УТВЕРЖДАЮ

Руководитель Государственной службы Чувашской Республики по делам юстиции

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Д.М. Сержантов

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2023 г.

**КАРТОЧКА ПРОЕКТА**

**ПО ОПТИМИЗАЦИИ ПРОЦЕССА ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЯ О ВОЗВРАТЕ ГРАЖДАНАМ И ОРГАНИЗАЦИЯМ ИЗЛИШНЕ (ОШИБОЧНО) ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ (ВЗЫСКАННЫХ) ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ В РАМКАХ ИСПОЛНЕНИЯ ПОЛНОМОЧИЙ АДМИНИСТРИРОВАНИЯ ДОХОДОВ ОТ ШТРАФОВ, НАЛАГАЕМЫХ МИРОВЫМИ СУДЬЯМИ ЧУВАШСКОЙ РЕСПУБЛИКИ**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1. Вовлеченные лица и рамки проекта** Заказчик проекта: *руководитель Государственной службы Чувашской Республики по делам юстиции Сержантов Д.М.*Владелец процесса: *Государственная служба Чувашской Республики по делам юстиции* Границы процесса: *от поступления заявления в Государственную службу Чувашской Республики по делам юстиции до принятия решения.*  **Периметр проекта:** *Государственная служба Чувашской Республики по делам юстиции.*  **Руководитель проекта:** *заместитель руководителя Государственной службы Чувашской Республики по делам юстиции - Быкова Е.М.*  **Команда проекта:**  начальник отдела планирования, администрирования доходов и межбюджетных трансфертов Госслужбы Чувашии по делам юстиции Е.В. Столярова  главный специалист-эксперт отдела планирования, администрирования доходов и межбюджетных трансфертов Госслужбы Чувашии по делам юстиции Низелькаева О.Э.  главный специалист-эксперт отдела кадровой и контрольной работы Удалова Н.П. |  | | **2. Обоснование выбора**  **Ключевой риск:** *нарушение сроков рассмотрения заявлений, несвоевременное принятие решений по имеющимся заявлениям*  **Проблемы:**   1. *Длительный процесс согласования и подписания документов;* 2. *Затраты времени на распечатку документов;* 3. *Излишние трудозатраты;* 4. *Многоступенчатый мало автоматизированный процесс рассмотрения заявлений.* | |
|  |  | |  | |
| **3. Цели и плановый эффект**   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Наименование цели** | **Текущий показатель** | **Целевой показатель** | | Сокращение времени согласования и подписания ответа | 30 дней | 20 дней | | Сокращение количества решений об отказе | 10  на каждые  50 решений | 3  на каждые  50 решений | | Ожидаемая экономия средств от реализации проекта за год, тыс. рублей. | 2 498,3 | | |  | | **4. Ключевые события проекта**  **1. Старт проекта – 20.06.2023**  **2. Диагностика и целевое состояние** – *до 22.08.2023*  Разработка текущей карты процесса – *до 20.07.2023*  Разработка целевой карты процесса – *до 18.08.2023*  Разработка плана мероприятий по реализации проекта – *до 30.06.2023*  **3. Проведение совещания по запуску проекта (kick-off)** – 23*.08.2023*  **4. Внедрение улучшений** – *01.09.2023*  **5. Закрепление результатов и закрытие проекта** – *01.11.2023* | |
| Эксперт Республиканского центра компетенций в сфере бережливого управления в государственном секторе экономики\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | Руководитель проекта \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Е.М. Быкова | |