**Общество с ограниченной ответственностью**

**«Перспектива-Н»**

**ОТЧЁТ**

**о выполненных работах по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Чувашской Республики в 2024 году**

**Исполнитель:**

ООО «Перспектива-Н»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_С.Ю.Добров

г.Чебоксары 2024 г.

СОДЕРЖАНИЕ

[ВВЕДЕНИЕ 3](#_Toc184996100)

[1. Общие сведения о проведении независимой оценки качества 4](#_Toc184996101)

[2. Перечень медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг в 2024 году 7](#_Toc184996102)

[3. Нормативно-правовые основы для проведения независимой оценки 39](#_Toc184996103)

[4. Методика проведения независимой оценки 41](#_Toc184996104)

[4.1. Методы исследования 41](#_Toc184996105)

[4.2. Порядок расчета показателей 41](#_Toc184996106)

[4.3. Расчёт показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями 46](#_Toc184996107)

[5. Результаты анализа и обобщения информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями 52](#_Toc184996108)

[5.1. Результаты по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации» 52](#_Toc184996109)

[5.2. Результаты по критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги» 63](#_Toc184996110)

[5.3. Результаты по критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов» 74](#_Toc184996111)

[5.4. Результаты по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации» 86](#_Toc184996112)

[5.5. Результаты по критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» 99](#_Toc184996113)

[6. Итоговая оценка качества условий осуществления деятельности организациями, осуществляющими медицинскую деятельность 112](#_Toc184996114)

[6.1. Основные итоги оценки качества условий осуществления деятельности медицинскими организациями 123](#_Toc184996115)

[6.2. Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки 124](#_Toc184996116)

[6.3. Общие предложения по улучшению качества условий деятельности организаций 124](#_Toc184996117)

# ВВЕДЕНИЕ

Данный отчет содержит сведения об итогах проведения работ по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями Чувашской Республики в 2024 году. Работа выполнена сотрудниками Общества с ограниченной ответственностью «Перспектива-Н» для нужд Заказчика - Министерства здравоохранения Чувашской Республики.

Независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления гражданам информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями, а также в целях повышения качества их деятельности.

Целью выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями является получение данных о качестве условий оказания услуг на основе мнения граждан об удовлетворенности условиями оказания услуг, которые оказывают медицинские организации.

Независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями Чувашской Республики в 2024 году проведены в отношении 51 медицинской организации, из них: государственных – 46, негосударственных – 5.

# 1. Общие сведения о проведении независимой оценки качества

**Цели задачи исследования:**

* оценить полноту, актуальность информации, размещенной на официальных сайтах медицинских организаций, наличие обратной связи и уровень удовлетворенности населения качеством и полнотой информации о работе медицинских организаций, о работе и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальных сайтах МО (согласно перечню критериев, указанных в Приказе № 956н Министерства здравоохранения РФ от 30.12.2014 г.) и в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 г. № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
* выявить уровень удовлетворенности населения качеством оказания медицинских услуг в амбулаторных и стационарных условиях, путем анкетирования потребителей медицинских услуг (согласно перечню критериев, указанных в Приказе № 956н Министерства здравоохранения РФ от 30.12.2014 г., Приказ Министерства здравоохранения РФ от 13 июля 2018 г. N 442 «Об организации работы по обеспечению технической возможности выражения мнений пациентами о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями на официальном сайте Министерства здравоохранения Российской Федерации в сети «Интернет»;
* составить рейтинг медицинских учреждений в соответствии с Федеральным законом № 392-ФЗ от 05.12.2017 г. «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», а так же с приложением № 1 к требованиям для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, приказа министерства здравоохранения Российской Федерации от 4 мая 2018 г. № 201н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка», приказ Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

**Объекты исследования:**

* объект №1 – официальные сайты медицинских организаций, принимающих участие в независимой оценке;
* объект №2 – информационные стенды медицинских организаций, принимающих участие в независимой оценке;
* объект №3 – помещения медицинских организаций и территория, прилегающая к медицинским организациям;
* объект №4 – получатели медицинских услуг медицинских организаций, принимающие участие в независимой оценке.

**Предметы исследования:**

* предмет №1 – содержание официальных сайтов медицинских организаций, принимающих участие в независимой оценке;
* предмет №2 – информация на информационных стендах медицинских организаций, принимающих участие в независимой оценке;
* предмет №3.1 – оборудование территорий, прилегающих к медицинским организациям, и их помещений;
* предмет №3.2 – оборудование территорий, прилегающих к медицинским организациям, и их помещений с учетом доступности для инвалидов;
* предмет №4 – мнение получателей медицинских услуг медицинских организаций, принимающих участие в независимой оценке.

**Генеральная и выборочная совокупности респондентов**

Генеральной совокупностью для объектов исследования объект №1, объект №2 и объект №3 выступают медицинские организации Чувашской Республики, оказывающие медицинскую помощь на амбулаторном этапе и стационарную помощь.

По условиям Технического задания, объем выборочной совокупности для исследования объектов объект №1, объект №2 и объект №3 должен составить не менее 51.

Генеральной совокупностью для объекта №4 выступает мощность медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь на амбулаторном этапе и коечный фонд медицинских организаций, оказывающих стационарную помощь.

В общую выборочную совокупность включены данные с портала <https://nok.minzdrav.gov.ru/user/sign_in>

Полевые работы проведены в период с 05 ноября 2024 г. по 09 декабря 2024 г.

Итоговый аналитический отчет содержит:

* перечень медицинских организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг;
* значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями (с применением балльной системы и в процентном соотношении);
* итоговые результаты проведения независимой оценки качества в разрезе всех медицинских организаций в баллах;
* рейтинги медицинских организаций по основным критериям оценки;
* анализ результатов независимой оценки качества по медицинским организациям.

