнаты для культурно-массовой и воспитательной работы, бытовые и другие помещения, информационные стенды, а также посещены производственные цеха, куда непосредственно трудоустроены осуждённые к принудительным работам. В ходе совместного приёма по личным вопросам было принято 5 осуждённых. Всем обратившимся были даны разъяснения по интересующим их вопросам. Жалоб на условия отбывания уголовного наказания в виде принудительных работ не поступило.

Посещение исправительных колоний осуществлялось в плановом порядке, а также при поступлении жалоб и обращений лиц, содержащихся в местах принудительного содержания, требующих проверки изложенных в них фактов с выездом по месту нахождения заявителя.

При посещении мест принудительного содержания основное внимание Уполномоченным обращалось на соблюдение прав лиц, содержащихся в местах принудительного содержания, соблюдение необходимых условий содержания, надлежащего медицинского обеспечения, питания и т.д.

Большая часть поступающих к Уполномоченному обращений о защите прав касается деятельности правоохранительных органов.

В 2023 году на действия (бездействие) и решения правоохранительных органов поступило 72 обращения.

Это и несогласие с решениями дознавателей и следователей, жалобы обвиняемых, заключённых под стражу, несогласие с возбуждением уголовных дел, несогласие с отказом в возбуждении уголовного дела и другие.

В компетенцию Уполномоченного не входят функции надзора за выполнением оперативно-розыскных мероприятий и проведением расследования преступлений. При поступлении обращений, в которых явно содержатся доводы о нарушениях уголовно-процессуального или административного законодательства, Уполномоченный направлял обращения в МВД по Чувашской Республике или прокуратуру Чувашской Республики для проведения проверок. Также заявителям разъяснялся порядок обжалования решений органов предварительного следствия и должностных лиц.

Вот несколько примеров.

1. Оказано содействие в отмене постановления об отказе в возбуждении уголовного дела.

К Уполномоченному обратился гражданин К. с жалобой на незаконные действия должностных лиц полиции, выразившиеся в нарушении ими законодательства в сфере регистрации обращений, неполучении от них ответов на письменные заявления, а также в препятствии в ознакомлении с материалами процессуальной проверки, что лишает его права на защиту, с требованием восстановить нарушенные права.

После вмешательства Уполномоченного прокуратурой Чувашской Республики была проведена проверка, по результатам которой органами прокуратуры отменено решение оперуполномоченного ОУР отдела полиции №4 УМВД России по г.Чебоксары об отказе в возбуждении уголовного дела в отношении гражданина А. по факту невозвращения им заявителю К. заемных денежных средств. Материалы направлены на дополнительную проверку в отдел полиции, прокуратурой Московского района г.Чебоксары проведен прием заявителя, в ходе которого ему разъяснили порядок рассмотрения обращений и приема граждан в органах прокуратуры, а также предоставили возможность ознакомления с материалами проверки. По результатам проведенной проверки в декабре 2023 года решение об отказе в возбуждении уголовного дела отменено руководителем следственного органа с направлением материалов для дополнительной проверки, которая к настоящему времени (на дату дачи ответа от 20 декабря 2023 года) не завершена. Данное обращение продолжает находиться на контроле Уполномоченного и в 2024 году.

2. Оказано содействие в восстановлении прав иностранного гражданина.

К Уполномоченному обратился гражданин иностранного государства И. с жалобой на незаконное задержание сотрудниками полиции.

Уполномоченным были изучены все материалы обращения. Данное обращение для проверки доводов заявителя было направлено в прокуратуру Чувашской Республики.

После вмешательства Уполномоченного прокуратурой района проведена проверка, в ходе которой установлено, что при составлении начальником миграционного пункта ОМВД России по одному из районов Чувашской Республики протокола об административном правонарушении требования статьи 26.1 КоАП РФ не выполнены – протокол составлен в отношении другого лица, а не в отношении заявителя, что в последующем повлекло вынесение районным судом постановления о привлечении к административной ответственности ненадлежащего лица и помещения заявителя в Центр временного содержания иностранных граждан. Прокуратурой района начальнику районного ОМВД внесено представление. По результатам его рассмотрения приняты меры по недопущению подобных нарушений впредь.

3. Виновное должностное лицо привлечено к дисциплинарной ответственности.

К Уполномоченному обратилась гражданка Д. В своей жалобе она рассказала о факте хищения гражданином Х. денежных средств, в связи с чем она обратилась в органы полиции с заявлением о возбуждении уголовного дела. Однако по итогам проведённой по её заявлению проверки отделом полиции №1 УМВД России по г.Чебоксары от января 2023 года было вынесено постановление об отказе в возбуждении уголовного дела за отсутствием события преступления. При этом Д. отметила необоснованную волокиту при рассмотрении ее заявления.

Попытки заявительницы обжаловать это процессуальное решение не принесли результата.

Уполномоченным были изучены материалы жалобы, в результате которого Уполномоченный, действуя в интересах заявительницы, обратился в прокуратуру республики с просьбой провести проверку изложенных в обращении доводов. Данные документы рассмотрены, ранее принятое процессуальное решение признано

незаконным и необоснованным, в связи с чем прокуратурой района отменено, материалы были направлены в отдел полиции для организации дополнительной проверки. Кроме того, в связи с допущенными нарушениями требований уголовно-процессуального законодательства в части длительного непринятия законного процессуального решения по заявлению гражданки Д. о преступлении прокуратурой района внесено представление в УМВД России по городу Чебоксары.

По результатам процессуальной проверки постановлением следователя отдела полиции №1 СУ УМВД России по г.Чебоксары от декабря 2023 года в возбуждении уголовного дела в отношении Х. отказано в связи с отсутствием в его действиях состава преступления, предусмотренного ч.3 ст.159 УК РФ. Руководителем следственного органа в январе 2024 года постановление следователя отменено с направлением материалов для организации дополнительных проверочных мероприятий. В связи с выявленными нарушениями требований уголовно-процессуального законодательства о разумном сроке уголовного судопроизводства и бездействием органа дознания при производстве процессуальной проверки, по результатам рассмотрения представления виновное должностное лицо привлечено к дисциплинарной ответственности.

4. Еще одно виновное должностное лицо привлечено к дисциплинарной ответственности.

К Уполномоченному обратился гражданин Ш. с жалобой на ненадлежащее расследование уголовного дела органами следствия.

После вмешательства Уполномоченного прокуратурой Чувашской Республики была проведена проверка, по результатам которой выявлены нарушения уголовно-процессуального законодательства.

В связи с длительным расследованием уголовного дела и ненадлежащим рассмотрением следователем ходатайств гражданина Ш. прокуратурой одного из районов г.Чебоксары должностному лицу органа внутренних дел внесено представление, которое удовлетворено, виновное должностное лицо привлечено к дисциплинарной ответственности.

5. Материалы дела направлены для производства дополнительной проверки в орган внутренних дел.

К Уполномоченному обратился гражданин П. с жалобой на действия

(бездействие) должностных лиц полиции, отказавших в возбуждении уголовного дела в отношении жителя г.Чебоксары по факту нанесения телесных повреждений соседом по комнате в связи с отсутствием состава преступления.

После изучения обращения и приложенных к нему материалов Уполномоченным в пределах установленной законодательством компетенции данное обращение для проверки доводов заявителя было направлено в прокуратуру Чувашской Республики.

По результатам проведенной органами прокуратуры проверки сообщено, что процессуальное решение вынесено преждевременно, без выяснения всех имеющих значение обстоятельств и в отсутствие полноты проверочных мероприятий, в связи с чем постановление об отказе в возбуждении уголовного дела отменено прокуратурой района, материал направлен в отдел полиции для производства дополнительной проверки. Кроме того, в связи с неполнотой проведенной процессуальной проверки и неприятием законного и обоснованного решения по нему, и нарушением уголовно-процессуального законодательства прокуратурой района в адрес должностного лица отдела полиции внесено представление об устранении нарушений вышеуказанного законодательства и привлечении виновных лиц к дисциплинарной ответственности.

Установлено, что по результатам процессуальной проверки постановлением участкового уполномоченного полиции ОП №2 УМВД России по г.Чебоксары от октября 2023 года в возбуждении уголовного дела отказано в связи с отсутствием в действиях соседа состава преступления, предусмотренного ч.1 ст.116 УК РФ. Данное решение в январе 2024 года прокуратурой Калининского района г.Чебоксары отменено с возвращением материалов для производства дополнительной проверки в орган внутренних дел. Представление, внесенное в связи с длительным проведением следственной проверки, удовлетворено, виновные должностные лица привлечены к дисциплинарной ответственности.

6. Виновное должностное лицо привлечено к дисциплинарной ответственности.

По обращению гражданки Х. с жалобой на длительное проведение органами полиции следственной проверки по заявлению о привлечении к уголовной ответственности С. за совершении в отношении нее мошеннических действий, после

вмешательства Уполномоченного прокуратурой выявлены нарушения уголовно-процессуального законодательства, в том числе связанные с длительным проведением доследственной проверки В результате прокуратурой Калининского района г.Чебоксары в октябре 2023 года начальнику отдела полиции №2 УМВД России по г.Чебоксары внесено представление, которое рассмотрено и удовлетворено, виновное должностное лицо привлечено к дисциплинарной ответственности.

7. Граждане ознакомлены с материалами процессуальной проверки.

По коллективному обращению граждан с жалобой на неисполнение юристом своих обязательств в соответствии с договором об оказании юридических услуг, о несогласии с постановлением об отказе в возбуждении уголовного дела, неознакомлении с материалами проверки после обращения Уполномоченного в прокуратуру Чувашской Республики вышеуказанное процессуальное решение прокуратурой Ленинского района г. Чебоксары признано незаконным и необоснованным, в связи с чем оно было отменено в порядке надзора, материалы направлены для организации дополнительной доследственной проверки.

В связи с нарушением органом предварительного следствия требований ст.6.1 УПК РФ о разумных сроках досудебного судопроизводства прокурором Ленинского района г.Чебоксары начальнику СУ УМВД России по г.Чебоксары было внесено представление об устранении нарушений уголовно-процессуального закона, по результатам рассмотрения которого виновное лицо привлечено к дисциплинарной ответственности.

Также в связи с выявленным в ходе проверки фактом ненадлежащего рассмотрения должностными лицами полиции обращения А. об ознакомлении его с материалом доследственной проверки прокуратурой Ленинского района г.Чебоксары было внесено представление начальнику СУ УМВД России по г.Чебоксары, по результатам рассмотрения которого выявленные нарушения устранены, граждане в апреле 2023 года ознакомлены с материалами процессуальной проверки.

8. Составлен протокол по делу об административном правонарушении.

По обращению гражданки И. о несогласии с постановлением об отказе в возбуждении уголовного дела после обращения Уполномоченного в прокуратуру Чувашской Республике о проведении проверки законности вынесенного

постановления сведений о наличии признаков уголовно-наказуемого деяния не добыто, вместе с тем, в ходе проверки заключением судебной медицинской экспертизы установлено наличие телесных повреждений. В связи с этим ОМВД России по г.Новочебоксарску в отношении Г. за нанесение побоев гражданке И. составлен протокол по делу об административном правонарушении по ст.6.1.1 КоАП РФ, который направлен для рассмотрения по существу мировому судье судебного участка №2 г.Новочебоксарска.

9. Дело об административном правонарушении в отношении заявителя прекращено.

По обращению гражданина Н. с жалобой на действия сотрудников полиции, незаконное привлечение к административной ответственности после вмешательства Уполномоченного по результатам проведенной МВД по Чувашской Республике проверки в отношении сотрудников полиции, допустивших нарушения, приняты меры ведомственного реагирования. Кроме того, дело об административном правонарушении в отношении заявителя Н. прекращено.

10. Приняты меры ведомственного реагирования.

По обращению гражданки К. по вопросу неполучения ответа из МВД по Чувашской Республике на ранее направленное в его адрес обращение после вмешательства Уполномоченного МВД по Чувашской Республике проведена проверка, в результате которой доводы заявителя нашли свое частичное подтверждение, в отношении сотрудника, допустившего нарушения, приняты меры ведомственного реагирования.

11. Дело об административном правонарушении доведено до суда.

По обращению гражданки С. о защите прав семьи в связи с непрекращающимися угрозами со стороны гражданина П., по факту стрельбы в сторону собаки ранее органами прокуратуры была проведена проверка, в ходе которой постановление участкового уполномоченного полиции ОП №6 УМВД России по г.Чебоксары об отказе в возбуждении уголовного дела признано незаконным и необоснованным, в связи с чем отменено, а материалы направлены в ОП №6 для организации дополнительной следственной проверки.

Материал проверки также находился на изучении прокуратуры Ленинского района г.Чебоксары. С целью контроля за рассмотрением обращения

Уполномоченным запрошена информация о результатах изучения материала проверки. По его итогам в связи с нарушением требований ст.6.1 УПК РФ начальнику УМВД России по г.Чебоксары внесено представление об устранении нарушений закона.

