**МАУК ДК «Салют»**

**Результаты анкетирования**

**удовлетворенности потребителей качеством муниципальных услуг**

1. **За получением какой услуги Вы обратились** (наименование)**:**

Посещение клубного формирования - 274 чел. (72%), Концертная программа – 106 чел.(28 %)

1. **Насколько качество предоставления услуги соответствует Вашим ожиданиям:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Критерии оценки | Очень хорошо | Хорошо | Удовлетво рительно | Плохо |
| Комфортность помещения, предназначенного для оказания услуги | **138 чел.****(36%)** | **199 чел. (53%)** | **36 чел.****(9%)** |  **7 чел. (2%)** |
| Доступность и понятность информации о порядке оказания услуги | **215 чел.****(57%)** | **125 чел.****(33%)** | **26 чел.****(7%)** | **14 чел.****(3%)** |
| Внимательность, вежливость, тактичность персонала | **187 чел.** **(49%)** | **154 чел.****(41%)** | **36 чел. (9%)** | **3 чел.****(1%)** |
| Компетентность персонала | **191 чел.****(50%)** | **135 чел. (35%)** | **52 чел.** **(14%)** | **2 чел.****(1%)** |
| График работы с посетителями |  **252 чел.****(66%)** | **113 чел.****(30%)** | **15 чел.****(4%)** | **0 чел.****(0%)** |
| Оценка результата полученной услуги | **205 чел** **(54%)** | **140 чел.****(37%)** | **28 чел. (7%)** | **7 чел.****(2%)** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  **3. Взималась ли дополнительная плата, кроме той,** **что установлена законодательством:** | 0 чел.0% |  | 380 чел.100% |

 да нет

**4.** **Ваши предложения по улучшению работы муниципального учреждения г. Чебоксары:**

Ремонтные работы киноконцертного зала, замена кресел в большом зале, больше танцевальных программ для пенсионеров

В МАУК ДК «Салют» проведен анкетированный опрос населения по удовлетворенности потребителей качеством муниципальных услуг. Было опрошено 380 респондента в возрасте от 14 до 67 лет.

По результатам анкетирования получены следующие сведения:

Большинство респондентов оценило  качество предоставления услуги на «хорошо» и «очень хорошо», оценку «плохо» услугам ДК «Салют» поставило 7 чел., что составляет 2 % от всех респондентов.

Большая часть опрошенных отметили график работы с посетителями («очень хорошо» - 57 %), доступность и понятность информации о порядке оказания услуги («Хорошо» - 33 %).

На вопрос, какова оценка результата полученной услуги, анкетируемые отметили: 54 % - «отлично», 37% - «хорошо», 7% - «удовлетворительно», 2 % - «плохо».

В отзывах были отмечены такие предложения, как внешнее благоустройство фасада учреждения, ремонт концертного зала, ремонт помещений для занятий клубных формирований.