# 2. Перечень медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг в 2024 году

Таблица 1 - Перечень медицинских организаций

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование организации и структурных подразделений** | **ФИО руководителя** | **Адрес организации и структурных подразделений** | **Адрес электронной почты, сайта** | **Номенклатура медицинских организаций** |
|  | АУ «Городская стоматологическая поликлиника» Минздрава Чувашии | Борисов В.Н. | Чувашская Республика, г Чебоксары, пр. Максима Горького, 11А  г. Чебоксары, Зои Яковлевой, 44  г. Чебоксары, Чапаева, 8/1  г. Чебоксары, Тракторостроителей, 101  г. Чебоксары, Социалистическая, 21  г. Чебоксары, Чернышевского, 3  г. Чебоксары, Гузовского, 16  г. Чебоксары, пр-т Ленина, 16, 18  г. Чебоксары, Болгарстроя, 11, пом.4  г. Чебоксары, Б.Хмельницкого, 123А  г. Чебоксары, Московский, 47 | 8 (8352) 23-58-08  [gspcheb@med.cap.ru](mailto:gspcheb@med.cap.ru)  <http://www.gspcheb.ru> | стоматологическая поликлиника, в том числе детская |
|  | АУ «Новочебоксарская городская стоматологическая поликлиника» Минздрава Чувашии | Казакова Н.В. | Чувашская Республика, г. Новочебоксарск, ул. Пионерская, д. 21  г.Новочебоксарск, ул. Семенова, 31 | 8 (8352) 73-00-10  [nowch-stom@med.cap.ru](mailto:nowch-stom@med.cap.ru)  <http://www.novstom21.med.cap.ru> | стоматологическая поликлиника, в том числе детская |
|  | АУ «Республиканский центр мануальной терапии» Минздрава Чувашии | Вечеркина М.И. | Чувашская Республика, г Чебоксары, проезд Школьный, 8А | 8 (8352) 56-02-70  [rpvl-kadr1@med.cap.ru](mailto:rpvl-kadr1@med.cap.ru) <https://rpvl.med.cap.ru/> | Поликлиники (в том числе детские) |
|  | АУ «Республиканская стоматологическая поликлиника» Минздрава Чувашии | Уруков Н.Ю. | Чувашская Республика,  г Чебоксары, пр-т Московский 11А  г. Алатырь, мкр Стрелка, 29  г. Канаш, Карла Маркса, 9  г. Шумерля, Ленина, 15 | 8 (8352) 58-64-09  [rsp-21@med.cap.ru](mailto:rsp-21@med.cap.ru)  <http://www.rsp.med.cap.ru/> | стоматологическая поликлиника, в том числе детская |
|  | БУ «Республиканский клинический онкологический диспансер» Минздрава Чувашии | И.о. главного врача Прокопьев С.А. | Чувашская Республика,  г Чебоксары, ул. Федора Гладкова 23  г. Чебоксары, Федора Гладкова, 25 А  г. Чебоксары, Федора Гладкова, 25 Б  г. Чебоксары, Федора Гладкова, 31 | 8 (8352) 23-13-78  [rkod@med.cap.ru](mailto:rkod@med.cap.ru)  <http://rkod.med.cap.ru> | онкологический диспансер |
|  | АО «Санаторий «Надежда» | Бикчинтаева Т.Г. | Чувашская Республика, г. Новочебоксарск, ул. Набережная, 46 | 8 (8352) 77-06-26  [san.nadegda@mail.ru](mailto:san.nadegda@mail.ru) <https://nadegda.ru/> | Санаторий |
|  | АО «Санаторий «Чувашиякурорт» | Тюрникова С.Р. | Чувашская Республика – Чувашия, г Чебоксары, ул. М. Павлова, 25  г Чебоксары, ул. М. Павлова, 29 | 8 (8352) 36-65-88  [chuvkurort@cbx.ru](mailto:chuvkurort@cbx.ru)  <http://www.chuvkurort.ru> | Санаторий |
|  | БУ Чувашской Республики «Аликовская центральная районная больница» Минздрава Чувашии  - Ефремкасинская ВА  - Раскильдинская ВА  - Таутовская ВА  - Чувашско-Сорминская ВА  - Шумшевашская ВА  - Яндобинская ВА  - ФАП Атменьский  - ФАП Большевыльский  - ФАП Большеямашевский  - ФАП Вотланский  - ФАП Илгышевский  - ФАП Карачуринский  - ФАП Шоркасинский  - ФАП Малотуванский  - ФАП Мартынкинский  - ФАП Питишевский  - ФАП Русско-Сорминский  - ФАП Тенеевский  - ФАП Устьинский  - ФАП Хирлеппосинский  - ФАП Элекейкинский  - ФАП Яргунькинский | Фёдорова Т.Ю. | 429250, Чувашская Республика,  с. Аликово, ул. Октябрьская, 12  - д. Ефремкасы, ул. Садовая, д. 5  - с.Раскильдино, ул.Ленина, д.72  - д.Таутово, ул.Молодежная, д.7  - с.Чувашская Сорма, ул.Октябрьская, д.2  - с. Шумшеваши, ул.Молодежная, д.74  - с. Яндоба, ул. Школьная, д.8  - д.Кивой, ул. Центральная, д.52  - с.Большая Выла,ул.Кооперативная,д.7  - д. Большое Ямашево, ул.Школьная, д.41А  - д.Вотланы, ул. Мира, д. 7  - д.Илгышево, ул.Советская, д.1  - д.Верхние Карачуры,ул.Школьная,д. 2  - с. Шоркасы, улица Николаева, д. 6а  - д. Малые Туваны, ул.Свердлова, д.40  - д.Мартынкино, ул.Кооперативная,д.9б  - д.Питишево, ул.Войкова, д.54  - с.Русская Сорма,ул.40 лет Победы, д.8  - с.Тенеево, ул.Центральная, д.36  - с.Устье, ул. Школьная, д.39а  - д. Хирлеппоси, ул.Центральная, д.32  - д. Элекейкино, ул.Афанасьева, д.11  - д. Яргунькино, ул.Центральная, д.20А | 8 (835 35) 22-0-59  [alikov-crb@med.cap.ru](mailto:alikov-crb@med.cap.ru)  <http://www.alikovo-crb.med.cap.ru> | Больница (в том числе детская) |
|  | БУ «Батыревская центральная районная больница» Минздрава Чувашии  - Балабаш-Баишевская ВА  - Батыревская ВА  - Больше-Чеменевская ВА  - Долгоостровская ВА  - Кзыл-Чишминская ВА  - Норваш-Шигалинская ВА  - Первомайская ВА  - Полево-Бикшикская ВА  - Татарско-Сугутская ВА  - Тарханская ВА  - Тойсинская ВА  - Сугутская ВА  - Шыгырданская ВА  - Абамзинский ФАП  - Алманчиковский ФАП  - Балабаш-Нурусовский ФАП  -Бахтигильдинский ФАП  - Булаковский ФАП  - Верхние Бюртли-Шигалинский ФАП  - Именевский ФАП  - Кзыл-Камышский ФАП  - Кокшановский ФАП  - Красномайский ФАП  - Мало-Арабузинский ФАП  - Мало-Батыревский ФАП  - Нижне-Турмышевский ФАП  - Ново-Ахпердинский ФАП  - Ново-Бахтиаровский ФАП  - Ново-Котяковский ФАП  - Подлесно-Шигалинский ФАП  - Полево-Бикшикский ФАП  - Сигачинский ФАП  - Сиделинский ФАП  - Старо-Ахпердинский ФАП  - Старо-Котяковский ФАП  - Старотойсинский ФАП  - Мало-Шихираднский ФАП  - Татмыш-Югелевский ФАП  - Тигашевский ФАП  - Туруновский ФАП  - Ульяновский ФАП  - Хурама-Тварский ФАП  - Шаймурзинский ФАП  - Яншиховский ФАП | Тинюков Н.А. | 429350, Чувашская Республика, Батыревский район, с.Батырево, ул.Мира, 19  - с. Балабаш-Баишево, ул.Аптечная, д. 6  - с. Батырево, ул. А.П.Табакова, д.11  - с.Большое Чеменево, ул.Ф.Туптова, д.36  - Долгий остров, ул. Колхозная, д. 52  - д. Кзыл-Чишма, ул. Ш. Рахимова, д. 3  - с. Норваш Шигали, ул. Главной дороги, д. 8, пом. 2  - с. Первомайское, ул. Кирова, д. 76  - д. Полевые Бикшики, Административный центр, 2  - д. Татарские Сугуты, ул. Центральная, д. 58а  - с.Тарханы ул.Центральная д.4А  - с.Тойси, ул. Ленина, д. 74  - с. Сугуты, ул. Советская, д.4а  - с. Шагырдан, ул. Ленина, д. 64  - с. Шыгырдан, ул. Чкаловская 1а  - д. Абамза, ул. Центральная, д. 4  - с. Алманчиково, ул. А.Г. Хитрова, д. 1, пом.2  - д. Балабаш-Нурусово, ул. Советская, д. 24  - д. Бахтигильдино, ул. Школьная, д. 35  - д. Булаково, ул. Набережная, д. 22а  - д.Верхние Бюртли-Шигали, ул.Колхозная 3 пом.1  - д. Именево, ул. Зеленая, д. 7  - д. Кзыл-Камыш, ул. Школьная, д. 58 , пом.2  - д. Кокшаново, ул. Советская, д. 91а  - д. Красномайск, ул. Центральная, д. 60, пом 2  - д. Малые Арабузи, ул.Садовая, д. 19А  - д. Малое Батырево, ул. Дружбы, 3а  - д. Нижнее Турмышево, ул. Школьная, д. 24  - с. Новое Ахпердино, ул. Ленина, д. 46, пом 2  - д. Новое Бахтиарово, ул. Кирова, д. 29А  - д. Новое Котяково , ул. Кошкина, д. 35а  - д. Подлесные Шигали, ул. Эриванова, д. 56  - д.Полевые-Бикшики, ул.ФетхиБурнаш, д.26  - д. Сигачи, ул. Победы, д. 1а  - д. Сидели, ул. Пионерская, д. 32«Б»  - д. Старое Ахпердино, ул. Калинина, д. 53 А  - д. Старое Котяково, ул. Ленина, д. 62, пом. 2  - д. Старые Тойси, ул. Мельничная, д. 2 пом.1  - д. Малые Шихирданы, ул. Шихирданская, д.1А, пом.2  - д. Татмыш-Югелево, ул. Улангина, д.11А  - д. Тигашево, ул.Депутатская, д. 35  - с. Туруново, ул.Магистральная, д. 34а  - п.Ульяновка,ул.Советская, д.44,пом. 2  - п. Хурама-Твары, ул. Николаева, д. 3  - д. Шаймурзино, ул. Николаева, д. 20  - д. Яншихово, ул. Центральная, д. 4а | 8 (835-32) 5-03-63  [batyr-crb@med.cap.ru](mailto:batyr-crb@med.cap.ru) <https://batyrevo-crb.med.cap.ru/> | Больница (в том числе детская), женская консультация |
|  | БУ «Больница скорой медицинской помощи» Минздрава Чувашии  • Филиал «Красноармейская центральная районная больница» БУ «Больница скорой медицинской помощи» Минздрава Чувашии  - ООВП Алманчинское  - ООВП Большешатьминское  - ООВП Исаковское  - ООВП Караевское  - ООВП Чадукасинское  - ФАП Албахтинский  - ФАП Досаевский  - ФАП Именевский  - ФАП Кошкинский  - ФАП Крендейкасинский  - ФАП Нимичкасинский  - ФАП Пикшикский  - ФАП Убеевский  - ФАП Шивбосинский  - ФАП Ямайкасинский  - ФАП Яманакский  - ФАП Янмурзинский  - ФАП Янчеллинский  - ФАП Полайкасинский | Спиридонова Т.К. | Чувашская Республика, г. Чебоксары, пр-т. Московский, 47  г. Чебоксары, ул. Университетская, д. 24  г. Чебоксары, ул. Лебедева, д. 68  г. Чебоксары, ул. Гузовского, д. 14  г. Чебоксары, ул. Эльгера, д. 18  г. Чебоксары, ул. Университетская, д. 27  г. Чебоксары, ул. Университетская, д. 35   * Красноармейский район, с.Красноармейское, ул.30 лет Победы, д.7   - с. Алманчино, ул. Гагарина, д. 54  - с. Большая Шатьма, ул.Центральная,  д. 11  - с.Исаково, ул.Садовая, дом 3/а  - с. Караево, ул.Центральная, д.2/2  - д.Чадукасы, ул.40 лет Победы, д.7/2  - д. Албахтино, ул. Вокзальная, д.68  - д. Досаево. ул. Зеленая, д. 4  - с. Именево, пер. Центральный, д. 2  - д. Кошки, ул. Школьная, д. 6А  - д. Крендейкасы, ул. Овражная, д.13  - д. Нимичкасы, ул. Гражданская, д. 2  - д. Пикшики, ул. Восточная, д. 2  - с. Убеево, ул. Сапожникова, д. 6  - д. Шивбоси, ул. Центральная, д. 5  - д. Ямайкасы, ул. Каганович, д. 1В  - д. Яманаки, ул. Центральная, д. 3  - д. Янмурзино, ул. 50 лет Октября, д. 1  - д.Яншихово-Челлы, ул.Молодежная, д.9  д. Полайкасы. | 8 (8352) 23-53-32  [Bsmp@med.cap.ru](mailto:Bsmp@med.cap.ru)  <http://www.cheb-bsmp.med.cap.ru> | Больница скорой медицинской помощи |
|  | БУ «Вурнарская центральная районная больница» Минздрава Чувашии  - Калининская участковая больница  - ОВОП Большеяушское  - ОВОП Буртасинское  - ОВОП Ермошкинское  - ОВОП Калининское  - ОВОП Кольцовское  - ОВОП Ойкас-Кибекское  - ОВОП Ораушское  - ОВОП Санарпосинское  - ОВОП Сендимиркинское  - ОВОП Янгорчинское  - ФАП Абызовский  - ФАП Азимсирминский  - ФАП Алгазинский  - ФАП Апнерский  - ФАП Артеменькасинский  - ФАП Большеторханский  - ФАП Вурманкасинский  - ФАП Ершипосинский  - ФАП Ишлейский  - ФАП Кадышский  - ФАП Кожар-Яндобинский  - ФАП Кошлаушский  - ФАП Кукшумский  - ФАП Чиршкас-Муратский  - ФАП Кюльхиринский  - ФАП Кюмель-Ямашский  - ФАП Кюстюмерский  - ФАП Малдыкасинский  - ФАП Малояушский  - ФАП Мамалаевский  - ФАП Напольно-Тугаевский  - ФАП Ослабинский  - ФАП Рунгинский  - ФАП Синь-Сурьялский  - ФАП Синьял-Яушский  - ФАП Старо-Шорданский  - ФАП Сугут-Торбиковский  - ФАП Сявалкасинский  - ФАП Тузи-Сярмуский  - ФАП Усландырь-Янишевский  - ФАП Хирпосинский  - ФАП Чарклинский  - ФАП Чириш-Шинерский  - ФАП Чирш-Хирлепский  - ФАП Шинерский  - ФАП Ямбахтинский  - ФАП Янишевский | Илюткин С.В. | Чувашская Республика, пгт. Вурнары, ул. Ж.Илюкина, д. 15  - с.Калинино,ул.Лесная,д.2  - д. Большие Яуши, ул. Ашмарова, д. 3а  - д.Буртасы, пер.Школьный, д.1  - д.Ермошино, ул.Почтовая,д.11  - с.Калинино, ул.Лесная,д.2  - д.Кольцовка, ул.Центральная,28  - д.Ойкас-Кибеки ул. Молодежная д. 1а  - д.Орауши, ул.Первомайская, д.11  - д. Санарпоси ул. 40 лет Победы д. 1В  - д. Сендимиркино,ул.Центральная,д.57  - с.Янгорчино,ул.Молодежная,10  - с. Абызово, ул. Солнечная, д.1а  - д. Азим-Сирма, ул.Октябрьская, д.22  - д. Алгазино, ул. Центральная, д.2б  - д. Апнеры, ул. Набережная, д. 1 А.  - с. Артеменькино ул. Центральная д.64  - д. Большие Торханы, ул.Здоровья,д.14  - д. Вурманкасы, ул. Советская, д. 63  - д. Ершипоси ул. Юбилейная д.77  - д. Ишлей ул. Садовая д.77  - д. Кадыши ул. Центральная д.64  - д. Кожар-Яндоба ул.Новая д.1 В  - д. Хора-Сирма ул. Огородная д.33  - с. Кукшумы ул. Центральная д.13А  - д.Чиршкас Мураты ул. Вишневая д. 5а  - д. Кюльхири ул. Победы д. 31а  - д.Кюмель-Ямаши, ул.Кооперативная, д.7  - д. Кюстюмеры ул. Больничная д. 12  - д. Малдыкасы ул. Восточная д. 18  - с. Малые Яуши ул. Центральная д. 22  - д. Мамалаево ул. Советская д. 40  - д.Напольное Тугаево, ул.Дружбы,д.11  - д. Ослаба ул. Новая д. 5  - д. Рунги ул. Малый Цивиль д. 92  - д. Синь-Сурьялы ул. Николаева д.24  - д. Синьял Яуши ул. Центральная д.15а  - д. Старые Шорданы, ул. Комсомольская, д. 45  - д. Сугут-Торбиково ул. Школьная д.2  - д. Сявалкасы ул. Шоссейная д.1 В  - д. Тузи-Сярмус ул. Школьная д. 35  - д. Усландырь-Янишево ул. Комсомольская д.16 а  - д. Хирпоси ул. Советская д. 39  - разъезд Чаркли ул. Гагарина д.29 Б  - д. Чириш-Шинеры ул.Советская д.202  - д.Чирш-Хирлепы, ул.Шоссейная, д.54  - д. Шинеры ул. Клубная д.239  - д. Ямбахтино ул.Центральная д.49б  - с. Янишево ул.Центральная д. 48а | 8 (83537) 2-52-78  [vurnar-crb-priem@med.cap.ru](mailto:vurnar-crb-priem@med.cap.ru) <https://vurnary-crb.med.cap.ru/> | Больница (в том числе детская) |
|  | БУ «Городская детская клиническая больница» Минздрава Чувашии | Рябухина О.В. | Чувашская Республика, г. Чебоксары, пр-кт Тракторостроителей 12  г.Чебоксары, ул. Новогородская, д.12  г.Чебоксары, пер. Ягодный, д. 2  г.Чебоксары, Эгерский б-р, 49  г.Чебоксары, ул. Болгарстроя, 11  п. Новые Лапсары, ул. Совхозная, д. 21/1  г.Чебоксары, ул. Бичурина, 11  г.Чебоксары, ул. Ахазова, 5  г.Чебоксары, ул.Афанасьева, 6, корп.1  г.Чебоксары, ул. М. Павлова, 56А  г. Чебоксары, пр. Ленина, д.12  г.Чебоксары, ул. Энтузиастов, д.12  г.Чебоксары, ул. М. Павлова, д. 64 | 8 (8352) 70-99-91  [gdkb-priem@med.cap.ru](mailto:gdkb-priem@med.cap.ru)  <http://www.cheb-gdkb.med.cap.ru/> | Больница (в том числе детская) |
|  | БУ «Городская клиническая больница № 1» Минздрава Чувашии | Власов А.В. | Чувашская Республика, г Чебоксары, пр. Тракторостроителей, 46  г. Чебоксары, ул. Новгородская, 40  г.Чебоксары, ул.Ленинского Комсомола, 80/1  г. Чебоксары, Машиностроителей, 3  г. Чебоксары, Ленинского Комсомола, 66А  г. Чебоксары, Бичурина, 11  г. Чебоксары, Ашмарина, 36, корп.1  г. Чебоксары, Болгарстроя, 11  г. Чебоксары, Эгерский бульвар, 49  г. Чебоксары, Тракторостроителей, 18  г. Чебоксары, 139 Стрелковой Дивизии, 5  г. Чебоксары, пр.9-й Пятилетки, 10  Чувашская Республика, г Чебоксары, ул. Гагарина Ю., 53  г. Чебоксары, 50 лет Октября, 21  г. Чебоксары, ул. Текстильщиков, 13а  г.Чебоксары, пос. Восточный, 18  Чувашская Республика, г. Чебоксары, ул. Константина Иванова, 14  г. Чебоксары, Красина, 12  г. Чебоксары, Михаила Сеспеля, 24  г. Чебоксары, Гражданская, 40  г. Чебоксары, п. Сосновка, пер. Школьный, 2  г. Чебоксары, К. Иванова, 79/16 | 8 (8352) 64-87-01  [gkb1@med.cap.ru](mailto:gkb1@med.cap.ru)  <http://www.gkb1.med.cap.ru/> | Больница (в том числе детская) перинатальный центр |
|  | БУ «Городской клинический центр» Минздрава Чувашии | Майорова Е.С. | Чувашская Республика, г. Чебоксары, ул. Социалистическая, 1А  г.Чебоксары, Энтузиастов, 21  г. Чебоксары, Чернышевского, 3 | 8 (8352) 23-49-00  [gkc-iprti@med.cap.ru](mailto:gkc-iprti@med.cap.ru)  <https://cheb-gkc.med.cap.ru/> | Многопрофильный центр |
|  | БУ «Ибресинская центральная районная больница» Минздрава Чувашии  - ООВП Буинское  - ООВП Мало-Кармалинское  - ООВП Ново-Чурашевское №1, 2  - ООВП Хормалинское  - ООВП Чернореченское  - ООВП Чуваш-Тимяшинское  - ФАП Айбечский  - ФАП Андреевский  - ФАП Андрюшевский  - ФАП Берёзовский  - ФАП Больше-Абакасинский  - ФАП Бугуянский  - ФАП Верхне-Кляшевский  - ФАП Вудояльский  - ФАП Климовский  - ФАП Липовский  - ФАП Малиновский  - ФАП Нижне-Абакасинский  - ФАП Ново-Выслинский  - ФАП Огоньковский  - ФАП Сириклинский  - ФАП Сосновский  - ФАП Тойси-Паразусинский  - ФАП Хомбусь-Батыревский  - ФАП Хом-Яндобинский  - ФАП Экономский | Кузнецова А.А. | Чувашская Республика, пгт Ибреси, ул. Кооперативная 27  - п. Буинск, ул. Горняка, д. 10  - с. Малые Кармалы, ул. Школьная, д. 5  - с.Ново-Чурашево, ул.Ленина, д. 15  - с. Хормалы, ул. Молодежная, д. 1а  - п. Ибреси, ул. Свердлова, д. 8  - д. Чувашские Тимяши, ул.Школьная, д. 13  - д. Айбечи, ул. Центральная, д. 31  - д. Андреевка, ул. Молодежная, д. 1в  - д. Андрюшево, ул. Ленина, д. 2а  - п. Берёзовка, ул. Солнечная, д. 38  - д. Большие Абакасы, пер. Мирный, д. 15  - д. Бугуяны, ул. Кирова, д. 8  - д. Верхнее Кляшево, ул. Октябрьская, д. 15  - д. Вудоялы, ул. Советская, д. 38а  - с. Климово, ул. Школьная, д. 21  - п. Липовка, ул. Школьная, д. 1  - д. Малиновка, ул. Лесная, д. 53а  - д. Нижние Абакасы, ул. Ленина, д. 26  - д. Н-Высли, ул. Ленина, д. 32  - д. Огонёк, ул. Малиновка, д. 2а  - д. Сирикли, ул. Ленина, д. 40  - д. Сосновска, ул. Московская, д. 69  - д. Тойси-Паразуси, ул. Кооперативная, д. 11  - д. Хомбусь-Батырево, ул. Комсомольская, д. 2а  - д. Хом-Яндобы, ул.Центральная, д. 31  - д. Эконом, ул. Ульянова, д. 8 | 8 (83538) 2-19-68  [ibresi\_crb@med.cap.ru](mailto:ibresi_crb@med.cap.ru)  <https://ibresi-crb.med.cap.ru/> | Больница (в том числе детская) |
|  | БУ «Канашская центральная районная больница им. Ф.Г. Григорьева» Минздрава Чувашии  - Среднетатмышская ВА  - Тобурдановская ВА  - Дальне-Сорминская ВА  - Средне- Кибеченская ВА  - Вутабосинская ВА  - Ямашевская ВА  - Байгильдинская ВА  - Ухманская ВА  - Малобикшихская ВА  - Караклинская ВА.  - Шихазанское ООВП  - Алаксарский ФАП  - Алешевский ФАП  - Анаткасинский ФАП  - Анишахпердинский ФАП  - Асхвинский ФАП  - Атнашевский ФАП  - Атыковский ФАП  - Ачакасинский ФАП  - Ближнесорминский ФАП  - Богурдановский ФАП  - Большибикшихский ФАП  - Верхнедевлизеровский ФАП  - Верхнеяндобинский ФАП  - Второхормалинский ФАП  - Вурман- Янишевский ФАП  - Выселки - Кармамеевский ФАП  - Елмачинский ФАП  - Заднеяндоушский ФАП  - Калиновский ФАП  - Кармамеевский ФАП  - Кошноруйский ФАП  - Малдыкасинский ФАП  - Малокибеченский ФАП  - Малотугаевский ФАП  - Маякский ФАП  - Мокринский ФАП  - Напольнокотякский ФАП  - Новоачакасинский ФАП  - Новобюрженерский ФАП  - Новомамеевский ФАП  - Ново-Пинерский ФАП  - Новоурюмовский ФАП  - Новочелкасинский ФАП  - Новошальтямский ФАП  - Новояндобинский ФАП  - Оженарский ФАП  - Переднеяндоушский ФАП  - Сеспельский ФАП  - Сиделевский ФАП  - Староахпердинский ФАП  - Старошальтямский ФАП  - Сугайкасинский ФАП  - Сядорга-Сирминский ФАП  - Туруновский ФАП  - Тюлькойский ФАП  - Хучельский ФАП  - Чагасьский ФАП  - Шакуловский ФАП  - Шибылгинский ФАП  - Шигалинский ФАП  - Шоркасинский ФАП  - Юманзарский ФАП  - Ямановский ФАП  - Янгличский ФАП | Шерне С.А. | 429310, Чувашская Республика, Канашский район, с.Шихазаны, ул.В.П.Епифанова, д.12  - д.Нижние Татмыши, ул.Больничная, д.12  - с.Тобурданово,ул.Советская,д.76 б  - д.Дальние Сормы, ул.Шоссейная, д.7  - д. Средние Кибечи, ул. Гагарина, д. 4  - с. Вутабоси, ул. Ленина, д. 78  - с. Ямашево, ул. Сергеева, д. 1  - д. Байгильдино, ул. Волкова, д.31  - с. Ухманы, ул.Школьная, д.5  - д. Малые Бикшихи, ул. Ленина, д.37а  - с. Караклы, ул. Молодежная, д. 12  - с. Шихазаны, ул. М.Сеспеля, д. 15  - д. Алаксары, ул. Ленина, д. 42  - д.Алешево, ул. Полева, д.1  - д.Анаткасы, ул.Семенова, д.1, пом.1  - д. Аниш-Ахпердино, ул.Шакуловская, д.3  - д. Асхва, ул.Центральная, д. 22/1Б  - д. Атнашево, ул.Ленина, д. 36 а  - д. Атыково, ул. Чкалова, д. 7, пом.1  - с. Ачаксы, ул.Школьная, д. 23  - Ближние Сормы, ул.Театральная, д. 14  - д. Богурданы, ул. Советская, д. 1А  - д. Большие Бикшихи, ул. Ленина, д. 13-2а  - д. Верхнее Девлизерово, ул.Школьная, д. 47  - д. Верхняя Яндоба, ул.Ленина, д. 4  - д. Вторые Хормалы, ул.Кооперативная, д. 18б  - д. Вурман-янишево, ул.Ленина, д. 48  - д. Выселки Кармамеево, ул.Лесная, д. 56, пом.1  - д. Елмачи, ул. Мира, д. 2  - д. Задние Яндоуши, ул.Школьная, д.10  - д. Калиновка, ул. Советская, д. 1а  - д. Кармамеи, ул. Центральная, д. 8а.  - д. Кошноруй, ул.Ленина, д. 35, пом.1  - д. Малдыкасы, пер.Калинина, д. 3  - д. Малые Кибечи, ул. Михаила Георгиева, д.8  - д. Малое Тугаево, ул.Гагарина, д. 17  - д. Маяк, ул. Шоссейная, д. 17Б  - д. Мокры, ул.Школьная, д. 3  - Напольные Котяки, ул.Колхозная, д. 175  - д. Новые Ачакасы, ул.Молодежная, д.21, пом.1  - д. Новые Бюрженеры, ул.Советская, д. 29, пом.1  - д. Новые Мамеи, ул.Гагарина, д. 10  - д. Новые Пинеры, ул. Новая, д. 3а  - д. Новое Урюмово, ул.Кооперативная, д. 31-е, пом.1  - д. Новые Челкасы, ул.Николаева, д.81  - д.Новые Шальтямы, ул.Спортивная,д.3  - д. Новая Яндоба, ул. Гагарина, д. 16 Б.  - д. Оженары, ул. Клубная, д. 1а  - д. Передние Яндоуши, ул.Ленина, д.8  - д. Сеспель, ул.Школьная, д. 61, пом.1  - д.Сиделево, ул. Гагарина, д.1  - д. Старое Ахпердино, ул. Канашская, д. 19  - д. Старые Шальтямы, ул. Кооперативная д. 14 а, пом. 1, 2.  - д. Сугайкасы, ул. Атишево, д.1А  - д. Сядорга-Сирминский, ул. Карла Маркса, д. 56/2, пом. 1  - д. Туруново, ул. Кирова, д. 41 а  - д. Тюлькое, ул. Садовая, д. 35-А, пом.1  - д. Хучели, ул. Зеленая, д. 1а, пом.1  - д. Чагаси, ул. Центральная, д. 17  - с. Шакулово, ул. Канашская, д. 5  - с. Шибылги, ул. Копперативная, д. 2  - с. Шигали, ул. Большого Цивиля, д. 7  - с. Шоркасы, ул.Октябрьская, д. 16  - д. Юманзары, ул. Михайлова, д. 34  - д. Яманово, ул. Крупская, д. 27а  - д. Янгличи, ул.Ленина, д. 88, пом.1 | 8 (83533) 4-97-68  [kanash-crb-kanashCRB@med.cap.ru](mailto:kanash-crb-kanashCRB@med.cap.ru) <https://kanash-crb.med.cap.ru/> | Больница (в том числе детская) |
|  | БУ «Канашский межтерриториальный медицинский центр» Минздрава Чувашии  - ВА №1  - ВА №2  - ВА №3  - ВА №4  - ООВП №1  - ООВП №2  - Кабинет ВОП | Фёдорова Р.Н. | Чувашская Республика, г Канаш, ул. Павлова, 10  ул. 30 лет Чувашии, д.13, пом. 1  пр. Ленина,д.36  - ул. Машиностроителей, д.33, пом. 1  - ул. Репина, д.12, пом. 2  - ул. Трудовая, д.1, пом. 1  - ул. Куйбышева, д.20, помещение 2  - ул. Павлова, д. 10  - Янтиковское шоссе, д.1, пом. 1  - ул. Карла Маркса, д.10, пом. 3 | 8 (83533) 2-26-55  [kanmmc@med.cap.ru](mailto:kanmmc@med.cap.ru)  <https://kanash-mmc.med.cap.ru/> | Многопрофильный центр, женская консультация Амбулатория, в том числе врачебная |
|  | БУ «Козловская центральная районная больница им.И.Е.Виноградова» Минздрава Чувашии  - Андреево-Базарская ВА  - Карамышевская ВА  - Карачевская ВА  - Тюрлеминская ВА  - Янгильдинская ВА  - Альменевский ФАП  - Аттиковский ФАП  - Байгуловский ФАП  - Бишевский ФАП  - Дятлинский ФАП  - Еметкинский ФАП  - Картлуевский ФАП  - Криушинский ФАП  - Кудемерский ФАП  - Курочкинский ФАП  - Липовский ФАП  - Можарский ФАП  - Осинкинский ФАП  - Солдыбаевский ФАП  - Тоганашевский ФАП  - Тюрлеминский ФАП  - Уразметевский ФАП  - Чешламинский ФАП  - Янтиковский ФАП  - Пиндиковский ФАП | Макарова М.А. | Чувашская Республика, г. Козловка, ул. Виноградова, 2  ул. К.Маркса, д.28, пом.1  - д.Андреево-Базары, ул.Егорова, д.7  - с.Карамышево, Молодежная, д.27  - д.Ягунькино, ул.Капитана Петрова, д.22  - станция Тюрлема, ул.Ленина, д.11  - д. Янгильдино, ул.Школьная, д.1  - д. Альменево, ул.Центральная, д.1  - д.Аттиково, ул.Горчакова, д.29  - д. Байгулово, ул. М.Трубиной, д.9а.  - д. Бишево, ул. Ленина, д.22а  - д. Дятлино, ул. Краснознаменная, д.44а  - д. Еметкино, ул. 50 Лет Победы, д.4а  - д. Картлуево, ул. Садовая, 24б  - д. Криуши, ул. Новая, д.15  - д. Кудемеры, ул. Осипова, д.24а  - д. Курочкино, ул. Советская, д.7  - д. Липово, ул. Шоссейная, д.67а  - д. Можары, ул. Школьная, д.5  - д. Осинкино ул. Горная, д.19  - д. Солдыбаево, ул. Новая, д.6  - д. Тоганашево, ул. Школьная, д.3а  - д. Старая Тюрлема, ул. Коренькова, д.39б  - д. Уразметьево, ул. Садовая, 116  - д. Чешлама, ул. Советская, д.18.  - д. Янтиково, ул. Центральная, д.23б  - д. Пиндиково, ул Полевая д.1а | 8 (83534) 2-14-51  <https://kozlovka-crb.med.cap.ru/> [kozcrb@med.cap.ru](mailto:kozcrb@med.cap.ru) | Больница (в том числе детская) |
|  | БУ «Комсомольская центральная районная больница» Минздрава Чувашии  - ОВОП Малокошелеевское  - ОВОП Ново-Муратовское  - ОВОП Ново-Челны Сюрбеевское  - ОВОП Урмаевское  - ВА в с. Чурачики  - ОВОП Шераутское  - Александровский ФАП  - Альбусь-Сюрбеевский ФАП  - Асановский ФАП  - Дубовский ФАП  - Кайнлыкский ФАП  - Кировский ФАП  - Нижнетимерчеевский ФАП  - Нижние Бюртли - Шигалинский ФАП  - Новобикмурзинский ФАП  - Нововыслинский ФАП  - Новоизамбаевский ФАП  - Новосундырский ФАП  - Нюргеченский ФАП  - Подлесночурачикский ФАП  - Полевосундырский ФАП  - Полевошептаховский ФАП  - Починокинельский ФАП  - Старовыслинский ФАП  - Старомуратский ФАП  - Старосундырский ФАП  - Сюрбей-Токаевский ФАП  - Тат.Шурутский ФАП  - Токаевский ФАП  - Тугаевский ФАП | Ефремова И.И. | Чувашская Республика, с. Комсомольское, ул. Лесная, д. 4  л. 40 лет победы, д. 2 (в здании ФОК)  - д. Малые Кошелеи, ул.Комсомольская, д.34  - д.Новые Мураты, ул.Школьная, д.15  - д.Ново-Челны Сюрбеево, ул.Центральная, д.1в  - д.Урмаево, ул.Центральная, д.47  - с.Чурачики, ул.Ленина  - д.Шерауты, ул.Больничная, 16  - д.Александровка, ул.Комсомольская,  д.161б  - д.Альбусь-Сюрбеево, ул.Центральная, д.3  - д.Асаново, ул. К. Маркса, д. 1А  - д.Дубовка, ул.Советская, д. 28  - с/п пос Кайнлыкское, д.Починок - Быбыть, ул. К. Маркса, д.2  - пос.Кирова, ул.Центральная, д.23а  - д.Нижнее Тимерчеево, ул.Школьная, д.1  - д . Нижни-Бюртли Шигали, ул.Западная, д.1  - д.Бикмурзино, ул.Комсомольская,д.23а  - д.Новые Высли, ул. Школьная,д.1а  - д.Твеняшево, ул. Восточная, д. 7  - д.Новый Сундырь, ул.Смирнова, д.1  - д.Нюргечи, ул.Советская, д.48  - д.Подлесные Чурачики, ул.Колхозная, д.35  - д.Полевые Инели, ул.Набережная,д.2а  - д.Шептахово, ул.Кооперативная, д.2  - д.Починок Инели, ул.Комсомольская, д.47  - д.Старые Высли, ул.Калинина, д.48  - д.Старые Мураты, ул.Колхозная, д.4  - д.Старый Сундырь, ул.Ленина, д.29, пом. 2-4  - д.Сюрбей Токаево, ул.Пожеданова, д.2а  - д.Татарские Шуруты, ул.Центральная, д.10  - д.Токаево, ул.Пушкина, д.45а  - с.Тугаево, ул.Фрунзе, д.1А | 8 (83539) 5-19-87  [komsml-crb-priem@med.cap.ru](mailto:komsml-crb-priem@med.cap.ru)  <http://www.koms-crb.med.cap.ru> | Больница (в том числе детская) |
|  | БУ «Красночетайская районная больница» Минздрава Чувашии  - ОВОП с. Атнары  - ОВОП д. Испуханы  - ОВОП с. Мижеркасы  - ОВОП д. Санкино  - ОВОП с. Штанаши  - ФП д. Акчикасы  - ФАП д. Баймашкино  - ФП д. Берёзовка  - ФП д. Большие Атмени  - ФП д. Верхнее Аккозино  - ФП д. Ижекеи  - ФАП д. Кузнечная  - ФП д. Кумаркино  - ФАП д. Мочковаши  - ФАП д. Новые Атаи  - ФП с. Пандиково  - ФАП д. Питеркино  - ФП д. Старые Атаи  - ФП д. Тарабаи  - ФАП д. Тиханкино  - ФАП д. Тоганаши  - ФАП д. Вторые Хоршеваши  - ФП д. Шоля  - ФП д. Яманы  - ФП д. Ямаши | И.о. главного врача Вазикова Е.Н. | Чувашская Республика, с. Красные Четаи, ул. Новая, 16  - с. Атнары, ул. Молодёжная 39Б  - д. Испуханы, ул. Новая, д.2  - д.Мижеркасы, ул.Ленина, д.2а  - д. Санкино, ул. Ленина, д.9  - д.Штанаши, ул.Моложежная, 15а  - д. Акчикасы, ул. П.В. Васюкова, 47А.  - д. Баймашкино, ул. Школьная, д. 25  - д. Березовка, ул. Шоссейная, д.9 А.  - д. Большие Атмени, ул. Молодежная, д. 93  - д. Верхнее Аккозино, ул. Мира, д.2  - д. Ижекеи, ул. Центральная, д.8  - д.Кузнечное, ул.Майская,7Б  - д. Кумаркино, ул. Центральная, д. 21А  - д. Мочковаши, ул. Лесная, д.50  - д. Новые Атаи, ул. Школьная, д. 117.  - с. Пандиково, ул. И.Н. Ульянова, д.1А  - д. Питеркино, ул. Кубань, д. 17А.  - д. Старые Атаи, ул. Лесная, д. 103.  - д. Тарабаи, ул. Морковная, д. 25  - д. Тиханкино, ул. Ленина, д.33.  - д. Тоганаши, ул.  - с. II-Хоршеваши, пл. Победы, д. 33  - д. Шоля, ул. Чернореченская, д. 248А  - д. Яманы, ул. Вторая, д. 80 А  - д. Ямаши, ул. Молодежная, д. 2 | 8 (83551) 2-12-97  [krchetcrb@med.cap.ru](mailto:krchetcrb@med.cap.ru)  <https://krasnchetai-crb.med.cap.ru/> | Больница (в том числе детская) |
|  | БУ «Мариинско-Посадская центральная районная больница им. Н.А. Геркена» Минздрава Чувашии  - Коноваловская ВА  - Октябрьская ВА  - Первочурашевская ВА  - Шоршелская ВА  - Астакасинский ФАП  - Алмандаевский ФАП  - Аксаринский ФАП  - Акшикский ФАП  - Бичуринский ФАП  - Большешигаевский ФАП  - Большекамаевский ФАП  - Второчекурский ФАП  - Дубовский ФАП  - Карабашский ФАП  - Кугеевский ФАП  - Караньялский ФАП  - Кушниковский ФАП  - Малошигаевский ФАП  - Нижерский ФАП  - Покровский ФАП  - Переднебокашский ФАП  - Первосиньялский ФАП  - Сутчевский ФАП  - Сотниковский ФАП  - Сюндюковский ФАП  - Сятракасинский ФАП  - Тогаевский ФАП  - Шанарский ФАП  - Яндугановский ФАП  - Эльбарусовский ФАП | И.о. главного врача Албутова Л.И. | Чувашская Республика, г. Мариинский Посад, ул. Николаева, 57  - г. Мариинский Посад, ул. Ломоносова, д. 12  - с. Октябрьское, ул. Кушникова, д. 24  - с. Первое Чурашево, Школьная, д. 9б  - с. Шоршелы, ул. 30 лет Победы, д. 12  - д. Астакасы, ул. Советская, д. 34Б  - д.Алмандаево, ул.Октябрьская, д.16А  - д. Аксарино, ул. Центральная усадьба, д.9а  - д. Акшики, ул. Акшики, д. 62  - д. Бичурино, ул. Новая, д. 18  - д.Большое Шигаево, ул. Центральная, д. 4Б  - д. Большое Камаево, ул. Центральная, д.4  - д. Вторые Чекуры, ул.Пионерская, д. 3  - д. Дубовка, ул. Украинская, д. 10а  - д. Карабаши, ул. Центральная, д. 1  - д. Кугеево, ул. Молодежная, д. 7а  - д. Караньялы, ул. И.Т.Мокеева, д. 52  - д. Кушникова, ул. Школьная, д. 36  - д. Малое Шигаево, ул. Лесная, д. 32  - д. Нижеры, ул. Первомайская, д. 32  - с. Покровское, ул. Лесная, д. 26  - д.Передние Бокаши, ул.Нагорная, д.46  - д. Ускасы, ул. Школьная, д. 5а  - д. Сутчево, ул. Школьная, д. 17а  - с. Сотниково, ул. Магазинная, д. 4  - д. Сюндюково, ул. Центральная, д. 29  - д. Сятракасы, ул. Церальная, д. 42  - с. Тогаево, ул. Нагорная, д. 4  - д. Шанары, ул. Малтикас, д. 48  - д. Яндуганово, ул. Полевая, д. 45  - д. Эльбарусово, ул. Центральная, д. 3 | 8(83542) 2-11-36  [marposad-crb@med.cap.ru](mailto:marposad-crb@med.cap.ru)  <https://marposad-crb.med.cap.ru/> | Больница (в том числе детская) |