Ранее по факту стрельбы из пневматического пистолета в населенном пункте полицией составлен протокол об административном правонарушении, который был направлен для рассмотрения мировому судье. По результатам его рассмотрения мировым судьей вынесено определение о возврате материалов дела в отдел полиции в связи с нарушениями требований КоАП РФ. Вместе с тем, должностными лицами отдела полиции меры по устранению указанных мировым судьей недостатков не приняты, материалы повторно в суд не направлены, в связи с чем в ноябре 2023 года должностному лицу УМВД России по г.Чебоксары внесено представление, по результатам рассмотрения которого приняты меры по устранению нарушений, 1 лицо привлечено к дисциплинарной ответственности. Мировым судьей судебного участка в г.Чебоксары после повторного поступления материалов рассмотрение дела об административном правонарушении в отношении П. назначено на январь 2024 года. Результаты рассмотрения продолжают находиться на контроле и в 2024 году.

12. Виновные лица привлечены к ответственности.

По обращению гражданина П. о бездействии должностных лиц полиции после ходатайства Уполномоченного о проведении проверки в прокуратуру республики в связи с неполнотой процессуальной проверки и неприятием обоснованного и законного решения по ней, и нарушением УПК РФ прокуратурой Калининского района в адрес начальника отдела полиции №2 внесено представление об устранении нарушений и привлечении виновных лиц к ответственности.

13. Виновное должностное лицо привлечено к дисциплинарной ответственности.

К Уполномоченному поступило обращение гражданина П., потерпевшего по уголовному делу, возбужденного по признакам преступления, предусмотренного частью 4 статьи 159 Уголовного кодекса Российской Федерации (мошенничество в особо крупном размере), по факту хищения денежных средств на сумму более 1 млн. рублей, с жалобой на следователя за ненадлежащее расследование уголовного дела.

Автор обращения указывал, что предварительное следствие длится уже более двух лет и за это время сменилось несколько следователей, полагает, что сроки рассмотрения дела затягиваются; обращения к вышестоящим должностным лицам органов полиции и прокуратуры результатов не дали.

Уполномоченным после проверки сотрудниками его аппарата всех доводов заявителя и материалов обращения, в адрес прокуратуры Чувашской Республики было направлено обращение для рассмотрения и проведения проверки доводов заявителя.

По результатам рассмотрения обращения Уполномоченного прокуратурой была проведена проверка, которой было установлено, что имеются нарушения уголовно-процессуального законодательства, в том числе связанные с длительным расследованием уголовного дела.

В связи с этим, прокуратурой г.Чебоксары приняты меры прокурорского реагирования, должностному лицу следственного управления МВД по Чувашской Республике внесено представление, которое рассмотрено и удовлетворено, виновное должностное лицо привлечено к дисциплинарной ответственности.

Взаимодействие с представителями общественности является необходимым условием успешного осуществления правозащитной деятельности, в связи с чем Уполномоченный осуществляет активное сотрудничество с Общественной наблюдательной комиссией Чувашской Республики (далее – ОНК Чувашии) по вопросам содействия обеспечению прав лиц, находящихся в местах принудительного содержания. Работа направлена на восстановление нарушенных прав граждан, на устранение причин, порождающих эти нарушения.

Так, Уполномоченный в отчетном периоде совместно с председателем Общественной наблюдательной комиссии Чувашской Республики (ОНК) Сергеем Самостюком посещал исправительные учреждения с целью проверки соблюдения прав и законных интересов осужденных и организации их приема по личным вопросам.

По информации ОНК Чувашии за 2023 год ею проведено 16 посещений мест принудительного содержания МВД России по Чувашской Республике, 36 посещений учреждений, подведомственных УФСИН по Чувашской Республике, для осуществления общественного контроля. Нарушений прав лиц, содержащихся в

местах принудительного содержания, членами ОНК не выявлено.

Из числа обращений от осужденных, поступивших на имя Уполномоченного, можно выделить следующие

14. По факту пропажи личной вещи осужденного.

К Уполномоченному обратился осужденный Н. по факту пропажи личной вещи. Заявитель пояснил, что администрация СИЗО-2 незаконно изъяла у него не относящийся к ювелирным изделиям нательный крестик и сообщила о приобщении личной вещи к личному делу. Однако, по заверениям осужденного, в личном деле никакого нательного крестика нет. Полагает, что нательный крестик утерян сотрудниками администрации СИЗО-2 либо присвоен. Просит разобраться в этой ситуации. При содействии Уполномоченного УФСИН по Чувашии осужденному дано разъяснение, что в соответствии с пунктом 319 Правил внутреннего распорядка следственных изоляторов уголовно-исполнительной системы, Правил внутреннего распорядка исправительных учреждений и Правил внутреннего распорядка исправительных центров уголовно-исполнительной системы, утвержденных приказом Минюста России от 4 июля 2023 г. № 110, ценности, драгоценные металлы и изделия из них (драгоценные камни, жемчуг и изделия из них, часы всех видов и марок) сдаются на хранение в бухгалтерию (кассу) СИЗО. В связи с тем, что не представляется возможным определить ценность металла, из которого изготовлен нательный крестик осужденного Н., изделие было изъято и сдано в бухгалтерию учреждения, согласно приходскому ордеру нательный крестик хранится в кассе исправительной колонии №9.

15. Проведено медицинское инструментальное обследование осужденного.

По обращению гражданки К. в интересах отца, осужденного М., о ненадлежащем оказании медицинской помощи после обращения Уполномоченного в Чебоксарскую прокуратуру по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях Чувашской Республики была проведена проверка. По результатам проверки в связи с бездействием должностных лиц медицинской части исправительного учреждения по своевременной организации обследования осужденного М. органом прокуратуры в ФКУЗ МСЧ-21 ФСИН России внесено представление. Также 24 марта 2023 года с привлечением узких специалистов Республиканского кардиологического диспансера Минздрава Чувашии было проведено

инструментальное обследование осужденного М., по результатам которого инициирована его плановая госпитализация в Республиканскую больницу ФКУЗ МСЧ-21 ФСИН России.

16. Выявлены и устранены нарушения в материально-бытовом обеспечении осужденных.

К Уполномоченному обратился осужденный Б. с жалобой на администрацию исправительного учреждения в части организации приема больных в медицинской части. В своем обращении заявитель обратил внимание на большие очереди перед входом в медчасть, наличие лишь одной лавочки, поэтому больным приходится стоять по несколько часов в ожидании приема.

После изучения содержания обращения Уполномоченный в интересах заявителя обратился в прокуратуру республики о проведении проверки представленных в обращении доводов. В ходе проверки установлены нарушения требований приказа ФСИН России от 27 июля 2006 г. № 512 «Об утверждении номенклатуры, норм обеспечения и сроков эксплуатации мебели, инвентаря, оборудования и предметов хозяйственного обихода (имущества) для учреждений, исполняющих уголовные наказания в виде лишения свободы, и следственных изоляторов уголовно-исполнительной системы». В связи с отсутствием необходимого количества стульев в помещении ожидания приема медицинской части, в результате чего осужденные были вынуждены ожидать приема врача стоя, органами прокуратуры внесено представление должностному лицу исправительного учреждения, по результатам рассмотрения которого в помещении для ожидания приема медицинской части ИК-3 полумягкие стулья установлены.

17. Осужденной выданы предметы вещевого довольствия.

По обращению супруги осужденного И. с жалобой на условия отбывания наказания в исправительной колонии, после вмешательства Уполномоченного проверкой установлено, что И. не в полном объеме обеспечен положенным вещевым довольствием, в связи с чем спецпрокуратурой начальнику исправительной колонии внесено представление, по результатам рассмотрения которого приняты меры по недопущению подобных нарушений впредь, предметы вещевого довольствия выданы, виновное должностное лицо привлечено к дисциплинарной ответственности.

18. Запланирована доставка осужденного Б. в медицинское учреждение.

По обращению осужденного Б. о содействии в направлении документов на медико-социальную экспертизу для установления инвалидности и по другим вопросам после обращения Уполномоченного в прокуратуру Чувашской Республики медицинской частью запланирована доставка осужденного Б. в медицинское учреждение для проведения аудиограммы и консультации врача-отоларинголога-сурдолога, заключение которого необходимо для решения вопроса об установления инвалидности.

19. Виновное должностное лицо привлечено к дисциплинарной ответственности.

К Уполномоченному поступило обращение гражданки С., действующей в интересах своего супруга, осужденного приговором суда и отбывающего наказание в одной из исправительных колоний республики, по вопросу направления общественного защитника для участия в судебном процессе по апелляционной жалобе осужденного супруга на решение районного суда г.Чебоксары об отказе в удовлетворении ходатайства об условно-досрочном освобождении от отбывания наказания.

При изучении обращения С. с приложенными к нему документами Уполномоченным обращено внимание на то, что кроме просьбы заявительницы о направлении общественного защитника для участия в судебном процессе в ее обращении содержится также информация об отсутствии в исправительной колонии, где отбывает наказание ее супруг, доступа к телефонным разговорам, несогласии с выданной отрицательной характеристикой на него (сообщается, что указанные в характеристике взыскания являются несправедливыми, имеются приписки недостоверных сведений и др.), неудовлетворительном состоянии здоровья супруга.

В целях проверки содержащейся в обращении С. информации Уполномоченным принято решение о направлении в прокуратуру республики соответствующего ходатайства.

По результатам проведенной проверки прокуратура Чувашской Республики сообщила, что в связи с представлением в суд характеристики, содержащей недостоверные сведения о признании С. вины в совершении преступления, должностным лицом Чебоксарской прокуратуры по надзору за соблюдением законов

в исправительных учреждениях Чувашской Республики начальнику исправительной колонии, где отбывает наказание осужденный С., внесено представление, по результатам рассмотрения которого виновное должностное лицо привлечено к дисциплинарной ответственности.

20. Приняты меры к устранению нарушений законодательства.

К Уполномоченному поступило обращение гражданки М. о ненадлежащем оказании медицинской помощи при содержании в помещении, функционирующем в режиме следственного изолятора при исправительном учреждении, невыдаче копий медицинских документов на основании ее заявления.

После изучения содержания обращения Уполномоченный в интересах заявителя обратился в прокуратуру Чувашской Республики о проведении проверки представленных в обращении доводов.

По результатам проведенной проверки прокуратурой республики с привлечением специалистов Минздрава Чувашии нарушений законодательства при оказании медицинской помощи гражданке М. не установлено.

Вместе с тем, в связи с нарушением законодательства в части невыдачи гражданке М. копий медицинских документов должностному лицу УФСИН России по Чувашской Республике-Чувашии внесено представление, по результатам рассмотрения которого виновное должностное лицо привлечено к дисциплинарной ответственности.

21. По вопросу угрозы личной безопасности осужденной.

По обращению гражданки К. (матери) по вопросу перевода осужденной А. (дочери) в другое исправительное учреждение в связи с угрозой личной безопасности после обращения Уполномоченного в прокуратуру Чувашской Республики была проведена проверка с выездом в исправительное учреждение, изучением личного дела, опросом осужденной А. и должностных лиц учреждения. Проверкой установлено, что осужденная А. с заявлением о переводе не обращалась, угроз ее личной безопасности не имеется. В ходе личного приема осужденной А. разъяснены статьи УИК РФ в части раздельного содержания осужденных, принятия мер при возникновении угрозы личной безопасности.

22. Направлена судебная практика.

По обращению осужденной Л. о направлении судебной практики по вопросу

переквалификации статей Уголовного кодекса Российской Федерации Уполномоченным направлена соответствующая информация.

23. Направлен экземпляр Конституции Российской Федерации.

По обращению осужденного Ч. о направлении актуальной версии Конституции Российской Федерации Уполномоченным в исправительное учреждение, где отбывает наказание заявитель, направлен экземпляр Конституции Российской Федерации для ознакомления.

24. Даны разъяснения действующего законодательства.

По обращению И. с жалобой на администрацию изолированного участка, функционирующего как исправительный центр при ФКУ ИК-1 УФСИН России по Чувашской Республике-Чувашии, не позволяющую его осужденному сыну в выходные посещать магазины, медицинские и другие учреждения, при содействии Уполномоченного Управлением Федеральной службы исполнения наказаний по Чувашской Республике-Чувашии заявителю даны разъяснения действующего законодательства, регламентирующие процедуру получения осужденным от начальника исправительного центра разрешения на нахождение осужденного в личное время за пределами исправительного центра или отказа в этом с разъяснением причин отказа.

К Уполномоченному ежегодно поступают обращения родственников задержанных, осужденных об оказании содействия в их поиске, узнать состояние их здоровья и дел в целом. Благодаря совместной работе Уполномоченного с УФСИН России по Чувашской Республике удается помочь таким заявителям.

