

ПРОТОКОЛ
заседания Комиссии по повышению качества предоставления государственных и
муниципальных услуг в Чувашской Республике
от 28 декабря 2023 г.

г. Чебоксары

№ ДК-П19-23/4

ПРЕДСЕДАТЕЛЬСТВОВАЛ:

Заместитель Председателя Кабинета Министров Чувашской Республики – министр экономического развития и имущественных отношений Чувашской Республики

Д.И. Краснов

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

члены Комиссии по повышению качества предоставления государственных и муниципальных услуг в Чувашской Республике:

- | | |
|--|--|
| Александров
Константин Владимирович | – заместитель начальника Центра информационных технологий, связи и защиты информации Министерства внутренних дел по Чувашской Республике |
| Анисимов
Михаил Владимирович | – заместитель управляющего Отделением Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Чувашской Республике – Чувашии |
| Вассиярова
Наталия Борисовна | – заместитель руководителя Управления Федеральной службы судебных приставов по Чувашской Республике-Чувашии – заместитель главного судебного пристава Чувашской Республики-Чувашии |
| Вязов
Алексей Валерьевич | – заместитель руководителя Государственной службы Чувашской Республики по делам юстиции |
| Григорьев
Алексей Валерьевич | – заместитель министра труда и социальной защиты Чувашской Республики |
| Казакова
Татьяна Васильевна | – первый заместитель министра культуры по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики |
| Кузнецов
Александр Николаевич | – исполнительный директор Совета муниципальных образований Чувашской Республики |
| Лежнина
Марина Николаевна | – заместитель министра образования Чувашской Республики |

Михайлова Елена Геннадьевна	– начальник отдела организации контрольно-надзорной деятельности, оказания государственных услуг и развития некоммерческих организаций Министерства экономического развития и имущественных отношений Чувашской Республики
Охотин Николай Николаевич	– заместитель министра природных ресурсов и экологии Чувашской Республики
Протасевич Алена Александровна	– заместитель министра строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Чувашской Республики – главный архитектор Чувашской Республики
Спиридонов Игорь Михайлович	– исполняющий обязанности директора АУ «МФЦ» Минэкономразвития Чувашии
Столярова Надежда Юрьевна	– первый заместитель министра экономического развития и имущественных отношений Чувашской Республики
Татур Игорь Станиславович	– директор филиала федерального государственного бюджетного учреждения «Федеральная кадастровая палата Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии» по Чувашской Республике – Чувашии
Яруткин Анатолий Витальевич	– заместитель Председателя Общественной палаты, председатель комиссии по строительству, жилищной политике и инфраструктурному развитию
Приглашенные:	
Гребко Екатерина Юрьевна	– заместитель министра цифрового развития, информационной политики и массовых коммуникаций Чувашской Республики
Иванова Светлана Евгеньевна	– начальник отдела межведомственного электронного взаимодействия и цифрового государственного управления АУ «ЦИТ» Минцифры Чувашии
Иванова Анна Владимировна	– ведущий специалист по информационным системам АУ «ЦИТ» Минцифры Чувашии
Молякова Наталия Николаевна	– заместитель начальника отдела развития секторов экономики и конкуренции Управления по проектной деятельности и государственным программам Министерства экономического развития и имущественных отношений