|  | БУ «Моргаушская центральная районная больница» Минздрава Чувашии  - ВА Александровская  - ВА Кадикасинская  - ВА Москакасинская  - ВА Нискакасинская  - ВА Тренькинская  - ВА Шатьмапосинская  - ВА Юнгинская  - ВА Юськасинская  - ВА Ярабайкасинская  - ФАП Адабайский  - ФАП Акрамовский  - ФАП Анаткасинский  - ФАП Апчарский  - ФАП Ахманеевский  - ФАП Басурманский  - ФАП Большекарачкинский  - ФАП Васькинский  - ФАП Вомбакасинский  - ФАП Вурманкасинский (Ильинское с/п)  - ФАП Вурманкасинский (Юськасинское с/п)  - ФАП Калайкасинский  - ФАП Кашмашский  - ФАП Кубасинский  - ФАП Мадикский  - ФАП Молгачкасинский  - ФАП Орининский  - ФАП Оточевский  - ФАП Панклейский  - ФАП Первомайский  - ФАП Сыбайкасинский  - ФАП Сюрлинский  - ФАП Сюткюльский  - ФАП Сятракасинский  - ФАП Тиушский  - ФАП Тойгильдинский  - ФАП Тойшевский  - ФАП Токшикский  - ФАП Хорнойский  - ФАП Чемеевский  - ФАП Чуманкасинский  - ФАП Чурикасинский  - ФАП Шатракасинский  - ФАП Шешкарский  - ФАП Шомиковский  - ФАП Шоркасинский  - ФАП Шупосинский  - ФАП Ятманкинский | Попова О.Ю. | Чувашская Республика, с Моргауши, ул. Чапаева, 52  с.Большой Сундырь, ул.Ленина, 14  с. Тораево, ул. Базарная, 8  - д.Александровское, ул. Центральная,6  - д. Кадикасы, ул. Ягодная, 26  - д. Москакасы, ул. Молодежная, 12а  - д. Нискакасы, ул. Центральная, 8  - д. Тренькино, ул. Снежная, 32  - д. Шатьмапоси, ул. Центральная, 3  - с.Юнга, ул.Центральная, 38  - с. Юськасы, ул. Центральная, 63  - д. Ярабайкасы, ул. Центральная, 1  - д. Адабай, ул. Школьная, д. 3  - с. Акрамово, ул. Центральная, д.44  - д. Анаткасы, ул. Колхозная, д.2  - д. Апчары, ул. Центральная, д. 34  - д. Ахманеи, ул. Андрея Петтоки, д.1б  - д.Басурманы, ул.Главная, д.42  - с. Б. Карачкино, ул. Центральная, д.79, пом. 1  - д.Васькино, ул.70 лет Октября, д.1,  - д. Вомбакасы, ул. Хырлыхская, д. 95, пом. 1  - д.Вурманкасы, ул.Антонова, д.74, пом.1  д.Вурманкасы, ул.Центральная, д.38, пом. 3  - д.Калайкасы, ул.Молодежная, д.4  - д.Кашмаши, ул.Советская, д. 82  - д.Кубасы, ул.Победы, д.19  - д.Старые Мадики, ул.Школьная, д.14,  - д.Молгачкасы, ул.Центральная, д.3б  - с. Оринино, ул. Центральная, д.63  - с. Оточево, ул. Победы, д.15  - д.Нижние Панклеи, ул.Центральная, д.7  - выселок Первое Мая, ул.Первомайская, 38  - д.Сыбайкасы, ул.Центральная, 16  - д.Сюрла-Три, ул.Молодежная, д.8а  - д. Сюткюль, ул.Озерная, д.9  - д.Сятракасы, ул.Победы, д.9, пом.1  - с. Тиуши, ул. Чебоксарская, д.38  - д. Большие Шептаки, ул. Центральная, 79  - д. Тойшево, ул. Володарского, д. 15  - д.Большие Токшики, ул.Клубная, д.7  - д.Хорной, ул.Школьная, д.15б  - с. Чемеево, ул.Центральная, д.1  - д.Одаркино, ул.Центральная, д.5  - д.Кораккасы, ул.Новая, д.2, пом.1  - д. Шатракасы, ул. Центральная, д.73  - д. Чураккасы, пер. Ветеранов, д.150  - д.Шомиково ул.Шомикова д.68  - д. Шоркасы, ул. Сарьялы, д.20  - д.Шупоси, ул.Огадерская, д.103  - д. Ятманкино, ул .Школьная, д.9 | 8 (83541) 62-7-31  [morcrb@med.cap.ru](mailto:morcrb@med.cap.ru)  <https://morgaushi-crb.med.cap.ru> | Больница (в том числе детская) |
|  | БУ «Новочебоксарская городская больница» Минздрава Чувашии | Иванова А.Л. | Чувашская Республика, г. Новочебоксарск, Пионерская, 20  г. Новочебоксарск, Первомайская, 36  г. Новочебоксарск, Коммунистическая, 27  г. Новочебоксарск, Речная, д.6 | 8 (8352) 73-81-21  [ngb-mail@med.cap.ru](mailto:ngb-mail@med.cap.ru) <http://www.nchk-gb.med.cap.ru> | Больница (в том числе детская) |
|  | БУ «Новочебоксарский медицинский центр» Минздрава Чувашии | Павлова Э.В. | Чувашская Республика, г. Новочебоксарск, ул. Винокурова, 68  Новочебоксарск, ул. Винокурова, 93  Новочебоксарск, ул. Винокурова, 70  Новочебоксарск, Коммунистическая, 27, корп. 3 | 8 (8352) 77-27-17  [nmc@med.cap.ru](mailto:nmc@med.cap.ru)  <http://www.nmc.med.cap.ru> | многопрофильный центр |
|  | БУ «Президентский перинатальный центр» Минздрава Чувашии | Дубнер Е.Ю. | Чувашская Республика, г. Чебоксары, пр. Московский 9, корп 1  г.Чебоксары, пр. Ленина, 12 | 8(8352) 58-61-62  [ppc@med.cap.ru](mailto:ppc@med.cap.ru)  <http://www.resp-perinat.med.cap.ru/> | перинатальный центр |
|  | БУ «Республиканская детская клиническая больница» Минздрава Чувашии | Павлов А.А. | Чувашская Республика, г. Чебоксары, Федора Гладкова, 27  Чувашская Республика, г Чебоксары, ул. Федора Гладкова 15 | 8(8352) 56-31-53  [rdkb@med.cap.ru](mailto:rdkb@med.cap.ru)  <http://www.rdkb.med.cap.ru> | Больница (в том числе детская) |
|  | БУ «Республиканская клиническая больница» Минздрава Чувашии | Барсукова Е.В. | Чувашская Республика, г Чебоксары, пр. Московский, 9 | 8 (8352) 58-16-11  [rkb@med.cap.ru](mailto:rkb@med.cap.ru)  <http://www.rkb.med.cap.ru> | Больница (в том числе детская) |
|  | БУ «Республиканская клиническая офтальмологическая больница» Минздрава Чувашии | Васильева И.В. | Чувашская Республика, г Чебоксары, Ашмарина, 85 | 8 (8352) 51-22-02  [rkob-prglvr@med.cap.ru](mailto:rkob-prglvr@med.cap.ru)  <http://www.rkob.med.cap.ru> | офтальмологическая больница |
|  | БУ «Республиканская психиатрическая больница» Минздрава Чувашии | Дубов В.В. | Чувашская Республика,  г Чебоксары, Пирогова, 6  Алатырский район, с. Кувакино, ул. Ленина, 56  Г. Алатырь, Московская, 38  г. Новочебоксарск, Коммунистическая, 27  Мариинско-Посадский район, село Октябрьское, ул. Кушникова, д. 24  г. Канаш, Машиностроителей, 33  г. Ядрин, К.Маркса, 15 | 8 (8352) 58-03-83  [rpbchuv@med.cap.ru](mailto:rpbchuv@med.cap.ru)  <http://www.rpb.med.cap.ru> | психиатрическая больница, в том числе детская |
|  | БУ «Республиканский кардиологический диспансер» Минздрава Чувашии | Бабокин В.Е. | Чувашская Республика, г. Чебоксары, ул. Федора Гладкова 29  г. Чебоксары, ул. Ф. Гладкова, 29 А | 8 (8352) 62-08-55  <http://www.rkd.med.cap.ru/>  [rkd@med.cap.ru](mailto:rkd@med.cap.ru) | кардиологический диспансер |
|  | БУ «Республиканский клинический госпиталь для ветеранов войн» Минздрава Чувашии | Осипов В.Ф. | Чувашская Республика, г Чебоксары, пр-т Московский, 49 | 8 (8352) 45-38-72  [rkgvv@med.cap.ru](mailto:rkgvv@med.cap.ru)  <http://www.hospit.med.cap.ru> | Госпиталь |
|  | БУ «Республиканский кожно-венерологический диспансер» Минздрава Чувашии | Краснова Н.В. | Чувашская Республика,  г Чебоксары, ул. Пирогова, 6  г. Алатырь, ул. Московская, 9  г. Канаш, ул. Канашская, 7  г. Шумерля, ул. Урукова, 10  г. Новочебоксарск, Коммунистическая, 27, корп. 5  г. Чебоксары, Ленина, 38, корп.1, пом.2 | 8 (8352) 58-43-86  [rkvd@med.cap.ru](mailto:rkvd@med.cap.ru)  <http://rkvd.med.cap.ru> | кожно-венерологический диспансер |
|  | БУ «Республиканский наркологический диспансер» Минздрава Чувашии | Калинина Е.В. | Чувашская Республика,  г Чебоксары, ул. Пирогова, 6  г. Новочебоксарск,  Коммунистическая, 27, корп. 5  г Чебоксары, Ленина, 25  г Шумерля, МОПРА, 6 | 68 (8352) 23-41-60  [rnd@med.cap.ru](mailto:rnd@med.cap.ru)  <http://www.rnd.med.cap.ru> | наркологический диспансер |
|  | БУ «Республиканский противотуберкулезный диспансер» Минздрава Чувашии | Еленкина Ж.В. | Чувашская Республика, г Чебоксары, Пирогова, 6  г. Алатырь, Московская, 9  г. Канаш, Канашская, 7  г. Новочебоксарск, Коммунистическая, 27, корп.5  г. Шумерля, Урукова, 10  г. Чебоксары, пр Ленина, 38, корп 1, | 8 (8352) 58-57-09  [rptd@med.cap.ru](mailto:rptd@med.cap.ru)  <http://www.rptd.med.cap.ru> | противотуберкулезный диспансер |
|  | БУ «Республиканский центр общественного здоровья и медицинской профилактики, лечебной физкультуры и спортивной медицины» | Родионов В.В. | Чувашская Республика, г Чебоксары, пр Ленина 32А  г. Чебоксары, Энтузиастов, 28  г. Новочебоксарск, Коммунистическая, 27, кор. 4  г. Канаш, К.Маркса, 9 А  г. Алатырь, Ленина, 130 | 8 (8352) 55-17-25  [rclfk@med.cap.ru](mailto:rclfk@med.cap.ru)  <http://www.rclfk.med.cap.ru> | Центр лечебной физкультуры и спортивной медицины |
|  | БУ «Республиканский центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями» Минздрава Чувашии | Гимранова Н.П. | Чувашская Республика, г. Чебоксары, пр Ленина 32А | 8 (8352) 57-00-36  [rc-spid@med.cap.ru](mailto:rc-spid@med.cap.ru) <https://rc-spid.med.cap.ru/> | Центр профилактики и борьбы со СПИД |
|  | БУ «Урмарская центральная районная больница» Минздрава Чувашии  - Арабосинская ВА  - Ковалинская ВА  - ООВП Больше-Яниковское  - ООВП Шоркистринское  - ФАП Анаткасинский  - ФАП Бишевский  - ФАП Большечакинский  - ФАП Избебинский  - ФАП Козыльярский  - ФАП Кудеснерский  - ФАП Кульгешский  - ФАП Мусирминский  - ФАП Новошептаховский  - ФАП Саруйский  - ФАП Старо Янситовский  - ФАП Староурмарский  - ФАП Старо-Щелканский  - ФАП Тансаринский  - ФАП Тегешевский  - ФАП Хоруйский  - ФАП Челкасинский  - ФАП Чубаевский  - ФАП Шибулатовский  - ФАП Шигалинский  - ФАП Шихабыловский | И.о. главного врача Васильева Н.И. | Чувашская Республика, пгт Урмары, ул. Ленина 20  - д.Арабоси, ул.Школьная, д.13  с. Ковали, пл. Свободы, д.5, пом. 1  - д.Большое Яниково, ул.Карла Маркса, д.72  - с.Шоркистры, ул.Центральная, д.56а  - д.Анаткасы, ул.Школьная, д.20  - д.Бишево, ул.Новая, д.1а  - д.Большие Чаки, пер.Механизаторов, д.1  - д.Избеби, ул.Ленина, д.5  - д.Козыльяры, ул.Ленина, д,12  - д.Кудеснеры, ул.Школьная, д.4  - д.Кульгеши, ул.Школьная, д.4, пом. 1  - с.Мусирмы, ул.Ключевая, д.2б  - д. Новое Шептахово, ул. К.Маркса, д.26а  - д. Саруй, ул. Молодежная, д.1а, пом. 1  - д. Старое Янситово, ул. Новая, д.5  - д.Старые Урмары, ул.Школьная, д.4б  - д. Старые Щелканы, ул. Центральная, д.2А  - д.Тансарино, ул.Ленина, д.3  - д.Тегешево, ул.Школьная, д.6  - д.Хоруй, ул.Зеленая, д.27  - с.Челкасы, ул.К.Маркса, д.56  - д.Чубаево, ул.Зарубина, д.48  - д.Шибулаты, ул.Свердлова, д.11  - с.Шигали, ул.Центральная, д.8  - д.Шихабылово, ул. Зеленая, д.54 | 8 (83544) 2-12-53  [urmary-crb@med.cap.ru](mailto:urmary-crb@med.cap.ru)  <https://urmary-crb.med.cap.ru/> | Больница (в том числе детская) |
|  | БУ «Центральная городская больница» Минздрава Чувашии | Маркелова Т.Н. | Чувашская Республика, г. Чебоксары, пр Ленина, 47  г. Чебоксары пр Ленина, 12  г.Чебоксары, пер.Ягодный, 2  г. Чебоксары, Совхозная, 20А | 8 (8352) 23-45-00  [cgb@med.cap.ru](mailto:cgb@med.cap.ru)  <http://www.cheb-cgb.med.cap.ru> | Больница (в том числе детская) |
|  | БУ «Центральная районная больница Алатырского района» Министерства здравоохранения Чувашской Республики  - ОВОП №1  - ОВОП №2  - ОВОП №3  - ОВОП п.Алтышево  - ОВОП п.Киря  - ОВОП п.Первомайский  - ОВОП с.Атрать  - ОВОП с.Иваньково  - ОВОП с.Кувакино  - ОВОП с.Новые Айбеси  - ОВОП с.Старые Айбеси  - ФАП c.Ахматово  - ФАП д.Ялушево  - ФАП п.Восход  - домовое хозяйство п.Соловьевский  - ФАП с.Алтышево  - ФАП п.Анютино  - ФАП с.Ичиксы  - ФАП с.Междуречье  - ФАП с.Миренки  - ФАП с.Сойгино  - ФАП с.Стемасы  - ФАП с.Сур-Майдан  - ФАП с.Чуварлей  - ФАП с.Явлеи | Боголюбов Ю.Н. | 429820, Чувашская Республика, г.Алатырь, ул.Московская, д.169  - г.Алатырь,ул.Березова,д.2  - г.Алатырь,Школьный проезд,д.1  - г.Алатырь,мкр.Стрелка,д.37,пом.2,а-п  - п.Алтышево,ул.Гагарина, д.41  - п. Киря,ул. Чебоксарская, д. 1  - п. Первомайский, ул.Ленина, д.19  - с.Атрать,ул.Кирова,д.5  - с.Иваньково-Ленино, ул.Школьная,д.1  - с. Кувакино, ул.Ленина,д.56  - с. Новые Айбеси,ул.Ленина,д.33  - с. Старые Айбеси,ул.Ленина, д.48  - с. Ахматово, ул.Ленина, д.51 а  - д. Ялушево, ул. Школьная,д.16a  - п.Восход, ул.Юбилейная, д.7A  - п.Соловьевский,ул.Кооперативная, д.1  - с.Алтышево, ул. Сульдина, д.1  - п.Анютино,ул.Юбилейная, д.40  - с.Ичиксы, ул. Ленина, д.61  - с.Междуречье, ул.50 лет Чувашской АССР, д.18  - с.Миренки, ул.Ленина, д.6  - с.Сойгино, ул. К.Маркса, д.38А  - с.Стемасы, ул.141 Стрелковой дивизии, д.36  - с. Сурский Майдан, ул.Чебоксарская, д.72  - с.Чуварлеи, ул.Ворошилова, д.142  - с.Явлеи, ул.Дружбы, д.16 | 8 (835-31) 2-01-59  [alatr-crb@med.cap.ru](mailto:alatr-crb@med.cap.ru) <https://alatyr-crb.med.cap.ru/> | поликлиники (в том числе детские); женская консультация, больница (в том числе детская); поликлиники (в том числе детские больница (в том числе детская) |
|  | БУ «Цивильская центральная районная больница Минздрава Чувашии  - ВА п. Опытный  - ВА д. Вторые Вурманкасы  - ВА с. Чурачики  - ВА п. Конар  - ВА д. Мунсют  - ВА с. Богатырево  - ВА д. Первое Степаново  - ФАП Байгеевкий  - ФАП Большетиушский  - ФАП Борзайкасинский  - ФАП Булдеевский  - ФАП Визикасинский  - ФАП Вурумсютский  - ФАП Елашский  - ФАП Елюкассинский  - ФАП Игорварский  - ФАП Имбюртский  - ФАП Липсерский  - ФАП Мало-Янгорчинский  - ФАП Медикасинский  - ФАП Михайловский  - ФАП Нижнекибексинский  - ФАП Ново-Булдеевский  - ФАП Нюршинский  - ФАП Перво-Семеновский  - ФАП Поваркасинский  - ФАП Рындинский  - ФАП Степнотугаевский  - ФАП Сюлескерский  - ФАП Таткунашский  - ФАП Таушкасинский  - ФАП Тиньговатовский  - ФАП Тувсинский  - ФАП Тюнзырский  - ФАП Тюрарский  - ФАП д. Унгасемы  - ФАП д. Хорамалы  - ФАП Чиричкасинский  - ФАП Яндушский | Спиридонова А.А. | Чувашская Республика, г Цивильск, ул. Павла Иванова, 1  пос. Опытный, ул. Центральная, 36  д. Вторые Вурманкасы, ул. Центральная, д.7, пом.1-28  с.Чурачики, ул. Заводская, д. 5»А»  пос. Конар, ул. Нефтянников, д.7  д. Мунсют, ул. Гагарина, №23  с. Богатырево, ул. Солнечная, д. №20  д.Первое Степаново, ул.Николаева, д. 35.  - д. Байгеево, ул. Средняя, д.15 а  - д. Большие Тиуши, ул. Ленина, д. 1а  - д. Борзайкасы, ул. Колхозная, д. 26.  - д.Булдеево, ул. Садовая, д. 44Б  - д. Визикасы, ул.Советская, д. 46  - д.Вурумсют,ул.Базовый проспект,д.4а  - д. Елаши, ул. Пушкина, д. 41 Б  - д. Елюккасы, ул. Центральная, д. 18а  - д. Игорвары, ул. Молодежная, д. 11/2  - д. Имбюрти, ул. Канашская, д. 61  - д. Синьялы, ул. Синьяльская, д. 66  - д.Малое Янгорчино,ул.Шосейная,д.20  - д. Медикасы, ул. Просвещения, д. 4а .  - д.Михайловка, ул.Чапаева, д.24/4  - д. Нижние-Кибекси, ул. Магазинная, д.14а  - д.Чемерчеево, ул.Молодежная, д.1Б  - д. Нюрши, ул. Советская, д. 81  - д. Первое Семеново, ул. Новая, д. 2  - д. Поваркасы, ул. Школьная, д. 2  - с. Рындино, ул. Центральная, д. 59 "А"  - д. Степное Тугаево, ул. Молодежная, д. 12  - д. Сюлескеры, ул. Путевая, д. 19  - д. Татарские Кунаши, ул. Луговая, д. 2  - д. Таушкасы, ул. Школьная, д. 2а  - д. Тиньговатово, ул. Почтовая, д. 8а  - д. Тувси, ул. Октября, д. 11  - д. Тюнзеры, ул. Новая, д. 28  - д. Тюрары, ул. Животноводов, д. 62а  - д. Унгасемы, ул. Дружбы, д. 3  - д. Хормалы, ул. Ивана Павлова, д. 31  - д. Чиричкасы, ул. Молодежная, д. 22  - д. Искеево-Яндуши, ул. Карла Маркса, д. 27 А | 8 (83545) 21-9-55  [zivil-crb@med.cap.ru](mailto:zivil-crb@med.cap.ru) <https://civilsk-crb.med.cap.ru> | Больница (в том числе детская) |
|  | БУ «Чебоксарская районная больница» Минздрава Чувашии  - Атлашевская Участковая больница  - Большекарачуринская ВА с ООВП  - Ишакская ВА с ООВП  - Кугесьская ВА с ООВП  Тренькасинская ВА с ООВП  - Синьяльская ВА с ООВП  - Хыркасинская ВА с ООВП  - Шорчекасинская ВА с ООВП  - Янышская ВА с ООВП  - ФАП Абашевский  - ФАП Акулевский  - ФАП Альгешевский  - ФАП Анаткас-Маргинский  - ФАП Анат-Кинярский  - ФАП Байсубаковский  - ФАП Большекатрасьский  - ФАП Большекнязьтеняковский  - ФАП Большечигирьский  - ФАП Василькасинский  - ФАП Вурманкас-Туруновский  - ФАП Вурманкасинский  - ФАП Икковский  - ФАП Ильбешский  - ФАП Кибечкасинский  - ФАП Клычевский  - ФАП Корак-Чурачикский  - ФАП Кшаушский  - ФАП Магазьский  - ФАП Мамышский  - ФАП Мижерский  - ФАП Олгашинский  - ФАП Салабайкасинский  - ФАП Сарабакасинский  - ФАП Селиванкинский  - ФАП Синьял-Ойкасинский  - ФАП Синьял-Покровский  - ФАП Сюктерский  - ФАП Сятракасинский  - ФАП Сятра-Маргинский  - ФАП Тойдеряковский  - ФАП Толиковский  - ФАП Хачикский  - ФАП Хыркасинский  - ФАП Чемуршинский  - ФАП Чиганарский  - ФАП Чиршкасинский  - ФАП Шинерпосинский  - ФАП Шоркасинский  - ФАП Шоркинский  - ФАП Эндимиркасинский  - ФАП Юраковский  - ФАП Ядринкасинский  - ФАП Ямбарусовский  - ФАП Янгильдинский  - ФАП Яушский | Викторов В.Н. | Чувашская Республика, пгт. Кугеси, ул. Школьная, 13  - пос. Новое Атлашево, ул. 70 лет Октября, д.1, пом.3  - д.Большие Карачуры, ул.Полевая, д.21  - с.Ишаки, ул.Молодежная, д.4  - пос. Кугеси, ул.Первомайская, д. 13  - д.Новые Тренькасы, ул.Молодежная, д.10а  - с. Синьялы, ул. Березовая, дом 2а  - с. Хыркасы, ул. Ресторанная, дом 5  - д.Шорчекасы, ул. Шоссейная, дом 13  - д.Яныши, улица Центральная, дом 10  - с.Абашево, ул. Верхняя, д.35  - с. Акулево, улица Аптечная,дом 3  - с/пос. Синьяльское, с.Альгешево, ул. Цветочная, д.5а  - д. Анаткас-Марги, ул. Советская, д.6а  - с.Анат-Киняры, ул. Луговая, д.17  - д. Байсубаково, ул. Родниковая, д. 32б  - д.Большие Катраси, ул.Молодежная, д.3, нежилое помещение №1  - д. Большое Князь-Теняково, ул. А.Николаева, д. 29а  - д. Большой Чигирь, ул.Школьная,д.23  - д.Яранкасы,ул. Николаева, д. 23/1  - д. Вурманкас-Туруново,ул.Почтовая, д. 29  - д.Вурманкасы, ул.Победы, д.5А  - с. Икково, ул.Школьная, д.1а, пом. 2  - д. Ильбеши, ул. Мичурина, дом 43а  - д.Кибечкасы, ул.Транзитная, д.11  - д. Клычево, ул.Школьная, д.17А  - д.Корак-Чурачики, ул.Совхозная, д.2  - д.Курмыши, ул. 9-ой Пятилетки, д. 8  - д.Верхний Магазь, ул.Игнатьевых, д.42  - д.Большие Мамыши, ул.Школьная, д.76а  - д.Мижеры, ул.Коммунальная, д.24б  - д.Олгаши, ул.Лесная, д.1  - д.Салабайкасы, ул.Медицинская, д.3  - д.Сятракасы, ул.Центральная, д.10, пом. №2  - д.Селиванкино, ул.Школьная, д.2/2  - д. Ойкасы, ул. Октябрьская, д. 39а  - д.Пархикасы, ул.Садовая, д.2Б  - п.Сюктерка, ул.Главная, д.4 А  - д.Сятракасы, ул. Восточная, д. 16  - с/пос Ишакское, д.Сятра-Марги, ул.Школьная, д.39  - д.Чиршкасы, ул.Молодежная, д.1а  - д.Толиково, ул.Школьная, д.1, пом. 1  - д.Хачики, ул.Школьная, д.5  - д.Хыркасы, ул.Школьная, д.26, кв.1  - с.Чемурша, ул. Магазинная, д.59Б  - д.Чиганары, ул. Советская, д.20  - д.Чиршкасы, ул.11-ой пятилетки, д.5, пом. 7  - д.Шинерпоси,ул.Школьная, д.2, пом.1  - д.Шоркасы, ул.Солнечная, д.30  - д.Шоркино, ул.Ворошилова, д.9  - с\пос. Чиршкасинское д.Эндимиркасы, ул.Октябрьская, д.10  - д.Аркасы, ул.Прямая, д.53  - д.Ядринкасы, ул.Садовая, д.26, кв.1  - д.Ямбарусово, ул.Кооперативная, д.48  - с .Янгильдино ул. Новая д. 23а  - д.Яуши, ул.Садовая, д.1 | 8(83540) 2-10-33 [crb-chebs-20@med.cap.ru](mailto:crb-chebs-20@med.cap.ru)  <https://cheb-crb.med.cap.ru/> | Больница (в том числе детская) Атлашевская Участковая больница |
|  | БУ «Шемуршинская районная больница» Минздрава Чувашии  - Бичурга-Баишевская ВА  - Карабай-Шемуршинская ВА  - Трехбалтаевская ВА  - Чепкас-Никольская ВА  - Чукальская ВА  - Кабинет врача общей практики при поликлинике  - Байдеряковский модульный ФАП  - Андреевский ФАП  - Асановский ФАП  - Большебуяновский ФАП  - Верхнебуяновский ФАП  - Малобуяновский ФАП  - Нижнебуяновский ФАП  - ФАП п. Красный Вазан  - Старочукальский ФАП  - Старошемуршинский ФАП  - Трехизб-Шемуршинский ФАП  - Яблоновский ФАП | Смирнова И.А. | Чувашская Республика, с Шемурша, ул. Ленина, 20  - с.Бичурга-Баишево, ул.Мичурина,7  - д. Карабай-Шемурша, ул. Ленина, 1  - с.Трехбалтаево,ул.Школьная,36  - с.Чепкас-Никольское,ул.Чапаева,32  - д. Русские Чукалы,ул.Октябрьская,15, пом.2  - д.Байдеряково, ул.Лашмана,6  - д.Андреевка, ул.Гагарина, д.21  - д.Асаново, ул.Кирова,25  - д. Большое Буяново, ул. Кирова, 39А  - д. Верхнее Буяново, ул.Ленина, д. 60а  - д. Малое Буяново, ул. К.Маркса, д. 32  - д.Нижнее Буяново, ул.К.Маркса, д.35а  - п.Красный Вазан, ул.Центральная,д.32  - д.Старые Чукалы, ул.Комсомольская, д.79  - д. Старая Шемурша, ул. Чкалова, д. 39  - д. Трехизб –Шемурша, ул. Центральная, д. 2  - д. Яблоновка, ул. Центральная, д. 27 | 8 (83546) 2-32-81  [shemur-crb@med.cap.ru](mailto:shemur-crb@med.cap.ru) <https://shemursha-crb.med.cap.ru/> | Больница (в том числе детская) |
|  | БУ «Шумерлинский межтерриториальный медицинский центр» Минздрава Чувашии  - Филиал «Порецкая ЦРБ»  - Алгашинская ВА  - Краснооктябрьская ВА  - Напольновское ОВОП  - Нижнекумашкинская Ва  - Порецкое ОВОП  - Семеновское ОВОП  - Сыресинское ОВОП  - Сиявское ОВОП  - Туванская ВА  - Ходарская ВА  - Юманайская ВА  - Анастасовский ФАП  - Бахмутовский ФАП  - Большеалгашинский ФАП  - Бреняшский ФАП  - Егоркинский ФАП  - Ивановский ФАП  - Козловский ФАП  - Кудеихинский ФАП  - Кабановский ФАП  - Леснотуванский ФАП  - Мишуковский ФАП  - Магаринский ФАП  - Мыслецкий ФАП  - Никулинский ФАП  - Октябрьский ФАП  - Пояндайкинский ФАП  - Рындинский ФАП  - Ряпинский ФАП  - Саланчикский ФАП  - Торханский ФАП  - Шумерлинский ФАП  - Чувашалгашинский ФАП  - Яндашский ФАП  - Здравпункт КАФ | Кутин В.В. | Чувашская Республика, г. Шумерля, ул. Свердлова, 2  - с. Порецкое, ул. Ленина, 103  - с.Русские Алгаши,ул.Октябрьская,д.8  - п. Красный Октябрь, ул. Комсомольская, 23  - с. Напольное улица Арлашкина, 117B  - с. Нижняя Кумашка, ул.Луговая ,д. 29  - с.Порецкое, ул.Ленина 103  - д. Вознесенское ул.Молодежная 10  - с. Сыреси ул Октябрьская улица, 185  - с. Сиява, ул. Советская 9  - с. Туваны, ул. Октябрьская, д. 15  - с. Ходары, ул. Садовая, д. 15  - с.Юманаи,ул.Мира,д.5  - с. Анастасово, ул. Анастасово -2, 25а  - с. Бахмутово, ул. Бахмутово, 58  - д. Большие Алгаши, Пл. Первомайская, д. 57  - д. Бреняши, ул. Валерия Ярды, д. 14  - д. Егоркино, ул. Арискино, д. 39а  - д. Ивановна, ул. Советская 10б  - с. Козловка, ул.Школьная, д 28 а  - с. Кудеиха, Почтовая улица, 18 а  - п. Кабаново, ул. Набережная, д. 12  - д. Лесные Туваны, Ленина, 18 а  - с. Мишуково, ул. Северная д. 3 в  - д. Магарины, ул. Главная, д 9 б  - п. Мыслец, ул. Вокзпльная , д.2 а.  - с. Никулино, ул. Николаева, 24а  - с. Октябрьское, ул. Октябрьская д. 96  - д. Пояндайкино, ул. Николаева, 2б  - с. Рындино ул. Кооперативная д 26  - с. Ряпино ул. Колхозная, 7а  - п. Саланчик, ул. Николаева, д. 11 в  - д. Торханы, Октябрьская, 20  - д. Шумерля, ул. Энгельса, 58 а  - д. Чувашские Алгаши, ул. Лесная, 1  - д. Яндаши, ул. Николаева, 126 а  г. Шумерля, ул. Ленина, д.21 а, литер а 1 | 8 (83536) 2-22-24  [shmmc@med.cap.ru](mailto:shmmc@med.cap.ru)  <https://shum-mmc.med.cap.ru/> | многопрофильный центр |
|  | БУ «Ядринская центральная районная больница им. К.В. Волкова» Минздрава Чувашии  - ОВОП с.Большое Чурашево  - ОВОП c.Николаевское  - ОВОП д.Персирланы  - ОВОП с.Ядрино  - ОВОП с.Советское  - ОВОП д.Алешкино  - ОВОП с.Чебаково  - ОВОП с.Юваново  - ОВОП Ямозкое  - ФАП д.Атликасы  - ФАП д.Б.Багиши  - ФАП д.Б.Сундырь  - ФАП д.Б.Шемердяны  - ФАП д.В.Ачаки  - ФАП д.В.Мочары  - ФАП д. Вурманкас-Асламасы  - ФАП с.И.Гора  - ФАП д.Испуханы  - ФАП д.Кильдишево  - ФАП п.Совхозный  - ФАП д.Кудаши  - ФАП д.Кукшумы  - ФАП д.Лапракассы  - ФАП д.Малое Карачкино  - ФАП д.Н.Мочары  - ФАП с.Никольское  - ФАП д.Ойкасы  - ФАП д.Ойкас Асламассы  - ФАП с.Полянки  - ФАП с.Пошнары  - ФАП д.Сареево  - ФАП д.Сехры  - ФАП д.Ст.Тиньгеши  - ФАП д.Стрелецкая  - ФАП д.Емалоки  - ФАП с.Хочашево  - ФАП с. Янымово  - ФАП д.В.Ирзеи | Никитин С.М. | Чувашская Республика, г. Ядрин, ул. Комсомольская, 15  - с.Б.Чурашево, ул.50 лет Октября д.12  - с.Николаевское, ул. Ленина д.2-а  - д. Персирланы, ул.Шоссейная, д.34  - с.Ядрино, ул. Шумилова д.8  - с. Советское, ул. Магницкого, д.22  - д. Алешкино, ул. Садовая д.19, пом. №50-84  - с. Чебаково, ул. Ленина, д.5  - с.Юваново, ул. Сюльдикасы д.6  г. Ядрин, ул. Шоссейная, д.63.  - д. Атликасы, ул. Дружбы, д. 1-а  - д. Большие Багиши, ул. Центральная, д.26.  - с. Большой Сундырь, ул. Кооперативная, д.6  - с. Большие Шемердяны, ул. Победы, д. 37а  - д. Верхние Ачаки, ул. Ленина, д.40 б  - д. Верхние Мочары, ул. Новая. д.1  - д. Вурманкас-Асламасы, ул. Центральная, д.6 в  - с.Ильина Гора, ул.Мира, д.61  - д. Испуханы, уд. Прямая, д.50.  - д. Кильдишево, ул. Школьная, д.44  - п. Совхозный, ул. Заводская, д.5  - д. Кудаши, ул. Кудашская, д.8А  - д. Кукшумы, ул. Шоссейная, д.2 А  - ул.Шоссейная, д.37  - д. Лапракасы, ул. Центральная, д.1в  - с. Малое Карачкино, ул.Центральная, д.10  - д. Нижние Мочары, ул.Садовая, д.49б  - с. Никольское, ул. Солнечная, д. 24  - д. Ойкасы, ул. Социалистическая, 49  - с. Ойкас-Асламасы ул.Школьная,д.1/6  - ул. Чистякова, д.146  - д. Пошнары, ул. Николаева, д.17 "б"  - д. Сареево, ул. Шоссейная, д. 4 "б"  - д. Сехры, ул. Школьная, д.22  - с. Старые Тиньгеши, ул. Ленина, д.5  - д. Стрелецкая, ул. Северная, д.8  - д. Емалоки, ул. Школьная, вл.1А  - с. Хочашево, ул. Березовая, д.27  - с. Янымово, ул. Центральная, д.10 а  - с/пос.Ювановское, д.Верхние Ирзеи, ул.Центральная, д.43 а  - Чиганары, Чувашская Респ., ул Новая, д.1, корп "Б" | 8 (83547) 22-3-68  [yadrin-crb-dlo27@med.cap.ru](mailto:yadrin-crb-dlo27@med.cap.ru)  <https://yadrin-crb.med.cap.ru/> | Больница (в том числе детская) |
|  | БУ «Яльчикская центральная районная больница» Минздрава Чувашии  - Большетаябинская ВА  - Большеяльчикская ВА  - Байдеряковская ВА  - Лащ-Таябинская ВА  - Новобайбатыревская ВА  - Кильдюшевская ВА  - Ап-Темяшский ФАП  - Аранчеевский ФАП  - Байглычевский ФАП  - Беловоложский ФАП  - Избахтинский ФАП  - Ишмурзино-Суринский ФАП  - Кушелгинский ФАП  - Малоерыклинский ФАП  - Малотаябинский ФАП  - Новоандиберевский ФАП  - Новоарлановский ФАП  - Новобайдеряковский ФАП  - Новотинчуринский ФАП  - Новотойдеряковский ФАП  - Новопоселеннотаябинский ФАП  - Новошимкусский ФАП  - Полевобуртассинский ФАП  - Полевокозыльярский ФАП  - Сабанчинский ФАП  - Староянашевский ФАП  - Шемалаковский ФАП  - Эмметевский ФАП  - Яманчуринский ФАП | Уркова Н.В. | Чувашская Республика, с Яльчики, ул. Восточная, 1  - с.Большая Таяба,ул.Центральная,д.45.  - с. Большие Яльчики, ул. Кооперативная, д. 17  - с. Байдеряково, ул. Ленина, 79б  - с. Лаш-Таяба, ул. Солдатская, д. 26  - с. Н-Байбатырево, ул. Центральная, д. 1, пом.1  - с. Кильдюшево, ул. 40 лет Победы, д. 17., пом. 2  - д. Апанасово-Темяши, ул. Центральная, д. 39 пом 1  - д. Аранчеево, ул. Центральная, д. 31  - с. Байглычево, ул. Центральная, д. 44, пом.1  - д. Белая Воложка, Центральная, д. 3  - д. Избахтино, ул. Центральная, д. 55.пом.1  - д. Иш-Суринск, ул. Административная, д. 1. пом.1  - с. Кушелга, ул. Школьная, д. 1.  - д. Малая Ерыкла, ул.Центральная,д.27  - д. М.Таяба, Комсомольская, д.31.  - д. Н-Андиберево, ул. Ленина, д. 50 А  - д.Новое Арланово, ул.Больничная, д.13.  - д. Новое Байдеряково, ул. Приозерная, д. 6  - с. Новое Тинчурино, ул.Кооперативная, д. 15а  - д. Новое Тойдеряково, ул. Магазинная, д. 19 пом. 1  - д. Новопоселенная Таяба, ул. Садовая, д. 14  - с. Новые Шимкуссы, Школьная, д. 14  - д. Полевые Буртассы, ул. Центральная, д. 45  - д. Полевые Козыльяры, ул. Мостовая,дом 1 Б  - д. Сабанчино, ул. Центральная, д. 100, пом.3  - д.Старое Янашево, ул.Магазинная, д.1  - с. Шемалаково, ул. Братьев Денисовых, д. 31  - д. Эмметево, ул. Кооперативная, д. 16  - д. Яманчурино, Школьная, д. 26 | 8 (83549) 2-52-34  [yaltch-org@med.cap.ru](mailto:yaltch-org@med.cap.ru)  <http://www.yalchiki-crb.med.cap.ru> | Больница (в том числе детская) |
|  | БУ «Янтиковская центральная районная больница» Минздрава Чувашии  - Турмышское ОВОП  - Алдиаровское ОВОП  - Тюмеревское ОВОП  - Чутеевское ОВОП  - Шимкусское ОВОП  - Янтиковское ОВОП  - Яншихово-Норвашское ОВОП  - Амалыковский ФАП  - Бахтиаровский ФАП  - Гришинский ФАП  - Ивановский ФАП  - Индырчский ФАП  - Кармалинский ФАП  - Кичкеевский ФАП  - Можарский ФАП  - Нижаровский ФАП  - Новобуяновский ФАП  - Новоишинский ФАП  - Руссконорвашский ФАП  - Старобуяновский ФАП  - Тенеевский ФАП  - Уразкасинский ФАП  - Уразлинский ФАП  - Салагаевский ФАП | Степанов А.В. | Чувашская Республика, с Янтиково, пр-кт Ленина, 16  - с.Турмыши,ул.Советская,д.2  - с.Алдиарово,пер.Набережный,д.13а  - д.Тюмерево,ул.Лесная,д.6  - с.Чутеево,ул.Ленина,д.5  - с.Шимкуссы,ул.Некрасова,д.7  - с.Янтиково,ул.Октябрьская,4  - с.Яншихово-Норваши, ул.Ленина, д.15  - д. Амалыково, ул. Ленина, д. 1.  - д. Бахтиарово, ул. Ленина, д. «А»  - с. Гришино, ул. Первомайская, д. 25.  - д. Иваново, ул. Школьная, д.1.  - д. Индырчи, ул. Чапаева, д. 2а  - д. Кармалы, ул. Советская, д. 3.  - д. Кичкеево, ул. Первомайская, д. 57.  - с. Можарки, ул. Ленина, д.23  - д. Нижарово, ул. Пролетарская, д. 26.  - д. Новое Буяново, ул. Ленина, д. 33.  - д.Новое Ишино, ул. Ленина, д. 19А.  - д. Русские Норваши, ул.Центральная, д. 9  - д. Старое Буяново, ул. Ленина, д. 21.  - д. Тенеево, ул. Гагарина, д. 3.  - д. Уразкасы, ул. Ильина, д. 27.  - д. Уразлино, ул. К. Маркса, д. 14.  - д.Салагаево,ул.Родник,д.33А | 8(83548) 2-18-27  [yantik-crb@med.cap.ru](mailto:yantik-crb@med.cap.ru)  <http://www.yantikovo-crb.med.cap.ru> | Больница (в том числе детская) |
|  | ООО «Икар-1» | Решетов А.А. | Чувашская Республика, г. Чебоксары, б-р Эгерский, д. 42, пом. 4 | 8 (919) 668-70-61  [mc-ikar@ya.ru](mailto:mc-ikar@ya.ru)  <https://ikar-1.ru/> | Иные |
|  | ООО «Инком» | Зотиков Е.Л. | Чувашская Республика, г.Чебоксары, Приволжский б-р, д.2 пом.6 | 8 (8352) 49-67-07  [buh@zabotik.com](mailto:buh@zabotik.com)  <http://zabotik.com/> | Иные |
|  | ООО «Медикар» | Рыжова А.Н. | Чувашская Республика, г. Чебоксары Эгерский бульвар, 48 | [mcmedikar@yandex.ru](mailto:mcmedikar@yandex.ru)  <https://medikar21.ru/> | Иные |
|  | ООО «Медицинский центр «Радужный» | Мусалимова Г.Г. | Чувашская Республика, г Чебоксары, ул Радужная 12 | +7 (8352) 321-345  [info@radujniy.ru](mailto:info@radujniy.ru)  [mc21@radujniy.ru](mailto:mc21@radujniy.ru)  <http://radujniy.ru> | Медицинский центр |
|  | ООО «МТК – Клиника Легамед» | Зотиков Е.Л. | Чувашская Республика, г. Чебоксары, Приволжский б-р, 1 | 8 (8352) 45-01-01  [post@legamed21.ru](mailto:post@legamed21.ru)  <https://legamed21.ru/> | Иные |