25. Супруге сообщено о местонахождении осужденного супруга.

По обращению гражданки Ч. с просьбой о содействии в установлении местонахождения осужденного супруга при содействии Уполномоченного УФСИН России по Чувашской Республике-Чувашии заявительнице даны разъяснения положений УИК РФ, а также сообщены сведения по местонахождению супруга.

В соответствии с Уголовно-исполнительным кодексом Российской Федерации каждый осужденный к лишению свободы обязан трудиться в местах и на работах, определяемых администрацией исправительных учреждений. К Уполномоченному поступают жалобы осужденных на нарушение их трудовых прав.

26. За задержку выплаты заработной платы начислена компенсация.

По обращению осужденного Ш. по вопросу нарушения его трудовых прав (несогласие с переводом с должности уборщика производственных учреждений на должность швеи, несвоевременная выплата заработной платы и другие вопросы) после ходатайства Уполномоченного в прокуратуру республики была проведена проверка, по результатам которой начальнику исправительного учреждения было внесено представление. В целях контроля за рассмотрением обращения Ш. запрошена дополнительная информация из прокуратуры Чувашии, откуда сообщено, что по результатам внесенного представления нарушения законодательства устранены, за задержку выплаты заработной платы начислена компенсация, два должностных лица исправительного учреждения привлечены к дисциплинарной ответственности.

К Уполномоченному также поступали обращения, которые не требовали его вмешательства. Осужденные обращались с какой-либо просьбой.

27. Направлены нормативно-правовые акты.

По обращению гражданина М., отбывающего наказание в местах лишения свободы, с просьбой направить ему ряд нормативно-правовых актов Российской Федерации Уполномоченным в адрес исправительного учреждения направлены соответствующие документы.

28. Направлены литература и программа тренировок.

К Уполномоченному обратился осужденный Г. с просьбой направить литературу и программы тренировок по интересующему его виду спорта, по результатам рассмотрения которой в адрес исправительной колонии направлены экземпляры соответствующей литературы.

29. Даны разъяснения законодательства.

По обращению осужденной С. по вопросу сроков подачи повторного ходатайства о помиловании при содействии Уполномоченного УФСИН России по Чувашии заявителю даны соответствующие разъяснения законодательства.

30. Дан разъяснительный ответ.

По обращению Ч. при содействии Уполномоченного заявительнице УФСИН России по Чувашской Республике дан письменный разъяснительный ответ по вопросу исчисления срока наказания осужденной Ф.

Таким образом, благодаря содействию Уполномоченного обращения осужденных были положительно разрешены.

Ресоциализация осужденных к лишению свободы – это длительный процесс, имеющий в своей основе сложный комплекс психолого-педагогических, экономических, медицинских, юридических и организационных мер, направленных на формирование у каждого осужденного способности и готовности к включению после отбытия наказания в обычные условия жизни общества. Работа по подготовке осужденных к освобождению в местах лишения свободы носит комплексный и непрерывный характер, начинается с момента поступления осужденного в исправительное учреждение. Одним из основных средств, способствующих скорейшей адаптации в обществе лиц, освободившихся из мест лишения свободы, является их привлечение к труду в исправительном учреждении. Формирования трудовых навыков и умений у осужденных является одним из основных направлений воспитательной работы.

По информации УФСИН России по Чувашской Республике за 12 месяцев 2023 года сотрудниками групп социальной защиты осужденных исправительных учреждений УФСИН проводилась работа по формированию микросреды, благоприятствующей исправлению и ресоциализации осужденных, обеспечению защиты прав и законных интересов осужденных в социальной сфере, выявлению лиц, нуждающихся в решении социальных вопросов, касающихся освобождения, восстановлению социально-полезных связей, содействия в трудовом и бытовом устройстве после освобождения.

Из освободившихся нуждались в помощи по трудовому и бытовому устройству – 768 осужденных, помощь в трудовом и бытовом устройстве получили 768 человек.

За 12 месяцев 2023 года 1408 освободившихся осужденных направлены к месту жительства в Чувашскую Республику.

По состоянию на 30 декабря 2023 года в органы службы занятости в целях поиска подходящей работы обратился 103 человека из числа лиц, освободившихся из мест лишения свободы, из них при содействии центров занятости населения с начала 2023 года трудоустроено 61 человек.

В информационно-аналитической системе Общероссийской базы вакансий «Работа в России» во всех подведомственных учреждениях УФСИН созданы рабочие

места сотрудников групп социальной защиты осужденных с доступом к сети Интернет, для работы в базе вакансий «Работа в России», в целях оказания содействия по организации взаимодействия с работодателями путем составления и размещения на сайте 392 резюме на освобождающихся осужденных.

С целью решения вопросов трудового и бытового устройства осужденных после освобождения и информирования о предстоящем освобождении осужденных за 12 месяцев до истечения срока лишения свободы в органы внутренних дел направлено 1192 запроса, получено положительных ответов – 663, отрицательных ответов – 49. Отрицательные ответы получены в связи с нежеланием родственников осужденных на совместное проживание после освобождения, изменением их места жительства или непригодностью дома для проживания. На осужденных, в отношении которых поступили отрицательные ответы, администрациями исправительных учреждений направлялись запросы по месту жительства иных родственников, избранных самими осужденными.

В органы местного самоуправления по вопросам бытового и трудового устройства освобождаемых осужденных направлено 1193 запроса, из них получено положительных ответов – 912. В органы службы занятости направлено 939 запросов, получено положительных ответов – 822.

В целях обеспечения социальной адаптации лиц, освободившихся из мест лишения свободы, УФСИН ежеквартально направляет сведения о взаимодействии с органами местного самоуправления в Министерство юстиции Чувашской Республики, с органами внутренних дел Чувашской Республики в МВД по Чувашской Республике, с органами службы занятости в Министерство труда и социальной защиты Чувашской Республики с приложением списков осужденных, в отношении которых не поступили ответы на запросы исправительных учреждений.

Работа, проведенная сотрудниками групп социальной защиты осужденных исправительных учреждений, позволила восстановить за 12 месяцев 2023 года социально-полезные связи 21 осужденным. Проблемы в установлении социально-полезных связей возникают чаще всего из-за нежелания родственников осужденных их восстанавливать и отсутствия информации об их местонахождении.

В целях оказания помощи в ресоциализации, информирования о возможностях и порядке трудоустройства, оформлении регистрации, а также формирования умений

и навыков, необходимых для ресоциализации, во всех исправительных учреждениях функционируют «Школы по подготовке осужденных к освобождению». Для участия в работе школ приглашаются сотрудники различных служб исправительного учреждения, специалисты службы занятости населения, социальной защиты населения, Управления Федеральной миграционной службы, которые разъясняют осужденным основы законодательства Российской Федерации, порядок оказания содействия в трудовом и бытовом устройстве, выдачи паспортов и оформления регистрации, проводят практические занятия по составлению резюме, оформлению заявлений о приеме на работу, получают рекомендации по собеседованию с работодателем.

Важную роль в профилактике правонарушений и рецидивной преступности играет индивидуальная воспитательная работа с осужденными, активно проводимая работа по стимулированию правопослушного поведения осужденных путем содержания в облегченных условиях отбывания наказания, освобождения условно-досрочно, замены осужденным неотбытой части наказания более мягким видом наказания. Так, за 12 месяцев 2023 года из исправительных учреждений УФСИН освобождено условно-досрочно 158 осужденных, заменена неотбытая часть наказания более мягким видом наказания применена к 239 осужденным.

Большое значение в исправительных учреждениях УФСИН уделяется вопросам получения осужденными основного общего образования и специальности, уделяется внимание религиозно-нравственному воспитанию спецконтингента. В учреждениях УФСИН подлежит обязательному обучению в образовательном учреждении 335 осужденных, в настоящее время обучаются в справочно-консультационных пунктах при исправительных учреждениях 406 осужденных.

В исправительных учреждениях УФСИН созданы условия для осужденных, желающих повышать свой образовательный уровень по заочной и дистанционной форме обучения. Организована разъяснительная работа среди осужденных о возможности получения среднего профессионального и высшего профессионального образования, а также оказывается содействие осужденным, изъявившим желание обучаться.

В УФСИН функционируют 3 Федеральных казенных профессиональных образовательных учреждения (ФКПОУ) №№ 114, 115, 116 ФСИН России. В ФКПОУ

№№ 114, 115, 116 ФСИН России организовано среднее профессиональное образование осужденных профессиям: «Оператор швейного оборудования», «Сварщик (ручной и частично механизированной сварки)» и профессионального обучения профессиям: «Электромонтер», «Станочник деревообрабатывающих станков», «Сборщик изделий из пластмасс», «Портной», «Швея», «Повар»; «Оператор ЭВ и ВМ», «Слесарь по ремонту с/х машин и оборудования», «Подсобный рабочий», «Стропальщик», «Рабочий зеленого хозяйства».

Профессиональное обучение осужденных по рабочим профессиям организовано по очной форме обучения.

В течение года осуществлялось конструктивное взаимодействие Уполномоченного с руководством УФСИН России по Чувашской Республике, администрациями исправительных учреждений в вопросах соблюдения прав спецконтингента.

В ходе совместной работы выявленные недостатки подлежали тщательному анализу со стороны администраций колоний, выявленные замечания и проблемы, в основном, находили свое разрешение на месте.

Вопросы соблюдения прав осужденных в сфере труда, обеспечения режима и материально-бытовыми условиями в исправительных учреждениях на территории Чувашской Республики по-прежнему останутся в качестве приоритетных направлений совместной работы Уполномоченного и надзорных органов, поскольку у этой категории граждан возможности самостоятельно защищать свои права серьезно ограничены.

IV. О взаимодействии Уполномоченного по правам человека в Чувашской Республике с органами власти и институтами гражданского общества

В соответствии с Законом Чувашской Республики «Об Уполномоченном по правам человека в Чувашской Республике» Уполномоченный взаимодействует с территориальными органами, государственными органами Чувашской Республики, муниципальными органами, общественными объединениями и организациями, осуществляющими защиту прав и свобод человека и гражданина. Одной из основных задач Уполномоченного является содействие деятельности государственных органов, органов местного самоуправления, государственных организаций, общественных и иных некоммерческих организаций и их взаимодействию в области обеспечения и защиты прав, свобод и законных интересов человека и гражданина.

Взаимодействие со всеми органами государственной власти и элементами гражданского общества занимает значительное место в работе Уполномоченного. Ведь успешное выполнение задач, возложенных на институт государственной правозащиты, напрямую зависит от эффективности взаимодействия Уполномоченного с органами власти и их должностными лицами.

9 июня 2023 года на базе Управления Министерства юстиции Российской Федерации по Чувашской Республике Уполномоченный принял участие в совещании (ВКС) с руководством региональных управлений Министерства юстиции Российской Федерации, управлений ФССП в субъектах Российской Федерации, управлений ЗАГС и региональных адвокатских палат с целью организации взаимодействия с территориальными отделениями Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества».

25 июля 2023 года на базе Управления Министерства юстиции Российской Федерации по Чувашской Республике Уполномоченный принял участие в совещании (ВКС), проводимом Минюстом России совместно с Государственным фондом поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества», с участниками государственной системы бесплатной юридической помощи, уполномоченными органами субъектов Российской Федерации, представителями Федеральной палаты адвокатов Российской Федерации и Федеральной нотариальной

палаты.

25 июля 2023 года Уполномоченный принял участие в совещании (по вопросам оказания бесплатной юридической помощи участникам специальной военной операции и членам их семей, организованном Министерством юстиции Российской Федерации совместно с Государственным фондом поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества»). По видеоконференцсвязи в совещании приняли участие более 500 участников государственной системы бесплатной юридической помощи из 89 субъектов Российской Федерации. В их число вошли руководители территориальных органов Минюста России, представители уполномоченных органов в сфере оказания бесплатной юридической помощи, государственные юридические бюро, адвокатские и нотариальные палаты, отделения Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества», уполномоченные по правам человека в субъектах Российской Федерации, представители органов государственной власти. На совещании были рассмотрены вопросы персонального социального сопровождения ветеранов специальной военной операции, содействие в получении ими всех полагающихся мер поддержки и льгот: от медицинской и социальной помощи, до лекарственного обеспечения и реабилитации; оказание помощи в переобучении и трудоустройстве ветеранов; вовлечение ветеранов СВО в общественные проекты. Участники заседания также обсудили вопросы взаимодействия субъектов оказания бесплатной юридической помощи с территориальными отделениями Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества». Как показали итоги совещания, выбранный курс работы, а также основные формы взаимодействия и направления развития отношений между Фондом и участниками государственной системы бесплатной юридической помощи позволят повысить эффективность реализации гарантий предоставления правовой помощи ветеранам специальной военной операции и членам семей погибших бойцов.