Никишкина Надежда Анатольевна	— руководитель регионального центра оптимизации государственных и муниципальных услуг в Чувашской Республике АУ «МФЦ» Минэкономразвития Чувашии
Савельева Светлана Николаевна	— начальник отдела управления федеральным имуществом и взаимодействия с органами государственной власти и местного самоуправления в Чувашской Республике Межрегионального территориального управления Росимущества в Республике Мордовия, Республике Марий Эл, Чувашской Республике и Пензенской области
Представители администраций муниципальных и городских округов Чувашской Республики:	
Игонина Оксана Николаевна	— начальник отдела экономики и муниципального имущества Алатырского муниципального округа
Никитина Лидия Михайловна	— заместитель главы по экономике, сельскому хозяйству и экологии - начальник отдела экономики и инвестиционной политики администрации Аликовского муниципального округа
Воробьев Андрей Дмитриевич	— заместитель начальника отдела экономики, сельского хозяйства и инвестиционной деятельности Батыревского муниципального округа
Шашкарова Светлана Николаевна	— начальник отдела экономики, инвестиционной деятельности, земельных и имущественных отношений Вурнарского муниципального округа
Федоров Николай Георгиевич	— и.о. первого заместителя главы администрации - начальника Управления по развитию территорий Ибресинского муниципального округа
Чернов Валерий Анатольевич	— заместитель главы администрации - начальник управления сельского хозяйства, экономики и инвестиционной деятельности Канашского муниципального округа
Зайнуллин Минзайт Минсагирович	— и.о. начальника отдела сельского хозяйства и экологии Комсомольского муниципального округа
Николаева Вероника Васильевна	— временно исполняющий обязанности заместителя главы администрации Красноармейского муниципального округа по экономике, сельскому хозяйству, имущественным и земельным отношениям - начальника отдела экономики и инвестиционной деятельности
Краснова Светлана Ювенальевна	— начальник отдела земельных и имущественных отношений Мариинско-Посадского муниципального округа

ВЫСТУПИЛИ:

Краснов Д.И., Столярова Н.Ю., Казакова Т.В., Охотин Н.Н., Никишкина Н.А., Иванова С.Е., Иванова А.В., Грабко Е.Ю., Анисимов М.В.

ОБСУДИЛИ:

1. О контроле исполнения протокольных решений Комиссии по повышению качества предоставления государственных и муниципальных услуг в Чувашской Республике.

2. О ходе проведения работ по оптимизации государственных и муниципальных услуг, включенных в перечень услуг, подлежащих оптимизации услуг, предоставляемых в режиме 24 часа в сутки 7 дней в неделю без личного присутствия гражданина.

3. Совершенствование механизма предоставления государственных услуг Чувашской Республики (*перевод услуг в МФЦ, разработка административных регламентов в Конструкторе цифровых регламентов, использование Визуального конструктора услуг для вывода государственных услуг в электронный формат*).

4. О плане работы Комиссии по повышению качества предоставления государственных и муниципальных услуг в Чувашской Республике на 2024 год.

РЕШИЛИ:

I. О контроле исполнения протокольных решений Комиссии по повышению качества предоставления государственных и муниципальных услуг в Чувашской Республике

1.1. Членам Комиссии повышению качества предоставления государственных и муниципальных услуг в Чувашской Республике (далее – Комиссия) принять к сведению информацию первого заместителя министра экономического развития и имущественных отношений Чувашской Республики Столяровой Н.Ю. Отметить, что всего за время работы Комиссии в 2023 г. было сформировано 22 протокольных поручения, из которых не выполнены или выполнены не в полном объеме – 4 поручения.

1.2. Минтрансу Чувашии, Минприроды Чувашии обратить внимание на необходимость своевременного исполнения протокольных поручений.

1.3. Минкультуры Чувашии (Казаковой Т.В.) представить в Минэкономразвития Чувашии обоснование о нецелесообразности внесения изменений в Закон Чувашской Республики «Об объектах культурного наследия (памятниках истории и культуры) в Чувашской Республике» в части сроков действия обязательных требований.

Срок: до 19 января 2024 г.

1.4. Минприроды Чувашии (Э.Н. Бедертдинову) направить на внешнее согласование проект закона Чувашской Республики «О внесении изменений в Закон Чувашской Республики от 15 апреля 1996 г. № 5 «Об охраняемых природных территориях в Чувашской Республике» в части сроков действия отдельных положений устанавливающих обязательные требования.

Срок: до 31 января 2024 г.

1.5. Минтрансу Чувашии (Петрову М.М.) сформировать реестр обязательных требований и разместить на официальном сайте Минтранса Чувашии на Портале органов власти Чувашской Республики в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и представить информацию о проведенной работе в Минэкономразвития Чувашии.

Срок: до 31 января 2024 г.