# 3. Нормативно-правовые основы для проведения независимой оценки

Группы критериев оценки качества условий оказания услуг, установленные Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 4 мая 2018 г. № 201н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка»:

1. открытость и доступность информации об организации;
2. комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги;
3. доступность услуг для инвалидов;
4. доброжелательность, вежливость работников организаций;
5. удовлетворённость условиями оказания услуг.

**Этапы оценочных мероприятий:**

1. Мониторинг официальных сайтов медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая наличие необходимой информации на сайтах, наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг;

2. Визуальный осмотр медицинских организаций: прилегающей территории, наличие парковочных мест для лиц с ограниченными возможностями здоровья, входных групп, наличие сменных кресел-колясок, вывески с наименованием медицинской организации, зон ожидания, информационных стендов, колясочной в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь детскому населению, туалетных комнат, в том числе для лиц с ограниченными возможностями.

3. Анкетирование получателей услуг в медицинских организациях путём очного опроса и на портале<https://anketa.minzdrav.gov.ru/staticogvjustank/82> Всего в анкетировании приняло участие 18 775 получателей услуг.

4. Обработка и анализ собранной информации в программе Excel Microsoft Office. Индикаторы и результаты расчётов всех показателей и критериев приведены в приложении к отчёту в формате Excel.

**Нормативно-правовая база, используемая при проведении независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями:**

1. Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
2. Федеральный закон от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».
3. Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».
4. Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 4 мая 2018 г. № 201н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка».
5. Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 декабря 2014 г. № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
6. Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 13 июля 2018 г. № 442 «Об организации работ по обеспечению технической возможности выражения мнения пациентами о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями на официальном сайте Министерства здравоохранения Российской Федерации в сети «Интернет».
7. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.10.2018 № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».
8. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

# 4. Методика проведения независимой оценки

## 4.1. Методы исследования

Методика исследования подразумевает одновременное применение следующих методов сбора информации:

* дистанционный - анализ содержания официальных сайтов медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет; анкетирование получателей с использованием специализированной программы;
* очный – полевое исследование, которое проводится непосредственно в медицинской организации и включает:

1. сбор информации об открытости и доступности информации о медицинской организации, обеспечении в медицинской организации комфортных условий оказания услуг посредством заполнения матриц соответствия (присутствуют в бланках соответствующей анкеты) в процессе визуального обследования помещений медицинских организаций и прилегающей к медицинским организациям территории во время проведения полевого исследования,
2. анкетирование получателей медицинских услуг.

Обработка анкет проводилась с помощью программного обеспечения SPSS и MSExcel дипломированными специалистами.

По результатам сбора и обработки данных будут рассчитаны интегральные показатели медицинских организаций на основании приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 04.05.2018 №201н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка» в соответствии с порядком, утвержденным Приказом Минтруда России от 31.05.2019 № 344Н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

## 4.2. Порядок расчета показателей

Приведем источники информации и способы ее сбора по каждому критерию и показателям (Таблица 2).

Таблица 2 - Источники информации и способы ее сбора

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Критерии** | **Показатели** | **Источники информации и способы ее сбора** |
| 1. | Открытость и доступность информации об организации | 1.1. | Анализ информационных стендов в помещении организации и официальных сайтов организации. |
| 1.2. | Анализ официальных сайтов организации. |
| 1.3. | Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.  Анкета для опроса получателей услуг. |
| 2. | Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги | 2.1. | Изучение условий в помещении организации. |
| 2.2. | Время ожидания услуги |
| 2.3. | Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 года № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.  Анкета для опроса получателей услуг. |
| 3. | Доступность услуг для инвалидов | 3.1. | Изучение условий доступности организаций для инвалидов. |
| 3.2. | Изучение дополнительных условий доступности услуг для инвалидов. |
| 3.3. | Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 года № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.  Анкета для опроса получателей услуг. |
| 4. | Доброжелательность, вежливость работников организаций | 4.1. | Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 года № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.  Анкета для опроса получателей услуг. |
| 4.2. | Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.  Анкета для опроса получателей услуг. |
| 4.3. | Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.  Анкета для опроса получателей услуг. |
| 5. | Удовлетворенность условиями оказания услуг | 5.1. | Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.  Анкета для опроса получателей услуг. |
| 5.2. | Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.  Анкета для опроса получателей услуг. |
| 5.3. | Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.  Анкета для опроса получателей услуг. |

Таблица 3 - Форма для сбора первичной информации

**Рабочая карта**

Наименование организации: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата и время проведения наблюдения: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ф.И.О. эксперта, тел.: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Параметры оценки** | **Отметка о наличии информации** | | | |
| **Критерий «Открытость и доступность информации о медицинской организации»** | | | | | |
| ***Показатель № 1.1* *в Акте:*** *соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами.* | | | | | |
| **Наличие информации о:** | | **на стендах** | | **на сайте** | |
|  | Полное наименование |  |  | |
|  | Место нахождения и схема проезда, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии) |  |  | |
|  | Почтовый адрес |  |  | |
|  | Дата государственной регистрации |  |  | |
|  | Сведения об учредителе (учредителях) |  |  | |
|  | Структура |  |  | |
|  | Органы управления |  |  | |
|  | Режим работы |  |  | |
|  | График работы |  |  | |
|  | Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг |  |  | |
|  | Контактные телефоны |  |  | |
|  | Номера телефонов справочных служб |  |  | |
|  | Адреса электронной почты |  |  | |
| 1. График приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием: | | | | |
| 14.1. | Телефона |  |  | |
| 14.2. | Адреса электронной почты |  |  | |
| 1. Орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья | | | | |
| 15.1. | Адрес |  |  | |
| 15.2. | Контактный телефон |  |  | |
| 1. Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения | | | | |
| 16.1. | Адрес |  |  | |
| 16.2. | Контактный телефон |  |  | |
| 1. Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека | | | | |
| 17.1. | Адрес |  |  | |
| 17.2. | Контактный телефон |  |  | |
|  | Информация о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию |  |  | |
|  | О правах граждан в сфере охраны здоровья |  |  | |
|  | Об обязанностях граждан в сфере охраны здоровья |  |  | |
|  | О наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности (с приложением электронного образца документа) |  |  | |
|  | О видах медицинской помощи |  |  | |
|  | О возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи |  |  | |
|  | О порядке оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи |  |  | |
|  | Об объеме оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи |  |  | |
|  | Об условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи |  |  | |
|  | О показателях доступности медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год |  |  | |
|  | О показателях качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год |  |  | |
|  | О сроках проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население |  |  | |
|  | О порядке проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население |  |  | |
|  | О результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население |  |  | |
|  | О правилах записи на первичный прием |  |  | |
|  | О правилах записи на консультацию |  |  | |
|  | О правилах записи на обследование |  |  | |
|  | О правилах подготовки к диагностическим исследованиям |  |  | |
|  | О правилах госпитализации |  |  | |
|  | О сроках госпитализации |  |  | |
|  | О правилах предоставления платных медицинских услуг |  |  | |
|  | О перечне оказываемых платных медицинских услуг |  |  | |
|  | О ценах (тарифах) на медицинские услуги (с приложением электронного образца документов) |  |  | |
| 1. Сведения о медицинских работниках, включая филиалы (при их наличии): | |  |  | |
| 41.1. | Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность |  |  | |
| 41.2. | Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация) |  |  | |
| 41.3. | Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия) |  |  | |
| 41.4. | График работы и часы приема медицинского работника |  |  | |
|  | О вакантных должностях |  |  | |
|  | О перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения |  |  | |
|  | О перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей |  |  | |
|  | О перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций |  |  | |
|  | О перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой |  |  | |
|  | Об отзывах потребителей услуг |  |  | |
| ***Показатель № 1.2* *в Акте:*** *Наличие и функционирование на официальном сайте медицинской организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.* | | | | |
| **Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:** | | **наличии** | **функциониро-вании** | |
|  | форма для подачи электронного обращения |  |  | |
|  | возможность записи на прием к врачу с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте медицинской организации |  |  | |
| **Критерий «Комфортность условий предоставления медицинских услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»** | | | | |
| ***Показатель № 2.1* *в Акте:*** *Обеспечение в медицинской организации комфортных условий оказания услуг:* | | | | |
|  | обеспечение лечебно-охранительного режима |  | | |
|  | отсутствие очередей |  | | |
|  | доступность записи на прием к врачу/направление на госпитализацию (по телефону медицинской организации, через кол-центр, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте медицинской организации, на портале государственных услуг ([www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru)), при обращении в медицинскую организацию |  | | |
|  | наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений |  | | |
|  | доступность питьевой воды |  | | |
|  | санитарное состояние |  | | |
| **Критерий «Доступность услуг для инвалидов»** | | | | |
| ***Показатель № 3.1* *в Акте:*** *Оборудование территории, прилегающей к медицинской организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:* | | | | |
|  | наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов |  | | |
|  | оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами |  | | |
|  | наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов |  | | |
|  | наличие сменных кресел-колясок |  | | |
|  | наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений |  | | |
| ***Показатель № 3.2* *в Акте:*** *Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:* | | | | |
|  | дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |  | | |
|  | дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |  | | |
|  | наличие возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации |  | | |
|  | наличие возможности оказания первичной медико-санитарной и паллиативной медицинской помощи инвалидам на дому |  | | |
|  | возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |  | | |
|  | наличие альтернативной версии официального сайта медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для инвалидов по зрению |  | | |

## 4.3. Расчёт показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями

Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями (далее соответственно – показатели оценки качества, организациями) рассчитывается в баллах. Максимально возможное значение каждого показателя оценки качества составляет 100 баллов.

1. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Открытость и доступность информации об организации»:

а) значение показателя оценки качества «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации: на информационных стендах в помещении организации; на официальном сайте организации в сети «Интернет» (Пинф) определяется по формуле:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Пинф= ( | Истенд +Исайт | )×100, | (1.1) |
| 2×Инорм |

где

Истенд – количество информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;

Исайт – количество информации, размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет» (далее – официальный сайт организации);

Инорм – количество информации, размещение которой на общедоступных информационных ресурсах установлено законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;

б) значение показателя оценки качества «Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: абонентский номер телефона; адрес электронной почты; электронные сервисы (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иные); технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)» (Пдист) определяется по формуле:

Пдист = Тдист × Сдист, (1.2)

где:

Тдист – количество баллов за каждый дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый способ);

Сдист – количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации.

При наличии и функционировании более трех дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг показатель оценки качества (Пдист) принимает значение 100 баллов;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации» (Поткруд), определяется по формуле:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Поткруд= ( | Устенд +Усайт | )×100, | (1.3) |
| 2×Чобщ |

где

Устенд – число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;

Усайт – число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации;

Чобщ – общее число опрошенных получателей услуг.

2. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:

а) значение показателя оценки качества «Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации и др.); иные условия) (Пкомф.усл) определяется по формуле:

Пкомф.усл = Ткомф×Скомф, (2.1)

где:

Ткомф– количество баллов за каждое комфортное условие предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие);

Скомф – количество комфортных условий предоставления услуг.

При наличии пяти и более комфортных условий предоставления услуг показатель оценки качества (Пкомф.усл) принимает значение 100 баллов;

б) значение показателя оценки качества «Время ожидания предоставления услуги (среднее время ожидания и своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации (консультацию), датой госпитализации (диагностического исследования), графиком прихода специалиста на дом и прочее)» (Пожид) определяется:

в случае применения двух условий оценки качества (среднее время ожидания предоставления услуги и доля получателей услуг, которым услуга предоставлена своевременно) рассчитывается по формуле:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Пожид = (Сожид + | Усвоевр | ×100)/2, | (2.2) |
| Чобщ |

где

Сожид – среднее время ожидания предоставления услуги, выраженное в баллах: превышает установленный срок ожидания, – 0 баллов; равен установленному сроку ожидания – 10 баллов; меньше установленного срока ожидания на 1 день (на 1 час) – 20 баллов; меньше на 2 дня (на 2 часа) – 40 баллов; меньше на 3 дня (на 3 часа) – 60 баллов; меньше установленного срока ожидания не менее, чем на ½ срока – 100 баллов);

Усвоевр - число получателей услуг, которым услуга предоставлена своевременно;

Чобщ - общее число опрошенных получателей услуг;

в случае применения только одного условия оценки качества, в расчете учитывается один из них:

|  |
| --- |
| Пожид = Сожид |

или

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Пожид = | Усвоевр | ×100; |
| Чобщ |

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией» (Пкомфуд) определяется по формуле:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Пкомфуд = | Укомф | ×100, | (2.3) |
| Чобщ |

где

Укомф – число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией;

Чобщ – общее число опрошенных получателей услуг.

3. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доступность услуг для инвалидов»:

а) значение показателя оценки качества «Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений» (Поргдост) определяется по формуле:

Поргдост = Торгдост × Соргдост , (3.1)

где:

Торгдост – количество баллов за каждое условие доступности организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие);

Соргдост – количество условий доступности организации для инвалидов.

При наличии пяти и более условий доступности услуг для инвалидов показатель оценки качества (Поргдост)принимает значение 100 баллов;

б) значение показателя оценки качества «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому» (Пуслугдост) определяется по формуле:

Пуслугдост = Туслугдост × Суслугдост, (3.2)

где

Туслугдост – количество баллов за каждое условие доступности, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие);

Суслугдост – количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

При наличии пяти и более условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, показатель оценки качества (Пуслугдост) принимает значение 100 баллов;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» (Пдостуд) определяется по формуле:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Пдостуд = ( | Удост | )×100, | (3.3) |
| Чинв |

где

Удост – число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг дляинвалидов;

Чинв – число опрошенных получателей услуг-инвалидов.

4. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации»:

а) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы» (Пперв.конт уд) определяется по формуле:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Пперв.конт уд = ( | Уперв.конт | )×100, | (4.1) |
| Чобщ |

где

Уперв.конт – число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги;

Чобщ – общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию» (Показ.услугуд) определяется по формуле:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Показ.услугуд = ( | Уоказ.услуг | )×100, | (4.2) |
| Чобщ |

где

Уоказ.услуг – число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги;

Чобщ – общее число опрошенных получателей услуг;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия» (Пвежл.дистуд) определяется по формуле:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Пвежл.дистуд = ( | Увежл.дист | )×100, | (4.3) |
| Чобщ |

где

Увежл.дист – число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;

Чобщ – общее число опрошенных получателей услуг.

5. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

а) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)» (Преком) определяется по формуле:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Преком = ( | Уреком | )×100, | (5.1) |
| Чобщ |

где

Уреком– число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации);

Чобщ – общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг» (Порг.услуд) определяется по формуле:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Порг.услуд = ( | Уорг.усл | )×100, | (5.2) |
| Чобщ |

где

Уорг.усл – число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;

Чобщ – общее число опрошенных получателей услуг;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации» (Пуд) определяется по формуле:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Пуд = ( | Ууд | )×100, | (5.3) |
| Чобщ |

где

Ууд– число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации;

Чобщ – общее число опрошенных получателей услуг.

По значениям исходных показателей производится расчет интегрального показателя, определяющего оценку организации в целом. Итоговая оценка по каждому критерию в баллах для каждой организации определяется как сумма баллов по всем показателям данного критерия с учетом их значимости:

= (1)

Итоговая оценка качества условий оказания услуг определяется как средняя сумма баллов по всем критериям для данной организации:

(2)

где:

S - оценка качества условий оказания услуг в баллах;

m - порядковый номер критерия оценки качества, *m* = 1...5;

- значения *m*-го критерия в баллах.

Таким образом, максимальное значение итогового результата по всем критериям (S) – *100 баллов*.

# 5. Результаты анализа и обобщения информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями

## 5.1. Результаты по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации»

Таблица 4 - Рейтинг организаций, оказывающих услуги в амбулаторных условиях, по критерию 1

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование организации** | **Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации»** | | | **Итого по критерию (max. 100 баллов)** |
| **Показатель 1.1. Соответствие информации о деятельности медицинской организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах** | **Показатель 1.2** **Наличие на официальном сайте медицинской организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование** | **Показатель 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении медицинской организации, на официальном сайте организации** |
| БУ «Республиканская детская клиническая больница» Минздрава Чувашии | 30 | 30 | 40 | **100** |
| БУ «Республиканская психиатрическая больница» Минздрава Чувашии | 30 | 30 | 40 | **100** |
| БУ «Республиканский кардиологический диспансер» Минздрава Чувашии | 30 | 30 | 40 | **100** |
| БУ «Республиканский клинический госпиталь для ветеранов войн» Минздрава Чувашии | 30 | 30 | 40 | **100** |
| БУ «Республиканский кожно-венерологический диспансер» Минздрава Чувашии | 30 | 30 | 40 | **100** |
| БУ «Республиканский наркологический диспансер» Минздрава Чувашии | 30 | 30 | 40 | **100** |
| БУ «Республиканский противотуберкулезный диспансер» Минздрава Чувашии | 30 | 30 | 40 | **100** |
| БУ «Республиканский центр общественного здоровья и медицинской профилактики, лечебной физкультуры и спортивной медицины» Минздрава Чувашии | 30 | 30 | 40 | **100** |
| БУ «Республиканский центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями» Минздрава Чувашии | 30 | 30 | 40 | **100** |
| БУ «Урмарская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 30 | 30 | 40 | **100** |
| БУ «Центральная городская больница» Минздрава Чувашии | 30 | 30 | 40 | **100** |
| БУ Чувашской Республики «Центральная районная больница Алатырского района» Минздрава ЧР | 30 | 30 | 40 | **100** |
| БУ «Цивильская центральная районная больница Минздрава Чувашии | 30 | 30 | 40 | **100** |
| БУ «Чебоксарская районная больница» Минздрава Чувашии | 30 | 30 | 40 | **100** |
| БУ «Шемуршинская районная больница» Минздрава Чувашии | 30 | 30 | 40 | **100** |
| БУ «Шумерлинский межтерриториальный медицинский центр» Минздрава Чувашии | 30 | 30 | 40 | **100** |
| БУ «Ядринская центральная районная больница им. К.В. Волкова» Минздрава Чувашии | 30 | 30 | 40 | **100** |
| БУ «Яльчикская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 30 | 30 | 40 | **100** |
| БУ «Янтиковская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 30 | 30 | 40 | **100** |
| ООО «МТК – Клиника Легамед» | 29,71 | 30 | 40 | **99,71** |
| ООО «Икар-1» | 29,7 | 30 | 40 | **99,7** |
| БУ «Мариинско-Посадская центральная районная больница им. Н.А. Геркена» Минздрава Чувашии | 29,46 | 30 | 40 | **99,46** |
| БУ «Новочебоксарский медицинский центр» Минздрава Чувашии | 29,43 | 30 | 40 | **99,43** |
| ООО «Инком» | 29,41 | 30 | 40 | **99,41** |
| АУ «Республиканский центр мануальной терапии» Минздрава Чувашии | 29,4 | 30 | 40 | **99,4** |
| ООО «Медикар» | 29,4 | 30 | 40 | **99,4** |
| ООО «Медицинский центр «Радужный» | 29,15 | 30 | 40 | **99,15** |
| АУ «Городская стоматологическая поликлиника» Минздрава Чувашии | 30 | 30 | 39 | **99** |
| АУ «Новочебоксарская городская стоматологическая поликлиника» Минздрава Чувашии | 30 | 30 | 39 | **99** |
| АУ «Республиканская стоматологическая поликлиника» Минздрава Чувашии | 30 | 30 | 39 | **99** |
| БУ «Городская клиническая больница № 1» Минздрава Чувашии | 30 | 30 | 39 | **99** |
| БУ «Республиканская клиническая больница» Минздрава Чувашии | 30 | 30 | 39 | **99** |
| БУ «Республиканская клиническая офтальмологическая больница» Минздрава Чувашии | 30 | 30 | 39 | **99** |
| БУ Чувашской Республики «Ибресинская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 29,46 | 30 | 38 | **97,46** |

Таблица 5 – Рейтинг организаций, оказывающих услуги в стационарных условиях, по критерию 1

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование организации** | **Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации»** | | | **Итого по критерию (max. 100 баллов)** |
| **Показатель 1.1. Соответствие информации о деятельности медицинской организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах** | **Показатель 1.2** **Наличие на официальном сайте медицинской организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование** | **Показатель 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении медицинской организации, на официальном сайте организации** |
| БУ «Республиканский клинический онкологический диспансер» Минздрава Чувашии | 30 | 30 | 40 | **100** |
| БУ Чувашской Республики «Аликовская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 30 | 30 | 40 | **100** |
| БУ «Батыревская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 30 | 30 | 40 | **100** |
| БУ «Больница скорой медицинской помощи» Минздрава Чувашии | 30 | 30 | 40 | **100** |
| БУ Чувашской Республики «Вурнарская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 30 | 30 | 40 | **100** |
| БУ «Городская детская клиническая больница» Минздрава Чувашии | 30 | 30 | 40 | **100** |
| БУ «Городской клинический центр» Минздрава Чувашии | 30 | 30 | 40 | **100** |
| БУ «Канашская центральная районная больница им. Ф.Г. Григорьева» | 30 | 30 | 40 | **100** |
| БУ «Канашский межтерриториальный медицинский центр» Минздрава Чувашии | 30 | 30 | 40 | **100** |
| БУ «Козловская центральная районная больница им.И.Е.Виноградова» Минздрава Чувашии | 30 | 30 | 40 | **100** |
| БУ «Комсомольская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 30 | 30 | 40 | **100** |
| БУ «Красночетайская районная больница» Минздрава Чувашии | 30 | 30 | 40 | **100** |
| БУ «Моргаушская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 30 | 30 | 40 | **100** |
| БУ «Новочебоксарская городская больница» Минздрава Чувашии | 30 | 30 | 40 | **100** |
| БУ «Президентский перинатальный центр» Минздрава Чувашии | 30 | 30 | 40 | **100** |
| БУ «Республиканская детская клиническая больница» Минздрава Чувашии | 30 | 30 | 40 | **100** |
| БУ «Республиканская психиатрическая больница» Минздрава Чувашии | 30 | 30 | 40 | **100** |
| БУ «Республиканский кардиологический диспансер» Минздрава Чувашии | 30 | 30 | 40 | **100** |
| БУ «Республиканский клинический госпиталь для ветеранов войн» Минздрава Чувашии | 30 | 30 | 40 | **100** |
| БУ «Республиканский кожно-венерологический диспансер» Минздрава Чувашии | 30 | 30 | 40 | **100** |
| БУ «Республиканский наркологический диспансер» Минздрава Чувашии | 30 | 30 | 40 | **100** |
| БУ «Республиканский противотуберкулезный диспансер» Минздрава Чувашии | 30 | 30 | 40 | **100** |
| БУ «Урмарская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 30 | 30 | 40 | **100** |
| БУ «Центральная городская больница» Минздрава Чувашии | 30 | 30 | 40 | **100** |
| БУ Чувашской Республики «Центральная районная больница Алатырского района» Минздрава ЧР | 30 | 30 | 40 | **100** |
| БУ «Цивильская центральная районная больница Минздрава Чувашии | 30 | 30 | 40 | **100** |
| БУ «Чебоксарская районная больница» Минздрава Чувашии | 30 | 30 | 40 | **100** |
| БУ «Шемуршинская районная больница» Минздрава Чувашии | 30 | 30 | 40 | **100** |
| БУ «Шумерлинский межтерриториальный медицинский центр» Минздрава Чувашии | 30 | 30 | 40 | **100** |
| БУ «Ядринская центральная районная больница им. К.В. Волкова» Минздрава Чувашии | 30 | 30 | 40 | **100** |
| БУ «Яльчикская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 30 | 30 | 40 | **100** |
| БУ «Янтиковская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 30 | 30 | 40 | **100** |
| ООО «Икар-1» | 29,7 | 30 | 40 | **99,7** |
| БУ «Мариинско-Посадская центральная районная больница им. Н.А. Геркена» Минздрава Чувашии | 29,46 | 30 | 40 | **99,46** |
| БУ «Новочебоксарский медицинский центр» Минздрава Чувашии | 29,43 | 30 | 40 | **99,43** |
| АО «Санаторий «Чувашиякурорт» | 29,15 | 30 | 40 | **99,15** |
| БУ «Городская клиническая больница № 1» Минздрава Чувашии | 30 | 30 | 39 | **99** |
| БУ «Республиканская клиническая больница» Минздрава Чувашии | 30 | 30 | 39 | **99** |
| БУ «Республиканская клиническая офтальмологическая больница» Минздрава Чувашии | 30 | 30 | 39 | **99** |
| БУ Чувашской Республики «Ибресинская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 29,46 | 30 | 38 | **97,46** |
| АО «Санаторий «Надежда» | 29,43 | 30 | 37 | **96,43** |

Таблица 6 – Общий рейтинг организаций по критерию 1

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование организации** | **Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации»** | | | **Итого по критерию (max. 100 баллов)** |
| **Показатель 1.1. Соответствие информации о деятельности медицинской организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах** | **Показатель 1.2** **Наличие на официальном сайте медицинской организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование** | **Показатель 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении медицинской организации, на официальном сайте организации** |
| БУ «Республиканский клинический онкологический диспансер» Минздрава Чувашии | 30 | 30 | 40 | **100** |
| БУ Чувашской Республики «Аликовская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 30 | 30 | 40 | **100** |
| БУ «Батыревская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 30 | 30 | 40 | **100** |
| БУ «Больница скорой медицинской помощи» Минздрава Чувашии | 30 | 30 | 40 | **100** |
| БУ Чувашской Республики «Вурнарская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 30 | 30 | 40 | **100** |
| БУ «Городская детская клиническая больница» Минздрава Чувашии | 30 | 30 | 40 | **100** |
| БУ «Городской клинический центр» Минздрава Чувашии | 30 | 30 | 40 | **100** |
| БУ «Канашская центральная районная больница им. Ф.Г. Григорьева» | 30 | 30 | 40 | **100** |
| БУ «Канашский межтерриториальный медицинский центр» Минздрава Чувашии | 30 | 30 | 40 | **100** |
| БУ «Козловская центральная районная больница им.И.Е.Виноградова» Минздрава Чувашии | 30 | 30 | 40 | **100** |
| БУ «Комсомольская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 30 | 30 | 40 | **100** |
| БУ «Красночетайская районная больница» Минздрава Чувашии | 30 | 30 | 40 | **100** |
| БУ «Моргаушская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 30 | 30 | 40 | **100** |
| БУ «Новочебоксарская городская больница» Минздрава Чувашии | 30 | 30 | 40 | **100** |
| БУ «Президентский перинатальный центр» Минздрава Чувашии | 30 | 30 | 40 | **100** |
| БУ «Республиканская детская клиническая больница» Минздрава Чувашии | 30 | 30 | 40 | **100** |
| БУ «Республиканская психиатрическая больница» Минздрава Чувашии | 30 | 30 | 40 | **100** |
| БУ «Республиканский кардиологический диспансер» Минздрава Чувашии | 30 | 30 | 40 | **100** |
| БУ «Республиканский клинический госпиталь для ветеранов войн» Минздрава Чувашии | 30 | 30 | 40 | **100** |
| БУ «Республиканский кожно-венерологический диспансер» Минздрава Чувашии | 30 | 30 | 40 | **100** |
| БУ «Республиканский наркологический диспансер» Минздрава Чувашии | 30 | 30 | 40 | **100** |
| БУ «Республиканский противотуберкулезный диспансер» Минздрава Чувашии | 30 | 30 | 40 | **100** |
| БУ «Республиканский центр общественного здоровья и медицинской профилактики, лечебной физкультуры и спортивной медицины» Минздрава Чувашии | 30 | 30 | 40 | **100** |
| БУ «Республиканский центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями» Минздрава Чувашии | 30 | 30 | 40 | **100** |
| БУ «Урмарская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 30 | 30 | 40 | **100** |
| БУ «Центральная городская больница» Минздрава Чувашии | 30 | 30 | 40 | **100** |
| БУ Чувашской Республики «Центральная районная больница Алатырского района» Минздрава ЧР | 30 | 30 | 40 | **100** |
| БУ «Цивильская центральная районная больница Минздрава Чувашии | 30 | 30 | 40 | **100** |
| БУ «Чебоксарская районная больница» Минздрава Чувашии | 30 | 30 | 40 | **100** |
| БУ «Шемуршинская районная больница» Минздрава Чувашии | 30 | 30 | 40 | **100** |
| БУ «Шумерлинский межтерриториальный медицинский центр» Минздрава Чувашии | 30 | 30 | 40 | **100** |
| БУ «Ядринская центральная районная больница им. К.В. Волкова» Минздрава Чувашии | 30 | 30 | 40 | **100** |
| БУ «Яльчикская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 30 | 30 | 40 | **100** |
| БУ «Янтиковская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 30 | 30 | 40 | **100** |
| ООО «МТК – Клиника Легамед» | 29,71 | 30 | 40 | **99,71** |
| ООО «Икар-1» | 29,7 | 30 | 40 | **99,7** |
| БУ «Мариинско-Посадская центральная районная больница им. Н.А. Геркена» Минздрава Чувашии | 29,46 | 30 | 40 | **99,46** |
| БУ «Новочебоксарский медицинский центр» Минздрава Чувашии | 29,43 | 30 | 40 | **99,43** |
| ООО «Инком» | 29,41 | 30 | 40 | **99,41** |
| АУ «Республиканский центр мануальной терапии» Минздрава Чувашии | 29,4 | 30 | 40 | **99,4** |
| ООО «Медикар» | 29,4 | 30 | 40 | **99,4** |
| АО «Санаторий «Чувашиякурорт» | 29,15 | 30 | 40 | **99,15** |
| ООО «Медицинский центр «Радужный» | 29,15 | 30 | 40 | **99,15** |
| АУ «Городская стоматологическая поликлиника» Минздрава Чувашии | 30 | 30 | 39 | **99** |
| АУ «Новочебоксарская городская стоматологическая поликлиника» Минздрава Чувашии | 30 | 30 | 39 | **99** |
| АУ «Республиканская стоматологическая поликлиника» Минздрава Чувашии | 30 | 30 | 39 | **99** |
| БУ «Городская клиническая больница № 1» Минздрава Чувашии | 30 | 30 | 39 | **99** |
| БУ «Республиканская клиническая больница» Минздрава Чувашии | 30 | 30 | 39 | **99** |
| БУ «Республиканская клиническая офтальмологическая больница» Минздрава Чувашии | 30 | 30 | 39 | **99** |
| БУ Чувашской Республики «Ибресинская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 29,46 | 30 | 38 | **97,46** |
| АО «Санаторий «Надежда» | 29,43 | 30 | 37 | **96,43** |

По результатам анализа официальных сайтов и мониторинга информационных стендов можно сделать следующие выводы:

* общий рейтинг открытости и доступности информации об учреждении всех оцениваемых медицинским организациям находится на высоком уровне, средняя оценка по критерию составила 99,66 балла. Диапазон оценок организаций по критерию 1 составил от 96,43 до 100 баллов;
* 34 организации набрали по данному критерию максимальные 100 баллов;
* сайты государственных учреждений здравоохранения имеют единую структуру, интерфейс и единую удобную систему навигации;
* сайты всех организаций оснащены версией для слабовидящих;
* на сайтах большинства организаций прослеживается система в организации своевременного заполнения сайтов актуальной информацией и новостями, работает система поиска по сайту;
* основными и чаще встречающимися информационными дефицитами на официальных сайтах являются сведения об учредителе (учредителях) с указанием адреса и телефона (для негосударственных организаций); актуальная информация о показателях доступности и качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год;
* сайты всех государственных учреждений здравоохранения обеспечены 5 дистанционными способами обратной связи;
* раздел «Часто задаваемые вопросы» отсутствует на сайтах 3 негосударственных организаций.