Уполномоченным часто по собственной инициативе организуются и проводятся мероприятия с приглашением представителей органов власти, организаций и других заинтересованных лиц в целях осуждения вопросов, поставленных заявителями в своих обращениях, в интересах отдельных категорий лиц.

30 августа 2023 года в аппарате Уполномоченного состоялся «круглый стол» на тему: «Обеспечение ветеранов боевых действий, нуждающихся в улучшении жилищных условий и вставших на учет после 1 января 2005 года: проблемы, пути решения». К участию в мероприятии были приглашены представители Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики, Министерства строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Чувашской Республики, филиала Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества» в Чувашской Республике, администрации города Чебоксары, заинтересованных общественных организаций, ветеран боевых действий. В начале мероприятия Уполномоченный обратился к собравшимся с приветственным словом, впоследствии предоставил слово приглашенному ветерану боевых действий, который обозначил ряд имеющихся проблем по обеспечению жильем ветеранов боевых действий, нуждающихся в улучшении жилищных условий и вставших на учет после 1 января 2005 года. Представитель Минстроя Чувашии проинформировал участников «круглого стола» о действующих мерах государственной поддержки данной категории граждан. Так, в рамках реализации постановления Кабинета Министров Чувашской Республики от 19 апреля 2021 г. № 149 «О мерах по повышению доступности ипотечного жилищного кредитования в рамках индивидуальной программы социально-экономического развития Чувашской Республики на 2020-2024 годы» улучшили жилищные условия на август 2023 года 7 ветеранов боевых действий. Также представителем Минстроя Чувашии было обращено внимание слушателей о реализации в Чувашской Республике постановления Кабинета Министров Чувашской Республики от 23 декабря 2022 г. № 730 «О поддержке граждан, состоящих на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях, при получении жилищных (ипотечных) кредитов (займов)». Далее участники «круглого стола» обменялись мнениями по обозначенной тематике и озвучили предложения по совершенствованию системы государственной поддержки ветеранов боевых действий. Уполномоченным Министерству строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Чувашской Республики было предложено обратиться в Государственный Совет Чувашской Республики с предложением выйти с законодательной инициативой в Государственную Думу Российской Федерации по внесению в подпункт 3 пункта 1 статьи 16 Федерального закона «О ветеранах»

изменений, предусматривающих меру социальной поддержки по обеспечению жильем за счет средств федерального бюджета всем ветеранам боевых действий вне зависимости от даты постановки их на учет нуждающихся в органах местного самоуправления.

По информации Государственного Совета Чувашской Республики 26 октября в рамках 21 сессии Государственного Совета Чувашской Республики седьмого созыва был рассмотрен проект федерального закона «О внесении изменений в Федеральный закон «О ветеранах», законопроект направлен в Правительство Российской Федерации для получения заключения, после чего будет внесен в Государственную Думу Федерального Собрания Российской Федерации (в настоящее время вопрос продолжает находиться на контроле Уполномоченного).

28 сентября 2023 года в аппарате Уполномоченного состоялся «круглый стол» на тему: «О мерах поддержки участников специальной военной операции и членов их семей: проблемы, пути решения». В «круглом столе» приняли участие представители Министерства здравоохранения Чувашской Республики, Министерства образования Чувашской Республики, Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики, Казенного учреждения Чувашской Республики «Центр предоставления мер социальной поддержки» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики, Военного комиссариата Чувашской Республики, филиала Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества» в Чувашской Республике, а также участники специальной военной операции и члены их семей. Представители профильных министерств проинформировали участников «круглого стола» о действующих мерах государственной поддержки данной категории граждан. Далее участники «круглого стола» обменялись мнениями по обозначенной тематике и озвучили предложения по совершенствованию системы государственной поддержки участников специальной военной операции и членов их семей.

5 декабря 2023 года по инициативе Уполномоченного проведена «горячая линия» по вопросам в сфере социального обслуживания совместно с представителем Автономного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения г.Чебоксары» Минтруда Чувашии.

Главное направление правозащитной деятельности Уполномоченного – это

содействие восстановлению нарушенных прав и свобод человека и гражданина, их соблюдение и предупреждение нарушений. Его эффективная реализация возможна путем взаимодействия с территориальными органами федеральных органов государственной власти, органами власти региона, органами местного самоуправления.

Взаимодействие с высшими органами исполнительной и законодательной власти Чувашской Республики в 2023 году в части обеспечения прав и свобод человека и гражданина на территории республики осуществлялось на конструктивной основе, понимании важности соблюдения принципа приоритетного значения прав и свобод человека и гражданина. Уровень взаимодействия между органами власти и Уполномоченным позволяет оперативно решать проблемы, возникающие в сфере реализации прав и свобод граждан, содействовать проведению в республике эффективной политики, направленной на обеспечение и защиту прав и свобод человека и гражданина.

В 2023 году Уполномоченный продолжил конструктивный диалог с Государственным Советом Чувашской Республики, судебными органами и органами прокуратуры Чувашской Республики, Министерством внутренних дел по Чувашской Республике, Управлением Федеральной службы исполнения наказаний по Чувашской Республике-Чувашии, Управлением Федеральной службы судебных приставов по Чувашской Республике-Чувашии, иными территориальными органами федеральных органов государственной власти Чувашской Республики, органами исполнительной власти Чувашской Республики и иными органами и организациями.

Уполномоченным проведены рабочие встречи по актуальным вопросам защиты прав и свобод человека и гражданина, а также по вопросам сотрудничества и взаимодействия с прокурором Чувашской Республики Эдуардом Гиматовым, военным комиссаром Чувашской Республики Бахтиёром Холиковым, Председателем Государственного Совета Чувашской Республики Леонидом Черкесовым, министром здравоохранения Чувашской Республики Владимиром Степановым, министром труда и социальной защиты Чувашской Республики Аленой Елизаровой, руководителем Государственной службы Чувашской Республики по делам юстиции Дмитрием Сержантовым, руководителем ФКУ «ГБ МСЭ по Чувашской Республике-Чувашии» Минтруда России Кариной Митиной, Управляющим Отделения Фонда пенсионного и

социального страхования Российской Федерации по Чувашской Республике-Чувашии Валерием Николаевым, главой Вурнарского муниципального округа Надеждой Никандровой.

24 апреля 2023 года Уполномоченный провёл рабочую встречу с управляющим Отделения Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Чувашской Республике-Чувашии Валерием Николаевым. В рамках встречи стороны обсудили вопросы пенсионного обеспечения граждан, предоставления мер социальной поддержки различным категориям граждан, направления сотрудничества в рамках подписанного Соглашения о взаимодействии. Также были рассмотрены вопросы, содержащиеся в обращениях граждан, поступивших в адрес Уполномоченного, и касающихся проблем реализации прав человека в области пенсионного обеспечения. Особое внимание уделено обращениям, поступающим от эвакуированных жителей ДНР, ЛНР и Украины. Участники встречи договорились о плотном взаимодействии в деле защиты и соблюдении социальных прав граждан, в том числе о проведении совместных личных приемов по наиболее сложным вопросам, поступающим от жителей Чувашской Республики, и мероприятий по повышению уровня правовой культуры и правовой грамотности населения республики.

7 июля 2023 года Уполномоченный вновь посетил Отделение Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Чувашской Республике-Чувашии, где провел очередную рабочую встречу с его управляющим Валерием Николаевым. Итогом встречи стало подписание нового соглашения о взаимодействии Уполномоченного и Отделения Фонда, определяющего порядок такого взаимодействия. Соглашение предполагает проведение совместных приемов граждан, рассмотрение их обращений по вопросам пенсионного и социального обеспечения, проведение мероприятий по правовому просвещению населения, совместное проведение различных мероприятий (круглых столов, совещаний, консультаций) по вышеуказанным вопросам и т.д.

2 августа 2023 года по инициативе Уполномоченного состоялась рабочая встреча с руководителем ФКУ «ГБ МСЭ по Чувашской Республике-Чувашии» Минтруда России Мариной Митиной с приглашением Уполномоченного по правам ребенка в Чувашской Республике Алевтины Федоровой, руководителя филиала

Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества» по Чувашской Республике Елены Зайцевой. Главный эксперт по медико-социальной экспертизе Карина Митина ознакомила участников совещания с обращениями граждан, поступающих в ее адрес, рассказала о работе бюро и экспертных составов. В ходе встречи были осмотрены помещения Главного бюро МСЭ, кабинеты функциональной диагностики на предмет соответствия требованиям доступной среды учреждения. Уполномоченные были ознакомлены с методикой оценки степени установления инвалидности, применяемой при проведении медико-социальной экспертизы. Стороны обсудили вопросы взаимодействия по выработке и реализации дальнейших решений, направленных на повышение эффективности совместной работы, способствующей обеспечению гарантий государственной защиты прав и свобод человека, а также повышению качества и уровня жизни граждан с ограниченными возможностями здоровья.

Также Уполномоченным проведены рабочие встречи по актуальным вопросам защиты прав и свобод человека и гражданина с ректором Чебоксарского кооперативного института Еленой Ивановой, председателем Совета Чувашского регионального отделения Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России» Романом Кручининым, с председателем Совета региональной общественной организации «Ассамблея представителей народов, проживающих на территории Чувашской Республики» Леонидом Черкесовым.

7 февраля 2023 года Уполномоченный принял участие в заседании Совета региональной общественной организации «Ассамблея представителей народов, проживающих на территории Чувашской Республики», под председательством Леонида Черкесова. Участниками заседания был обсужден план мероприятий региональной общественной организации «Ассамблея представителей народов, проживающих на территории Чувашской Республики» на 2023 год. В ходе заседания Уполномоченный выступил с докладом на тему «Об основных задачах и принципах деятельности Уполномоченного по правам человека в Чувашской Республике», в котором подчеркнул, что гарантия прав и свобод человека и гражданина вне зависимости от расы, национальности, языка является незыблемой ценностью общества и государства. Уполномоченный выразил надежду на плодотворное взаимодействие в развитии межкультурных отношений, укреплении

межнационального и межконфессионального мира, согласия и взаимопонимания.

1 августа 2023 года Уполномоченный встретился с председателем Совета Чувашского регионального отделения Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России» Романом Кручининым. В ходе встречи стороны отметили важность совместной работы по вопросам реализации и защиты прав, свобод и законных интересов граждан, организации правового просвещения жителей Чувашской Республики, обеспечения граждан бесплатной юридической помощью. Итогом встречи стало подписание соглашения о взаимодействии и сотрудничестве в целях повышения эффективности обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина, повышения правовой культуры населения, изучения и анализа правоприменительной практики, а также участия в вопросах совершенствования законодательства. В рамках реализации соглашения предполагается взаимодействие в области правового просвещения, организации и проведения совместных мероприятий, взаимная консультативная помощь, обмен информацией о фактах нарушения прав и законных интересов граждан.

Уполномоченный принимает участие в рабочих совещаниях при Главе Чувашской Республики, на которых рассматриваются и обсуждаются различные вопросы, затрагивающие права и свободы граждан, а также на заседаниях Кабинета Министров Чувашской Республики.

Одной из форм межведомственного взаимодействия является участие Уполномоченного в качестве члена в работе различных совещательных и консультационных органов, созданных решениями Главы Чувашской Республики (комиссия по вопросам помилования при Главе Чувашской Республики, координационный совет по защите прав потребителей при Главе Чувашской Республики, комиссия по профилактике правонарушений в Чувашской Республике, координационное совещание при Главе Чувашской Республики по обеспечению правопорядка в Чувашской Республике), Кабинета Министров Чувашской Республики (рабочая группа по организации правового информирования и правового просвещения населения). Также имеется членство Уполномоченного в Общественной комиссии при Федеральном казенном учреждении «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Чувашской Республике-Чувашии» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, в Координационном совете при Управлении

Министерства юстиции Российской Федерации по Чувашской Республике; с 17 июля 2023 года – в межведомственной рабочей группе по организации психологической деятельности следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Чувашской Республике.

Участие Уполномоченного в указанных комиссиях, координационных советах, рабочих группах осуществлялось по мере их проведения.

10 февраля 2023 года принято участие в заседании рабочей группы при Госслужбе Чувашии по делам юстиции по организации правового информирования и правового просвещения в режиме ВКС.

