**Результаты мониторинга**

**удовлетворенности потребителей качеством услуг, предоставляемых**

**МБУДО «Чебоксарская ДХШ №6 им. Акцыновых» в 2022-2023 у.г.**

Во II квартале 2023 года проведено анкетирование посетителей Чебоксарской детской художественной школы №6 им. Акцыновых. Для изучения мнения населения согласно Постановлению Администрации города Чебоксары от 12.08.2015 № 2631 «Об утверждении порядка изучения мнения населения города Чебоксары о качестве оказания муниципальными учреждениями культуры города Чебоксары муниципальных услуг» достаточно одной пятой от среднемесячного количества получателей муниципальных услуг. В опросе приняло участие 132 респондента. В основном, респонденты – это родители и учащиеся художественной школы.

1.За получением какой услуги Вы обратились (наименование):

Обучение рисованию, студия «Я будущий художник, получение информации о вступительных экзаменах, художественное образование, занятия в студии "Digital Art", дополнительное образование, предпрофессиональное образование, запись ребенка на обучение.

 2.Насколько качество предоставления услуги соответствует Вашим ожиданиям:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Критерии оценки | Оченьхорошо | Хорошо | Удовлетворительно | Плохо |
| Комфортность помещения,предназначенного для оказания услуги | 96(72,7%) | 33(25%) | 2(1,5%) | 1(0,8%) |
| Доступность и понятность информациио порядке оказания услуг | 93(70,5%) | 38(28,7%) | 1(0,8%) | 0 |
| Внимательность, вежливость,тактичность персонала | 102(77,3%) | 26(19,7%) | 4(3%) | 0 |
| Компетентность персонала | 95(72%) | 35(26,5%) | 2(1,5%) | 0 |
| График работы с посетителями | 83(62.9%) | 41(31%) | 7(5,3%) | 1(0,8%) |
| Оценки результата полученной услуги | 94(71,2%) | 36(27,3%) | 2(1,5%) | 0 |

3. На вопрос: взималась ли дополнительная плата, кроме той, что установлена законодательством, все опрашиваемые ответили – НЕТ (100%)

4.На вопрос: Ваши предложения по улучшению работы муниципального учреждения г. Чебоксары, респонденты ответили:

Ремонт тротуара входной зоны, поставить кондиционеры, график работы школы, современное оснащение учебных классов, буфет, мастер-классы для детей и родителей, повысить зарплату персоналу, открыть отделение дизайна, продумать систему скидок при обучении двоих и более детей, зеркала в фойе.

Дата заполнения 19.04.2023 г.