Во всех организациях, предоставляющих медицинские услуги в амбулаторной и стационарной форме, по результатам анкетирования выявлен высокий уровень удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организаций, размещенной на общедоступных ресурсах.

## 5.2. Результаты по критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги»

Таблица 7 - Рейтинг организаций, оказывающих услуги в амбулаторных условиях, по критерию 2

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование организации** | **Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги»** | | | **Итого по критерию (max. 100 баллов)** |
| **Показатель 2.1.Обеспечение в медицинской организации комфортных условий для предоставления услуг** | **Показатель 2.2. Время ожидания предоставления медицинских услуг** | **Показатель 2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)** |
| АУ «Республиканский центр мануальной терапии» Минздрава Чувашии | 30 | 40 | 30 | **100,00** |
| БУ «Больница скорой медицинской помощи» Минздрава Чувашии | 30 | 40 | 30 | **100,00** |
| БУ Чувашской Республики «Ибресинская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 30 | 40 | 30 | **100,00** |
| БУ «Комсомольская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 30 | 40 | 30 | **100,00** |
| БУ «Президентский перинатальный центр» Минздрава Чувашии | 30 | 40 | 30 | **100,00** |
| БУ «Республиканская детская клиническая больница» Минздрава Чувашии | 30 | 40 | 30 | **100,00** |
| БУ «Республиканская клиническая офтальмологическая больница» Минздрава Чувашии | 30 | 40 | 30 | **100,00** |
| БУ «Республиканский клинический госпиталь для ветеранов войн» Минздрава Чувашии | 30 | 40 | 30 | **100,00** |
| БУ «Республиканский наркологический диспансер» Минздрава Чувашии | 30 | 40 | 30 | **100,00** |
| БУ «Республиканский противотуберкулезный диспансер» Минздрава Чувашии | 30 | 40 | 30 | **100,00** |
| БУ «Республиканский центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями» Минздрава Чувашии | 30 | 40 | 30 | **100,00** |
| БУ «Шумерлинский межтерриториальный медицинский центр» Минздрава Чувашии | 30 | 40 | 30 | **100,00** |
| БУ «Ядринская центральная районная больница им. К.В. Волкова» Минздрава Чувашии | 30 | 40 | 30 | **100,00** |
| БУ «Яльчикская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 30 | 40 | 30 | **100,00** |
| ООО «Икар-1» | 30 | 40 | 30 | **100,00** |
| ООО «Медикар» | 30 | 40 | 30 | **100,00** |
| ООО «Медицинский центр «Радужный» | 30 | 40 | 30 | **100,00** |
| АУ «Городская стоматологическая поликлиника» Минздрава Чувашии | 30 | 40 | 29 | **99,00** |
| БУ «Моргаушская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 30 | 39 | 30 | **99,00** |
| БУ «Новочебоксарский медицинский центр» Минздрава Чувашии | 30 | 39 | 30 | **99,00** |
| БУ «Республиканская психиатрическая больница» Минздрава Чувашии | 30 | 39 | 30 | **99,00** |
| БУ «Республиканский центр общественного здоровья и медицинской профилактики, лечебной физкультуры и спортивной медицины» Минздрава Чувашии | 30 | 40 | 29 | **99,00** |
| БУ «Урмарская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 30 | 40 | 29 | **99,00** |
| БУ «Чебоксарская районная больница» Минздрава Чувашии | 30 | 39 | 30 | **99,00** |
| БУ Чувашской Республики «Аликовская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 30 | 38 | 30 | **98,00** |
| БУ «Батыревская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 30 | 38 | 30 | **98,00** |
| БУ Чувашской Республики «Вурнарская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 30 | 38 | 30 | **98,00** |
| БУ «Канашский межтерриториальный медицинский центр» Минздрава Чувашии | 30 | 38 | 30 | **98,00** |
| БУ «Шемуршинская районная больница» Минздрава Чувашии | 30 | 38 | 30 | **98,00** |
| БУ «Янтиковская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 30 | 38 | 30 | **98,00** |
| АУ «Новочебоксарская городская стоматологическая поликлиника» Минздрава Чувашии | 30 | 39 | 28 | **97,00** |
| БУ «Городская детская клиническая больница» Минздрава Чувашии | 30 | 38 | 29 | **97,00** |
| БУ «Городской клинический центр» Минздрава Чувашии | 30 | 37 | 30 | **97,00** |
| БУ «Козловская центральная районная больница им.И.Е.Виноградова» Минздрава Чувашии | 30 | 37 | 30 | **97,00** |
| БУ «Мариинско-Посадская центральная районная больница им. Н.А. Геркена» Минздрава Чувашии | 30 | 37 | 30 | **97,00** |
| БУ «Республиканский кардиологический диспансер» Минздрава Чувашии | 30 | 37 | 30 | **97,00** |
| БУ Чувашской Республики «Центральная районная больница Алатырского района» Минздрава ЧР | 30 | 37 | 30 | **97,00** |
| БУ «Канашская центральная районная больница им. Ф.Г. Григорьева» | 30 | 36 | 30 | **96,00** |
| БУ «Республиканский кожно-венерологический диспансер» Минздрава Чувашии | 30 | 36 | 30 | **96,00** |
| ООО «Инком» | 30 | 36 | 30 | **96,00** |
| ООО «МТК – Клиника Легамед» | 30 | 36 | 30 | **96,00** |
| БУ «Республиканский клинический онкологический диспансер» Минздрава Чувашии | 30 | 36 | 29 | **95,00** |
| БУ «Красночетайская районная больница» Минздрава Чувашии | 30 | 36 | 29 | **95,00** |
| БУ «Республиканская клиническая больница» Минздрава Чувашии | 30 | 35 | 30 | **95,00** |
| БУ «Центральная городская больница» Минздрава Чувашии | 30 | 35 | 30 | **95,00** |
| БУ «Цивильская центральная районная больница Минздрава Чувашии | 30 | 36 | 28 | **94,00** |
| БУ «Новочебоксарская городская больница» Минздрава Чувашии | 30 | 36 | 27 | **93,00** |
| АУ «Республиканская стоматологическая поликлиника» Минздрава Чувашии | 30 | 31 | 29 | **90,00** |
| БУ «Городская клиническая больница № 1» Минздрава Чувашии | 30 | 32 | 27 | **89,00** |

Таблица 8 – Рейтинг организаций, оказывающих услуги в стационарных условиях, по критерию 2

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование организации** | **Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги»** | | | **Итого по критерию (max. 100 баллов)** |
| **Показатель 2.1.Обеспечение в медицинской организации комфортных условий для предоставления услуг** | **Показатель 2.2. Время ожидания предоставления медицинских услуг** | **Показатель 2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)** |
| АО «Санаторий «Надежда» | 30,00 | 40,00 | 30,00 | **100,00** |
| АО «Санаторий «Чувашиякурорт» | 30,00 | 40,00 | 30,00 | **100,00** |
| БУ «Больница скорой медицинской помощи» Минздрава Чувашии | 30,00 | 40,00 | 30,00 | **100,00** |
| БУ Чувашской Республики «Ибресинская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 30,00 | 40,00 | 30,00 | **100,00** |
| БУ «Комсомольская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 30,00 | 40,00 | 30,00 | **100,00** |
| БУ «Президентский перинатальный центр» Минздрава Чувашии | 30,00 | 40,00 | 30,00 | **100,00** |
| БУ «Республиканская детская клиническая больница» Минздрава Чувашии | 30,00 | 40,00 | 30,00 | **100,00** |
| БУ «Республиканская клиническая офтальмологическая больница» Минздрава Чувашии | 30,00 | 40,00 | 30,00 | **100,00** |
| БУ «Республиканский клинический госпиталь для ветеранов войн» Минздрава Чувашии | 30,00 | 40,00 | 30,00 | **100,00** |
| БУ «Республиканский наркологический диспансер» Минздрава Чувашии | 30,00 | 40,00 | 30,00 | **100,00** |
| БУ «Республиканский противотуберкулезный диспансер» Минздрава Чувашии | 30,00 | 40,00 | 30,00 | **100,00** |
| БУ «Шумерлинский межтерриториальный медицинский центр» Минздрава Чувашии | 30,00 | 40,00 | 30,00 | **100,00** |
| БУ «Ядринская центральная районная больница им. К.В. Волкова» Минздрава Чувашии | 30,00 | 40,00 | 30,00 | **100,00** |
| БУ «Яльчикская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 30,00 | 40,00 | 30,00 | **100,00** |
| ООО «Икар-1» | 30,00 | 40,00 | 30,00 | **100,00** |
| БУ «Моргаушская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 30,00 | 39,00 | 30,00 | **99,00** |
| БУ «Новочебоксарский медицинский центр» Минздрава Чувашии | 30,00 | 39,00 | 30,00 | **99,00** |
| БУ «Республиканская психиатрическая больница» Минздрава Чувашии | 30,00 | 39,00 | 30,00 | **99,00** |
| БУ «Урмарская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 30,00 | 40,00 | 29,00 | **99,00** |
| БУ «Чебоксарская районная больница» Минздрава Чувашии | 30,00 | 39,00 | 30,00 | **99,00** |
| БУ Чувашской Республики «Аликовская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 30,00 | 38,00 | 30,00 | **98,00** |
| БУ «Батыревская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 30,00 | 38,00 | 30,00 | **98,00** |
| БУ Чувашской Республики «Вурнарская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 30,00 | 38,00 | 30,00 | **98,00** |
| БУ «Канашский межтерриториальный медицинский центр» Минздрава Чувашии | 30,00 | 38,00 | 30,00 | **98,00** |
| БУ «Шемуршинская районная больница» Минздрава Чувашии | 30,00 | 38,00 | 30,00 | **98,00** |
| БУ «Янтиковская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 30,00 | 38,00 | 30,00 | **98,00** |
| БУ «Городская детская клиническая больница» Минздрава Чувашии | 30,00 | 38,00 | 29,00 | **97,00** |
| БУ «Городской клинический центр» Минздрава Чувашии | 30,00 | 37,00 | 30,00 | **97,00** |
| БУ «Козловская центральная районная больница им.И.Е.Виноградова» Минздрава Чувашии | 30,00 | 37,00 | 30,00 | **97,00** |
| БУ «Мариинско-Посадская центральная районная больница им. Н.А. Геркена» Минздрава Чувашии | 30,00 | 37,00 | 30,00 | **97,00** |
| БУ «Республиканский кардиологический диспансер» Минздрава Чувашии | 30,00 | 37,00 | 30,00 | **97,00** |
| БУ Чувашской Республики «Центральная районная больница Алатырского района» Минздрава ЧР | 30,00 | 37,00 | 30,00 | **97,00** |
| БУ «Канашская центральная районная больница им. Ф.Г. Григорьева» | 30,00 | 36,00 | 30,00 | **96,00** |
| БУ «Республиканский кожно-венерологический диспансер» Минздрава Чувашии | 30,00 | 36,00 | 30,00 | **96,00** |
| БУ «Республиканский клинический онкологический диспансер» Минздрава Чувашии | 30,00 | 36,00 | 29,00 | **95,00** |
| БУ «Красночетайская районная больница» Минздрава Чувашии | 30,00 | 36,00 | 29,00 | **95,00** |
| БУ «Республиканская клиническая больница» Минздрава Чувашии | 30,00 | 35,00 | 30,00 | **95,00** |
| БУ «Центральная городская больница» Минздрава Чувашии | 30,00 | 35,00 | 30,00 | **95,00** |
| БУ «Цивильская центральная районная больница Минздрава Чувашии | 30,00 | 36,00 | 28,00 | **94,00** |
| БУ «Новочебоксарская городская больница» Минздрава Чувашии | 30,00 | 36,00 | 27,00 | **93,00** |
| БУ «Городская клиническая больница № 1» Минздрава Чувашии | 30,00 | 32,00 | 27,00 | **89,00** |

Таблица 9 – Общий итоговый рейтинг организаций по критерию 2

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование организации** | **Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги»** | | | **Итого по критерию (max. 100 баллов)** |
| **Показатель 2.1.Обеспечение в медицинской организации комфортных условий для предоставления услуг** | **Показатель 2.2. Время ожидания предоставления медицинских услуг** | **Показатель 2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)** |
| АУ «Республиканский центр мануальной терапии» Минздрава Чувашии | 30,00 | 40,00 | 30,00 | **100,00** |
| АО «Санаторий «Надежда» | 30,00 | 40,00 | 30,00 | **100,00** |
| АО «Санаторий «Чувашиякурорт» | 30,00 | 40,00 | 30,00 | **100,00** |
| БУ «Больница скорой медицинской помощи» Минздрава Чувашии | 30,00 | 40,00 | 30,00 | **100,00** |
| БУ Чувашской Республики «Ибресинская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 30,00 | 40,00 | 30,00 | **100,00** |
| БУ «Комсомольская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 30,00 | 40,00 | 30,00 | **100,00** |
| БУ «Президентский перинатальный центр» Минздрава Чувашии | 30,00 | 40,00 | 30,00 | **100,00** |
| БУ «Республиканская детская клиническая больница» Минздрава Чувашии | 30,00 | 40,00 | 30,00 | **100,00** |
| БУ «Республиканская клиническая офтальмологическая больница» Минздрава Чувашии | 30,00 | 40,00 | 30,00 | **100,00** |
| БУ «Республиканский клинический госпиталь для ветеранов войн» Минздрава Чувашии | 30,00 | 40,00 | 30,00 | **100,00** |
| БУ «Республиканский наркологический диспансер» Минздрава Чувашии | 30,00 | 40,00 | 30,00 | **100,00** |
| БУ «Республиканский противотуберкулезный диспансер» Минздрава Чувашии | 30,00 | 40,00 | 30,00 | **100,00** |
| БУ «Республиканский центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями» Минздрава Чувашии | 30,00 | 40,00 | 30,00 | **100,00** |
| БУ «Шумерлинский межтерриториальный медицинский центр» Минздрава Чувашии | 30,00 | 40,00 | 30,00 | **100,00** |
| БУ «Ядринская центральная районная больница им. К.В. Волкова» Минздрава Чувашии | 30,00 | 40,00 | 30,00 | **100,00** |
| БУ «Яльчикская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 30,00 | 40,00 | 30,00 | **100,00** |
| ООО «Икар-1» | 30,00 | 40,00 | 30,00 | **100,00** |
| ООО «Медикар» | 30,00 | 40,00 | 30,00 | **100,00** |
| ООО «Медицинский центр «Радужный» | 30,00 | 40,00 | 30,00 | **100,00** |
| АУ «Городская стоматологическая поликлиника» Минздрава Чувашии | 30,00 | 40,00 | 29,00 | **99,00** |
| БУ «Моргаушская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 30,00 | 39,00 | 30,00 | **99,00** |
| БУ «Новочебоксарский медицинский центр» Минздрава Чувашии | 30,00 | 39,00 | 30,00 | **99,00** |
| БУ «Республиканская психиатрическая больница» Минздрава Чувашии | 30,00 | 39,00 | 30,00 | **99,00** |
| БУ «Республиканский центр общественного здоровья и медицинской профилактики, лечебной физкультуры и спортивной медицины» Минздрава Чувашии | 30,00 | 40,00 | 29,00 | **99,00** |
| БУ «Урмарская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 30,00 | 40,00 | 29,00 | **99,00** |
| БУ «Чебоксарская районная больница» Минздрава Чувашии | 30,00 | 39,00 | 30,00 | **99,00** |
| БУ Чувашской Республики «Аликовская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 30,00 | 38,00 | 30,00 | **98,00** |
| БУ «Батыревская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 30,00 | 38,00 | 30,00 | **98,00** |
| БУ Чувашской Республики «Вурнарская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 30,00 | 38,00 | 30,00 | **98,00** |
| БУ «Канашский межтерриториальный медицинский центр» Минздрава Чувашии | 30,00 | 38,00 | 30,00 | **98,00** |
| БУ «Шемуршинская районная больница» Минздрава Чувашии | 30,00 | 38,00 | 30,00 | **98,00** |
| БУ «Янтиковская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 30,00 | 38,00 | 30,00 | **98,00** |
| АУ «Новочебоксарская городская стоматологическая поликлиника» Минздрава Чувашии | 30,00 | 39,00 | 28,00 | **97,00** |
| БУ «Городская детская клиническая больница» Минздрава Чувашии | 30,00 | 38,00 | 29,00 | **97,00** |
| БУ «Городской клинический центр» Минздрава Чувашии | 30,00 | 37,00 | 30,00 | **97,00** |
| БУ «Козловская центральная районная больница им.И.Е.Виноградова» Минздрава Чувашии | 30,00 | 37,00 | 30,00 | **97,00** |
| БУ «Мариинско-Посадская центральная районная больница им. Н.А. Геркена» Минздрава Чувашии | 30,00 | 37,00 | 30,00 | **97,00** |
| БУ «Республиканский кардиологический диспансер» Минздрава Чувашии | 30,00 | 37,00 | 30,00 | **97,00** |
| БУ Чувашской Республики «Центральная районная больница Алатырского района» Минздрава ЧР | 30,00 | 37,00 | 30,00 | **97,00** |
| БУ «Канашская центральная районная больница им. Ф.Г. Григорьева» | 30,00 | 36,00 | 30,00 | **96,00** |
| БУ «Республиканский кожно-венерологический диспансер» Минздрава Чувашии | 30,00 | 36,00 | 30,00 | **96,00** |
| ООО «Инком» | 30,00 | 36,00 | 30,00 | **96,00** |
| ООО «МТК – Клиника Легамед» | 30,00 | 36,00 | 30,00 | **96,00** |
| БУ «Республиканский клинический онкологический диспансер» Минздрава Чувашии | 30,00 | 36,00 | 29,00 | **95,00** |
| БУ «Красночетайская районная больница» Минздрава Чувашии | 30,00 | 36,00 | 29,00 | **95,00** |
| БУ «Республиканская клиническая больница» Минздрава Чувашии | 30,00 | 35,00 | 30,00 | **95,00** |
| БУ «Центральная городская больница» Минздрава Чувашии | 30,00 | 35,00 | 30,00 | **95,00** |
| БУ «Цивильская центральная районная больница Минздрава Чувашии | 30,00 | 36,00 | 28,00 | **94,00** |
| БУ «Новочебоксарская городская больница» Минздрава Чувашии | 30,00 | 36,00 | 27,00 | **93,00** |
| АУ «Республиканская стоматологическая поликлиника» Минздрава Чувашии | 30,00 | 31,00 | 29,00 | **90,00** |
| БУ «Городская клиническая больница № 1» Минздрава Чувашии | 30,00 | 32,00 | 27,00 | **89,00** |

Средний балл по критерию 2 составил 97,84 балла. Диапазон оценок организаций по критерию 2 составил от 93 до 100 баллов.

19 организаций получили максимальные 100 баллов, в этих организациях по итогам анкетирования выявлен высокий уровень удовлетворенности своевременностью предоставления медицинских услуг, комфортностью предоставления услуг.

## 5.3. Результаты по критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов»

Таблица 10 – Рейтинг организаций, оказывающих услуги в амбулаторных условиях, по критерию 3

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование организации** | **Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов»** | | | **Итого по критерию (max. 100 баллов)** |
| **Показатель 3.1 Оборудование помещений медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов** | **Показатель 3.2 Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другим** | **Показатель 3.3** **Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов** |
| АУ «Городская стоматологическая поликлиника» Минздрава Чувашии | 30,00 | 40,00 | 30,00 | **100,00** |
| АУ «Республиканская стоматологическая поликлиника» Минздрава Чувашии | 30,00 | 40,00 | 30,00 | **100,00** |
| БУ «Республиканский клинический онкологический диспансер» Минздрава Чувашии | 30,00 | 40,00 | 30,00 | **100,00** |
| БУ «Батыревская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 30,00 | 40,00 | 30,00 | **100,00** |
| БУ «Больница скорой медицинской помощи» Минздрава Чувашии | 30,00 | 40,00 | 30,00 | **100,00** |
| БУ «Городской клинический центр» Минздрава Чувашии | 30,00 | 40,00 | 30,00 | **100,00** |
| БУ «Канашский межтерриториальный медицинский центр» Минздрава Чувашии | 30,00 | 40,00 | 30,00 | **100,00** |
| БУ «Новочебоксарская городская больница» Минздрава Чувашии | 30,00 | 40,00 | 30,00 | **100,00** |
| БУ «Новочебоксарский медицинский центр» Минздрава Чувашии | 30,00 | 40,00 | 30,00 | **100,00** |
| БУ «Президентский перинатальный центр» Минздрава Чувашии | 30,00 | 40,00 | 30,00 | **100,00** |
| БУ «Республиканский клинический госпиталь для ветеранов войн» Минздрава Чувашии | 30,00 | 40,00 | 30,00 | **100,00** |
| БУ «Центральная городская больница» Минздрава Чувашии | 30,00 | 40,00 | 30,00 | **100,00** |
| ООО «Медицинский центр «Радужный» | 30,00 | 40,00 | 30,00 | **100,00** |
| ООО «МТК – Клиника Легамед» | 30,00 | 40,00 | 30,00 | **100,00** |
| БУ «Моргаушская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 30,00 | 40,00 | 23,00 | **93,00** |
| БУ «Республиканская детская клиническая больница» Минздрава Чувашии | 30,00 | 40,00 | 23,00 | **93,00** |
| БУ Чувашской Республики «Вурнарская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 30,00 | 32,00 | 30,00 | **92,00** |
| БУ Чувашской Республики «Ибресинская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 30,00 | 32,00 | 30,00 | **92,00** |
| БУ «Канашская центральная районная больница им. Ф.Г. Григорьева» | 30,00 | 32,00 | 30,00 | **92,00** |
| БУ «Комсомольская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 30,00 | 32,00 | 30,00 | **92,00** |
| БУ «Красночетайская районная больница» Минздрава Чувашии | 30,00 | 32,00 | 30,00 | **92,00** |
| БУ «Мариинско-Посадская центральная районная больница им. Н.А. Геркена» Минздрава Чувашии | 30,00 | 32,00 | 30,00 | **92,00** |
| БУ «Республиканская клиническая больница» Минздрава Чувашии | 30,00 | 32,00 | 30,00 | **92,00** |
| БУ «Республиканская клиническая офтальмологическая больница» Минздрава Чувашии | 30,00 | 32,00 | 30,00 | **92,00** |
| БУ «Республиканская психиатрическая больница» Минздрава Чувашии | 30,00 | 32,00 | 30,00 | **92,00** |
| БУ «Республиканский кардиологический диспансер» Минздрава Чувашии | 30,00 | 32,00 | 30,00 | **92,00** |
| БУ «Республиканский наркологический диспансер» Минздрава Чувашии | 30,00 | 32,00 | 30,00 | **92,00** |
| БУ «Республиканский противотуберкулезный диспансер» Минздрава Чувашии | 30,00 | 32,00 | 30,00 | **92,00** |
| БУ «Урмарская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 30,00 | 32,00 | 30,00 | **92,00** |
| БУ Чувашской Республики «Центральная районная больница Алатырского района» Минздрава ЧР | 30,00 | 32,00 | 30,00 | **92,00** |
| БУ «Чебоксарская районная больница» Минздрава Чувашии | 30,00 | 32,00 | 30,00 | **92,00** |
| БУ «Шемуршинская районная больница» Минздрава Чувашии | 30,00 | 32,00 | 30,00 | **92,00** |
| БУ «Шумерлинский межтерриториальный медицинский центр» Минздрава Чувашии | 30,00 | 32,00 | 30,00 | **92,00** |
| БУ «Янтиковская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 30,00 | 32,00 | 30,00 | **92,00** |
| АУ «Новочебоксарская городская стоматологическая поликлиника» Минздрава Чувашии | 30,00 | 32,00 | 29,00 | **91,00** |
| БУ «Цивильская центральная районная больница Минздрава Чувашии | 30,00 | 32,00 | 29,00 | **91,00** |
| БУ «Городская клиническая больница № 1» Минздрава Чувашии | 30,00 | 32,00 | 26,00 | **88,00** |
| БУ «Городская детская клиническая больница» Минздрава Чувашии | 30,00 | 32,00 | 25,00 | **87,00** |
| БУ Чувашской Республики «Аликовская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 30,00 | 24,00 | 30,00 | **84,00** |
| БУ «Козловская центральная районная больница им.И.Е.Виноградова» Минздрава Чувашии | 30,00 | 24,00 | 30,00 | **84,00** |
| БУ «Ядринская центральная районная больница им. К.В. Волкова» Минздрава Чувашии | 30,00 | 24,00 | 30,00 | **84,00** |
| БУ «Яльчикская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 30,00 | 24,00 | 30,00 | **84,00** |
| БУ «Республиканский центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями» Минздрава Чувашии | 18,00 | 32,00 | 30,00 | **80,00** |
| БУ «Республиканский кожно-венерологический диспансер» Минздрава Чувашии | 30,00 | 24,00 | 15,00 | **69,00** |
| ООО «Инком» | 12,00 | 24,00 | 30,00 | **66,00** |
| БУ «Республиканский центр общественного здоровья и медицинской профилактики, лечебной физкультуры и спортивной медицины» Минздрава Чувашии | 18,00 | 24,00 | 20,00 | **62,00** |
| ООО «Икар-1» | 6,00 | 16,00 | 30,00 | **52,00** |
| АУ «Республиканский центр мануальной терапии» Минздрава Чувашии | 6,00 | 16,00 | 28,00 | **50,00** |
| ООО «Медикар» | 0,00 | 16,00 | 15,00 | **31,00** |

Таблица 11 – Рейтинг организаций, оказывающих услуги в стационарных условиях, по критерию 3

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование организации** | **Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов»** | | | **Итого по критерию (max. 100 баллов)** |
| **Показатель 3.1 Оборудование помещений медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов** | **Показатель 3.2 Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другим** | **Показатель 3.3** **Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов** |
| БУ «Республиканский клинический онкологический диспансер» Минздрава Чувашии | 30,00 | 40,00 | 30,00 | **100,00** |
| БУ «Батыревская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 30,00 | 40,00 | 30,00 | **100,00** |
| БУ «Больница скорой медицинской помощи» Минздрава Чувашии | 30,00 | 40,00 | 30,00 | **100,00** |
| БУ «Городской клинический центр» Минздрава Чувашии | 30,00 | 40,00 | 30,00 | **100,00** |
| БУ «Канашский межтерриториальный медицинский центр» Минздрава Чувашии | 30,00 | 40,00 | 30,00 | **100,00** |
| БУ «Новочебоксарская городская больница» Минздрава Чувашии | 30,00 | 40,00 | 30,00 | **100,00** |
| БУ «Новочебоксарский медицинский центр» Минздрава Чувашии | 30,00 | 40,00 | 30,00 | **100,00** |
| БУ «Президентский перинатальный центр» Минздрава Чувашии | 30,00 | 40,00 | 30,00 | **100,00** |
| БУ «Республиканский клинический госпиталь для ветеранов войн» Минздрава Чувашии | 30,00 | 40,00 | 30,00 | **100,00** |
| БУ «Центральная городская больница» Минздрава Чувашии | 30,00 | 40,00 | 30,00 | **100,00** |
| БУ «Моргаушская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 30,00 | 40,00 | 23,00 | **93,00** |
| БУ «Республиканская детская клиническая больница» Минздрава Чувашии | 30,00 | 40,00 | 23,00 | **93,00** |
| АО «Санаторий «Чувашиякурорт» | 30,00 | 32,00 | 30,00 | **92,00** |
| БУ Чувашской Республики «Вурнарская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 30,00 | 32,00 | 30,00 | **92,00** |
| БУ Чувашской Республики «Ибресинская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 30,00 | 32,00 | 30,00 | **92,00** |
| БУ «Канашская центральная районная больница им. Ф.Г. Григорьева» | 30,00 | 32,00 | 30,00 | **92,00** |
| БУ «Комсомольская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 30,00 | 32,00 | 30,00 | **92,00** |
| БУ «Красночетайская районная больница» Минздрава Чувашии | 30,00 | 32,00 | 30,00 | **92,00** |
| БУ «Мариинско-Посадская центральная районная больница им. Н.А. Геркена» Минздрава Чувашии | 30,00 | 32,00 | 30,00 | **92,00** |
| БУ «Республиканская клиническая больница» Минздрава Чувашии | 30,00 | 32,00 | 30,00 | **92,00** |
| БУ «Республиканская клиническая офтальмологическая больница» Минздрава Чувашии | 30,00 | 32,00 | 30,00 | **92,00** |
| БУ «Республиканская психиатрическая больница» Минздрава Чувашии | 30,00 | 32,00 | 30,00 | **92,00** |
| БУ «Республиканский кардиологический диспансер» Минздрава Чувашии | 30,00 | 32,00 | 30,00 | **92,00** |
| БУ «Республиканский наркологический диспансер» Минздрава Чувашии | 30,00 | 32,00 | 30,00 | **92,00** |
| БУ «Республиканский противотуберкулезный диспансер» Минздрава Чувашии | 30,00 | 32,00 | 30,00 | **92,00** |
| БУ «Урмарская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 30,00 | 32,00 | 30,00 | **92,00** |
| БУ Чувашской Республики «Центральная районная больница Алатырского района» Минздрава ЧР | 30,00 | 32,00 | 30,00 | **92,00** |
| БУ «Чебоксарская районная больница» Минздрава Чувашии | 30,00 | 32,00 | 30,00 | **92,00** |
| БУ «Шемуршинская районная больница» Минздрава Чувашии | 30,00 | 32,00 | 30,00 | **92,00** |
| БУ «Шумерлинский межтерриториальный медицинский центр» Минздрава Чувашии | 30,00 | 32,00 | 30,00 | **92,00** |
| БУ «Янтиковская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 30,00 | 32,00 | 30,00 | **92,00** |
| БУ «Цивильская центральная районная больница Минздрава Чувашии | 30,00 | 32,00 | 29,00 | **91,00** |
| БУ «Городская клиническая больница № 1» Минздрава Чувашии | 30,00 | 32,00 | 26,00 | **88,00** |
| БУ «Городская детская клиническая больница» Минздрава Чувашии | 30,00 | 32,00 | 25,00 | **87,00** |
| БУ Чувашской Республики «Аликовская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 30,00 | 24,00 | 30,00 | **84,00** |
| БУ «Козловская центральная районная больница им.И.Е.Виноградова» Минздрава Чувашии | 30,00 | 24,00 | 30,00 | **84,00** |
| БУ «Ядринская центральная районная больница им. К.В. Волкова» Минздрава Чувашии | 30,00 | 24,00 | 30,00 | **84,00** |
| БУ «Яльчикская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 30,00 | 24,00 | 30,00 | **84,00** |
| БУ «Республиканский кожно-венерологический диспансер» Минздрава Чувашии | 30,00 | 24,00 | 15,00 | **69,00** |
| АО «Санаторий «Надежда» | 24,00 | 16,00 | 15,00 | **55,00** |
| ООО «Икар-1» | 6,00 | 16,00 | 30,00 | **52,00** |

