**МАУК ДК «Салют»**

**Результаты анкетирования**

**удовлетворенности потребителей качеством муниципальных услуг**

1. **За получением какой услуги Вы обратились** (наименование)**:**

Посещение клубного формирования - 274 чел. (72%), Концертная программа – 106 чел.(28 %)

1. **Насколько качество предоставления услуги соответствует Вашим ожиданиям:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Критерии оценки | Очень хорошо | Хорошо | Удовлетво рительно | Плохо |
| Комфортность помещения, предназначенного для оказания услуги | **138 чел.**  **(36%)** | **199 чел. (53%)** | **36 чел.**  **(9%)** | **7 чел. (2%)** |
| Доступность и понятность информации о порядке оказания услуги | **215 чел.**  **(57%)** | **125 чел.**  **(33%)** | **26 чел.**  **(7%)** | **14 чел.**  **(3%)** |
| Внимательность, вежливость, тактичность персонала | **187 чел.**  **(49%)** | **154 чел.**  **(41%)** | **36 чел. (9%)** | **3 чел.**  **(1%)** |
| Компетентность персонала | **191 чел.**  **(50%)** | **135 чел. (35%)** | **52 чел.**  **(14%)** | **2 чел.**  **(1%)** |
| График работы с посетителями | **252 чел.**  **(66%)** | **113 чел.**  **(30%)** | **15 чел.**  **(4%)** | **0 чел.**  **(0%)** |
| Оценка результата полученной услуги | **205 чел**  **(54%)** | **140 чел.**  **(37%)** | **28 чел. (7%)** | **7 чел.**  **(2%)** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **3. Взималась ли дополнительная плата, кроме той,**  **что установлена законодательством:** | 0 чел.  0% |  | 380 чел.  100% |

да нет

**4.** **Ваши предложения по улучшению работы муниципального учреждения г. Чебоксары:**

Ремонтные работы киноконцертного зала, замена кресел в большом зале, больше танцевальных программ для пенсионеров

В МАУК ДК «Салют» проведен анкетированный опрос населения по удовлетворенности потребителей качеством муниципальных услуг. Было опрошено 380 респондента в возрасте от 14 до 67 лет.

По результатам анкетирования получены следующие сведения:

Большинство респондентов оценило  качество предоставления услуги на «хорошо» и «очень хорошо», оценку «плохо» услугам ДК «Салют» поставило 7 чел., что составляет 2 % от всех респондентов.

Большая часть опрошенных отметили график работы с посетителями («очень хорошо» - 57 %), доступность и понятность информации о порядке оказания услуги («Хорошо» - 33 %).

На вопрос, какова оценка результата полученной услуги, анкетируемые отметили: 54 % - «отлично», 37% - «хорошо», 7% - «удовлетворительно», 2 % - «плохо».

В отзывах были отмечены такие предложения, как внешнее благоустройство фасада учреждения, ремонт концертного зала, ремонт помещений для занятий клубных формирований.