1.6. Минэкономразвития Чувашии (Столяровой Н.Ю.) направить в адрес председателя Комиссии доклад об итогах и результатах работы Комиссии за 2023 г. для последующего представления Главе Чувашской Республики.

Срок: до 1 февраля 2024 г.

- 1.7. Минэкономразвития Чувашии (Столяровой Н.Ю.) совместно с Минцифры Чувашии перевести в формат дашборда информацию о деятельности Комиссии.
Срок: до 1 апреля 2024 г.

II. О ходе проведения работ по оптимизации государственных и муниципальных услуг, включенных в перечень услуг, подлежащих оптимизации услуг, предоставляемых в режиме 24 часа в сутки 7 дней в неделю без личного присутствия гражданина

- 2.1. Принять к сведению информацию руководителя регионального центра оптимизации государственных и муниципальных услуг в Чувашской Республике АУ «МФЦ» Минэкономразвития Чувашии (далее – РЦО) Никишкиной Н.А.

- 2.2. РЦО (Никишкиной Н.А.):

направить в адрес председателя Комиссии информацию об имеющихся проблемах взаимодействия с исполнительными органами и администрациями муниципальных образований в ходе проведения работ по оптимизации государственных и муниципальных услуг, включенных в перечень услуг, подлежащих оптимизации услуг, предоставляемых в режиме 24 часа в сутки 7 дней в неделю без личного присутствия гражданина.

Срок: до 19 января 2024 г.;

провести обучающий семинар с представителями исполнительных органов Чувашской Республики, ответственными за внедрение описаний целевых состояний государственных услуг Чувашской Республики;

Срок: до 1 апреля 2024 г.;

совместно с Советом муниципальных образований Чувашской Республики провести обучающий семинар с представителями администраций городских и муниципальных округов Чувашской Республики, ответственными за внедрение описаний целевых состояний муниципальных услуг.

Срок: до 1 апреля 2024 г.

III. Совершенствование механизма предоставления государственных услуг Чувашской Республики (перевод услуг в МФЦ, разработка административных регламентов в Конструкторе цифровых регламентов, использование Визуального конструктора услуг для вывода государственных услуг в электронный формат)

- 3.1. Принять к сведению информацию первого заместителя министра экономического развития и имущественных отношений Чувашской Республики Столяровой Н.Ю.

- 3.2. Исполнительным органам Чувашской Республики, администрациям муниципальных и городских округов обратить внимание на недостаточную работу по переводу административных регламентов предоставления государственных и муниципальных услуг Чувашской Республики в машиночитаемый вид.

- 3.3. Исполнительным органам Чувашской Республики направить в адрес Минцифры Чувашии предложения по выводу государственных услуг в электронный формат на Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) с использованием Визуального конструктора услуг (далее – ВКУ) в 2024 году.

Срок: до 19 января 2024 г.

- 3.4. Минцифры Чувашии (Степанову М.В.):

3.4.1. Провести совместно с АУ «ЦИТ» Минцифры совещание с заинтересованными исполнительными органами Чувашской Республики по вопросу формирования видов сведений для вывода услуг в электронный формат на Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) с использованием ВКУ. Протокол по итогам совещания направить в секретариат Комиссии.

Срок: до 20 января 2024 г.

3.4.2. Представить в адрес Комиссии информацию о выводе государственных услуг в электронный формат на Единый портал государственных и

муниципальных услуг (функций) с использованием ВКУ, в том числе необходимости выделения дополнительных средств из республиканского бюджета Чувашской Республики на перевод услуг в электронный формат.

Срок: до 19 января 2024 г.;

3.4.3. Провести совместно с АУ «ЦИТ» Минцифры и Советом муниципальных образований Чувашской Республики обучающий семинар для представителей администраций городских и муниципальных округов Чувашской Республики по вопросам работы в Конструкторе цифровых регламентов.

Срок: до 1 апреля 2024 г.

- 3.5. Рекомендовать администрациям муниципальных и городских округов Чувашской Республики направить в адрес Минцифры Чувашии план работ по достижению показателя «Доля обращений за получением массовых социально значимых услуг в электронном виде» до 65 % на 2024 год.

Срок: до 31 января 2024 г.