Таблица 12 – Общий итоговый рейтинг организаций по критерию 3

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование организации** | **Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов»** | | | **Итого по критерию (max. 100 баллов)** |
| **Показатель 3.1 Оборудование помещений медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов** | **Показатель 3.2 Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другим** | **Показатель 3.3** **Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов** |
| АУ «Городская стоматологическая поликлиника» Минздрава Чувашии | 30,00 | 40,00 | 30,00 | **100,00** |
| АУ «Республиканская стоматологическая поликлиника» Минздрава Чувашии | 30,00 | 40,00 | 30,00 | **100,00** |
| БУ «Республиканский клинический онкологический диспансер» Минздрава Чувашии | 30,00 | 40,00 | 30,00 | **100,00** |
| БУ «Батыревская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 30,00 | 40,00 | 30,00 | **100,00** |
| БУ «Больница скорой медицинской помощи» Минздрава Чувашии | 30,00 | 40,00 | 30,00 | **100,00** |
| БУ «Городской клинический центр» Минздрава Чувашии | 30,00 | 40,00 | 30,00 | **100,00** |
| БУ «Канашский межтерриториальный медицинский центр» Минздрава Чувашии | 30,00 | 40,00 | 30,00 | **100,00** |
| БУ «Новочебоксарская городская больница» Минздрава Чувашии | 30,00 | 40,00 | 30,00 | **100,00** |
| БУ «Новочебоксарский медицинский центр» Минздрава Чувашии | 30,00 | 40,00 | 30,00 | **100,00** |
| БУ «Президентский перинатальный центр» Минздрава Чувашии | 30,00 | 40,00 | 30,00 | **100,00** |
| БУ «Республиканский клинический госпиталь для ветеранов войн» Минздрава Чувашии | 30,00 | 40,00 | 30,00 | **100,00** |
| БУ «Центральная городская больница» Минздрава Чувашии | 30,00 | 40,00 | 30,00 | **100,00** |
| ООО «Медицинский центр «Радужный» | 30,00 | 40,00 | 30,00 | **100,00** |
| ООО «МТК – Клиника Легамед» | 30,00 | 40,00 | 30,00 | **100,00** |
| БУ «Моргаушская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 30,00 | 40,00 | 23,00 | **93,00** |
| БУ «Республиканская детская клиническая больница» Минздрава Чувашии | 30,00 | 40,00 | 23,00 | **93,00** |
| АО «Санаторий «Чувашиякурорт» | 30,00 | 32,00 | 30,00 | **92,00** |
| БУ Чувашской Республики «Вурнарская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 30,00 | 32,00 | 30,00 | **92,00** |
| БУ Чувашской Республики «Ибресинская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 30,00 | 32,00 | 30,00 | **92,00** |
| БУ «Канашская центральная районная больница им. Ф.Г. Григорьева» | 30,00 | 32,00 | 30,00 | **92,00** |
| БУ «Комсомольская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 30,00 | 32,00 | 30,00 | **92,00** |
| БУ «Красночетайская районная больница» Минздрава Чувашии | 30,00 | 32,00 | 30,00 | **92,00** |
| БУ «Мариинско-Посадская центральная районная больница им. Н.А. Геркена» Минздрава Чувашии | 30,00 | 32,00 | 30,00 | **92,00** |
| БУ «Республиканская клиническая больница» Минздрава Чувашии | 30,00 | 32,00 | 30,00 | **92,00** |
| БУ «Республиканская клиническая офтальмологическая больница» Минздрава Чувашии | 30,00 | 32,00 | 30,00 | **92,00** |
| БУ «Республиканская психиатрическая больница» Минздрава Чувашии | 30,00 | 32,00 | 30,00 | **92,00** |
| БУ «Республиканский кардиологический диспансер» Минздрава Чувашии | 30,00 | 32,00 | 30,00 | **92,00** |
| БУ «Республиканский наркологический диспансер» Минздрава Чувашии | 30,00 | 32,00 | 30,00 | **92,00** |
| БУ «Республиканский противотуберкулезный диспансер» Минздрава Чувашии | 30,00 | 32,00 | 30,00 | **92,00** |
| БУ «Урмарская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 30,00 | 32,00 | 30,00 | **92,00** |
| БУ Чувашской Республики «Центральная районная больница Алатырского района» Минздрава ЧР | 30,00 | 32,00 | 30,00 | **92,00** |
| БУ «Чебоксарская районная больница» Минздрава Чувашии | 30,00 | 32,00 | 30,00 | **92,00** |
| БУ «Шемуршинская районная больница» Минздрава Чувашии | 30,00 | 32,00 | 30,00 | **92,00** |
| БУ «Шумерлинский межтерриториальный медицинский центр» Минздрава Чувашии | 30,00 | 32,00 | 30,00 | **92,00** |
| БУ «Янтиковская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 30,00 | 32,00 | 30,00 | **92,00** |
| АУ «Новочебоксарская городская стоматологическая поликлиника» Минздрава Чувашии | 30,00 | 32,00 | 29,00 | **91,00** |
| БУ «Цивильская центральная районная больница Минздрава Чувашии | 30,00 | 32,00 | 29,00 | **91,00** |
| БУ «Городская клиническая больница № 1» Минздрава Чувашии | 30,00 | 32,00 | 26,00 | **88,00** |
| БУ «Городская детская клиническая больница» Минздрава Чувашии | 30,00 | 32,00 | 25,00 | **87,00** |
| БУ Чувашской Республики «Аликовская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 30,00 | 24,00 | 30,00 | **84,00** |
| БУ «Козловская центральная районная больница им.И.Е.Виноградова» Минздрава Чувашии | 30,00 | 24,00 | 30,00 | **84,00** |
| БУ «Ядринская центральная районная больница им. К.В. Волкова» Минздрава Чувашии | 30,00 | 24,00 | 30,00 | **84,00** |
| БУ «Яльчикская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 30,00 | 24,00 | 30,00 | **84,00** |
| БУ «Республиканский центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями» Минздрава Чувашии | 18,00 | 32,00 | 30,00 | **80,00** |
| БУ «Республиканский кожно-венерологический диспансер» Минздрава Чувашии | 30,00 | 24,00 | 15,00 | **69,00** |
| ООО «Инком» | 12,00 | 24,00 | 30,00 | **66,00** |
| БУ «Республиканский центр общественного здоровья и медицинской профилактики, лечебной физкультуры и спортивной медицины» Минздрава Чувашии | 18,00 | 24,00 | 20,00 | **62,00** |
| АО «Санаторий «Надежда» | 24,00 | 16,00 | 15,00 | **55,00** |
| ООО «Икар-1» | 6,00 | 16,00 | 30,00 | **52,00** |
| АУ «Республиканский центр мануальной терапии» Минздрава Чувашии | 6,00 | 16,00 | 28,00 | **50,00** |
| ООО «Медикар» | 0,00 | 16,00 | 15,00 | **31,00** |

Значения показателя 3 варьируются от 52 до 100 баллов. Средний балл всех организаций по критерию 3 равен 88,08 баллам. 14 организаций набрали 100 масимально возможных баллов по данному критерию.

## 5.4. Результаты по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации»

Таблица 13 – Рейтинг организаций, оказывающих услуги в амбулаторных условиях, по критерию 4

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование организации** | **Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации»** | | | **Итого по критерию (max. 100 баллов)** |
| **Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию** | **Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию** | **Показатель 4.3** **Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации при использовании дистанционных форм взаимодействия** |
| АУ «Республиканский центр мануальной терапии» Минздрава Чувашии | 40,00 | 40,00 | 20,00 | **100,00** |
| БУ «Батыревская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 40,00 | 40,00 | 20,00 | **100,00** |
| БУ «Больница скорой медицинской помощи» Минздрава Чувашии | 40,00 | 40,00 | 20,00 | **100,00** |
| БУ Чувашской Республики «Ибресинская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 40,00 | 40,00 | 20,00 | **100,00** |
| БУ «Комсомольская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 40,00 | 40,00 | 20,00 | **100,00** |
| БУ «Новочебоксарский медицинский центр» Минздрава Чувашии | 40,00 | 40,00 | 20,00 | **100,00** |
| БУ «Президентский перинатальный центр» Минздрава Чувашии | 40,00 | 40,00 | 20,00 | **100,00** |
| БУ «Республиканская клиническая офтальмологическая больница» Минздрава Чувашии | 40,00 | 40,00 | 20,00 | **100,00** |
| БУ «Республиканский кардиологический диспансер» Минздрава Чувашии | 40,00 | 40,00 | 20,00 | **100,00** |
| БУ «Республиканский клинический госпиталь для ветеранов войн» Минздрава Чувашии | 40,00 | 40,00 | 20,00 | **100,00** |
| БУ «Республиканский противотуберкулезный диспансер» Минздрава Чувашии | 40,00 | 40,00 | 20,00 | **100,00** |
| БУ «Республиканский центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями» Минздрава Чувашии | 40,00 | 40,00 | 20,00 | **100,00** |
| БУ «Урмарская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 40,00 | 40,00 | 20,00 | **100,00** |
| БУ «Центральная городская больница» Минздрава Чувашии | 40,00 | 40,00 | 20,00 | **100,00** |
| БУ «Чебоксарская районная больница» Минздрава Чувашии | 40,00 | 40,00 | 20,00 | **100,00** |
| БУ «Ядринская центральная районная больница им. К.В. Волкова» Минздрава Чувашии | 40,00 | 40,00 | 20,00 | **100,00** |
| БУ «Яльчикская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 40,00 | 40,00 | 20,00 | **100,00** |
| ООО «Инком» | 40,00 | 40,00 | 20,00 | **100,00** |
| ООО «Медикар» | 40,00 | 40,00 | 20,00 | **100,00** |
| ООО «Медицинский центр «Радужный» | 40,00 | 40,00 | 20,00 | **100,00** |
| ООО «МТК – Клиника Легамед» | 40,00 | 40,00 | 20,00 | **100,00** |
| БУ «Республиканский клинический онкологический диспансер» Минздрава Чувашии | 40,00 | 39,00 | 20,00 | **99,00** |
| БУ «Канашская центральная районная больница им. Ф.Г. Григорьева» | 39,00 | 40,00 | 20,00 | **99,00** |
| БУ «Новочебоксарская городская больница» Минздрава Чувашии | 39,00 | 40,00 | 20,00 | **99,00** |
| БУ «Республиканская детская клиническая больница» Минздрава Чувашии | 39,00 | 40,00 | 20,00 | **99,00** |
| БУ «Республиканская клиническая больница» Минздрава Чувашии | 40,00 | 39,00 | 20,00 | **99,00** |
| БУ «Республиканский наркологический диспансер» Минздрава Чувашии | 39,00 | 40,00 | 20,00 | **99,00** |
| БУ «Канашский межтерриториальный медицинский центр» Минздрава Чувашии | 38,00 | 40,00 | 20,00 | **98,00** |
| БУ «Красночетайская районная больница» Минздрава Чувашии | 39,00 | 39,00 | 20,00 | **98,00** |
| БУ «Цивильская центральная районная больница Минздрава Чувашии | 39,00 | 39,00 | 20,00 | **98,00** |
| АУ «Новочебоксарская городская стоматологическая поликлиника» Минздрава Чувашии | 39,00 | 39,00 | 19,00 | **97,00** |
| БУ «Республиканский центр общественного здоровья и медицинской профилактики, лечебной физкультуры и спортивной медицины» Минздрава Чувашии | 40,00 | 38,00 | 19,00 | **97,00** |
| БУ «Городская клиническая больница № 1» Минздрава Чувашии | 38,00 | 38,00 | 20,00 | **96,00** |
| БУ «Городская детская клиническая больница» Минздрава Чувашии | 40,00 | 39,00 | 16,00 | **95,00** |
| БУ «Городской клинический центр» Минздрава Чувашии | 35,00 | 39,00 | 20,00 | **94,00** |
| БУ Чувашской Республики «Аликовская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 40,00 | 40,00 | 10,00 | **90,00** |
| БУ Чувашской Республики «Вурнарская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 40,00 | 40,00 | 10,00 | **90,00** |
| БУ «Козловская центральная районная больница им.И.Е.Виноградова» Минздрава Чувашии | 40,00 | 40,00 | 10,00 | **90,00** |
| БУ «Мариинско-Посадская центральная районная больница им. Н.А. Геркена» Минздрава Чувашии | 40,00 | 40,00 | 10,00 | **90,00** |
| БУ «Моргаушская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 40,00 | 40,00 | 10,00 | **90,00** |
| БУ «Республиканская психиатрическая больница» Минздрава Чувашии | 30,00 | 40,00 | 20,00 | **90,00** |
| БУ «Республиканский кожно-венерологический диспансер» Минздрава Чувашии | 30,00 | 40,00 | 20,00 | **90,00** |
| БУ Чувашской Республики «Центральная районная больница Алатырского района» Минздрава ЧР | 40,00 | 40,00 | 10,00 | **90,00** |
| БУ «Шемуршинская районная больница» Минздрава Чувашии | 30,00 | 40,00 | 20,00 | **90,00** |
| БУ «Янтиковская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 40,00 | 40,00 | 10,00 | **90,00** |
| ООО «Икар-1» | 30,00 | 40,00 | 20,00 | **90,00** |
| БУ «Шумерлинский межтерриториальный медицинский центр» Минздрава Чувашии | 40,00 | 20,00 | 20,00 | **80,00** |
| АУ «Республиканская стоматологическая поликлиника» Минздрава Чувашии | 20,00 | 39,00 | 20,00 | **79,00** |
| АУ «Городская стоматологическая поликлиника» Минздрава Чувашии | 19,00 | 38,00 | 20,00 | **77,00** |

Таблица 14 – Рейтинг организаций, оказывающих услуги в стационарных условиях, по критерию 4

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование организации** | **Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации»** | | | **Итого по критерию (max. 100 баллов)** |
| **Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию** | **Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию** | **Показатель 4.3** **Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации при использовании дистанционных форм взаимодействия** |
| АО «Санаторий «Надежда» | 40,00 | 40,00 | 20,00 | **100,00** |
| АО «Санаторий «Чувашиякурорт» | 40,00 | 40,00 | 20,00 | **100,00** |
| БУ «Батыревская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 40,00 | 40,00 | 20,00 | **100,00** |
| БУ «Больница скорой медицинской помощи» Минздрава Чувашии | 40,00 | 40,00 | 20,00 | **100,00** |
| БУ Чувашской Республики «Ибресинская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 40,00 | 40,00 | 20,00 | **100,00** |
| БУ «Комсомольская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 40,00 | 40,00 | 20,00 | **100,00** |
| БУ «Новочебоксарский медицинский центр» Минздрава Чувашии | 40,00 | 40,00 | 20,00 | **100,00** |
| БУ «Президентский перинатальный центр» Минздрава Чувашии | 40,00 | 40,00 | 20,00 | **100,00** |
| БУ «Республиканская клиническая офтальмологическая больница» Минздрава Чувашии | 40,00 | 40,00 | 20,00 | **100,00** |
| БУ «Республиканский кардиологический диспансер» Минздрава Чувашии | 40,00 | 40,00 | 20,00 | **100,00** |
| БУ «Республиканский клинический госпиталь для ветеранов войн» Минздрава Чувашии | 40,00 | 40,00 | 20,00 | **100,00** |
| БУ «Республиканский противотуберкулезный диспансер» Минздрава Чувашии | 40,00 | 40,00 | 20,00 | **100,00** |
| БУ «Урмарская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 40,00 | 40,00 | 20,00 | **100,00** |
| БУ «Центральная городская больница» Минздрава Чувашии | 40,00 | 40,00 | 20,00 | **100,00** |
| БУ «Чебоксарская районная больница» Минздрава Чувашии | 40,00 | 40,00 | 20,00 | **100,00** |
| БУ «Ядринская центральная районная больница им. К.В. Волкова» Минздрава Чувашии | 40,00 | 40,00 | 20,00 | **100,00** |
| БУ «Яльчикская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 40,00 | 40,00 | 20,00 | **100,00** |
| БУ «Республиканский клинический онкологический диспансер» Минздрава Чувашии | 40,00 | 39,00 | 20,00 | **99,00** |
| БУ «Канашская центральная районная больница им. Ф.Г. Григорьева» | 39,00 | 40,00 | 20,00 | **99,00** |
| БУ «Новочебоксарская городская больница» Минздрава Чувашии | 39,00 | 40,00 | 20,00 | **99,00** |
| БУ «Республиканская детская клиническая больница» Минздрава Чувашии | 39,00 | 40,00 | 20,00 | **99,00** |
| БУ «Республиканская клиническая больница» Минздрава Чувашии | 40,00 | 39,00 | 20,00 | **99,00** |
| БУ «Республиканский наркологический диспансер» Минздрава Чувашии | 39,00 | 40,00 | 20,00 | **99,00** |
| БУ «Канашский межтерриториальный медицинский центр» Минздрава Чувашии | 38,00 | 40,00 | 20,00 | **98,00** |
| БУ «Красночетайская районная больница» Минздрава Чувашии | 39,00 | 39,00 | 20,00 | **98,00** |
| БУ «Цивильская центральная районная больница Минздрава Чувашии | 39,00 | 39,00 | 20,00 | **98,00** |
| БУ «Городская клиническая больница № 1» Минздрава Чувашии | 38,00 | 38,00 | 20,00 | **96,00** |
| БУ «Городская детская клиническая больница» Минздрава Чувашии | 40,00 | 39,00 | 16,00 | **95,00** |
| БУ «Городской клинический центр» Минздрава Чувашии | 35,00 | 39,00 | 20,00 | **94,00** |
| БУ Чувашской Республики «Аликовская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 40,00 | 40,00 | 10,00 | **90,00** |
| БУ Чувашской Республики «Вурнарская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 40,00 | 40,00 | 10,00 | **90,00** |
| БУ «Козловская центральная районная больница им.И.Е.Виноградова» Минздрава Чувашии | 40,00 | 40,00 | 10,00 | **90,00** |
| БУ «Мариинско-Посадская центральная районная больница им. Н.А. Геркена» Минздрава Чувашии | 40,00 | 40,00 | 10,00 | **90,00** |
| БУ «Моргаушская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 40,00 | 40,00 | 10,00 | **90,00** |
| БУ «Республиканская психиатрическая больница» Минздрава Чувашии | 30,00 | 40,00 | 20,00 | **90,00** |
| БУ «Республиканский кожно-венерологический диспансер» Минздрава Чувашии | 30,00 | 40,00 | 20,00 | **90,00** |
| БУ Чувашской Республики «Центральная районная больница Алатырского района» Минздрава ЧР | 40,00 | 40,00 | 10,00 | **90,00** |
| БУ «Шемуршинская районная больница» Минздрава Чувашии | 30,00 | 40,00 | 20,00 | **90,00** |
| БУ «Янтиковская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 40,00 | 40,00 | 10,00 | **90,00** |
| ООО «Икар-1» | 30,00 | 40,00 | 20,00 | **90,00** |
| БУ «Шумерлинский межтерриториальный медицинский центр» Минздрава Чувашии | 40,00 | 20,00 | 20,00 | **80,00** |

Таблица 15 – Общий итоговый рейтинг организаций по критерию 4

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование организации** | **Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации»** | | | **Итого по критерию (max. 100 баллов)** |
| **Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию** | **Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию** | **Показатель 4.3** **Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации при использовании дистанционных форм взаимодействия** |
| АУ «Республиканский центр мануальной терапии» Минздрава Чувашии | 40,00 | 40,00 | 20,00 | **100,00** |
| АО «Санаторий «Надежда» | 40,00 | 40,00 | 20,00 | **100,00** |
| АО «Санаторий «Чувашиякурорт» | 40,00 | 40,00 | 20,00 | **100,00** |
| БУ «Батыревская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 40,00 | 40,00 | 20,00 | **100,00** |
| БУ «Больница скорой медицинской помощи» Минздрава Чувашии | 40,00 | 40,00 | 20,00 | **100,00** |
| БУ Чувашской Республики «Ибресинская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 40,00 | 40,00 | 20,00 | **100,00** |
| БУ «Комсомольская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 40,00 | 40,00 | 20,00 | **100,00** |
| БУ «Новочебоксарский медицинский центр» Минздрава Чувашии | 40,00 | 40,00 | 20,00 | **100,00** |
| БУ «Президентский перинатальный центр» Минздрава Чувашии | 40,00 | 40,00 | 20,00 | **100,00** |
| БУ «Республиканская клиническая офтальмологическая больница» Минздрава Чувашии | 40,00 | 40,00 | 20,00 | **100,00** |
| БУ «Республиканский кардиологический диспансер» Минздрава Чувашии | 40,00 | 40,00 | 20,00 | **100,00** |
| БУ «Республиканский клинический госпиталь для ветеранов войн» Минздрава Чувашии | 40,00 | 40,00 | 20,00 | **100,00** |
| БУ «Республиканский противотуберкулезный диспансер» Минздрава Чувашии | 40,00 | 40,00 | 20,00 | **100,00** |
| БУ «Республиканский центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями» Минздрава Чувашии | 40,00 | 40,00 | 20,00 | **100,00** |
| БУ «Урмарская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 40,00 | 40,00 | 20,00 | **100,00** |
| БУ «Центральная городская больница» Минздрава Чувашии | 40,00 | 40,00 | 20,00 | **100,00** |
| БУ «Чебоксарская районная больница» Минздрава Чувашии | 40,00 | 40,00 | 20,00 | **100,00** |
| БУ «Ядринская центральная районная больница им. К.В. Волкова» Минздрава Чувашии | 40,00 | 40,00 | 20,00 | **100,00** |
| БУ «Яльчикская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 40,00 | 40,00 | 20,00 | **100,00** |
| ООО «Инком» | 40,00 | 40,00 | 20,00 | **100,00** |
| ООО «Медикар» | 40,00 | 40,00 | 20,00 | **100,00** |
| ООО «Медицинский центр «Радужный» | 40,00 | 40,00 | 20,00 | **100,00** |
| ООО «МТК – Клиника Легамед» | 40,00 | 40,00 | 20,00 | **100,00** |
| БУ «Республиканский клинический онкологический диспансер» Минздрава Чувашии | 40,00 | 39,00 | 20,00 | **99,00** |
| БУ «Канашская центральная районная больница им. Ф.Г. Григорьева» | 39,00 | 40,00 | 20,00 | **99,00** |
| БУ «Новочебоксарская городская больница» Минздрава Чувашии | 39,00 | 40,00 | 20,00 | **99,00** |
| БУ «Республиканская детская клиническая больница» Минздрава Чувашии | 39,00 | 40,00 | 20,00 | **99,00** |
| БУ «Республиканская клиническая больница» Минздрава Чувашии | 40,00 | 39,00 | 20,00 | **99,00** |
| БУ «Республиканский наркологический диспансер» Минздрава Чувашии | 39,00 | 40,00 | 20,00 | **99,00** |
| БУ «Канашский межтерриториальный медицинский центр» Минздрава Чувашии | 38,00 | 40,00 | 20,00 | **98,00** |
| БУ «Красночетайская районная больница» Минздрава Чувашии | 39,00 | 39,00 | 20,00 | **98,00** |
| БУ «Цивильская центральная районная больница Минздрава Чувашии | 39,00 | 39,00 | 20,00 | **98,00** |
| АУ «Новочебоксарская городская стоматологическая поликлиника» Минздрава Чувашии | 39,00 | 39,00 | 19,00 | **97,00** |
| БУ «Республиканский центр общественного здоровья и медицинской профилактики, лечебной физкультуры и спортивной медицины» Минздрава Чувашии | 40,00 | 38,00 | 19,00 | **97,00** |
| БУ «Городская клиническая больница № 1» Минздрава Чувашии | 38,00 | 38,00 | 20,00 | **96,00** |
| БУ «Городская детская клиническая больница» Минздрава Чувашии | 40,00 | 39,00 | 16,00 | **95,00** |
| БУ «Городской клинический центр» Минздрава Чувашии | 35,00 | 39,00 | 20,00 | **94,00** |
| БУ Чувашской Республики «Аликовская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 40,00 | 40,00 | 10,00 | **90,00** |
| БУ Чувашской Республики «Вурнарская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 40,00 | 40,00 | 10,00 | **90,00** |
| БУ «Козловская центральная районная больница им.И.Е.Виноградова» Минздрава Чувашии | 40,00 | 40,00 | 10,00 | **90,00** |
| БУ «Мариинско-Посадская центральная районная больница им. Н.А. Геркена» Минздрава Чувашии | 40,00 | 40,00 | 10,00 | **90,00** |
| БУ «Моргаушская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 40,00 | 40,00 | 10,00 | **90,00** |
| БУ «Республиканская психиатрическая больница» Минздрава Чувашии | 30,00 | 40,00 | 20,00 | **90,00** |
| БУ «Республиканский кожно-венерологический диспансер» Минздрава Чувашии | 30,00 | 40,00 | 20,00 | **90,00** |
| БУ Чувашской Республики «Центральная районная больница Алатырского района» Минздрава ЧР | 40,00 | 40,00 | 10,00 | **90,00** |
| БУ «Шемуршинская районная больница» Минздрава Чувашии | 30,00 | 40,00 | 20,00 | **90,00** |
| БУ «Янтиковская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 40,00 | 40,00 | 10,00 | **90,00** |
| ООО «Икар-1» | 30,00 | 40,00 | 20,00 | **90,00** |
| БУ «Шумерлинский межтерриториальный медицинский центр» Минздрава Чувашии | 40,00 | 20,00 | 20,00 | **80,00** |
| АУ «Республиканская стоматологическая поликлиника» Минздрава Чувашии | 20,00 | 39,00 | 20,00 | **79,00** |
| АУ «Городская стоматологическая поликлиника» Минздрава Чувашии | 19,00 | 38,00 | 20,00 | **77,00** |

Средний балл всех организаций по критерию 4 равен 95,94 баллам.

В 23 организациях выявлен максимально высокий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников медицинских организаций, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работников регистратуры, справочной, приемного отделения, кабинета неотложной помощи, сопровождающих работников), доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию и доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.

