Приложение

к письму Минобразования Чувашии

от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Информация о работе с обращениями граждан за I квартал 2022 года.**

В адрес Министерства образования и молодежной политики Чувашской Республики (далее ˗ Министерство) в I квартале 2022 года поступило  
451 обращение, что на 18% больше, чем за аналогичный период 2021 года  
(374 обращения).

За указанный период поступило 31 ˗ анонимных, 37 ˗ повторных,  
15 ˗коллективных обращений.

Авторами 198 обращений являются родители (законные представители) обучающихся, 16 ˗ педагогические работники образовательных организаций,  
19 ˗ учащиеся и студенты, 16 ˗ предприниматели, 13 ˗ пенсионеры, 189 ˗ прочие категории граждан.

По сравнению с аналогичным периодом 2021 года возросла активность жителей муниципальных районов Батыревского (2 ˗ 6), Красноармейского (0 ˗ 4), Цивильского (3 ˗ 5), Шемуршинского (0 ˗ 18), Ядринского (1 ˗ 6), Яльчикского  
(0 ˗ 3) и городов Чебоксары (165 ˗ 202), Новочебоксарска (17 ˗ 20), из других регионов Российской Федерации (28 ˗ 35). Наблюдается уменьшение количества обращений от жителей Аликовского (3 ˗ 0), Вурнарского (9 ˗ 4), Ибресинского  
(4 ˗ 3), Козловского (7 ˗ 6), Комсомольского (3 ˗ 2), Марпосадского (6 ˗ 4), Моргаушского (16 - 6), Порецкого (3 - 2), Урмарского (11 ˗ 2) районов и городов Канаша (11 ˗ 7), Алатыря (6 ˗ 1). Ни одного письменного обращения в I квартале 2022 года не поступило из Аликовского района.

Анализ содержания обращений граждан за I квартале 2022 года по вопросам образования распределяются на следующие темы:

˗ об организации учебного процесса (методика и система преподавания, методическое обеспечение учебного процесса, режим обучения, электронный дневник обучающегося, проведение ЕГЭ, материально-техническое  
и информационное обеспечение образовательного процесса, контроль и надзор  
в сфере образования и т.д.) ˗ 241 обращение;

˗ об организации образовательного процесса в дошкольных образовательных организациях (правила приема, очередность, льготы при зачислении, оплата за присмотр и уход, обеспечение материально-техническими средствами и т. д.) ˗ 22;

˗ о поступлении в образовательные организации ˗ 13;

˗ по вопросам профессионального образования и науки (правила поступления на бюджетной основе, организация производственной практики, предоставление мест в общежитии и т. д.) ˗ 24;

˗ об организации питания обучающихся ˗ 9;

˗ о трудовых отношениях (выплата заработной платы и пособий, трудоустройство, увольнение, восстановление на работе, трудовые конфликты, архивные справки о трудовом стаже и заработной плате) ˗ 10;

˗ об организации перевозки обучающихся ˗ 9;

˗ о социальном обеспечении (единовременная социальная выплата гражданам в целях частичной компенсации затрат, связанных с оплатой туристских услуг в организациях отдыха детей и их оздоровления, социальная поддержка педагогических работников, социальное обеспечение и помощь семьям с детьми, выплата стипендий и т.д.) ˗ 15;

˗ по вопросу опекунства, попечительства, усыновления ˗ 13;

˗ о строительстве школ и детских садов ˗ 21;

˗ о конфликтной ситуации в общеобразовательных учреждениях ˗ 22;

˗ о проведении общественных мероприятий ˗ 12;

˗ иные вопросы ˗ 40.

В связи с ограничительными мероприятиями, проводимыми по нераспространению новой коронавирусной инфекции (COVID-19), наиболее актуальными темами заявителей в I квартале 2022 года были вопросы организации дистанционного обучения школьников в общеобразовательных организациях.

В целях устранения причин и условий, способствующих активности обращений населения, Министерством выработаны следующие меры: на официальном сайте Министерства регулярно обновляются и размещаются федеральные и региональные нормативные правовые акты, информационные сообщения по значимым темам и актуальным вопросам развития системы образования Чувашской Республики. На сайте Минобразования Чувашии открыта «горячая линия» для учителей и родителей по организации дистанционного обучения. А также работают горячие линии по вопросам оплаты труда  
и организации выплат за классное руководство, по организации бесплатного горячего питания.

Для принятия окончательного решения 87 обращений направлены в органы управления образованием и другие учреждения. На 278 обращений даны разъяснения и конкретные рекомендации. На конец отчетного периода 49 обращений находятся на рассмотрении. Анонимные письма приняты руководством и специалистами Министерства к сведению. Взято на контроль 100% всей поступившей корреспонденции.

Нарушений сроков при рассмотрении обращений граждан в I квартале 2022 года не допущено.

В I квартале в связи с ограничительными мероприятиями, проводимыми  
по нераспространению новой коронавирусной инфекции (COVID-19), личный прием граждан был временно ограничен. Гражданам предложено направлять свои обращения через Интерактивную приемную или по почте.

Актуальная информация по своевременному рассмотрению обращений ежемесячно заполняется в разделе «Результаты рассмотрения обращений» на Интернет-портале ССТУ.РФ.

Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года №171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» ежемесячно до 5 числа производится выгрузка обращений граждан. Случаев не предоставления либо несвоевременного предоставления информации не имелось.