- 3.6. Исполнительным органам Чувашской Республики обеспечить, администрациям муниципальных и городских округов Чувашской Республики рекомендовать:

3.6.1. Исполнить утвержденные распоряжением Кабинета Министров Чувашской Республики от 22.07.2022 № 699-р планы-графики перевода административных регламентов предоставления государственных услуг исполнительными органами Чувашской Республики и административных регламентов предоставления муниципальных услуг в машиночитаемый вид в установленные сроки.

Срок: постоянно;

3.6.2. Представить в Минэкономразвития Чувашии и Минцифры Чувашии план-график поэтапного перевода административных регламентов предоставляемых услуг в машиночитаемый вид.

Срок: до 31 января 2024 г.;

3.6.3. Обеспечить предоставление не менее 80 процентов по очным обращениям граждан по государственным и муниципальным услугам через многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг.

Срок: 20 декабря 2024 года.

- 3.7. Минцифры Чувашии (Степанову М.В.) сформировать даш-борд по контролю за ходом перевода исполнительными органами Чувашской Республики обеспечить, администрациями муниципальных и городских округов Чувашской Республики административных регламентов предоставляемых услуг в машиночитаемый вид.

Срок: до 31 января 2024 г.

- 3.8. Минэкономразвития Чувашии осуществлять мониторинг перевода исполнительными органами Чувашской Республики обеспечить, администрациями муниципальных и городских округов Чувашской Республики административных регламентов предоставляемых услуг в машиночитаемый вид.

Срок: ежеквартально, не позднее 20 числа месяца следующего за отчетным кварталом.

- 3.9. Минздраву Чувашии (Степанову В.Г.) обратить внимание на корректность ввода в государственной автоматизированной информационной системе «Управление» (далее – ГАС «Управление») информации по оказанным государственным услугам через многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг.

Срок: до 1 февраля 2024 г.

- 3.10. Администрации Шумерлинского муниципального округа совместно с технической поддержкой ГАС «Управление» скорректировать информацию по муниципальным услугам в целях исключения удвоения отчетных данных по оказываемым услугам.

Срок: до 1 февраля 2024 г.

- 3.11. Администрациям Батыревского и Канашского муниципальных округов совместно с технической поддержкой ГАС «Управление» скорректировать информацию по размещаемым отчетным сведениям в целях корректности отображения ее в сводной информации по Чувашской Республике.

Срок: до 1 февраля 2024 г.

- 3.10. АУ «МФЦ» Минэкономразвития Чувашии (Спиридонову И.М.) провести анализ муниципальных услуг и услуг Минтруда Чувашии услуг, предоставляемых в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг, и подготовить предложения по возможности их максимального предоставления через сектора пользовательского сопровождения и «гостевые компьютеры» и направить информацию в адрес Комиссии.

Срок: до 1 февраля 2024 г.

- 3.11. Отделению Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Чувашской Республике – Чувашии (далее – Фонд) направить в адрес Комиссии информацию об используемом Фондом механизме оценки качества предоставления государственных услуг.

Срок: до 19 января 2024 г.

IV. О плане работы Комиссии по повышению качества предоставления государственных и муниципальных услуг в Чувашской Республике на 2024 год

- 4.1. Принять к сведению информацию первого заместителя министра экономического развития и имущественных отношений Чувашской Республики Столяровой Н.Ю.
- 4.2. Утвердить план работы Комиссии по повышению качества предоставления государственных и муниципальных услуг в Чувашской Республике на 2024 год (приложение № 1 к протоколу).

V. Разное

- 5.1. Контроль за исполнением протокольных решений возложить на первого заместителя министра экономического развития и имущественных отношений Чувашской Республики Н.Ю. Столярову.
- 5.2. Исполнительным органам Чувашской Республики, администрациям муниципальных и городских округов, АУ «МФЦ» Минэкономразвития Чувашии, АУ «ЦИТ» Минцифры Чувашии уведомлять Комиссию о результатах исполнения поручений настоящего протокола.

Срок: в течение 5 рабочих дней после наступления срока исполнения поручения.

