УТВЕРЖДАЮ

Руководитель Государственной службы Чувашской Республики по делам юстиции

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Д.М. Сержантов

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2023 г.

**КАРТОЧКА ПРОЕКТА**

**ПО ОПТИМИЗАЦИИ ПРОЦЕССА ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЯ О ВОЗВРАТЕ ГРАЖДАНАМ И ОРГАНИЗАЦИЯМ ИЗЛИШНЕ (ОШИБОЧНО) ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ (ВЗЫСКАННЫХ) ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ В РАМКАХ ИСПОЛНЕНИЯ ПОЛНОМОЧИЙ АДМИНИСТРИРОВАНИЯ ДОХОДОВ ОТ ШТРАФОВ, НАЛАГАЕМЫХ МИРОВЫМИ СУДЬЯМИ ЧУВАШСКОЙ РЕСПУБЛИКИ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1. Вовлеченные лица и рамки проекта**Заказчик проекта: *руководитель Государственной службы Чувашской Республики по делам юстиции Сержантов Д.М.*Владелец процесса: *Государственная служба Чувашской Республики по делам юстиции* Границы процесса: *от поступления заявления в Государственную службу Чувашской Республики по делам юстиции до принятия решения.* **Периметр проекта:** *Государственная служба Чувашской Республики по делам юстиции.***Руководитель проекта:** *заместитель руководителя Государственной службы Чувашской Республики по делам юстиции - Быкова Е.М.***Команда проекта:** начальник отдела планирования, администрирования доходов и межбюджетных трансфертов Госслужбы Чувашии по делам юстиции Е.В. Столяроваглавный специалист-эксперт отдела планирования, администрирования доходов и межбюджетных трансфертов Госслужбы Чувашии по делам юстиции Низелькаева О.Э.главный специалист-эксперт отдела кадровой и контрольной работы Удалова Н.П. |  | **2. Обоснование выбора****Ключевой риск:** *нарушение сроков рассмотрения заявлений, несвоевременное принятие решений по имеющимся заявлениям***Проблемы:**1. *Длительный процесс согласования и подписания документов;*
2. *Затраты времени на распечатку документов;*
3. *Излишние трудозатраты;*
4. *Многоступенчатый мало автоматизированный процесс рассмотрения заявлений.*
 |
|  |  |  |
| **3. Цели и плановый эффект**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование цели** | **Текущий показатель** | **Целевой показатель** |
| Сокращение времени согласования и подписания ответа  | 30 дней | 20 дней |
| Сокращение количества решений об отказе  | 10 на каждые 50 решений | 3 на каждые 50 решений |
| Ожидаемая экономия средств от реализации проекта за год, тыс. рублей. | 2 498,3 |

 |  | **4. Ключевые события проекта****1. Старт проекта – 20.06.2023****2. Диагностика и целевое состояние** – *до 22.08.2023*Разработка текущей карты процесса – *до 20.07.2023* Разработка целевой карты процесса – *до 18.08.2023*Разработка плана мероприятий по реализации проекта – *до 30.06.2023***3. Проведение совещания по запуску проекта (kick-off)** – 23*.08.2023***4. Внедрение улучшений** – *01.09.2023***5. Закрепление результатов и закрытие проекта** – *01.11.2023* |
| Эксперт Республиканского центра компетенций в сфере бережливого управления в государственном секторе экономики\_\_\_\_\_\_\_\_  | Руководитель проекта \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Е.М. Быкова  |