В 2023 году Уполномоченным было принято участие в четырех заседаниях Общественной комиссии при Федеральном казенном учреждении «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Чувашской Республике-Чувашии» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, проводимых под председательством Геннадия Матвеева, председателя Чувашской республиканской организации Общероссийской общественной организации инвалидов войны в Афганистане и военной травмы – «Инвалиды войны»:

- 12 апреля 2023 года на базе казенного учреждения состоялось заседание Общественной комиссии с участием в режиме видеоконференцсвязи общественных комиссий при главных бюро медико-социальной экспертизы по субъектам Российской Федерации, где был представлен проект «Общественное участие в совершенствовании системы МСЭ РФ: вовлечение, развитие, мониторинг», поддержанный Фондом президентских грантов. Проект направлен на расширение общественного участия в совершенствовании системы медико-социальной экспертизы через повышение качества работы Общественных комиссий при ГБ МСЭ регионов Российской Федерации;

- 16 мая 2023 года принято участие во внеочередном заседании Общественной комиссии, где был обсужден план по совершенствованию деятельности Общественной комиссии, а также рассмотрен вопрос проведения общественного мониторинга качества предоставления услуги по проведению медико-социальной экспертизы по методике, предложенной Всероссийским союзом пациентов совместно с общественной комиссией ФГБУ ФБ МСЭ Минтруда России;

- 11 июля 2023 года на очередном заседании Общественной комиссии до

присутствующих доведены итоги семинара-тренинга по совершенствованию деятельности Общественных комиссий, созданных при главном бюро медико-социальной экспертизы по субъектам Российской Федерации, состоявшегося в период с 27 по 30 апреля в г. Москве. Специалисты медико-социальной экспертизы ознакомили участников с практикой правоприменения положений и вступившего в силу 19 июня 2023 приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 27 апреля 2023 г. № 342н «Об утверждении перечня показаний и противопоказаний для обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации», которым предусматривается при назначении технических средств реабилитации определение технических характеристик изделий (параметры, конструктивные особенности) и указание соответствующих параметров при формировании ИПРА инвалида (ребенка-инвалида) при патологии органа зрения и слуха;

- 12 октября 2023 года повестка заседания Общественной комиссии включала в себя рассмотрение вопросов организации деятельности учреждения по проведению медико-социальной экспертизы участников СВО, с целью своевременного предоставления им мер социальной поддержки. Была отмечена высокая актуальность, значимость и важность проведенной встречи всеми членами комиссии, решено продолжить активное плодотворное сотрудничество и взаимодействие в области социальной защиты прав граждан с инвалидностью.

29 августа 2023 года принято участие в заседании Координационного совета при Управлении Министерства юстиции Российской Федерации по Чувашской Республике под председательством начальника Управления Ольги Никоновой с приглашением представителей Госслужбы Чувашии по делам юстиции, УФСИН России по Чувашской Республике-Чувашии, Министерства внутренних дел по Чувашской Республике, Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики, Министерства здравоохранения Чувашской Республики, Министерства образования Чувашской Республики, Нотариальной палаты Чувашской Республики, ОСФР по Чувашской Республике-Чувашии и другие. В ходе заседания были обсуждены актуальные проблемы взаимодействия Управления Министерства юстиции Российской Федерации по Чувашской Республике с компетентными органами и учреждениями в Чувашской Республике в сфере оказания международной

правовой помощи. Кроме того, рассмотрены вопросы организации и функционирования пробации в Чувашской Республике, создания условий для оказания помощи лицам, в отношении которых применяется пробация, взаимодействия институтов гражданского общества.

24 октября 2023 года по рекомендации Уполномоченного очередное заседание Комиссии по вопросам помилования при Главе Чувашской Республики состоялось в ФКУ ЛИУ-7 УФСИН России по Чувашской Республике-Чувашии в г.Цивильске. В сопровождении сотрудников лечебного исправительного учреждения Комиссией был совершен обход территории: осмотрены швейные цеха, комнаты для культурно-массовой и воспитательной работы, информационные стенды, посещены библиотека, храм. На заседании Комиссии были рассмотрены ходатайства о помиловании 4 осужденных, отбывающих наказание в исправительных учреждениях Чувашской Республики. Члены комиссии смогли лично побеседовать с осужденными, отбывающими здесь наказание. Изучив материалы, характеризующие личность осужденных, срок отбытого наказания к моменту подачи ходатайств, участие в воспитательных и культурно-массовых мероприятиях, наличие социально-полезных связей, отношение осужденных к совершенному преступлению, Комиссия приняла решение о применении акта помилования нецелесообразным. Заключение Комиссии со всеми материалами были направлены Главе Чувашской Республики.

27 декабря 2023 года Уполномоченный принял участие в первом заседании новой (создана в 2023 году) межведомственной рабочей группы по организации психологической деятельности следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Чувашской Республике. Одним из вопросов повестки дня стало обсуждение организации дальнейшего взаимодействия следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Чувашской Республике с образовательными и медицинскими организациями, центрами социального и психологического сопровождения региональных и муниципальных органов власти по вопросам участия психологов и педагогов в психологическом сопровождении расследования преступлений с участием несовершеннолетних, в том числе повышения их квалификации и мотивации. Также в рамках заседания был обсужден план работы на 2024 год. В завершение мероприятия члены межведомственной рабочей группы провели дискуссию по вопросам повестки дня и

приняли соответствующие решения.

Взаимодействие Уполномоченного с Государственным Советом Чувашской Республики осуществлялось посредством предоставления сведений по запросам, направления информации в рамках обращений, участия в мероприятиях, организуемых Государственным Советом Чувашской Республики. Также Уполномоченный по приглашению Государственного Совета Чувашской Республики принимал участие в заседаниях рабочих групп, комитетов, сессиях.

Так, например,

- 17 апреля 2023 года Уполномоченный принял участие на заседании рабочей группы Комитета Государственного Совета Чувашской Республики по экономической политике, бюджету, финансам и налогам под председательством Виктора Горбунова. На заседании рабочей группы был рассмотрен проект закона Чувашской Республики «Об установлении на территории Чувашской Республики ограничения розничной продажи несовершеннолетним безалкогольных тонизирующих напитков», по итогам обсуждения которого было принято решение о его рассмотрении на Комитете.

- 5 июля 2023 года Уполномоченный принял участие в заседании Комитета Государственного Совета Чувашской Республики по государственному строительству и местному самоуправлению под председательством Андрея Марушина. На повестке дня заседания наряду с рядом законопроектов о внесении изменений в региональное законодательство был рассмотрен вопрос «О докладе о деятельности Уполномоченного по правам человека в Чувашской Республике за 2022 год». Уполномоченный доложил о структуре, тематике и количестве поступивших в 2022 году обращений граждан, обозначил основные проблемные моменты, требующие пристального внимания, в том числе, региональных властей. Более подробно остановился на вопросах оказания всесторонней помощи семьям военнослужащих, мигрантам и экстренно эвакуированным гражданам с территорий Луганской Народной Республики, Донецкой Народной Республики и Украины. Комитетом было единогласно принято решение рекомендовать Государственному Совету Чувашской Республики на очередном заседании заслушать доклад о деятельности Уполномоченного за 2022 год.

Кроме того, Государственным Советом Чувашской Республики

Уполномоченному направляются законопроекты для внесения замечаний и предложений.

В 2023 году Уполномоченным было рассмотрено 25 проектов законов Чувашской Республики, 13 проектов федеральных законов, 4 постановления законодательных органов других субъектов Российской Федерации, направленные Государственным Советом Чувашской Республики. Также были рассмотрены 1 проект постановления Президиума Государственного Совета Чувашской Республики и 1 проект обращения Государственного Совета Чувашской Республики к Председателю Правительства Российской Федерации Российской Федерации М.В. Мишустину об установлении дополнительных мер поддержки граждан, принимающих участие в специальной военной операции.

Конструктивное взаимодействие Уполномоченного, направленное на достижение единых целей в вопросах защиты прав и законных интересов жителей республики, осуществляется с прокуратурой Чувашской Республики, с Чебоксарской межрайонной природоохранной прокуратурой.

С участием их представителей Уполномоченным проводятся рабочие встречи, приемы граждан, в том числе выездные, совместные проверки по жалобам и иные мероприятия, направленные на обеспечение и защиту прав граждан.

23 марта 2023 года принято участие в выездном приеме граждан, организованном Чебоксарской межрайонной природоохранной прокуратурой по вопросам охраны окружающей среды и природопользования. Совместно с природоохранным прокурором Николаем Костенко были приняты граждане, проживающие на территориях Моргаушского и Ядринского муниципальных округов. Всего на двух приемах обратилось 6 человек – жители Моргаушского, Сятракасинского, Хорнойского, Чуманкасинского и Юськасинского территориальных отделов Моргаушского муниципального округа и Советского территориального отдела Ядринского муниципального округа. Обратившихся граждан беспокоили вопросы работы плотины, находящейся в частной собственности, очистки придорожной полосы от древесно-кустарниковых растений, пострадавших в ходе ледяного дождя, уборки остатков веток с придорожной полосы после того, как электрики расчистили линии электропередач, необходимости получения лицензии на скважину на воду для личных нужд, уборки пескосоляной смеси с обочин дорог,

необходимости проведения берегоукрепительных работ по причине изменения русла реки и другие вопросы. По поступившим обращениям даны разъяснения, по принятым 6 заявлениям Чебоксарской межрайонной природоохранной прокуратурой проведены проверочные мероприятия.

По обращениям в адрес Уполномоченного, где усматривается нарушение прав заявителя и требуется вмешательство прокуратуры с проведением проверки, Уполномоченный направлял в прокуратуру республики ходатайства о проведении проверки, а в отдельных случаях – и с приглашением Уполномоченного. Приведем примеры.

1. Автор обращения должен быть уведомлен о направлении его обращения на рассмотрение в другой орган.

К Уполномоченному обратился осужденный Г. по ряду вопросов.

В части жалобы заявителя на неполучение им ответа на обращение, направленное им в орган местного самоуправления, Уполномоченный, действуя в интересах заявителя, обратился в прокуратуру города для принятия ею мер прокурорского реагирования в рамках осуществления надзора за исполнением законов органами местного самоуправления.

Прокуратура в ходе проверки установила, что обращение Г. в администрацию города действительно поступало, и оно было перенаправлено для рассмотрения в другой государственный орган в соответствии с его компетенцией. Однако при этом сам заявитель о перенаправлении его обращения в другой орган уведомлен не был.

В соответствии с пунктом 5 части 1 статьи 10 Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» государственный орган, орган местного самоуправления или должностное лицо уведомляет гражданина о направлении его обращения на рассмотрение в другой государственный орган, орган местного самоуправления или иному должностному лицу в соответствии с их компетенцией.

Таким образом, проверкой установлено, что должностными лицами администрации города допущено нарушение требований федерального законодательства в сфере порядка рассмотрения обращений граждан, в связи с чем, в адрес органа местного самоуправления было внесено представление. Оно было

рассмотрено: руководством администрации города с сотрудниками администрации проведено служебное совещание, в ходе которого определен порядок работы с обращениями граждан, исключая возможность нарушений, указанных в представлении. Специалистам, допустившим выявленные нарушения, указано на необходимость неукоснительного соблюдения требований пункта 5 части 1 статьи 10 Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

На другую просьбу заявителя Г. Уполномоченным оказано содействие в предоставлении ему интересующей его информации о депутатах Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации Центральной избирательной комиссией Чувашской Республики.

2. Специалисты отдела опеки и попечительства предупреждены о необходимости соблюдения требований федерального законодательства.

К Уполномоченному обратилась гражданка Л. о несогласии с действиями должностных лиц отдела опеки и попечительства администрации города.

После обращения Уполномоченного в интересах заявительницы в органы прокуратуры установлено, что ранее в связи с выявленными недостатками при проверке исполнения опекунами своих обязанностей органом опеки и попечительства гражданке Л. было рекомендовано принять меры по улучшению условий жизни подопечного и надлежащему исполнению возложенных на нее обязанностей. Доводы заявительницы о лишении ее опекунства в отношении совершеннолетнего сына не нашли подтверждения.

Вместе с тем, в ходе проверки в деятельности отдела опеки и попечительства администрации города выявлены нарушения федерального законодательства в части организации работы по опеке и попечительству в отношении совершеннолетних недееспособных или не полностью дееспособных граждан.

По выявленным нарушениям прокуратурой города в адрес должностного лица администрации города внесено представление, по результатам рассмотрения которого приняты меры по недопущению их впредь, специалисты отдела опеки и попечительства администрации города предупреждены о необходимости соблюдения требований законодательства.

В 2023 году продолжилось взаимодействие с Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации и его аппаратом, коллегами из других регионов, а также с Уполномоченными по правам ребенка в Чувашской Республике и по защите прав предпринимателей в Чувашской Республике.

Расширение межрегионального и регионального сотрудничества, обмен опытом, выстраивание диалога со всеми ветвями власти позволяет не только совершенствовать механизм защиты прав граждан и восстановления их нарушенных прав, но и повышать эффективность такой защиты.