## 5.5. Результаты по критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Таблица 16 - Рейтинг организаций, оказывающих услуги в амбулаторных условиях, по критерию 5

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование организации** | **Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»** | | | **Итого по критерию (max. 100 баллов)** |
| **Показатель 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать медицинскую организацию родственникам и знакомым** | **Показатель 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг** | **Показатель 5.3** **Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в медицинской организации** |
| АУ «Республиканский центр мануальной терапии» Минздрава Чувашии | 30,00 | 20,00 | 50,00 | **100,00** |
| БУ Чувашской Республики «Аликовская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 30,00 | 20,00 | 50,00 | **100,00** |
| БУ «Батыревская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 30,00 | 20,00 | 50,00 | **100,00** |
| БУ «Больница скорой медицинской помощи» Минздрава Чувашии | 30,00 | 20,00 | 50,00 | **100,00** |
| БУ Чувашской Республики «Вурнарская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 30,00 | 20,00 | 50,00 | **100,00** |
| БУ «Канашская центральная районная больница им. Ф.Г. Григорьева» | 30,00 | 20,00 | 50,00 | **100,00** |
| БУ «Канашский межтерриториальный медицинский центр» Минздрава Чувашии | 30,00 | 20,00 | 50,00 | **100,00** |
| БУ «Козловская центральная районная больница им.И.Е.Виноградова» Минздрава Чувашии | 30,00 | 20,00 | 50,00 | **100,00** |
| БУ «Комсомольская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 30,00 | 20,00 | 50,00 | **100,00** |
| БУ «Мариинско-Посадская центральная районная больница им. Н.А. Геркена» Минздрава Чувашии | 30,00 | 20,00 | 50,00 | **100,00** |
| БУ «Моргаушская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 30,00 | 20,00 | 50,00 | **100,00** |
| БУ «Новочебоксарский медицинский центр» Минздрава Чувашии | 30,00 | 20,00 | 50,00 | **100,00** |
| БУ «Президентский перинатальный центр» Минздрава Чувашии | 30,00 | 20,00 | 50,00 | **100,00** |
| БУ «Республиканская детская клиническая больница» Минздрава Чувашии | 30,00 | 20,00 | 50,00 | **100,00** |
| БУ «Республиканская клиническая офтальмологическая больница» Минздрава Чувашии | 30,00 | 20,00 | 50,00 | **100,00** |
| БУ «Республиканский кардиологический диспансер» Минздрава Чувашии | 30,00 | 20,00 | 50,00 | **100,00** |
| БУ «Республиканский клинический госпиталь для ветеранов войн» Минздрава Чувашии | 30,00 | 20,00 | 50,00 | **100,00** |
| БУ «Республиканский кожно-венерологический диспансер» Минздрава Чувашии | 30,00 | 20,00 | 50,00 | **100,00** |
| БУ «Республиканский центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями» Минздрава Чувашии | 30,00 | 20,00 | 50,00 | **100,00** |
| БУ «Центральная городская больница» Минздрава Чувашии | 30,00 | 20,00 | 50,00 | **100,00** |
| БУ Чувашской Республики «Центральная районная больница Алатырского района» Минздрава ЧР | 30,00 | 20,00 | 50,00 | **100,00** |
| БУ «Чебоксарская районная больница» Минздрава Чувашии | 30,00 | 20,00 | 50,00 | **100,00** |
| БУ «Шемуршинская районная больница» Минздрава Чувашии | 30,00 | 20,00 | 50,00 | **100,00** |
| БУ «Шумерлинский межтерриториальный медицинский центр» Минздрава Чувашии | 30,00 | 20,00 | 50,00 | **100,00** |
| БУ «Ядринская центральная районная больница им. К.В. Волкова» Минздрава Чувашии | 30,00 | 20,00 | 50,00 | **100,00** |
| БУ «Яльчикская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 30,00 | 20,00 | 50,00 | **100,00** |
| БУ «Янтиковская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 30,00 | 20,00 | 50,00 | **100,00** |
| ООО «Икар-1» | 30,00 | 20,00 | 50,00 | **100,00** |
| ООО «Инком» | 30,00 | 20,00 | 50,00 | **100,00** |
| ООО «Медикар» | 30,00 | 20,00 | 50,00 | **100,00** |
| ООО «Медицинский центр «Радужный» | 30,00 | 20,00 | 50,00 | **100,00** |
| ООО «МТК – Клиника Легамед» | 30,00 | 20,00 | 50,00 | **100,00** |
| БУ «Городской клинический центр» Минздрава Чувашии | 30,00 | 20,00 | 49,00 | **99,00** |
| БУ Чувашской Республики «Ибресинская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 29,00 | 20,00 | 50,00 | **99,00** |
| БУ «Республиканский наркологический диспансер» Минздрава Чувашии | 30,00 | 20,00 | 49,00 | **99,00** |
| БУ «Республиканский противотуберкулезный диспансер» Минздрава Чувашии | 29,00 | 20,00 | 50,00 | **99,00** |
| БУ «Урмарская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 29,00 | 20,00 | 50,00 | **99,00** |
| АУ «Республиканская стоматологическая поликлиника» Минздрава Чувашии | 29,00 | 20,00 | 49,00 | **98,00** |
| БУ «Республиканский клинический онкологический диспансер» Минздрава Чувашии | 29,00 | 20,00 | 49,00 | **98,00** |
| БУ «Городская детская клиническая больница» Минздрава Чувашии | 29,00 | 20,00 | 49,00 | **98,00** |
| БУ «Новочебоксарская городская больница» Минздрава Чувашии | 29,00 | 20,00 | 49,00 | **98,00** |
| БУ «Республиканская клиническая больница» Минздрава Чувашии | 29,00 | 20,00 | 49,00 | **98,00** |
| БУ «Красночетайская районная больница» Минздрава Чувашии | 29,00 | 19,00 | 49,00 | **97,00** |
| БУ «Республиканская психиатрическая больница» Минздрава Чувашии | 28,00 | 20,00 | 49,00 | **97,00** |
| АУ «Городская стоматологическая поликлиника» Минздрава Чувашии | 29,00 | 19,00 | 48,00 | **96,00** |
| БУ «Республиканский центр общественного здоровья и медицинской профилактики, лечебной физкультуры и спортивной медицины» Минздрава Чувашии | 29,00 | 19,00 | 48,00 | **96,00** |
| АУ «Новочебоксарская городская стоматологическая поликлиника» Минздрава Чувашии | 29,00 | 18,00 | 48,00 | **95,00** |
| БУ «Городская клиническая больница № 1» Минздрава Чувашии | 28,00 | 19,00 | 48,00 | **95,00** |
| БУ «Цивильская центральная районная больница Минздрава Чувашии | 28,00 | 19,00 | 48,00 | **95,00** |

Таблица 17 - Рейтинг организаций, оказывающих услуги в стационарных условиях, по критерию 5

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование организации** | **Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»** | | | **Итого по критерию (max. 100 баллов)** |
| **Показатель 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать медицинскую организацию родственникам и знакомым** | **Показатель 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг** | **Показатель 5.3** **Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в медицинской организации** |
| АО «Санаторий «Надежда» | 30,00 | 20,00 | 50,00 | **100,00** |
| АО «Санаторий «Чувашиякурорт» | 30,00 | 20,00 | 50,00 | **100,00** |
| БУ Чувашской Республики «Аликовская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 30,00 | 20,00 | 50,00 | **100,00** |
| БУ «Батыревская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 30,00 | 20,00 | 50,00 | **100,00** |
| БУ «Больница скорой медицинской помощи» Минздрава Чувашии | 30,00 | 20,00 | 50,00 | **100,00** |
| БУ Чувашской Республики «Вурнарская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 30,00 | 20,00 | 50,00 | **100,00** |
| БУ «Канашская центральная районная больница им. Ф.Г. Григорьева» | 30,00 | 20,00 | 50,00 | **100,00** |
| БУ «Канашский межтерриториальный медицинский центр» Минздрава Чувашии | 30,00 | 20,00 | 50,00 | **100,00** |
| БУ «Козловская центральная районная больница им.И.Е.Виноградова» Минздрава Чувашии | 30,00 | 20,00 | 50,00 | **100,00** |
| БУ «Комсомольская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 30,00 | 20,00 | 50,00 | **100,00** |
| БУ «Мариинско-Посадская центральная районная больница им. Н.А. Геркена» Минздрава Чувашии | 30,00 | 20,00 | 50,00 | **100,00** |
| БУ «Моргаушская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 30,00 | 20,00 | 50,00 | **100,00** |
| БУ «Новочебоксарский медицинский центр» Минздрава Чувашии | 30,00 | 20,00 | 50,00 | **100,00** |
| БУ «Президентский перинатальный центр» Минздрава Чувашии | 30,00 | 20,00 | 50,00 | **100,00** |
| БУ «Республиканская детская клиническая больница» Минздрава Чувашии | 30,00 | 20,00 | 50,00 | **100,00** |
| БУ «Республиканская клиническая офтальмологическая больница» Минздрава Чувашии | 30,00 | 20,00 | 50,00 | **100,00** |
| БУ «Республиканский кардиологический диспансер» Минздрава Чувашии | 30,00 | 20,00 | 50,00 | **100,00** |
| БУ «Республиканский клинический госпиталь для ветеранов войн» Минздрава Чувашии | 30,00 | 20,00 | 50,00 | **100,00** |
| БУ «Республиканский кожно-венерологический диспансер» Минздрава Чувашии | 30,00 | 20,00 | 50,00 | **100,00** |
| БУ «Центральная городская больница» Минздрава Чувашии | 30,00 | 20,00 | 50,00 | **100,00** |
| БУ Чувашской Республики «Центральная районная больница Алатырского района» Минздрава ЧР | 30,00 | 20,00 | 50,00 | **100,00** |
| БУ «Чебоксарская районная больница» Минздрава Чувашии | 30,00 | 20,00 | 50,00 | **100,00** |
| БУ «Шемуршинская районная больница» Минздрава Чувашии | 30,00 | 20,00 | 50,00 | **100,00** |
| БУ «Шумерлинский межтерриториальный медицинский центр» Минздрава Чувашии | 30,00 | 20,00 | 50,00 | **100,00** |
| БУ «Ядринская центральная районная больница им. К.В. Волкова» Минздрава Чувашии | 30,00 | 20,00 | 50,00 | **100,00** |
| БУ «Яльчикская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 30,00 | 20,00 | 50,00 | **100,00** |
| БУ «Янтиковская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 30,00 | 20,00 | 50,00 | **100,00** |
| ООО «Икар-1» | 30,00 | 20,00 | 50,00 | **100,00** |
| БУ «Городской клинический центр» Минздрава Чувашии | 30,00 | 20,00 | 49,00 | **99,00** |
| БУ Чувашской Республики «Ибресинская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 29,00 | 20,00 | 50,00 | **99,00** |
| БУ «Республиканский наркологический диспансер» Минздрава Чувашии | 30,00 | 20,00 | 49,00 | **99,00** |
| БУ «Республиканский противотуберкулезный диспансер» Минздрава Чувашии | 29,00 | 20,00 | 50,00 | **99,00** |
| БУ «Урмарская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 29,00 | 20,00 | 50,00 | **99,00** |
| БУ «Республиканский клинический онкологический диспансер» Минздрава Чувашии | 29,00 | 20,00 | 49,00 | **98,00** |
| БУ «Городская детская клиническая больница» Минздрава Чувашии | 29,00 | 20,00 | 49,00 | **98,00** |
| БУ «Новочебоксарская городская больница» Минздрава Чувашии | 29,00 | 20,00 | 49,00 | **98,00** |
| БУ «Республиканская клиническая больница» Минздрава Чувашии | 29,00 | 20,00 | 49,00 | **98,00** |
| БУ «Красночетайская районная больница» Минздрава Чувашии | 29,00 | 19,00 | 49,00 | **97,00** |
| БУ «Республиканская психиатрическая больница» Минздрава Чувашии | 28,00 | 20,00 | 49,00 | **97,00** |
| БУ «Городская клиническая больница № 1» Минздрава Чувашии | 28,00 | 19,00 | 48,00 | **95,00** |
| БУ «Цивильская центральная районная больница Минздрава Чувашии | 28,00 | 19,00 | 48,00 | **95,00** |

Таблица 18 - Общий итоговый рейтинг организаций по критерию 5

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование организации** | **Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»** | | | **Итого по критерию (max. 100 баллов)** |
| **Показатель 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать медицинскую организацию родственникам и знакомым** | **Показатель 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг** | **Показатель 5.3** **Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в медицинской организации** |
| АУ «Республиканский центр мануальной терапии» Минздрава Чувашии | 30,00 | 20,00 | 50,00 | **100,00** |
| АО «Санаторий «Надежда» | 30,00 | 20,00 | 50,00 | **100,00** |
| АО «Санаторий «Чувашиякурорт» | 30,00 | 20,00 | 50,00 | **100,00** |
| БУ Чувашской Республики «Аликовская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 30,00 | 20,00 | 50,00 | **100,00** |
| БУ «Батыревская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 30,00 | 20,00 | 50,00 | **100,00** |
| БУ «Больница скорой медицинской помощи» Минздрава Чувашии | 30,00 | 20,00 | 50,00 | **100,00** |
| БУ Чувашской Республики «Вурнарская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 30,00 | 20,00 | 50,00 | **100,00** |
| БУ «Канашская центральная районная больница им. Ф.Г. Григорьева» | 30,00 | 20,00 | 50,00 | **100,00** |
| БУ «Канашский межтерриториальный медицинский центр» Минздрава Чувашии | 30,00 | 20,00 | 50,00 | **100,00** |
| БУ «Козловская центральная районная больница им.И.Е.Виноградова» Минздрава Чувашии | 30,00 | 20,00 | 50,00 | **100,00** |
| БУ «Комсомольская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 30,00 | 20,00 | 50,00 | **100,00** |
| БУ «Мариинско-Посадская центральная районная больница им. Н.А. Геркена» Минздрава Чувашии | 30,00 | 20,00 | 50,00 | **100,00** |
| БУ «Моргаушская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 30,00 | 20,00 | 50,00 | **100,00** |
| БУ «Новочебоксарский медицинский центр» Минздрава Чувашии | 30,00 | 20,00 | 50,00 | **100,00** |
| БУ «Президентский перинатальный центр» Минздрава Чувашии | 30,00 | 20,00 | 50,00 | **100,00** |
| БУ «Республиканская детская клиническая больница» Минздрава Чувашии | 30,00 | 20,00 | 50,00 | **100,00** |
| БУ «Республиканская клиническая офтальмологическая больница» Минздрава Чувашии | 30,00 | 20,00 | 50,00 | **100,00** |
| БУ «Республиканский кардиологический диспансер» Минздрава Чувашии | 30,00 | 20,00 | 50,00 | **100,00** |
| БУ «Республиканский клинический госпиталь для ветеранов войн» Минздрава Чувашии | 30,00 | 20,00 | 50,00 | **100,00** |
| БУ «Республиканский кожно-венерологический диспансер» Минздрава Чувашии | 30,00 | 20,00 | 50,00 | **100,00** |
| БУ «Республиканский центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями» Минздрава Чувашии | 30,00 | 20,00 | 50,00 | **100,00** |
| БУ «Центральная городская больница» Минздрава Чувашии | 30,00 | 20,00 | 50,00 | **100,00** |
| БУ Чувашской Республики «Центральная районная больница Алатырского района» Минздрава ЧР | 30,00 | 20,00 | 50,00 | **100,00** |
| БУ «Чебоксарская районная больница» Минздрава Чувашии | 30,00 | 20,00 | 50,00 | **100,00** |
| БУ «Шемуршинская районная больница» Минздрава Чувашии | 30,00 | 20,00 | 50,00 | **100,00** |
| БУ «Шумерлинский межтерриториальный медицинский центр» Минздрава Чувашии | 30,00 | 20,00 | 50,00 | **100,00** |
| БУ «Ядринская центральная районная больница им. К.В. Волкова» Минздрава Чувашии | 30,00 | 20,00 | 50,00 | **100,00** |
| БУ «Яльчикская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 30,00 | 20,00 | 50,00 | **100,00** |
| БУ «Янтиковская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 30,00 | 20,00 | 50,00 | **100,00** |
| ООО «Икар-1» | 30,00 | 20,00 | 50,00 | **100,00** |
| ООО «Инком» | 30,00 | 20,00 | 50,00 | **100,00** |
| ООО «Медикар» | 30,00 | 20,00 | 50,00 | **100,00** |
| ООО «Медицинский центр «Радужный» | 30,00 | 20,00 | 50,00 | **100,00** |
| ООО «МТК – Клиника Легамед» | 30,00 | 20,00 | 50,00 | **100,00** |
| БУ «Городской клинический центр» Минздрава Чувашии | 30,00 | 20,00 | 49,00 | **99,00** |
| БУ Чувашской Республики «Ибресинская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 29,00 | 20,00 | 50,00 | **99,00** |
| БУ «Республиканский наркологический диспансер» Минздрава Чувашии | 30,00 | 20,00 | 49,00 | **99,00** |
| БУ «Республиканский противотуберкулезный диспансер» Минздрава Чувашии | 29,00 | 20,00 | 50,00 | **99,00** |
| БУ «Урмарская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 29,00 | 20,00 | 50,00 | **99,00** |
| АУ «Республиканская стоматологическая поликлиника» Минздрава Чувашии | 29,00 | 20,00 | 49,00 | **98,00** |
| БУ «Республиканский клинический онкологический диспансер» Минздрава Чувашии | 29,00 | 20,00 | 49,00 | **98,00** |
| БУ «Городская детская клиническая больница» Минздрава Чувашии | 29,00 | 20,00 | 49,00 | **98,00** |
| БУ «Новочебоксарская городская больница» Минздрава Чувашии | 29,00 | 20,00 | 49,00 | **98,00** |
| БУ «Республиканская клиническая больница» Минздрава Чувашии | 29,00 | 20,00 | 49,00 | **98,00** |
| БУ «Красночетайская районная больница» Минздрава Чувашии | 29,00 | 19,00 | 49,00 | **97,00** |
| БУ «Республиканская психиатрическая больница» Минздрава Чувашии | 28,00 | 20,00 | 49,00 | **97,00** |
| АУ «Городская стоматологическая поликлиника» Минздрава Чувашии | 29,00 | 19,00 | 48,00 | **96,00** |
| БУ «Республиканский центр общественного здоровья и медицинской профилактики, лечебной физкультуры и спортивной медицины» Минздрава Чувашии | 29,00 | 19,00 | 48,00 | **96,00** |
| АУ «Новочебоксарская городская стоматологическая поликлиника» Минздрава Чувашии | 29,00 | 18,00 | 48,00 | **95,00** |
| БУ «Городская клиническая больница № 1» Минздрава Чувашии | 28,00 | 19,00 | 48,00 | **95,00** |
| БУ «Цивильская центральная районная больница Минздрава Чувашии | 28,00 | 19,00 | 48,00 | **95,00** |

Уровень общей удовлетворенности условиями оказания услуг колеблется в диапазоне 95-100 баллов, т.е. соответствует оценке «отлично».

Средний балл всех организаций по критерию 5 равен 99,14 баллам.

В 34 организациях выявлен максимально высокий уровень удовлетворенности условиями осуществления деятельности медицинской организацией.

# 6. Итоговая оценка качества условий осуществления деятельности организациями, осуществляющими медицинскую деятельность

После проведения подсчетов значений по каждому показателю производится расчет итоговой оценки качества условий осуществления деятельности организациями, осуществляющими медицинскую деятельность. Итоговая оценка качества условий оказания услуг организацией определяется как средняя сумма баллов по всем критериям для данной организации по формуле:

где:

S - оценка качества условий оказания услуг в баллах;

m - порядковый номер критерия оценки качества, *m* = 1...5;

- значения *m*-го критерия в баллах.

Таблица 19 - Итоговый рейтинг организаций, оказывающих услуги в амбулаторных условиях

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование организации** | **К1** | **К2** | **К3** | **К4** | **К5** | **Итоговая оценка** |
| БУ «Больница скорой медицинской помощи» Минздрава Чувашии | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | **100,00** |
| БУ «Президентский перинатальный центр» Минздрава Чувашии | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | **100,00** |
| БУ «Республиканский клинический госпиталь для ветеранов войн» Минздрава Чувашии | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | **100,00** |
| ООО «Медицинский центр «Радужный» | 99,15 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | **99,83** |
| БУ «Новочебоксарский медицинский центр» Минздрава Чувашии | 99,43 | 99,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | **99,69** |
| БУ «Батыревская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 100,00 | 98,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | **99,60** |
| БУ «Канашский межтерриториальный медицинский центр» Минздрава Чувашии | 100,00 | 98,00 | 100,00 | 98,00 | 100,00 | **99,20** |
| ООО «МТК – Клиника Легамед» | 99,71 | 96,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | **99,14** |
| БУ «Центральная городская больница» Минздрава Чувашии | 100,00 | 95,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | **99,00** |
| БУ «Республиканский клинический онкологический диспансер» Минздрава Чувашии | 100,00 | 95,00 | 100,00 | 99,00 | 98,00 | **98,40** |
| БУ «Комсомольская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 100,00 | 100,00 | 92,00 | 100,00 | 100,00 | **98,40** |
| БУ «Республиканская детская клиническая больница» Минздрава Чувашии | 100,00 | 100,00 | 93,00 | 99,00 | 100,00 | **98,40** |
| БУ «Республиканская клиническая офтальмологическая больница» Минздрава Чувашии | 99,00 | 100,00 | 92,00 | 100,00 | 100,00 | **98,20** |
| БУ «Республиканский противотуберкулезный диспансер» Минздрава Чувашии | 100,00 | 100,00 | 92,00 | 100,00 | 99,00 | **98,20** |
| БУ «Чебоксарская районная больница» Минздрава Чувашии | 100,00 | 99,00 | 92,00 | 100,00 | 100,00 | **98,20** |
| БУ «Городской клинический центр» Минздрава Чувашии | 100,00 | 97,00 | 100,00 | 94,00 | 99,00 | **98,00** |
| БУ «Новочебоксарская городская больница» Минздрава Чувашии | 100,00 | 93,00 | 100,00 | 99,00 | 98,00 | **98,00** |
| БУ «Республиканский наркологический диспансер» Минздрава Чувашии | 100,00 | 100,00 | 92,00 | 99,00 | 99,00 | **98,00** |
| БУ «Урмарская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 100,00 | 99,00 | 92,00 | 100,00 | 99,00 | **98,00** |
| БУ «Республиканский кардиологический диспансер» Минздрава Чувашии | 100,00 | 97,00 | 92,00 | 100,00 | 100,00 | **97,80** |
| БУ Чувашской Республики «Ибресинская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 97,46 | 100,00 | 92,00 | 100,00 | 99,00 | **97,69** |
| БУ «Канашская центральная районная больница им. Ф.Г. Григорьева» | 100,00 | 96,00 | 92,00 | 99,00 | 100,00 | **97,40** |
| БУ «Ядринская центральная районная больница им. К.В. Волкова» Минздрава Чувашии | 100,00 | 100,00 | 84,00 | 100,00 | 100,00 | **96,80** |
| БУ «Яльчикская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 100,00 | 100,00 | 84,00 | 100,00 | 100,00 | **96,80** |
| БУ «Республиканская клиническая больница» Минздрава Чувашии | 99,00 | 95,00 | 92,00 | 99,00 | 98,00 | **96,60** |
| БУ «Красночетайская районная больница» Минздрава Чувашии | 100,00 | 95,00 | 92,00 | 98,00 | 97,00 | **96,40** |
| БУ «Моргаушская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 100,00 | 99,00 | 93,00 | 90,00 | 100,00 | **96,40** |
| БУ Чувашской Республики «Вурнарская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 100,00 | 98,00 | 92,00 | 90,00 | 100,00 | **96,00** |
| БУ «Республиканский центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями» Минздрава Чувашии | 100,00 | 100,00 | 80,00 | 100,00 | 100,00 | **96,00** |
| БУ «Шемуршинская районная больница» Минздрава Чувашии | 100,00 | 98,00 | 92,00 | 90,00 | 100,00 | **96,00** |
| БУ «Янтиковская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 100,00 | 98,00 | 92,00 | 90,00 | 100,00 | **96,00** |
| АУ «Новочебоксарская городская стоматологическая поликлиника» Минздрава Чувашии | 99,00 | 97,00 | 91,00 | 97,00 | 95,00 | **95,80** |
| БУ Чувашской Республики «Центральная районная больница Алатырского района» Минздрава ЧР | 100,00 | 97,00 | 92,00 | 90,00 | 100,00 | **95,80** |
| БУ «Мариинско-Посадская центральная районная больница им. Н.А. Геркена» Минздрава Чувашии | 99,46 | 97,00 | 92,00 | 90,00 | 100,00 | **95,69** |
| БУ «Республиканская психиатрическая больница» Минздрава Чувашии | 100,00 | 99,00 | 92,00 | 90,00 | 97,00 | **95,60** |
| БУ «Цивильская центральная районная больница Минздрава Чувашии | 100,00 | 94,00 | 91,00 | 98,00 | 95,00 | **95,60** |
| БУ «Городская детская клиническая больница» Минздрава Чувашии | 100,00 | 97,00 | 87,00 | 95,00 | 98,00 | **95,40** |
| БУ Чувашской Республики «Аликовская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 100,00 | 98,00 | 84,00 | 90,00 | 100,00 | **94,40** |
| БУ «Шумерлинский межтерриториальный медицинский центр» Минздрава Чувашии | 100,00 | 100,00 | 92,00 | 80,00 | 100,00 | **94,40** |
| АУ «Городская стоматологическая поликлиника» Минздрава Чувашии | 99,00 | 99,00 | 100,00 | 77,00 | 96,00 | **94,20** |
| БУ «Козловская центральная районная больница им.И.Е.Виноградова» Минздрава Чувашии | 100,00 | 97,00 | 84,00 | 90,00 | 100,00 | **94,20** |
| БУ «Городская клиническая больница № 1» Минздрава Чувашии | 99,00 | 89,00 | 88,00 | 96,00 | 95,00 | **93,40** |
| АУ «Республиканская стоматологическая поликлиника» Минздрава Чувашии | 99,00 | 90,00 | 100,00 | 79,00 | 98,00 | **93,20** |
| ООО «Инком» | 99,41 | 96,00 | 66,00 | 100,00 | 100,00 | **92,28** |
| БУ «Республиканский кожно-венерологический диспансер» Минздрава Чувашии | 100,00 | 96,00 | 69,00 | 90,00 | 100,00 | **91,00** |
| БУ «Республиканский центр общественного здоровья и медицинской профилактики, лечебной физкультуры и спортивной медицины» Минздрава Чувашии | 100,00 | 99,00 | 62,00 | 97,00 | 96,00 | **90,80** |
| АУ «Республиканский центр мануальной терапии» Минздрава Чувашии | 99,40 | 100,00 | 50,00 | 100,00 | 100,00 | **89,88** |
| ООО «Икар-1» | 99,70 | 100,00 | 52,00 | 90,00 | 100,00 | **88,34** |
| ООО «Медикар» | 99,40 | 100,00 | 31,00 | 100,00 | 100,00 | **86,08** |

Таблица 20 - Итоговый рейтинг организаций, оказывающих услуги в стационарных условиях

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование организации** | **К1** | **К2** | **К3** | **К4** | **К5** | **Итоговая оценка** |
| БУ «Больница скорой медицинской помощи» Минздрава Чувашии | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | **100,00** |
| БУ «Президентский перинатальный центр» Минздрава Чувашии | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | **100,00** |
| БУ «Республиканский клинический госпиталь для ветеранов войн» Минздрава Чувашии | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | **100,00** |
| БУ «Новочебоксарский медицинский центр» Минздрава Чувашии | 99,43 | 99,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | **99,69** |
| БУ «Батыревская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 100,00 | 98,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | **99,60** |
| БУ «Канашский межтерриториальный медицинский центр» Минздрава Чувашии | 100,00 | 98,00 | 100,00 | 98,00 | 100,00 | **99,20** |
| БУ «Центральная городская больница» Минздрава Чувашии | 100,00 | 95,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | **99,00** |
| БУ «Республиканский клинический онкологический диспансер» Минздрава Чувашии | 100,00 | 95,00 | 100,00 | 99,00 | 98,00 | **98,40** |
| БУ «Комсомольская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 100,00 | 100,00 | 92,00 | 100,00 | 100,00 | **98,40** |
| БУ «Республиканская детская клиническая больница» Минздрава Чувашии | 100,00 | 100,00 | 93,00 | 99,00 | 100,00 | **98,40** |
| АО «Санаторий «Чувашиякурорт» | 99,15 | 100,00 | 92,00 | 100,00 | 100,00 | **98,23** |
| БУ «Республиканская клиническая офтальмологическая больница» Минздрава Чувашии | 99,00 | 100,00 | 92,00 | 100,00 | 100,00 | **98,20** |
| БУ «Республиканский противотуберкулезный диспансер» Минздрава Чувашии | 100,00 | 100,00 | 92,00 | 100,00 | 99,00 | **98,20** |
| БУ «Чебоксарская районная больница» Минздрава Чувашии | 100,00 | 99,00 | 92,00 | 100,00 | 100,00 | **98,20** |
| БУ «Городской клинический центр» Минздрава Чувашии | 100,00 | 97,00 | 100,00 | 94,00 | 99,00 | **98,00** |
| БУ «Новочебоксарская городская больница» Минздрава Чувашии | 100,00 | 93,00 | 100,00 | 99,00 | 98,00 | **98,00** |
| БУ «Республиканский наркологический диспансер» Минздрава Чувашии | 100,00 | 100,00 | 92,00 | 99,00 | 99,00 | **98,00** |
| БУ «Урмарская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 100,00 | 99,00 | 92,00 | 100,00 | 99,00 | **98,00** |
| БУ «Республиканский кардиологический диспансер» Минздрава Чувашии | 100,00 | 97,00 | 92,00 | 100,00 | 100,00 | **97,80** |
| БУ Чувашской Республики «Ибресинская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 97,46 | 100,00 | 92,00 | 100,00 | 99,00 | **97,69** |
| БУ «Канашская центральная районная больница им. Ф.Г. Григорьева» | 100,00 | 96,00 | 92,00 | 99,00 | 100,00 | **97,40** |
| БУ «Ядринская центральная районная больница им. К.В. Волкова» Минздрава Чувашии | 100,00 | 100,00 | 84,00 | 100,00 | 100,00 | **96,80** |
| БУ «Яльчикская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 100,00 | 100,00 | 84,00 | 100,00 | 100,00 | **96,80** |
| БУ «Республиканская клиническая больница» Минздрава Чувашии | 99,00 | 95,00 | 92,00 | 99,00 | 98,00 | **96,60** |
| БУ «Красночетайская районная больница» Минздрава Чувашии | 100,00 | 95,00 | 92,00 | 98,00 | 97,00 | **96,40** |
| БУ «Моргаушская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 100,00 | 99,00 | 93,00 | 90,00 | 100,00 | **96,40** |
| БУ Чувашской Республики «Вурнарская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 100,00 | 98,00 | 92,00 | 90,00 | 100,00 | **96,00** |
| БУ «Шемуршинская районная больница» Минздрава Чувашии | 100,00 | 98,00 | 92,00 | 90,00 | 100,00 | **96,00** |
| БУ «Янтиковская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 100,00 | 98,00 | 92,00 | 90,00 | 100,00 | **96,00** |
| БУ Чувашской Республики «Центральная районная больница Алатырского района» Минздрава ЧР | 100,00 | 97,00 | 92,00 | 90,00 | 100,00 | **95,80** |
| БУ «Мариинско-Посадская центральная районная больница им. Н.А. Геркена» Минздрава Чувашии | 99,46 | 97,00 | 92,00 | 90,00 | 100,00 | **95,69** |
| БУ «Республиканская психиатрическая больница» Минздрава Чувашии | 100,00 | 99,00 | 92,00 | 90,00 | 97,00 | **95,60** |
| БУ «Цивильская центральная районная больница Минздрава Чувашии | 100,00 | 94,00 | 91,00 | 98,00 | 95,00 | **95,60** |
| БУ «Городская детская клиническая больница» Минздрава Чувашии | 100,00 | 97,00 | 87,00 | 95,00 | 98,00 | **95,40** |
| БУ Чувашской Республики «Аликовская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 100,00 | 98,00 | 84,00 | 90,00 | 100,00 | **94,40** |
| БУ «Шумерлинский межтерриториальный медицинский центр» Минздрава Чувашии | 100,00 | 100,00 | 92,00 | 80,00 | 100,00 | **94,40** |
| БУ «Козловская центральная районная больница им.И.Е.Виноградова» Минздрава Чувашии | 100,00 | 97,00 | 84,00 | 90,00 | 100,00 | **94,20** |
| БУ «Городская клиническая больница № 1» Минздрава Чувашии | 99,00 | 89,00 | 88,00 | 96,00 | 95,00 | **93,40** |
| БУ «Республиканский кожно-венерологический диспансер» Минздрава Чувашии | 100,00 | 96,00 | 69,00 | 90,00 | 100,00 | **91,00** |
| АО «Санаторий «Надежда» | 96,43 | 100,00 | 55,00 | 100,00 | 100,00 | **90,29** |
| ООО «Икар-1» | 99,70 | 100,00 | 52,00 | 90,00 | 100,00 | **88,34** |