Заместитель Председателя
Кабинета Министров
Чувашской Республики –
министр экономического развития
и имущественных отношений
Чувашской Республики



Д.И. Краснов

Приложение № 1
к протоколу Комиссии по повышению качества
предоставления государственных и муниципальных
услуг в Чувашской Республике
от 28 декабря 2023 г. № ДК-П19-23/4

О плане работы Комиссии по повышению качества предоставления государственных и
муниципальных услуг в Чувашской Республике на 2024 год

№	Вопросы для рассмотрения	Дата проведения	Ответственные за подготовку вопроса
1.	О выполнении плана проведения экспертизы нормативных правовых актов Чувашской Республики, затрагивающих вопросы осуществления предпринимательской и инвестиционной деятельности за 2023 год и о плане экспертизы на 2024 год	1 квартал	Минэкономразвития Чувашии
2.	О программе развития автономного учреждения Чувашской Республики «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» Министерства экономического развития и имущественных отношений Чувашской Республики	1 квартал	АУ «МФЦ» Минэкономразвития Чувашии
3.	О реализации типовых планов мероприятий по оптимизации услуг, получивших в 2023 году по результатам самопроверки оценку «В» и «Г»	II квартал	исполнительные органы Чувашской Республики
4.	О выполнении плана мероприятий («дорожной карты») по реализации поэтапного перехода к предоставлению услуг в автономное учреждение Чувашской Республики «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» Министерства экономического развития и имущественных отношений Чувашской Республики	II квартал	Минэкономразвития Чувашии; АУ «МФЦ» Минэкономразвития Чувашии; исполнительные органы Чувашской Республики; администрации городских и муниципальных округов Чувашской Республики
5.	О реализации типовых планов мероприятий по оптимизации услуг, получивших в 2023 году по результатам самопроверки оценку «В» и «Г»	III квартал	исполнительные органы Чувашской Республики
6.	О выполнении плана мероприятий («дорожной карты») по реализации поэтапного перехода к	III квартал	Минэкономразвития Чувашии; АУ «МФЦ» Минэкономразвития Чувашии

	предоставлению услуг в автономное учреждение Чувашской Республики «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» Министерства экономического развития и имущественных отношений Чувашской Республики		
7.	О ходе проведения работ по оптимизации государственных и муниципальных услуг, включенных в перечень услуг, подлежащих оптимизации услуг, предоставляемых в режиме 24 часа в сутки 7 дней в неделю без личного присутствия гражданина	III квартал	Региональный центр оптимизации государственных и муниципальных услуг в Чувашской Республике
8.	О докладах исполнительных органов Чувашской Республики о достижении целей введения обязательных требований, связанных с осуществлением предпринимательской и иной экономической деятельности, оценка соблюдения которых осуществляется в рамках государственного контроля (надзора), привлечения к административной ответственности, предоставления лицензий и иных разрешений, аккредитации, оценки соответствия продукции, иных форм оценок и экспертиз	III квартал	Минэкономразвития Чувашии; исполнительные органы Чувашской Республики
9.	О реализации типовых планов мероприятий по оптимизации услуг, получивших в 2023 году по результатам самопроверки оценку «В» и «Г»	IV квартал	исполнительные органы Чувашской Республики
10.	О выполнении плана мероприятий («дорожной карты») по реализации поэтапного перехода к предоставлению услуг в автономное учреждение Чувашской Республики «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» Министерства экономического развития и имущественных отношений Чувашской Республики	IV квартал	Минэкономразвития Чувашии; АУ «МФЦ» Минэкономразвития Чувашии
11.	О ходе проведения работ по оптимизации государственных и муниципальных услуг, включенных в перечень услуг, подлежащих оптимизации услуг, предоставляемых	IV квартал	Региональный центр оптимизации государственных и муниципальных услуг в Чувашской Республике

	в режиме 24 часа в сутки 7 дней в неделю без личного присутствия гражданина		
12.	О плане работы Комиссии по повышению качества предоставления государственных и муниципальных услуг в Чувашской Республике на 2025 год	IV квартал	Минэкономразвития Чувашии