**Результаты мониторинга**

**удовлетворенности потребителей качеством услуг, предоставляемых**

**МБУДО «Чебоксарская ДХШ №6 им. Акцыновых» в 2023-2024 г.г.**

В I квартале 2024 года проведено анкетирование посетителей Чебоксарской детской художественной школы №6 им. Акцыновых. Для изучения мнения населения согласно Постановлению Администрации города Чебоксары от 12.08.2015 № 2631 «Об утверждении порядка изучения мнения населения города Чебоксары о качестве оказания муниципальными учреждениями культуры города Чебоксары муниципальных услуг» достаточно одной пятой от среднемесячного количества получателей муниципальных услуг. В опросе приняло участие 281 респондент. В основном, респонденты – это родители и учащиеся художественной школы.

1.За получением какой услуги Вы обратились (наименование):

Обучение рисованию, студия «Я будущий художник, получение информации о вступительных экзаменах, художественное образование, занятия в студии, дополнительное образование, предпрофессиональное образование, запись ребенка на обучение.

2.Насколько качество предоставления услуги соответствует Вашим ожиданиям:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Критерии оценки | Очень  хорошо | Хорошо | Удовлетво  рительно | Плохо |
| Комфортность помещения,  предназначенного для оказания услуги | 196  (69,7%) | 77  (27,4%) | 8  (2,8%) | 0  (0%) |
| Доступность и понятность информации  о порядке оказания услуг | 199  (70,8%) | 76  (27%) | 6  (2,1%) | 0 |
| Внимательность, вежливость,  тактичность персонала | 203  (72,2%) | 67  (23,8%) | 11  (3,9%) | 0 |
| Компетентность персонала | 206  (73,3%) | 67  (23,8%) | 8  (2,8%) | 0 |
| График работы с посетителями | 178  (63,3%) | 90  (32%) | 12  (4,2%) | 1  (0,3%) |
| Оценки результата полученной услуги | 197  (70,1%) | 80  (28,4%) | 4  (1,4%) | 0 |

3. На вопрос: взималась ли дополнительная плата, кроме той, что установлена законодательством, все опрашиваемые ответили – НЕТ (100%)

4.На вопрос: Ваши предложения по улучшению работы муниципального учреждения г. Чебоксары, респонденты ответили:

Ремонт тротуара входной зоны, поставить кондиционеры, график работы школы, современное оснащение учебных классов, буфет, мастер-классы для детей и родителей, продумать систему скидок при обучении двоих и более детей, зеркала в фойе.

Дата заполнения 22.03.2024 г.