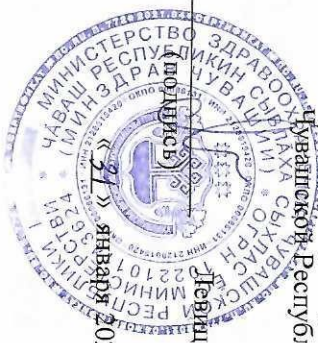


СОГЛАСОВАНО

Заместитель Министра здравоохранения
Чувашской Республики

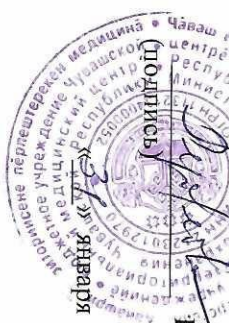


Девилькая И.Н.

января 2023 г.

УТВЕРЖДЕНО

Главный врач
БУ «Канашский МЦС МЗ ЧР



Р.Н. Федорова

января 2023 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в БУ «Канашский межтерриториальный медицинский центр»
Минздрава Чувашии на 2023 год

| №п/п | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации | |
|--|--|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| 1. | Обеспечение актуализации информации, размещенной на официальном сайте в соответствии с требованиями приказа МЗ РФ от 30.12.2014г. № 956н | Постоянно | Зам. главного врача по мед.части Альжева Н.С. Заведующий ОМО Афанасьева Э.А. Начальник ОК Ануфриева Н.Л. | - | - |
| 2. | Обеспечение актуализации информации, размещенной на информационном стендах в структурных подразделениях в соответствии с требованиями приказа МЗ РФ от 30.12.2014г. № 956н | Постоянно | Заведующие и ст. медсестры структурных подразделений | - | - |
| 3. | Мониторинг рейтинга медорганизации на сайте www.bus.gov.ru | В течении года | Зам. главного врача по мед.части Альжева Н.С. | - | - |

| | | | | | |
|--|--|--------------------|---|---|---|
| 4. | Обеспечение актуализации информации о работе Медицинской организации с размещением в социальных сетях Одноклассники, ВКонтакте, Телеграм | Постоянно | Зам. главного врача по мед. части Альжева Н.С. Заведующий ОМО Афанасьева Э.А. | - | - |
| 5. | Актуализировать сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации на официальном сайте мед. организации | 1 квартал 2023г. | Зам. главного врача по мед. части Альжева Н.С. Заведующий ОМО Афанасьева Э.А. Начальник ОК Анурфрисева Н.Л. | - | - |
| Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| II. | | | | | |
| 1. | Обеспечение амбулаторного приема плановых пациентов врачами строго по времени и по предварительной записи: - проведение хронометража приема врачей по проверочным листам; - проведение совещаний с врачами о необходимости своевременного приема пациентов | Постоянно | Заведующий поликлиники Яковлева М.С., Заведующий детского полкл. отд. Конкина Е.Н. Ст.медсестра регистратуры Хайбуллова И.Ш. | - | - |
| 2. | Проведение мероприятий по внедрению дистанционной записи на амбулаторный прием к врачам во всех структурных подразделениях поликлиники (ЕШГУ, Колл-центр, Врач, Медсестра, Другая МО) и достигнуто целевого показателя за 2023г. (60 %) | Постоянно | Заведующий поликлиники Яковлева М.С., Заведующий детского полкл. отд. Конкина Е.Н. Ст.медсестра регистратуры Хайбуллова И.Ш. | - | - |
| 3. | Закупка и установка электронного табло «Расписание приема врачей» на 1-м этаже поликлиники | 1 квартал 2023г. | Зам. главного врача по мед. части Альжева Н.С. Заведующий поликлиники Яковлева М.С. Ст.медсестра регистратуры Хайбуллова И.Ш. | - | - |
| 4. | Составление и утверждение проектно-сметной документации на капитальный ремонт ООВП №2 г.Канаш, Янгиковское шоссе, д.1 | 2 полугодие 2023г. | Начальник хоз.отдела Васильев С.А. Инженер по надзору за строительством Алантаева В.М. | - | - |
| 5. | Проведение капитального ремонта приемно-диагностического блока, отделения анестезиологии-реанимации и интенсивной терапии в здании стационарного корпуса и прилегающей территории | 1 квартал 2023г. | Начальник хоз.отдела Васильев С.А. | - | - |
| III. | | | | | |
| Доступность услуг для инвалидов | | | | | |

| | | | | | |
|-----|--|--------------------|--|---|---|
| 1. | Дублирование вывесок знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля для инвалидов по зрению в структурных подразделениях учреждения: г.Канаш, Янгиковское шоссе, д.1, г.Канаш, ул. Карла Маркса, д.10. | 2 квартал 2023г. | Начальник хоз.отдела Васильев С.А | - | - |
| 2. | Утвердить паспорт доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг | 1 полугодие 2023г. | Начальник хоз.отдела Васильев С.А | - | - |
| IV. | Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | |
| 1. | Использование механизмов мотивации персонала к повышению качества их работы | Постоянно | Заместители главного врача, Заведующие и старшие медсестры структурных подразделений | - | - |
| 2. | Проведение обучения по бесконфликтному поведению, соблюдению морально-этических норм и правил в процессе профессиональной деятельности, соблюдению требований и норм законодательства в сфере защиты персональных данных | Ежеквартально | Медицинский психолог Шорникова Н.М. | - | - |
| 3. | Проведение анкетирования медицинских работников на предмет выявляемости профессионального (эмоционального) выгорания. | Ежеквартально | Медицинский психолог Шорникова Н.М. | - | - |
| 4. | Проведение в структурных подразделениях семинаров по соблюдению медицинским персоналом этики и деонтологии | Ежеквартально | Заведующие и старшие медсестры структурных подразделений | - | - |
| V. | Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | |
| 1. | Проводить индивидуальную работу с «конфликтными» пациентами | Ежемесячно | Зам. главного врача по мед.части Альжева Н.С. Заведующие и старшие медсестры структурных подразделений | - | - |
| 2. | Проведение оперативных служебных исследований возникновения конфликтной ситуации | Постоянно | Юрист Васильева А.С. | - | - |
| 3. | Проводить работу по рассмотрению обращений граждан на «горячую линию» Минздрава Чувашии и на портале обратной связи | Постоянно | Зам. главного врача по мед.части Альжева Н.С. | - | - |
| 4. | Проводить работу по рассмотрению обращений граждан на портале обратной связи | Постоянно | Заведующий ортметодотделом Афанасьева Э.А. | - | - |

| | | | | |
|----|--|---------------|---|--|
| 5. | связи Минздрава Чувашии Проведение анкетирования среди пациентов на предмет удовлетворенности медицинской помощью | Ежеквартально | Заведующий ортметодотделом Афанасьева Э. А. Заведующие и старшие медсестры структурных подразделений | |
|----|--|---------------|---|--|

Заместитель главного врача



Н.С.Алжева