Для этого Уполномоченным были использованы различные формы взаимодействия: обмен информацией по вопросам, связанным с правами граждан, оказание межведомственного содействия в рамках конкретных обращений граждан, участие в итоговых заседаниях территориальных органов федеральных органов исполнительной власти и органов исполнительной власти Чувашской Республики, проведение рабочих встреч по наиболее актуальным вопросам и обмен опытом, совместный прием граждан, проведение межведомственных совещаний, круглых столов.

Так, с 14 по 17 ноября 2023 года в Москве в Доме прав человека Уполномоченный принимал участие в работе Всероссийского Координационного совета уполномоченных по правам человека на тему: «Защита прав молодежи» под председательством федерального омбудсмена Татьяны Москальковой. Главные темы дискуссии – проблемы учащихся, студентов и молодых специалистов (в том числе участников СВО) в вопросах выбора и получения профессии, продвижения собственных проектов и разработок; защита прав детей-сирот и детей-инвалидов; социальная поддержка молодых семей.

В 2023 году Уполномоченный в режиме видеоконференцсвязи принял участие также в следующих мероприятиях:

- 13 апреля 2023 года в парламентских слушаниях, организованных Комитетом Государственной Думы по вопросам семьи, женщин и детей при поддержке Минюста России, на тему: «Использование медиации и медиативных технологий в социально-значимых сферах (восстановительная и семейная медиация)»;

- 17 апреля 2023 года в совместном расширенном заседании Комитета Государственной Думы по развитию гражданского общества, вопросам

общественных и религиозных объединений и Комитета Государственной Думы по контролю, в ходе которого федеральный омбудсмен Татьяна Москалькова представила доклад о деятельности Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации за 2022 год. Она отметила, что основными приоритетами в настоящее время являются работа с обращениями членов семей военнослужащих-участников СВО и мобилизованных, с эвакуированными гражданами, что российские уполномоченные вышли за традиционные рамки восстановления нарушенных прав, с началом СВО у правозащитников появилась новая – гуманитарная миссия;

- 17 мая 2023 года в пленарном заседании нижней палаты парламента, на котором Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации Татьяна Москалькова представила депутатам Госдумы Российской Федерации ежегодный доклад о деятельности за 2022 год;

- 28 ноября 2023 года в совместном заседании четырех Комитетов Государственной Думы Российской Федерации, на котором рассматривался тематический доклад Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации на тему: «Соблюдение и защита в Российской Федерации прав граждан с психическими расстройствами»;

- 4 декабря 2023 года в совещании Комитета Совета Федерации по Регламенту и организации парламентской деятельности на тему «Совершенствование нормативно-правового регулирования деятельности института Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации».

В 2023 году продолжилось взаимодействие Уполномоченного с коллегами – уполномоченными по правам человека в других субъектах Российской Федерации, в том числе в режиме ВКС:

- 27 января 2023 года принято участие в расширенном заседании Экспертного Совета при Уполномоченном по правам человека в Республике Татарстан (ВКС);

- 31 мая 2023 года в очередном заседании Координационного совета уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации Приволжского федерального округа (ВКС);

- 12 сентября 2023 года в городе Казани принято участие в XVII заседании Генеральной Ассамблеи Азиатской Ассоциации Омбудсменов. В мероприятиях, запланированных на два дня, также приняли участие Уполномоченный по правам

человека в Российской Федерации Татьяна Москалькова, уполномоченные по правам человека из 30 регионов России, уполномоченные зарубежных стран, консулы Узбекистана, Турции, Ирана, руководители государственных и общественных организаций Татарстана, представители образовательных организаций и научной общественности. В рамках XVII заседания Генеральной Ассамблеи Азиатской Ассоциации Омбудсменов с участием региональных уполномоченных по правам человека прошла научно-практическая конференция «Эффективные практики омбудсменов: национальные особенности и универсальные подходы».

Уполномоченный и его аппарат в течение года в режиме ВКС принимали участие в конференциях, круглых столах, обучающих семинарах, организованных Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации и Научно-образовательным центром по правам человека Московского государственного юридического университета имени О.Е.Кутафина, по нижеследующим вопросам:

- 22 марта 2023 года в обучающем семинаре на тему «Особенности трудовых и социально-обеспечительных отношений мобилизованных граждан и членов их семей»;

- 27 марта 2023 года в научно-практической конференции «Правовое образование и правовое просвещение в общеобразовательных и профессиональных образовательных организациях»;

- 26 апреля 2023 года в обучающем семинаре на тему: «Новеллы гражданского процессуального законодательства»;

- 1 июня 2023 года в обучающем семинаре на тему «Вопросы приобретения российского гражданства. Современная практика реализации законодательства о российском гражданстве»;

- 8 июня 2023 года в круглом столе на тему «Административно-правовая защита прав граждан от неправомерных действий должностных лиц органов власти»;

- 25 октября 2023 года в круглом столе на тему: «Взаимодействие уполномоченных по правам человека с институтами гражданского общества»;

- 26 октября 2023 года в обучающем семинаре на тему: «Особенности защиты прав граждан в условиях специальных административно-правовых режимов»;

- 8 ноября 2023 года в круглом столе на тему «Обеспечение прав человека в сфере культуры»;

- 23 ноября 2023 года в обучающем семинаре на тему: «Актуальные вопросы трудовых прав работников в Российской Федерации».

В 2023 году при поступлении к Уполномоченному обращений, требующих разрешения вопроса на федеральном уровне, Уполномоченным направлялись ходатайства на имя Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Татьяны Москальковой или руководителя ее аппарата Владимира Лозбинева.

3. Военнослужащему предоставлен отпуск.

По обращению Ф., супруги мобилизованного, об оказании содействия в предоставлении супругу отпуска, после обращения Уполномоченного в аппарат федерального Уполномоченного затронутый вопрос разрешился положительно, отпуск военнослужащему предоставлен.

4. Даны разъяснения.

По обращению военнослужащего К. о нарушении его прав после обращения Уполномоченного в аппарат федерального Уполномоченного выплаты перечислены на банковский счет военнослужащего, по вопросу получения удостоверения ветеран боевых действий разъяснено о необходимости подать рапорт к командиру войсковой части с соответствующим ходатайством о выдаче такого удостоверения.

5. Возвращены из плена.

Вот другие примеры взаимодействия, упоминаемые в подразделе доклада «О деятельности Уполномоченного по защите прав граждан при проведении специальной военной операции».

Из числа разрешенных к настоящему времени ходатайств можно отметить ходатайства Уполномоченного в адрес федерального Уполномоченного по обращениям родных военнослужащих А., А., Д. о содействии в установлении их местонахождения, возврате из украинского плена.

В январе 2024 года от федерального Уполномоченного получена информация о возвращении из украинского плена на Родину жителей Чувашской Республики.

В течение года осуществляется тесное взаимодействие и с уполномоченными по правам человека в иных субъектах Российской Федерации. Такое взаимодействие необходимо, чтобы каждый человек имел возможность защитить свои права, в каком бы месте нашей страны он ни находился.

Уполномоченным при рассмотрении ряда обращений, требующих разрешения

вопросов на территории других субъектов Российской Федерации, направлялись ходатайства об оказании содействия уполномоченному соответствующего субъекта.

6. Даны письменные разъяснения.

По обращению гражданки И., жительницы Чувашской Республики, по вопросу эксгумации, перевозки и перезахоронения погибшего сына, погребенного в Самарской области, после обращения Уполномоченного к Уполномоченному по правам человека в Самарской области заявительнице И. даны подробные письменные разъяснения о порядке получения разрешения на эксгумацию тела. Также сообщено, что при необходимости, заявительнице Уполномоченным по правам человека в Самарской области будет оказано возможное содействие в оформлении разрешительных документов в соответствующих государственных органах Самарской области.

Одной из основных задач Уполномоченного является способствование правовому просвещению в области прав и свобод человека и гражданина, форм и методов их защиты.

В 2023 году Уполномоченный продолжил работу в сфере правового просвещения жителей Чувашской Республики. Уполномоченный и его аппарат самостоятельно или совместно с органами публичной власти, с институтами гражданского общества проводил мероприятия по правовому просвещению для различных категорий граждан: для пожилых людей, для учащихся учебных заведений.

Правовое просвещение в республике нуждается в дальнейшем развитии. Поступающие от граждан к Уполномоченному обращения зачастую говорят о недостаточном уровне знаний гражданами своих прав и обязанностей, неумении, и даже нежелании защищать права предусмотренными законом способами и нести ответственность.

Правильно построенная система правового просвещения и гражданско-правового образования способствует развитию уважения к правам человека, что является важным условием защиты, поддержки и развития демократических достижений, формирования гражданской компетентности.

Уполномоченный в своей работе уделяет значительное внимание и взаимодействию с образовательными учреждениями, работе с детьми и их правовому просвещению.

Ежегодно 20 ноября отмечается День правовой помощи детям. В связи с этим Управлением Министерства юстиции Российской Федерации по Чувашской Республике по поручению Минюста России на территории региона проводится Всероссийская акция – День правовой помощи детям в Чувашской Республике. Мероприятия в рамках указанной акции направлены на правовое просвещение детей, их законных представителей, на получение ими бесплатной юридической помощи по вопросам прав детей и детско-родительских отношений. Уполномоченный традиционно поддержал всероссийскую акцию: представитель Уполномоченного 20 ноября встретилась со студентами Чебоксарского кооперативного института (филиала) Автономной некоммерческой образовательной организации высшего образования Центросоюза Российской Федерации «Российский университет кооперации». С приветственным словом выступили ректор Чебоксарского кооперативного института Елена Антонова и декан юридического факультета, доктор юридических наук, профессор Михаил Кириллов. Представитель Уполномоченного рассказала студентам об институте уполномоченного по правам человека, его правозащитной деятельности, классификации и механизмах защиты прав и свобод человека, ответила на вопросы студентов.

Всероссийский единый урок «Права человека» ежегодно проводится по инициативе федерального омбудсмена во всех субъектах Российской Федерации. В 2023 году Единый урок был приурочен к 75-летию Всеобщей декларации прав человека и 30-летию Конституции Российской Федерации. 8 декабря 2023 года накануне двух знаменательных событий в Государственном автономном профессиональном образовательном учреждении Чувашской Республики «Чебоксарский техникум транспортных и строительных технологий» Министерства образования и молодежной политики Чувашской Республики (ГАПОУ «Чебоксарский техникум ТрансСтройТех» Минобразования Чувашии) представитель Уполномоченного провела Всероссийский единый урок «Права человека» для студентов 2 курса. Открывая мероприятие, представитель Уполномоченного отметила, что вопросы прав человека актуальны для каждого жителя нашей страны. «Права человека – это неотъемлемые гарантии, блага и возможности, которыми мы вправе пользоваться, существуя в обществе. Права и свободы не дарованы человеку, они принадлежат ему уже в силу того, что он человек. Тем не менее, они нуждаются в

защите. В статье 45 Конституции Российской Федерации записано, что каждому гарантируется государственная защита прав и свобод человека и гражданина в Российской Федерации. Защищать свои права и свободы можно и нужно правовыми способами, то есть способами, не запрещенными законом. При этом нужно помнить и о своих обязанностях: это нужно, чтобы не нарушать права других людей», – сказала представитель Уполномоченного. В ходе урока подробно остановились на классификации и механизмах защиты прав и свобод человека, правозащитной деятельности института уполномоченного по правам человека, приведены примеры правозащитной деятельности Уполномоченного. В завершении пожелала студентам не бояться трудностей и сложных задач и хорошо учиться.

На 11 декабря 2023 года Уполномоченным было организовано и назначено проведение его аппаратом еще одного правопросветительского мероприятия, проводимого в рамках Всероссийского единого урока «Права человека». На этот раз состоялась встреча со студентами Бюджетного профессионального образовательного учреждения «Чебоксарский медицинский колледж» Министерства здравоохранения Чувашской Республики. На уроке со студентами медицинского колледжа шла беседа о правах и свободах человека и гражданина, документах, в которых они закреплены, о механизмах их защиты. Представитель Уполномоченного рассказала ребятам об истории создания института уполномоченного по правам человека, основных функциях федерального и региональных уполномоченных, поделилась опытом правозащитной деятельности Уполномоченного по правам человека в Чувашской Республике, ответила на вопросы студентов. Дополнительно представитель Уполномоченного ознакомилась с материально-техническим обеспечением медицинского колледжа и условиями обучения.

Цель проведенных мероприятий – повышение уровня правовой грамотности учащихся, содействие в реализации их прав и законных интересов, а также ознакомление с деятельностью института уполномоченного по правам человека.

Посещение Уполномоченным и его аппаратом учебных заведений для целей правового просвещения молодёжи будет продолжено. Вопросы правового просвещения молодёжи остаются одним из приоритетов в деятельности Уполномоченного по правам человека в Чувашской Республике.

