**Памятка потребителю финансовых услуг**

В последние годы потребительское кредитование становится все более популярным среди населения. Приобретение товаров или услуг в кредит - хорошее решение для тех, кто пока не обладает достаточной суммой для покупки или не готов произвести оплату за необходимый товар (услугу) единовременно.

Отношения по кредитованию - это правовые отношения, которые регулируются, прежде всего, Гражданским Кодексом РФ, Законом «О защите прав потребителей», Федеральными законами "О потребительском кредите (займе)", "О банках и банковской деятельности», а также кредитным договором, который должен соответствовать требованиям законодательства.

По кредитному договору банк или иная кредитная организация (кредитор) обязуются предоставить денежные средства (кредит) заемщику в размере и на условиях, предусмотренных договором, а заемщик обязуется возвратить полученную денежную сумму и уплатить проценты на нее.

Перед тем как решиться заключить кредитный договор:

Оцените свои финансовые возможности.

Соберите информацию о кредитных организациях, работающих в регионе и их репутации

Прежде чем подписать кредитный договор, внимательно его прочитайте, изучите условия.

Попросите у кредитора выдать Вам на руки типовую форму кредитного договора. Наилучшим вариантом будет собрать типовые формы кредитных договоров в разных кредитных организациях. Отказ в предоставлении типовой формы договора должен Вас насторожить. При возможности проконсультируйтесь с опытным юристом.

Обратите внимание на содержащиеся в кредитном договоре ссылки на тарифы осуществления банком услуг. Следует запросить и изучить информацию об этих тарифах у сотрудников банка.

При предоставлении кредита потребитель должен быть проинформирован о:

* размере кредита;
* полной сумме, подлежащей выплате потребителем;
* графике погашения этой суммы;
* перечне и размере платежей заемщика, связанных с несоблюдением им условий кредитного договора.

Помните, что банк обязан довести необходимую и достоверную информацию об услуге в наглядной и доступной для Вас форме, а это значит, что вы вправе требовать предоставления информации, оформленной в письменном виде.

В соответствии со ст. 12 Закона «О защите прав потребителей», если потребителю не предоставлена возможность незамедлительно получить при заключении договора информацию об услуге (в том числе и финансовой), он вправе потребовать от исполнителя возмещения убытков, причиненных необоснованным уклонением от заключения договора а если договор заключен, в разумный срок отказаться от его исполнения и потребовать возврата уплаченной суммы и возмещения других убытков.

Еще одним важным аспектом, на который следует обращать внимание при заключении и исполнении кредитного договора, является включение в договор условий, ущемляющих законные права потребителей.

Иногда кредитные организации включают в договора с заемщиками следующие условия, которые являются ущемляющими права потребителя:

1. Обуславливают приобретение услуг по кредитованию обязательным приобретением Заемщиком услуг по страхованию их жизни и здоровья.

2.Предусматривают взимание комиссии либо неустойки за досрочный возврат кредита/части кредита.

3. Устанавливают комиссию за открытие и ведение ссудного счета либо за выдачу кредита, которую должен уплатить заемщик.

4. Устанавливают место рассмотрения споров и разногласий, которые могут возникнуть у сторон в процессе исполнения обязательств по Договору, например по месту нахождения филиала Кредитора, либо по месту нахождения его главного офиса.

5. Предусматривают право Кредитора в одностороннем порядке производить по своему усмотрению увеличение размера процентов по кредиту.

6. Предусматривают занижение размера неустойки, уплачиваемой в случае нарушения исполнения банком своих обязательств по договору;

7. Включают требование досрочного погашения задолженности по кредиту в случае ухудшения финансового положения заемщика;

8. Устанавливают штраф за отказ в получении кредита.

Предусматривают безакцептное списание суммы задолженности со счета заемщика, открытого, к примеру, в этом же банке и др.

Если при исполнении кредитного договора права потребителя нарушаются, то следует обратиться с письменной претензией в адрес банка, где потребовать, например, исключения из текста кредитного договора пункта, ущемляющего права потребителя, и возмещения убытков. Один экземпляр претензии необходимо вручить сотрудникам банка лично (в этом случае на втором экземпляре, который остается у Вас, попросите поставить отметку о принятии) либо направить по почте, желательно заказным письмом с уведомлением о вручении.

Если Вы получили от банка официальный отказ в удовлетворении Вашего требования или в установленный срок не получили ответа, следует обратиться в суд с исковым заявлением для защиты своих прав и законных интересов.

Если кредитный договор заключен не более одного года назад, и в нем содержатся условия, ущемляющие установленные законом права потребителей, по заявлению потребителя Управление Роспотребнадзора по Чувашской Республике – Чувашии может привлечь банк к административной ответственности.

Важно помнить! Если какие-либо предусмотренные кредитным договором платежи потребитель не осуществляет или осуществляет несвоевременно и/или не в полном объеме, банком может быть предъявлено требование об уплате неустойки (штрафа, пени) и о досрочном возврате кредита, поэтому необходимо внимательно следить за сроками внесения очередных платежей.

**Поручительство: будьте осторожны**! Если кто-то из знакомых, друзей или родственников просит Вас стать его поручителем по кредиту - серьезно подумайте об этом шаге. Благородство и желание помочь может сыграть с вами злую шутку.

Поручители граждане, которые поручаются за заемщика. Их доходы не учитываются при расчете максимальной суммы кредита. Поручители обеспечивают возврат кредита: если заемщик не будет платить по кредиту, то банк имеет право обратиться к поручителям с требованием о возвращении денег.

Ответственность поручителя является субсидиарной (т.е. дополнительной), а значит, банк не имеет права требовать от поручителя исполнения обязательств, если заемщик исправно выплачивает кредит. Кроме того, поручитель обладает правом требовать от заемщика возвращения денежной суммы, уплаченной им в счет погашения задолженности заемщика по кредиту.

Созаемщик - это лицо, которое вместе с основным заемщиком отвечает перед банком за возврат кредита в полном объеме. Значит банк вправе потребовать уплаты задолженности как с заемщика, так и с созаемщика. Это связано с тем, что созаемщик несет перед банком солидарную ответственность, у него отсутствует возможность взыскать в судебном порядке свои убытки по уплате суммы задолженности по кредиту.

Таким образом, прежде чем стать поручителем или заемщиком, необходимо тщательно проанализировать и обдумать все факты и возможные последствия.