

СОГЛАСОВАНО

Заместитель Министра здравоохранения ЧР

(подпись)  Д.И. Левитская И.Н.

« 01 » февраль 2023 г.



УТВЕРЖДЕНО

Главный врач

БУ «ЦРБ Алатырского района» МЗ ЧР

(подпись)

« 01 » февраль 2023 г.

Боголюбов Ю.Н.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
БУ «ЦРБ Алатырского района» Минздрава Чувашии на 2023 год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	Сведения о ходе реализации	
				Мероприятия	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
1. Открытость и доступность информации об организации					
Не соответствие информации о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте медицинской организации, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативно-правовыми актами (Приказ МЗ РФ от 30.12.2014 № 956Н), отсутствие сведений о:	Разместить и систематизировать информацию о деятельности медицинской организации на официальном сайте медицинской организации, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и на информационных стендах мед. организации с учетом требований приказа МЗ РФ от 30.12.2014 № 956Н «Об информации необходимых	1 квартал 2023 года	Главный врач БУ «ЦРБ Алатырского района» МЗ ЧР Заместители главного врача		
- медицинских работников: • Из документа об образовании (уровень					

<p>образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Сертификат специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия) • График работы и часы приема медицинского работника • Участвующих в предоставлении платных медицинских услуг. • Уровень медицинского образования медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг. 				
		<p>для проведения независимой оценки качества оказания услуг мед. организациями и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности мед. организаций, размещаемой на официальных сайтах МЗ РФ, органов государственной власти субъектов РФ, органов местного самоуправления и мед. организаций в сети «Интернет»</p> <p>сведений о:</p> <ul style="list-style-type: none"> - медицинских работников: <ul style="list-style-type: none"> • Из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация) • Сертификат специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия, срок действия) • График работы и часы приема 		

<p>Обеспечение:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Постоянного контроля за сокращением очередей в поликлинике и за предоставлением услуги «электронная запись к врачу»; • Прием пациентов в соответствии с предварительной записью с соблюдением сроков оказания медицинской помощи в соответствии с территориальной программой государственных гарантий • Ежедневного мониторинга соблюдения врачами, ведущими амбулаторный прием очередности приема пациентов согласно предварительной записи; • Своевременное информирование пациентов о задержании времени приема. 	<p>Медицинского работника</p> <p>Обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Постоянный контроль за сокращением очередей в поликлинике и за предоставлением услуги «электронная запись к врачу»; • Прием пациентов в соответствии с предварительной записью с соблюдением сроков оказания медицинской помощи в соответствии с территориальной программой государственных гарантий • Ежедневный мониторинг соблюдения врачами, ведущими амбулаторный прием очередности приема пациентов согласно предварительной записи; • Своевременное информирование пациентов о задержании времени приема. 	<p>II квартал 2023 год</p>	<p>Главный врач БУ «ЦРБ Алатырского района» МЗ ЧР Заместители главного врача</p>		
<p>2. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Отсутствие следующих условий</p>	<p>Рассмотреть возможность</p>	<p>I квартал</p>	<p>Главный врач БУ</p>		

<p>доступности, позволяющее получать услуги инвалидам наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - отсутствие дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайле; ФАП с. Чуварлеи, с. Дяглеи, д. Ялгушево, с. Миренки, ОВОП п. Первомайский, ФАП с. Ичкиксы - нет возможности предоставления инвалидам по слуху (и зрению) услуг сурдопереводчика. 	<p>оборудования медицинской организацией с учетом требований доступности для инвалидов.</p> <p>Информацию о принятых мерах предоставить в Министерство здравоохранения ЧР</p>	<p>2023 года</p>	<p>«ЦРБ Алатырского района» МЗ ЧР</p> <p>Заместители главного врача</p>		
---	---	------------------	---	--	--

3. Комфортность условий предоставления услуг.

<p>Рекомендовано провести капитальный ремонт здания противотуберкулезного диспансера (инфекционного отделения) и наружного освещения территории больницы.</p>	<p>Завершить проведение капитального ремонта здания противотуберкулезного диспансера (инфекционного отделения) и наружного освещения территории больницы</p>	<p>II квартал 2023 год</p>	<p>Главный врач БУ «ЦРБ Алатырского района» МЗ ЧР</p>		
---	--	----------------------------	---	--	--

4. Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации.

<p>Не соответствие соблюдения требований приказа Минздрава России от 12.11.2015 г. № 802н</p> <ul style="list-style-type: none"> • Соблюдение Кодекса этики медицинских работников • Проведение обучающих семинаров и тренингов с работниками регистратуры и колл-центра; • Анализ обращений граждан • Проведение оперативных 	<p>Соблюдение требований приказа Минздрава России от 12.11.2015 г. № 802н</p> <ul style="list-style-type: none"> • Соблюдение Кодекса этики медицинских работников • Проведение обучающих семинаров и тренингов с работниками 	<p>II квартал 2023 год.</p>	<p>Заместители главного врача</p> <p>Заведующие структурными подразделениями</p>		
---	---	-----------------------------	--	--	--

<p>служебных расследований возникновения конфликтных ситуаций, оперативное их решение</p> <ul style="list-style-type: none"> • Мониторинг обращений пациентов и анкетирование по вопросу удовлетворенности оказания услуг. 	<p>регистратуры и колл-центра;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Анализ обращений граждан • Проведение оперативных служебных расследований возникновения конфликтных ситуаций, оперативное их решение • Мониторинг обращений пациентов и анкетирование по вопросу удовлетворенности оказания услуг. 				
---	---	--	--	--	--