Одним из действенных инструментов повышения эффективности

взаимодействия являются соглашения о сотрудничестве в сфере защиты прав человека, которые являются основой для осуществления в дальнейшем совместной работы и конструктивного сотрудничества в вопросах обеспечения прав граждан, а в случае нарушения их прав – оказание взаимного содействия в их восстановлении.

В части 3 статьи 10 Федерального закона от 18 марта 2020 г. № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации» установлено, что порядок взаимодействия территориальных органов федеральных органов исполнительной власти с уполномоченным по правам человека в субъекте Российской Федерации, в том числе порядок оказания содействия уполномоченному по правам человека в субъекте Российской Федерации в предоставлении необходимой ему для рассмотрения жалобы информации территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, определяется нормативными правовыми актами федеральных органов исполнительной власти. В целях осуществления взаимодействия территориальных органов федеральных органов исполнительной власти с уполномоченным по правам человека в субъекте Российской Федерации между ними могут заключаться соответствующие соглашения.

Большое число обращений граждан связано с вопросами, относящимися к компетенции территориальных органов федеральных органов исполнительной власти в Чувашской Республике.

Наиболее приемлемым и эффективным подходом в практической реализации взаимоотношений между структурами представляется в форме заключения двухстороннего соглашения о взаимодействии.

Данный вид соглашений дает возможность оперативно выстраивать взаимоотношения по вопросам обеспечения прав и свобод человека и гражданина, совместно планировать приемы граждан в рамках компетенций, проводить совместные выездные рабочие встречи с жителями республики, проводить мероприятий по их правовому просвещению и многое другое.

Уполномоченным в 2023 году заключены 5 соглашений о взаимодействии между Уполномоченным и Управлением Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Чувашской Республике, Отделением Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Чувашской

Республике-Чувашии, Государственным фондом поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества» по Чувашской Республике, Министерством внутренних дел по Чувашской Республике, Чувашским региональным отделением Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России».

Важным в деятельности Уполномоченного является также взаимодействие с органами местного самоуправления, органами и учреждениями, осуществляющими свою деятельность в муниципальных образованиях, в том числе через институт помощников Уполномоченного.

В 2023 году Уполномоченным осуществлены рабочие выезды в Вурнарский, Красноармейский, Чебоксарский муниципальные округа и другие.

28 февраля 2023 года Уполномоченный принял участие в подведении итогов социально-экономического развития Вурнарского муниципального округа за 2022 год. С докладом о социально-экономическом развитии Вурнарского муниципального округа за минувший год выступил глава округа Андрей Тихонов. Он подробно остановился на показателях исполнения бюджета за отчетный год, основных показателях в сфере сельского хозяйства, промышленности, образования, здравоохранения, культуры, спорта, рассказал о реализации инвестиционных проектов на территории района в минувшем году, о проведенной работе по благоустройству территорий, содержанию и ремонту дорог, рассказал о намеченных задачах на текущий год. Завершая свое выступление, Андрей Тихонов отметил, что по многим направлениям работы достигнуты положительные результаты, но есть еще и вопросы, которые требуют разрешения в текущем и последующих годах. В ходе мероприятия жители округа смогли задать свои волнующие вопросы представителям власти республики и округа. Граждане получили подробные ответы по существу поставленных вопросов.

11 июля 2023 года Уполномоченный посетил Красноармейский муниципальный округ Чувашской Республики. Немаловажным в работе Уполномоченного является создание необходимых условий для обеспечения возможности каждого жителя республики на обращение к государственному правозащитнику, вне зависимости от территории проживания, финансовых возможностей и состояния здоровья. В ходе посещения округа на личный прием к

Уполномоченному обратилась жительница округа по жилищному вопросу. Между ею и собственником квартиры, в которой она проживает на условиях найма, возник судебный спор: наймодатель обратился в суд с исковым заявлением о расторжении с заявительницей договора найма и выселении из жилого помещения. Заявительница же, напротив, желает приобрести данную квартиру у наймодателя в собственность на льготных условиях. Полагая, что ее права нарушаются, гражданка обратилась за защитой к Уполномоченному. Уполномоченный по итогам беседы принял от нее письменное обращение.

Также в этот день состоялась рабочая встреча Уполномоченного с главой Красноармейского муниципального округа Павлом Семеновым. В ходе встречи участники встречи уделили внимание вопросам состояния соблюдения прав и свобод человека и гражданина на территории данного муниципального округа.

По итогам встречи стороны отметили важность конструктивного взаимодействия в вопросах защиты прав и законных интересов граждан.

В 2023 году Уполномоченный принял участие в возобновленных в 2023 году в республике Единых информационных днях. Так,

1. 15 февраля 2023 года основной темой первого Единого информационного дня стало Послание Главы Чувашской Республики Государственному Совету Чувашской Республики на 2023 год. В Вурнарском муниципальном округе информационная группа во главе представителя Уполномоченного встретила с жителями Азимсирминского и Калининского территориальных отделов. В Азимсирминском территориальном отделе в ходе встречи были обсуждены вопросы состояния дорог, проблемы обеспечения электричеством, вопрос капитального ремонта школьного спортивного зала. В Калининском территориальном отделе подняты вопросы по работе очистных сооружений в селе Калинино, благоустройству дворовых территорий, обновления сельских дорог. В рамках встречи был организован приём граждан, где каждый желающий смог обратиться к представителям власти с личным вопросом. В ходе личного приема граждане получили подробные ответы по существу поставленных вопросов. Жители муниципального округа одобрили возобновление Единого информационного дня, в ходе которого можно напрямую общаться с представителями власти и получить ответы на волнующие вопросы, а нередко и решить на месте.

2. 15 марта 2023 года две информационные группы Вурнарского муниципального округа побывали в Апнерском, Вурманкасинском, Алгазинском, Большеторханском территориальных отделах. Информационная группа во главе Уполномоченного встретилась с населением Алгазинского территориального отдела, а также с трудовым коллективом Кумашского свиного комплекса Вурнарского мясокомбината. В ходе встречи были затронуты главные темы Единого информационного дня: о Послании Президента Федеральному Собранию Российской Федерации; об отчете о результатах деятельности Кабинета Министров Чувашской Республики за 2022 год; о социальной защите населения, оказании государственной социальной помощи детям и многодетным семьям. Жители смогли задать свои актуальные вопросы.

3. 9 апреля 2023 года темами Единого информационного дня стали: 2023 год – год 175-летия со дня рождения выдающегося просветителя и гуманиста Ивана Яковлевича Яковлева; поддержка самозанятых, ведущих личное подсобное хозяйство, закупочные цены на сырое молоко в Чувашской Республике; о проблемах и задачах в сфере здравоохранения; обеспечение безопасного газоснабжения населения природным газом и порядка содержания внутридомового и внутриквартирного газового оборудования. В Вурнарском муниципальном округе информационная группа встретилась с жителями Буртасинского и Санарпосинского территориальных отделов.

4. 17 мая 2023 года в ходе Единого информационного дня обсуждены вопросы организации вывоза ТКО и выявления несанкционированных свалок, обеспечения безопасности людей на водных объектах, благоустройства общественных территорий, а также вопросы пожарной безопасности. Информационная группа в составе представителя Уполномоченного провела встречу с жителями Янгорчинского территориального отдела.

5. 19 июля 2023 года на встрече с населением обсуждены вопросы благоустройства дворовых территорий в городских и муниципальных округах, организации регулярных маршрутов межмуниципальных перевозок, водоснабжения, проблемы и задачи в сфере ЖКХ. Информационная группа во главе Уполномоченного провела встречи с жителями Калининского территориального отдела.

6. 16 августа 2023 года в ходе информационного дня обсуждены следующие темы: подготовка образовательных учреждений Чувашской Республики к новому учебному году; реализации федерального проекта «Пушкинская карта» в муниципальных и городских округах; проблемы несоблюдения экологических требований при обращении с отходами. Информационная группа с участием представителя Уполномоченного провела встречи в деревне Вурманкасы с жителями Вурманкасинского территориального отдела и деревне Старые Яхакасы Апнерского территориального отдела.

7. 20 сентября 2023 года Уполномоченный с информационной группой провел встречи с жителями Калининского, Санарпосинского и Вурнарского территориальных отделов. Основными темами информационного дня явились: кибербезопасность и защита от телефонных мошенников; предварительные итоги уборочных работ. Государственная поддержка сельскохозяйственных товаропроизводителей, крестьянско-фермерских хозяйств и самозанятых граждан Чувашской Республики; о результатах подготовки к отопительному сезону.

8. 15 ноября 2023 года две информационные группы побывали в Янгорчинском, Хирпосинском, Большеяушском и Сявалкасинском территориальных отделах. Основными темами Единого информационного дня стали следующие вопросы: об обеспечении доступности и повышении качества оказания медицинской помощи; о возможностях сервиса Единого портала государственных и муниципальных услуг; государственные (муниципальные) программы, реализуемые на территории муниципального округа.

В целях приближения института уполномоченного по правам человека к населению в муниципальных образованиях Чувашской Республики используется такая форма взаимодействия с органами местного самоуправления, как создание института помощников Уполномоченного в каждом муниципальном образовании. Это позволяет повысить доступность института уполномоченного по правам человека на местах и оперативно реагировать на обращения местных жителей. Помощники Уполномоченного, таким образом, являются связующим звеном между жителями республики и Уполномоченным.

В 2023 году в целях обеспечения доступности института Уполномоченного в муниципальных образованиях действовали 23 помощника. В ходе приемов, рабочих

встреч и мероприятий правового характера помощники консультируют граждан, оказывают им иную бесплатную юридическую помощь: это и составление заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера, представление интересов гражданина в судах, государственных и муниципальных органах, организациях.

Основные вопросы, с которыми граждане обращались к помощникам Уполномоченного, касались соблюдения норм семейного, жилищного, земельного, трудового законодательства. Граждан беспокоили вопросы пенсионного обеспечения (подтверждение трудового стажа, установление пенсии по выслуге лет), предоставления жилья отдельным категориям граждан, жилищно-коммунального хозяйства (предоставление услуг по отоплению жилого дома), не выполнение родителями обязанностей по отношению к своим несовершеннолетним детям, взыскания алиментов на содержание несовершеннолетнего ребенка, снятия судимости, возмещения материального ущерба, причиненного преступлением, раздела совместно нажитого имущества в браке, оформления прав на недвижимость (картофельохранилище, земельный участок) и многие другие вопросы.

К примеру, жителям Кульгеишского территориального отдела помощником Уполномоченного в Урмарском муниципальном округе была оказана помощь в составлении письменного обращения в прокуратуру о неработающем ФАПе; помощником Уполномоченного в Вурнарском муниципальном округе обратившему к нему за помощью было составлено исковое заявление для подачи в суд о взыскании алиментов на содержание несовершеннолетнего ребенка; помощником Уполномоченного в Козловском муниципальном округе составлены два претензионных письма по вопросу взыскания компенсации морального вреда.

Вот еще один пример оказанного содействия. Житель Вурнарского района обратился к помощнику Уполномоченного Наталии Петровой по вопросу оказания бесплатной юридической помощи в виде представления интересов в районном суде при рассмотрении гражданского дела по заявлению об установлении факта принадлежности архивных документов в целях реализации права на пенсионное обеспечение. Такая помощь была оказана, в июле 2023 года суд вынес решение об удовлетворении заявленных требований.

В 2023 году помощники Уполномоченного активно участвовали в проведении

круглых столов, дискуссий, информационных часов для учащихся школ, студентов техникумов, пенсионеров по вопросам защиты их прав, иных уроков правовой грамотности с приглашением сотрудников органов местного самоуправления, учреждений образования, территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, органов прокуратуры и иных организаций.

Так, к примеру, помощник Уполномоченного в Ядринском муниципальном округе Эмилия Абакумова в мае 2023 года в местном комплексном центре социального обслуживания населения провела встречу с гражданами старшего поколения по вопросам оказания бесплатной юридической помощи и защиты от мошеннических действий, а также встречу с детьми на тему: «Права и обязанности несовершеннолетних». Помощник Уполномоченного в Козловском муниципальном округе Александр Гурьев в сентябре 2023 года провел встречу в местном отделении общества слепых по вопросу получения бесплатной юридической помощи.

Уполномоченный и сотрудники его аппарата находятся на постоянной связи с помощниками Уполномоченного, при необходимости проводят с ними консультации, обмен мнениями, рабочие встречи.

Так, 14 апреля 2023 года Уполномоченный посетил Чебоксарский район, где провел рабочую встречу со своим общественным помощником Натальей Ершовой и провел прием граждан по личным вопросам. На встрече участники встречи обсудили организационные вопросы работы общественных помощников Уполномоченного, жалобы, с которыми обращаются граждане, и дальнейшие планы по реализации прав сельских жителей. Помощник Уполномоченного Наталья Ершова проинформировала Уполномоченного о проблемных ситуациях и привела положительные примеры решенных обращений. После обсуждения вопросов по своей деятельности участники встречи приступили к приему граждан по личным вопросам. К Уполномоченному с разными вопросами обратились жители нескольких населенных пунктов района. Вопросы касались земельного спора между соседями, получения жилья по договору социального найма, пенсионного обеспечения. Все пришедшие на прием получили разъяснения их прав в соответствии с действующим законодательством. Гражданам даны рекомендации по дальнейшим действиям.

