**СПРАВКА**

**о результатах работы с обращениями граждан**

 **в Министерстве строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Чувашской Республики за 2024**

В 2024 году в министерство поступило 1653 обращения граждан, что составляет 108,89 % к соответствующему периоду прошлого года (в 2023 году поступило 1518 обращений).

Наибольшее количество обращений поступило через Администрацию Главы Чувашской Республики – 792, непосредственно от граждан – 784, через Прокуратуру Чувашской Республики – 77.

В 2024 году наибольшее количество обращений поступило из г. Чебоксары – 815, г. Новочебоксарск – 149, г. Канаш – 62.

Структура вопросов представлена следующим образом:

|  |  |
| --- | --- |
| обеспечение жильем, переселение из аварийного жилья | 19,1 % |
| долевое строительство |  4,9 % |
| капитальный ремонт МКД, благоустройство | 26,8 % |
| теплоснабжение, водоснабжение, водоотведение, газификация |  12,8 % |
| оплата жилья и коммунальных услуг | 2,6 % |
| строительство объектов, экспертиза проектной документации | 12,0 % |
| строительный надзор | 14,4 % |
| градостроительство и архитектура |  7,4 %  |

В 2024 году специалистами министерства рассмотрены и даны полные ответы по всем поступившим обращениям: из них 1516 – разъяснено, 99 - направлено по компетенции в другие организации на окончательное рассмотрение, 38 – находится на рассмотрении.

Еженедельно в министерстве проводится личный прием граждан министром и заместителями министра. Всего в 2024 году в министерстве было принято 71 человек. На все поступившие в ходе приема граждан вопросы даны разъяснения и своевременные ответы в установленные сроки.

Министерством ежемесячно производится выгрузка на информационный ресурс ССТУ.РФ результатов обращений граждан и организаций.

Для оперативного решения вопросов граждан и предупреждения возникновения жалоб в министерстве работают «Горячие линии» по вопросам решения проблем граждан, чьи денежные средства привлечены для строительства многоквартирных домов и чьи права нарушены; капитального ремонта многоквартирных домов, прохождения осенне-зимнего отопительного периода, по вопросам оплаты за коммунальные услуги.