**Результаты мониторинга**

**удовлетворенности потребителей качеством услуг, предоставляемых**

**МБУДО «Чебоксарская ДХШ №6 им. Акцыновых» в 2023-2024 г.г.**

В I квартале 2024 года проведено анкетирование посетителей Чебоксарской детской художественной школы №6 им. Акцыновых. Для изучения мнения населения согласно Постановлению Администрации города Чебоксары от 12.08.2015 № 2631 «Об утверждении порядка изучения мнения населения города Чебоксары о качестве оказания муниципальными учреждениями культуры города Чебоксары муниципальных услуг» достаточно одной пятой от среднемесячного количества получателей муниципальных услуг. В опросе приняло участие 281 респондент. В основном, респонденты – это родители и учащиеся художественной школы.

1.За получением какой услуги Вы обратились (наименование):

Обучение рисованию, студия «Я будущий художник, получение информации о вступительных экзаменах, художественное образование, занятия в студии, дополнительное образование, предпрофессиональное образование, запись ребенка на обучение.

 2.Насколько качество предоставления услуги соответствует Вашим ожиданиям:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Критерии оценки | Оченьхорошо | Хорошо | Удовлетворительно | Плохо |
| Комфортность помещения,предназначенного для оказания услуги | 196(69,7%) | 77(27,4%) | 8(2,8%) | 0(0%) |
| Доступность и понятность информациио порядке оказания услуг | 199(70,8%) | 76(27%) | 6(2,1%) | 0 |
| Внимательность, вежливость,тактичность персонала | 203(72,2%) | 67(23,8%) | 11(3,9%) | 0 |
| Компетентность персонала | 206(73,3%) | 67(23,8%) | 8(2,8%) | 0 |
| График работы с посетителями | 178(63,3%) | 90(32%) | 12(4,2%) | 1(0,3%) |
| Оценки результата полученной услуги | 197(70,1%) | 80(28,4%) | 4(1,4%) | 0 |

3. На вопрос: взималась ли дополнительная плата, кроме той, что установлена законодательством, все опрашиваемые ответили – НЕТ (100%)

4.На вопрос: Ваши предложения по улучшению работы муниципального учреждения г. Чебоксары, респонденты ответили:

Ремонт тротуара входной зоны, поставить кондиционеры, график работы школы, современное оснащение учебных классов, буфет, мастер-классы для детей и родителей, продумать систему скидок при обучении двоих и более детей, зеркала в фойе.

Дата заполнения 22.03.2024 г.