**Результаты мониторинга**

**удовлетворенности потребителей качеством услуг, предоставляемых**

**МБУДО «Чебоксарская ДХШ №6 им. Акцыновых» в 2022-2023 у.г.**

Во II квартале 2023 года проведено анкетирование посетителей Чебоксарской детской художественной школы №6 им. Акцыновых. Для изучения мнения населения согласно Постановлению Администрации города Чебоксары от 12.08.2015 № 2631 «Об утверждении порядка изучения мнения населения города Чебоксары о качестве оказания муниципальными учреждениями культуры города Чебоксары муниципальных услуг» достаточно одной пятой от среднемесячного количества получателей муниципальных услуг. В опросе приняло участие 132 респондента. В основном, респонденты – это родители и учащиеся художественной школы.

1.За получением какой услуги Вы обратились (наименование):

Обучение рисованию, студия «Я будущий художник, получение информации о вступительных экзаменах, художественное образование, занятия в студии "Digital Art", дополнительное образование, предпрофессиональное образование, запись ребенка на обучение.

2.Насколько качество предоставления услуги соответствует Вашим ожиданиям:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Критерии оценки | Очень  хорошо | Хорошо | Удовлетво  рительно | Плохо |
| Комфортность помещения,  предназначенного для оказания услуги | 96  (72,7%) | 33  (25%) | 2  (1,5%) | 1  (0,8%) |
| Доступность и понятность информации  о порядке оказания услуг | 93  (70,5%) | 38  (28,7%) | 1  (0,8%) | 0 |
| Внимательность, вежливость,  тактичность персонала | 102  (77,3%) | 26  (19,7%) | 4  (3%) | 0 |
| Компетентность персонала | 95  (72%) | 35  (26,5%) | 2  (1,5%) | 0 |
| График работы с посетителями | 83  (62.9%) | 41  (31%) | 7  (5,3%) | 1  (0,8%) |
| Оценки результата полученной услуги | 94  (71,2%) | 36  (27,3%) | 2  (1,5%) | 0 |

3. На вопрос: взималась ли дополнительная плата, кроме той, что установлена законодательством, все опрашиваемые ответили – НЕТ (100%)

4.На вопрос: Ваши предложения по улучшению работы муниципального учреждения г. Чебоксары, респонденты ответили:

Ремонт тротуара входной зоны, поставить кондиционеры, график работы школы, современное оснащение учебных классов, буфет, мастер-классы для детей и родителей, повысить зарплату персоналу, открыть отделение дизайна, продумать систему скидок при обучении двоих и более детей, зеркала в фойе.

Дата заполнения 19.04.2023 г.