Заключение

Институт Уполномоченного – один из дополнительных средств защиты конституционных прав и свобод человека и гражданина. Деятельность Уполномоченного не подменяет и не заменяет компетенцию государственных органов, обеспечивающих защиту и восстановление нарушенных прав и свобод человека и гражданина.

Главной целью деятельности Уполномоченного является оказание содействия людям, которые не смогли найти решения при защите своих прав и законных интересов, но при этом не утратили веру в законность и справедливость.

В статье 2 Конституции Российской Федерации закреплено: «Человек, его права и свободы являются высшей ценностью. Признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина – обязанность государства».

Выполняя свои обязанности, Уполномоченный всегда руководствуется этим незыблемым постулатом. Каждое обращение, жалоба является предметом пристального внимания Уполномоченного. Ведь самое главное в работе Уполномоченного – это возможность помочь людям.

В адрес Уполномоченного в 2023 году поступило 688 обращений граждан, которые доверили ему защиту своих прав в самых сложных ситуациях. Ежедневная работа Уполномоченного была направлена на защиту и восстановление нарушенных прав и свобод граждан. Работая с людьми, зачастую с социально незащищенными жителями нашей республики, решая их проблемы, Уполномоченный всегда стремился к достижению справедливого результата. Высшей наградой за эту работу, несомненно, являются благодарности людей, которым при содействии Уполномоченного была оказана помощь.

В 2023 году работа Уполномоченного особенно была направлена на усиление гарантий государственной защиты прав человека и содействие в реализации и соблюдении прав, свобод и законных интересов граждан на территории республики.

По каждому обращению, по каждой жалобе проводилась большая и кропотливая работа с целью устранить нарушение прав человека и восстановить справедливость, при этом многие волнующие обратившихся граждан вопросы

решались в тесном сотрудничестве с органами государственной власти, органами местного самоуправления и институтами гражданского общества.

Следует отметить, что государственные, муниципальные, правоохранительные и надзорные органы предпринимали необходимые меры по повышению эффективности своей деятельности по соблюдению прав граждан.

К сожалению, остается еще много не разрешенных вопросов, связанных с защитой прав граждан. По-прежнему некоторые из них являются системными и требуют внесения изменений в действующее законодательство, другие требуют дополнительного бюджетного финансирования.

Актуальной и острой проблемой продолжает оставаться обеспечение жилыми помещениями детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

В Послании Главы Чувашской Республики Государственному Совету Чувашской Республики от 1 февраля 2024 года сказано, что на обеспечение жильем детей-сирот будет направлено более 1 млрд. 180 млн. рублей. Жильем будут обеспечены 414 детей-сирот. Правительству Чувашии совместно с муниципалитетами следует реализовать весь комплекс мероприятий по обеспечению жильем в течение ближайших пяти лет детей-сирот, состоявших на начало 2023 года на учете в качестве нуждающихся в жилье.

Не снимается и вопрос расселения жителей из аварийного жилья, поскольку работа по признанию жилья аварийным проводится не всегда своевременно, и жильцы фактически аварийных домов длительное время не попадают в списки на расселение.

Проблемные вопросы, связанные с реализацией жителями республики своих прав и свобод, могут быть успешно преодолены лишь при активном участии государственных институтов, с использованием бюджетных средств, путем наращивания финансирования. Немаловажное значение для разрешения существующих проблем имеет повышение правовой культуры и информированности жителей республики, образовательная и юридическая поддержка наиболее социально уязвимых слоев населения.

Следует подчеркнуть, что в зоне постоянного внимания Уполномоченного – права участников специальной военной операции, права членов их семей.

Проблемные вопросы, обозначенные в докладе, требуют самого пристального внимания, слаженной и ответственной работы всех ведомств, их совместных усилий в целях повышения уровня и качества жизни людей.

По результатам проделанной работы аппарат Уполномоченного выражает слова благодарности Главе Чувашской Республики, депутатам Государственного Совета Чувашской Республики, Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации, органам прокуратуры Чувашской Республики, иным государственным органам, органам местного самоуправления, институтам гражданского общества и всем тем, кто оказывал активное содействие в вопросах защиты прав граждан Чувашской Республики.



Посещение ФКУ «ГБ МСЭ по Чувашской Республике-Чувашии»



Открытие Государственного фонда «Защитники Отечества» (г. Чебоксары)



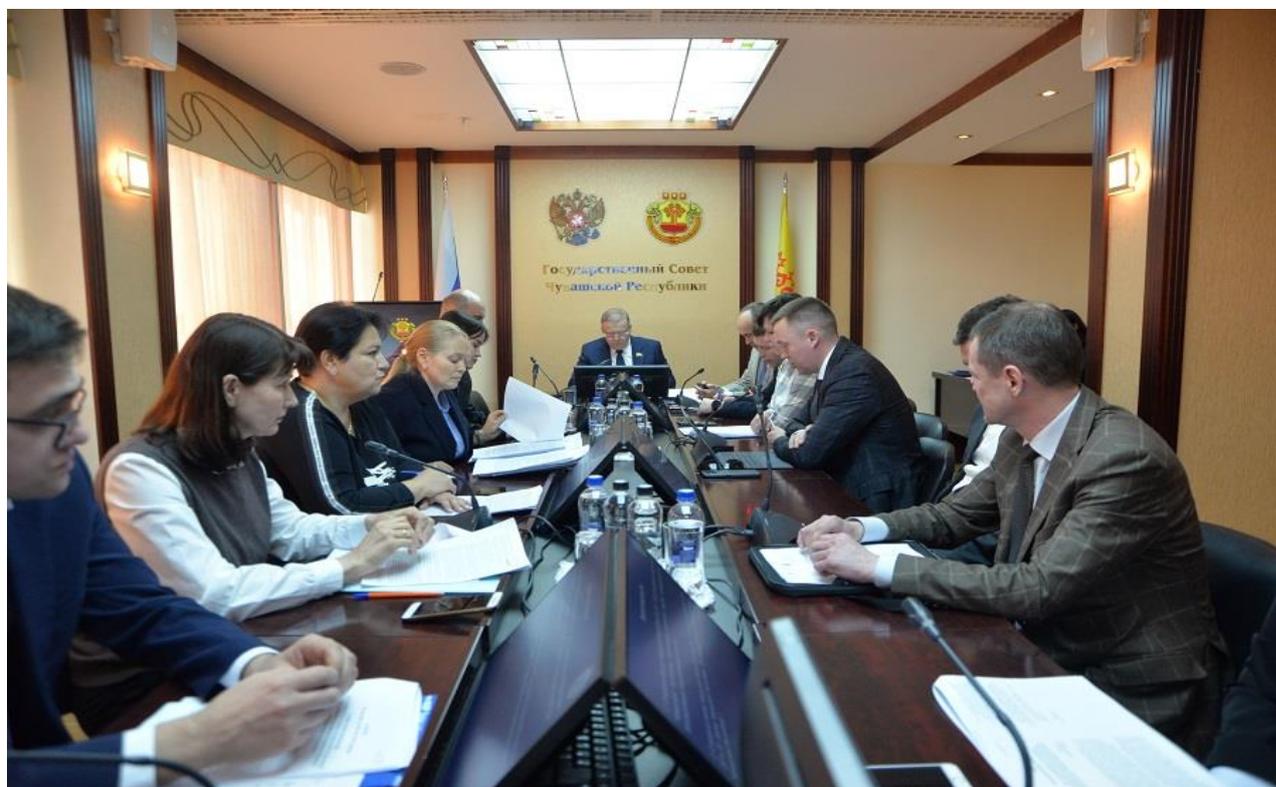
Всероссийский координационный совет Уполномоченных по правам человека
в г. Москве



Участие в XVII заседании Генеральной Ассамблеи Азиатской Ассоциации
Омбудсменов



Заседание Комиссии по вопросам помилования при Главе Чувашской Республики



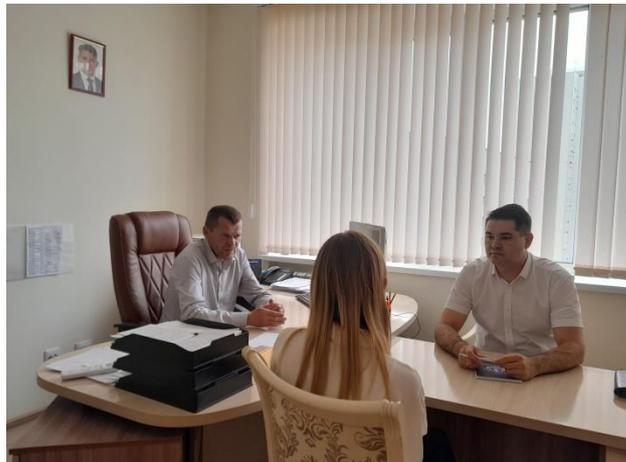
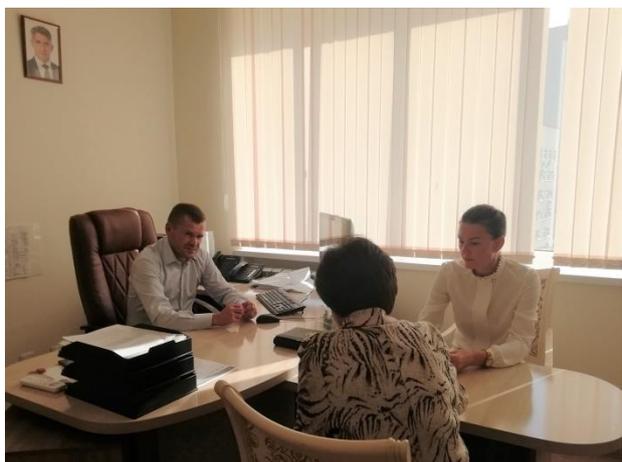
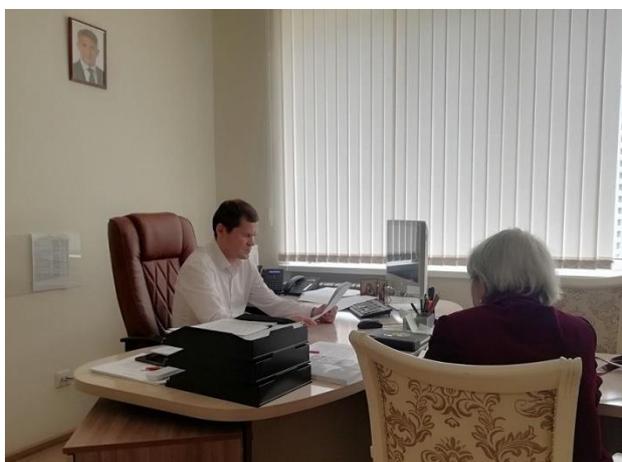
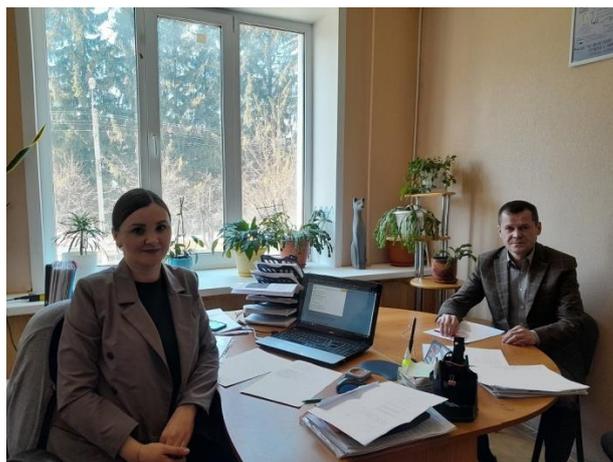
Заседание рабочей группы Комитета Госсовета Чувашии по экономической политике, бюджету, финансам и налогам



Подписание соглашения с Чувашским региональным отделением
«Ассоциации юристов России»



Подписание соглашения с Отделением СФР по Чувашской Республике-
Чувашии



Личные приемы граждан



Личные приемы в исправительных учреждениях совместно с прокурором Чувашской Республики



Посещение ЛИУ-7 УФСИН России по Чувашской Республике-Чувашии



Посещение Центра временного содержания иностранных граждан
МВД по Чувашской Республике



Посещение УФИЦ при ИК-4 УФСИН России по Чувашской Республике-Чувашии



Посещение УФИЦ при ИК-1 УФСИН России по Чувашской Республике-Чувашии