Таблица 21 – Общий итоговый рейтинг организаций

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование организации** | **К1** | **К2** | **К3** | **К4** | **К5** | **Итоговая оценка** |
| БУ «Больница скорой медицинской помощи» Минздрава Чувашии | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | **100,00** |
| БУ «Президентский перинатальный центр» Минздрава Чувашии | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | **100,00** |
| БУ «Республиканский клинический госпиталь для ветеранов войн» Минздрава Чувашии | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | **100,00** |
| ООО «Медицинский центр «Радужный» | 99,15 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | **99,83** |
| БУ «Новочебоксарский медицинский центр» Минздрава Чувашии | 99,43 | 99,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | **99,69** |
| БУ «Батыревская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 100,00 | 98,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | **99,60** |
| БУ «Канашский межтерриториальный медицинский центр» Минздрава Чувашии | 100,00 | 98,00 | 100,00 | 98,00 | 100,00 | **99,20** |
| ООО «МТК – Клиника Легамед» | 99,71 | 96,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | **99,14** |
| БУ «Центральная городская больница» Минздрава Чувашии | 100,00 | 95,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | **99,00** |
| БУ «Республиканский клинический онкологический диспансер» Минздрава Чувашии | 100,00 | 95,00 | 100,00 | 99,00 | 98,00 | **98,40** |
| БУ «Комсомольская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 100,00 | 100,00 | 92,00 | 100,00 | 100,00 | **98,40** |
| БУ «Республиканская детская клиническая больница» Минздрава Чувашии | 100,00 | 100,00 | 93,00 | 99,00 | 100,00 | **98,40** |
| АО «Санаторий «Чувашиякурорт» | 99,15 | 100,00 | 92,00 | 100,00 | 100,00 | **98,23** |
| БУ «Республиканская клиническая офтальмологическая больница» Минздрава Чувашии | 99,00 | 100,00 | 92,00 | 100,00 | 100,00 | **98,20** |
| БУ «Республиканский противотуберкулезный диспансер» Минздрава Чувашии | 100,00 | 100,00 | 92,00 | 100,00 | 99,00 | **98,20** |
| БУ «Чебоксарская районная больница» Минздрава Чувашии | 100,00 | 99,00 | 92,00 | 100,00 | 100,00 | **98,20** |
| БУ «Городской клинический центр» Минздрава Чувашии | 100,00 | 97,00 | 100,00 | 94,00 | 99,00 | **98,00** |
| БУ «Новочебоксарская городская больница» Минздрава Чувашии | 100,00 | 93,00 | 100,00 | 99,00 | 98,00 | **98,00** |
| БУ «Республиканский наркологический диспансер» Минздрава Чувашии | 100,00 | 100,00 | 92,00 | 99,00 | 99,00 | **98,00** |
| БУ «Урмарская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 100,00 | 99,00 | 92,00 | 100,00 | 99,00 | **98,00** |
| БУ «Республиканский кардиологический диспансер» Минздрава Чувашии | 100,00 | 97,00 | 92,00 | 100,00 | 100,00 | **97,80** |
| БУ Чувашской Республики «Ибресинская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 97,46 | 100,00 | 92,00 | 100,00 | 99,00 | **97,69** |
| БУ «Канашская центральная районная больница им. Ф.Г. Григорьева» | 100,00 | 96,00 | 92,00 | 99,00 | 100,00 | **97,40** |
| БУ «Ядринская центральная районная больница им. К.В. Волкова» Минздрава Чувашии | 100,00 | 100,00 | 84,00 | 100,00 | 100,00 | **96,80** |
| БУ «Яльчикская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 100,00 | 100,00 | 84,00 | 100,00 | 100,00 | **96,80** |
| БУ «Республиканская клиническая больница» Минздрава Чувашии | 99,00 | 95,00 | 92,00 | 99,00 | 98,00 | **96,60** |
| БУ «Красночетайская районная больница» Минздрава Чувашии | 100,00 | 95,00 | 92,00 | 98,00 | 97,00 | **96,40** |
| БУ «Моргаушская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 100,00 | 99,00 | 93,00 | 90,00 | 100,00 | **96,40** |
| БУ Чувашской Республики «Вурнарская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 100,00 | 98,00 | 92,00 | 90,00 | 100,00 | **96,00** |
| БУ «Республиканский центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями» Минздрава Чувашии | 100,00 | 100,00 | 80,00 | 100,00 | 100,00 | **96,00** |
| БУ «Шемуршинская районная больница» Минздрава Чувашии | 100,00 | 98,00 | 92,00 | 90,00 | 100,00 | **96,00** |
| БУ «Янтиковская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 100,00 | 98,00 | 92,00 | 90,00 | 100,00 | **96,00** |
| АУ «Новочебоксарская городская стоматологическая поликлиника» Минздрава Чувашии | 99,00 | 97,00 | 91,00 | 97,00 | 95,00 | **95,80** |
| БУ Чувашской Республики «Центральная районная больница Алатырского района» Минздрава ЧР | 100,00 | 97,00 | 92,00 | 90,00 | 100,00 | **95,80** |
| БУ «Мариинско-Посадская центральная районная больница им. Н.А. Геркена» Минздрава Чувашии | 99,46 | 97,00 | 92,00 | 90,00 | 100,00 | **95,69** |
| БУ «Республиканская психиатрическая больница» Минздрава Чувашии | 100,00 | 99,00 | 92,00 | 90,00 | 97,00 | **95,60** |
| БУ «Цивильская центральная районная больница Минздрава Чувашии | 100,00 | 94,00 | 91,00 | 98,00 | 95,00 | **95,60** |
| БУ «Городская детская клиническая больница» Минздрава Чувашии | 100,00 | 97,00 | 87,00 | 95,00 | 98,00 | **95,40** |
| БУ Чувашской Республики «Аликовская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 100,00 | 98,00 | 84,00 | 90,00 | 100,00 | **94,40** |
| БУ «Шумерлинский межтерриториальный медицинский центр» Минздрава Чувашии | 100,00 | 100,00 | 92,00 | 80,00 | 100,00 | **94,40** |
| АУ «Городская стоматологическая поликлиника» Минздрава Чувашии | 99,00 | 99,00 | 100,00 | 77,00 | 96,00 | **94,20** |
| БУ «Козловская центральная районная больница им.И.Е.Виноградова» Минздрава Чувашии | 100,00 | 97,00 | 84,00 | 90,00 | 100,00 | **94,20** |
| БУ «Городская клиническая больница № 1» Минздрава Чувашии | 99,00 | 89,00 | 88,00 | 96,00 | 95,00 | **93,40** |
| АУ «Республиканская стоматологическая поликлиника» Минздрава Чувашии | 99,00 | 90,00 | 100,00 | 79,00 | 98,00 | **93,20** |
| ООО «Инком» | 99,41 | 96,00 | 66,00 | 100,00 | 100,00 | **92,28** |
| БУ «Республиканский кожно-венерологический диспансер» Минздрава Чувашии | 100,00 | 96,00 | 69,00 | 90,00 | 100,00 | **91,00** |
| БУ «Республиканский центр общественного здоровья и медицинской профилактики, лечебной физкультуры и спортивной медицины» Минздрава Чувашии | 100,00 | 99,00 | 62,00 | 97,00 | 96,00 | **90,80** |
| АО «Санаторий «Надежда» | 96,43 | 100,00 | 55,00 | 100,00 | 100,00 | **90,29** |
| АУ «Республиканский центр мануальной терапии» Минздрава Чувашии | 99,40 | 100,00 | 50,00 | 100,00 | 100,00 | **89,88** |
| ООО «Икар-1» | 99,70 | 100,00 | 52,00 | 90,00 | 100,00 | **88,34** |
| ООО «Медикар» | 99,40 | 100,00 | 31,00 | 100,00 | 100,00 | **86,08** |

## 6.1. **Основные итоги оценки качества условий осуществления деятельности медицинскими организациями**

В соответствии с группировкой на сайте www.bus.gov.ru, определено 5 уровней оценки, приведенных в таблице 22:

Таблица 22 - Оценка итогового результата

|  |  |
| --- | --- |
| **Уровень** | **Баллы** |
| Отлично | 81-100 |
| Хорошо | 61-80 |
| Удовлетворительно | 40-60 |
| Ниже среднего | 20-39 |
| Неудовлетворительно | 0-19 |

Как видим, полученные оценки качества условий оказания услуг являются высокими (диапазон полученных итоговых оценок варьируется от 86,08 до 100 баллов), 69 все организации получили оценку категории «отлично». Средняя итоговая оценка по всем организациям составила 96,13 балла из 100 возможных.

Рисунок 1 - Рейтинг совокупной оценки организаций по критериям

Анализ результатов общей оценки в разрезе отдельных критериев в совокупности по всем организациям показывает, что наиболее высокие оценки получили критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации» (99,66 балла) и критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (99,14 балла), далее по значению находится критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги» (97,84 балла) и критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации» (95,94 балла). Меньше баллов зафиксировано по критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов» (88,08 балла).

6.2. Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки

По результатам обобщения информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями можно выделить следующие основные недостатки:

1. Отсутствие или неактуальность информации о деятельности организаций, размещенной на официальных сайтах организаций, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативным правовым актам.

2. На сайтах 4 организаций отсутствует заполненный раздел «Часто задаваемые вопросы».

3. Недостаточная оснащенность помещений медицинских организаций и прилегающих к ним территорий с учетом доступности для инвалидов.

4. Недостаточная оснащенность медицинских организаций условиями доступности, позволяющими инвалидам получать услуги наравне с другими.

6.3. Общие предложения по улучшению качества условий деятельности организаций

На основании собранных и обобщенных данных организациям предлагаются следующие рекомендации:

1) Для повышения показателей информационной открытости устранить выявленные недостатки официальных сайтов организаций, проводить регулярный мониторинг и актуализацию информационной наполненности сайтов.

2) Для повышения показателей доступности услуг для инвалидов рекомендуется предусмотреть дальнейшее оснащение помещений организаций и прилегающих к ним территорий условиями доступности для инвалидов и условиями доступности, позволяющими инвалидам получать услуги наравне с другими.

Далее представлены основные недостатки, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг и предложения по их устранению по каждой медицинской организации в отдельности.

1. **АУ «Городская стоматологическая поликлиника» Минздрава Чувашии**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Критерий** | **Результаты расчёта критерия** | **Основные недостатки в медицинской организации, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг** | **Предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями** |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | 99,00 | Не выявлено. |  |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги» | 99,00 | Не выявлено. |  |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | 100,00 | Отсутствует:  - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля в структурных подразделениях по адресам: г. Чебоксары, пр. Максима Горького, 11А; Московский проспект, д.47; ул.Гузовского, 16; Чебоксары, Чапаева, 8, корп. 1, пом. 1;  - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). | Рекомендуется:  - установить таблички, дублирующие надписи, знаки и иной текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, обеспечив надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности в структурных подразделениях по адресам: г. Чебоксары, пр. Максима Горького, 11А; Московский проспект, д.47; ул.Гузовского, 16; Чебоксары, Чапаева, 8, корп. 1, пом. 1.  - приобрести и установить дополнительное оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально-акустических систем, специальных табло, воспроизводящих визуально-речевые сообщения; звуковых маяков для воспроизведения аудиосообщений с целью информирования незрячих и слабовидящих посетителей в структурных подразделениях по адресам: г. Чебоксары, пр. Максима Горького, 11А; Московский проспект, д.47; ул.Гузовского, 16; Чебоксары, Чапаева, 8, корп. 1, пом. 1;  - ввести в штатное расписание организации должность сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). В случае отсутствия такой возможности – заключить договор с организациями системы социальной защиты или обществом глухих по предоставлению таких услуг в случае необходимости. |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» | 77,00 | По результатам анкетирования выявлен заниженный уровень удовлетворенности доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование – менее 50%. | Рекомендуется проведение обучающих семинаров по профессиональной этике и правилам служебного поведения на регулярной основе с сотрудниками, обеспечивающими первичный контакт с получателями услуг и информирование об оказываемых организацией услугах. |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 96,00 | Не выявлено. |  |
| **ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ** | | **94,20** |  |  |

1. **АУ «Новочебоксарская городская стоматологическая поликлиника» Минздрава Чувашии**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Критерий** | **Результаты расчёта критерия** | **Основные недостатки в медицинской организации, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг** | **Предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями** |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | 99,00 | Не выявлено. |  |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги» | 97,00 | Не выявлено. |  |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | 91,00 | Отсутствует:  - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием специализированного оборудования. | Рекомендуется:  - приобрести и установить оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально-акустических систем, специальных табло, воспроизводящих визуально-речевые сообщения; звуковых маяков для воспроизведения аудиосообщений с целью информирования незрячих и слабовидящих посетителей. |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» | 97,00 | Не выявлено. |  |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 95,00 | Не выявлено. |  |
| **ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ** | | **95,80** |  |  |

1. **АУ «Республиканский центр мануальной терапии» Минздрава Чувашии**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Критерий** | **Результаты расчёта критерия** | **Основные недостатки в медицинской организации, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг** | **Предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями** |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | 99,40 | На официальном сайте отсутствует актуальная информация:   * о показателях доступности медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год; * о показателях качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год. | Рекомендуется:  - проводить регулярный мониторинг и обновление официального сайта, разместить отсутствующую информацию. |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги» | 100,00 | Не выявлено. |  |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | 50,00 | Отсутствуют:   * выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; * адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; * сменные кресла-коляски; * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; * дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).   Имеющийся пандус не соответствует нормативным техническим требованиям. | Рекомендуется:   * провести работы по модернизации лестничного марша и установке пандуса на входе в организацию или установить подъемное устройство, обеспечивающее возможность доступа маломобильных граждан; * приобрести сменные кресла-коляски; * приобрести и установить оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально-акустических систем, специальных табло, воспроизводящих визуально-речевые сообщения; звуковых маяков для воспроизведения аудиосообщений с целью информирования незрячих и слабовидящих посетителей; * установить таблички, дублирующие надписи, знаки и иной текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, обеспечив надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности; * ввести в штатное расписание организации должность сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). В случае отсутствия такой возможности – заключить договор с организациями системы социальной защиты или обществом глухих по предоставлению таких услуг в случае необходимости.   *Рекомендуется провести комплекс мер, направленных на устранение выявленных проблем и недостатков: предоставление организации нового здания (части здания), позволяющего оборудовать его с соблюдением необходимых условий доступности для инвалидов по программе «Доступная среда».* |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» | 100,00 | Не выявлено. |  |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 100,00 | Не выявлено. |  |
| **ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ** | | **89,88** |  |  |

1. **АУ «Республиканская стоматологическая поликлиника» Минздрава Чувашии**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Критерий** | **Результаты расчёта критерия** | **Основные недостатки в медицинской организации, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг** | **Предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями** |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | 99,00 | Не выявлены. |  |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги» | 90,00 | Не выявлены. |  |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | 100,00 | Отсутствует:  - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля в структурных подразделениях по адресам: г.Чебоксары, улица Гагарина, 51, г. Алатырь, мкр Стрелка, 29.  . | Рекомендуется:  - установить таблички, дублирующие надписи, знаки и иной текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, обеспечив надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности в структурных подразделениях по адресам: г.Чебоксары, улица Гагарина, 51, г. Алатырь, мкр Стрелка, 29.  - приобрести и установить дополнительное оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально-акустических систем, специальных табло, воспроизводящих визуально-речевые сообщения; звуковых маяков для воспроизведения аудиосообщений с целью информирования незрячих и слабовидящих посетителей в структурных подразделениях по адресам: г. Чебоксары, пр-т Московский 11А,  г.Чебоксары, улица Гагарина, 51, г. Алатырь, мкр Стрелка, 29. |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» | 79,00 | По результатам анкетирования выявлен заниженный уровень удовлетворенности доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование – 50%. | Рекомендуется проведение обучающих семинаров по профессиональной этике и правилам служебного поведения на регулярной основе с сотрудниками, обеспечивающими первичный контакт с получателями услуг и информирование об оказываемых организацией услугах. |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 98,00 | Не выявлены. |  |
| **ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ** | | **93,20** |  |  |

1. **БУ «Республиканский клинический онкологический диспансер» Минздрава Чувашии**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Критерий** | **Результаты расчёта критерия** | **Основные недостатки в медицинской организации, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг** | **Предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями** |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | 100,00 | Не выявлено. |  |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги» | 95,00 | Не выявлено. |  |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | 100,00 | Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). | Рекомендуется:  - ввести в штатное расписание организации должность сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). В случае отсутствия такой возможности – заключить договор с организациями системы социальной защиты или обществом глухих по предоставлению таких услуг в случае необходимости. |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» | 99,00 | Не выявлено. |  |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 98,00 | Не выявлено. |  |
| **ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ** | | **98,40** |  |  |

1. **АО «Санаторий «Надежда»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Критерий** | **Результаты расчёта критерия** | **Основные недостатки в медицинской организации, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг** | **Предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями** |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | 96,43 | На официальном сайте отсутствует информация:  - сведения об учредителе (учредителях) с указанием адреса и телефона;  - адрес электронной почты в разделе «График приема граждан руководителем медицинской организации». | Рекомендуется:  - Проводить регулярный мониторинг и обновление официального сайта, разместить отсутствующую информацию. |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги» | 100,00 | Не выявлено. |  |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | 55,00 | * Отсутствует оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами). * Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. * Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. * Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). | Рекомендуется:   * Провести работы по модернизации лестничных маршей и установке пандуса на входе в организацию или установить подъемное устройство, обеспечивающее возможность доступа маломобильных граждан. * Приобрести и установить оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально-акустических систем, специальных табло, воспроизводящих визуально-речевые сообщения; звуковых маяков для воспроизведения аудиосообщений с целью информирования незрячих и слабовидящих посетителей. * Установить таблички, дублирующие надписи, знаки и иной текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, обеспечив надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности. * Ввести в штатное расписание организации должность сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). В случае отсутствия такой возможности – заключить договор с организациями системы социальной защиты или обществом глухих по предоставлению таких услуг в случае необходимости. |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» | 100,00 | Не выявлено. |  |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 100,00 | Не выявлено. |  |
| **ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ** | | **90,29** |  |  |

1. **АО «Санаторий «Чувашиякурорт»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Критерий** | **Результаты расчёта критерия** | **Основные недостатки в медицинской организации, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг** | **Предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями** |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | 99,15 | На официальном сайте отсутствует информация:  - сведения об учредителе (учредителях) с указанием адреса и телефона;  - вакантные должности;  - график приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами.  Отсутствует раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы». | Рекомендуется:  - проводить регулярный мониторинг и обновление официального сайта, разместить отсутствующую информацию;  - создать и заполнить на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы». |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги» | 100,00 | Не выявлено. |  |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | 92,00 | Отсутствует:  - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). | Рекомендуется:  - ввести в штатное расписание организации должность сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). В случае отсутствия такой возможности – заключить договор с организациями системы социальной защиты или обществом глухих по предоставлению таких услуг в случае необходимости. |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» | 100,00 | Не выявлено. |  |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 100,00 | Не выявлено. |  |
| **ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ** | | **98,23** |  |  |

1. **БУ Чувашской Республики «Аликовская центральная районная больница» Минздрава Чувашии**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Критерий** | **Результаты расчёта критерия** | **Основные недостатки в медицинской организации, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг** | **Предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями** |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | 100,00 | Не выявлено. |  |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги» | 98,00 | Не выявлено. |  |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | 84,00 | Отсутствуют:   * специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в центральном отделении и в структурных подразделениях по адресам: ФАП Большеямашевский, ФАП Карачуринский, ФАП Илгышевский, ФАП Хирлеппосинский, ФАП Яргунькинский. * дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля в центральном отделении и в структурных подразделениях по адресам: ФАП Большевыльский, ФАП Большеямашевский, ФАП Русско-Сорминский, ФАП Карачуринский, ФАП Илгышевский, ФАП Устьинский, ФАП Тенеевский, ФАП Хирлеппосинский, ФАП Шоркасинский, ФАП Яргунькинский. * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). | Рекомендуется:   * оборудовать санитарно-гигиеническое помещение с установкой необходимого специального оборудования для инвалидов в центральном отделении и в структурных подразделениях по указанным адресам; * установить таблички, дублирующие надписи, знаки и иной текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, обеспечив надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности в центральном отделении и в структурных подразделениях по указанным адресам; * ввести в штатное расписание организации должность сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). В случае отсутствия такой возможности – заключить договор с организациями системы социальной защиты или обществом глухих по предоставлению таких услуг в случае необходимости. |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» | 90,00 | По результатам анкетирования выявлен заниженный уровень удовлетворенности доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия – 50%. | Рекомендуется проведение обучающих семинаров по профессиональной этике и правилам служебного поведения на регулярной основе с сотрудниками, обеспечивающими дистанционные формы взаимодействия с получателями услуг. |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 100,00 | Не выявлено. |  |
| **ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ** | | **94,40** |  |  |

1. **БУ «Батыревская центральная районная больница» Минздрава Чувашии**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Критерий** | **Результаты расчёта критерия** | **Основные недостатки в медицинской организации, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг** | **Предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями** |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | 100,00 | Не выявлено. |  |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги» | 98,00 | Не выявлено. |  |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | 100,00 | Отсутствуют:   * дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля в центральном отделении и в структурных подразделениях по адресам: Бахтигильдинский ФАП, Сигачинский ФАП, Кзыл-Чишминская ВА, Первомайская ВА, Туруновский ФАП, Кокшановский ФАП, Яншиховский ФАП; * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). | Рекомендуется:   * установить таблички, дублирующие надписи, знаки и иной текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, обеспечив надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности в структурных подразделениях по указанным адресам; * ввести в штатное расписание организации должность сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). В случае отсутствия такой возможности – заключить договор с организациями системы социальной защиты или обществом глухих по предоставлению таких услуг в случае необходимости. |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» | 100,00 | Не выявлено. |  |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 100,00 | Не выявлено. |  |
| **ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ** | | **99,60** |  |  |

1. **БУ «Больница скорой медицинской помощи» Минздрава Чувашии**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Критерий** | **Результаты расчёта критерия** | **Основные недостатки в медицинской организации, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг** | **Предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями** |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | 100,00 | Не выявлено. |  |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги» | 100,00 | Не выявлено. |  |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | 100,00 | Отсутствует оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) в отделениях филиала «Красноармейская центральная районная больница»: ФАП Пикшикский.  Отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в отделениях филиала «Красноармейская центральная районная больница»: ООВП Алманчинское, ФАП Пикшикский, ФАП Именевский.  Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации в структурных подразделениях филиала «Красноармейская центральная районная больница»: ООВП Алманчинское, ФАП Пикшикский, ФАП Ямайкасинский, ФАП Кошкинский, ФАП Яманакский, ФАП Янчеллинский, ФАП Именевский.  Отсутствуют дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля в структурных подразделениях филиала «Красноармейская центральная районная больница»: ООВП Алманчинское, ФАП Пикшикский, ФАП Ямайкасинский, ФАП Кошкинский, ФАП Яманакский, ФАП Янчеллинский, ФАП Именевский. | Рекомендуется:   * Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение с установкой необходимого специального оборудования для инвалидов в структурных подразделениях по указанным адресам. * Приобрести и установить оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально-акустических систем, специальных табло, воспроизводящих визуально-речевые сообщения; звуковых маяков для воспроизведения аудиосообщений с целью информирования незрячих и слабовидящих посетителей в центральном отделении и в структурных подразделениях по указанным адресам. * Установить дополнительные таблички, дублирующие надписи, знаки и иной текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, обеспечив надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности в центральном отделении и в структурных подразделениях по указанным адресам. |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» | 100,00 | Не выявлено. |  |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 100,00 | Не выявлено. |  |
| **ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ** | | **100,00** |  |  |

1. **БУ Чувашской Республики «Вурнарская центральная районная больница» Минздрава Чувашии**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Критерий** | **Результаты расчёта критерия** | **Основные недостатки в медицинской организации, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг** | **Предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями** |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | 100,00 | Не выявлено. |  |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги» | 98,00 | Не выявлено. |  |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | 92,00 | Отсутствуют:   * специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в структурных подразделениях: Калининская участковая больница, ФАП Ишлейский, ФАП Чарклинский, ФАП Вурманкасинский, ФАП Янишевский, ФАП Хирпосинский, ОВОП Сендимиркинское, ФАП Шинерский; * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации в центральном отделении и структурных подразделениях: Калининская участковая больница, ОВОП Калининское, ФАП Ишлейский, ФАП Чарклинский, ФАП Вурманкасинский, ФАП Тузи-Сярмуский, ФАП Абызовский, ФАП Синьял-Яушский, ФАП Ямбахтинский, ФАП Кукшумский, ФАП Азимсирминский, ФАП Янишевский, ФАП Хирпосинский, ФАП Большеторханский, ФАП Артеменькасинский, ФАП Апнерский, ОВОП Сендимиркинское, ФАП Кюльхиринский, ФАП Шинерский, ФАП Чириш-Шинерский; * дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля в структурных подразделениях по адресам: Калининская участковая больница, ОВОП Калининское, ФАП Ишлейский, ФАП Чарклинский, ФАП Вурманкасинский, ФАП Тузи-Сярмуский, ФАП Абызовский, ФАП Синьял-Яушский, ФАП Ямбахтинский, ФАП Кукшумский, ФАП Азимсирминский, ФАП Янишевский, ФАП Хирпосинский, ФАП Большеторханский, ФАП Артеменькасинский, ФАП Апнерский, ОВОП Сендимиркинское, ФАП Кюльхиринский, ФАП Шинерский, ФАП Чириш-Шинерский. * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). | Рекомендуется:   * предоставление организации новых зданий (части зданий) для размещения ФАП Хирпосинский, ОВОП Сендимиркинское, позволяющих оборудовать необходимые условия доступности (пандусы, поручни, расширенные дверные проемы, оборудованные санитарно-гигиенические помещения); * проведение капитального ремонта в Калининской участковой больнице; * оборудовать санитарно-гигиеническое помещение с установкой необходимого специального оборудования для инвалидов в центральном отделении и в указанных структурных подразделениях; * приобрести и установить оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально-акустических систем, специальных табло, воспроизводящих визуально-речевые сообщения; звуковых маяков для воспроизведения аудиосообщений с целью информирования незрячих и слабовидящих посетителей в центральном отделении и в указанных структурных подразделениях; * установить таблички, дублирующие надписи, знаки и иной текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, обеспечив надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности в центральном отделении и в указанных структурных подразделениях; * ввести в штатное расписание организации должность сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). В случае отсутствия такой возможности – заключить договор с организациями системы социальной защиты или обществом глухих по предоставлению таких услуг в случае необходимости. |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» | 90,00 | По результатам анкетирования выявлен заниженный уровень удовлетворенности доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия – 50%. | Рекомендуется проведение обучающих семинаров по профессиональной этике и правилам служебного поведения на регулярной основе с сотрудниками, обеспечивающими дистанционные формы взаимодействия с получателями услуг. |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 100,00 | Не выявлено. |  |
| **ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ** | | **96,00** | Не выявлено. |  |

1. **БУ «Городская детская клиническая больница» Минздрава Чувашии**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Критерий** | **Результаты расчёта критерия** | **Основные недостатки в медицинской организации, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг** | **Предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями** |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | 100,00 | Не выявлено. |  |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги» | 97,00 | Не выявлено. |  |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | 87,00 | Отсутствует:  - оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально-акустических систем, специальных табло, воспроизводящих визуально-речевые сообщения; звуковых маяков для воспроизведения аудиосообщений с целью информирования незрячих и слабовидящих посетителей;  - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). | Рекомендуется:  - приобрести и установить дополнительное оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально-акустических систем, специальных табло, воспроизводящих визуально-речевые сообщения; звуковых маяков для воспроизведения аудиосообщений с целью информирования незрячих и слабовидящих посетителей;  - установить таблички, дублирующие надписи, знаки и иной текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, обеспечив надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности в структурном подразделении по адресу г. Чебоксары, Эгерский бульва, 49;  - ввести в штатное расписание организации должность сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). В случае отсутствия такой возможности – заключить договор с организациями системы социальной защиты или обществом глухих по предоставлению таких услуг в случае необходимости. |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» | 95,00 | Не выявлено. |  |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 98,00 | Не выявлено. |  |
| **ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ** | | **95,40** |  |  |

1. **БУ «Городская клиническая больница № 1» Минздрава Чувашии**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Критерий** | **Результаты расчёта критерия** | **Основные недостатки в медицинской организации, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг** | **Предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями** |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | 99,00 | Не выявлено. |  |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги» | 89,00 | Не выявлено. |  |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | 88,00 | Отсутствует:   * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием специализированного оборудования в центральном отделении и в структурных подразделениях по адресам: ул. Л.Комсомола, д.66а, ул.Болгарстроя, д.11, ул.Бичурина, д.11, ул. К.Иванова, д.14; * возможность предоставления услуг сурдопереводчика(тифлосурдопереводчик). | Рекомендуется:   * приобрести и установить оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально-акустических систем, специальных табло, воспроизводящих визуально-речевые сообщения; звуковых маяков для воспроизведения аудиосообщений с целью информирования незрячих и слабовидящих посетителей; * ввести в штатное расписание организации должность сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). В случае отсутствия такой возможности – заключить договор с организациями системы социальной защиты или обществом глухих по предоставлению таких услуг в случае необходимости. |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» | 96,00 | Не выявлено. |  |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 95,00 | Не выявлено. |  |
| **ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ** | | **93,40** |  |  |

1. **БУ «Городской клинический центр» Минздрава Чувашии**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Критерий** | **Результаты расчёта критерия** | **Основные недостатки в медицинской организации, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг** | **Предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями** |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | 100,00 | Не выявлено. |  |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги» | 97,00 | Не выявлено. |  |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | 100,00 | Отсутствует:   * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием специализированного оборудования в центральном отделении и в структурных подразделениях по адресу г.Чебоксары, Энтузиастов, 21. * Возможность предоставления услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). | Рекомендуется:   * приобрести и установить оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально-акустических систем, специальных табло, воспроизводящих визуально-речевые сообщения; звуковых маяков для воспроизведения аудиосообщений с целью информирования незрячих и слабовидящих посетителей; * разместить дополнительные тактильные указатели и таблички со шрифтом Брайля для обеспечения доступности информации о местоположении кабинетов, отделений и услуг получателям услуг с нарушениями зрения; * ввести в штатное расписание организации должность сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). В случае отсутствия такой возможности – заключить договор с организациями системы социальной защиты или обществом глухих по предоставлению таких услуг в случае необходимости. |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» | 94,00 | Не выявлено. |  |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 99,00 | Не выявлено. |  |
| **ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ** | | **98,00** |  |  |

1. **БУ Чувашской Республики «Ибресинская центральная районная больница» Минздрава Чувашии**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Критерий** | **Результаты расчёта критерия** | **Основные недостатки в медицинской организации, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг** | **Предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями** |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | 97,46 | На официальном сайте отсутствует актуальная информация:  - о показателях доступности медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год;  - о показателях качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год. | Рекомендуется:  - проводить регулярный мониторинг и обновление официального сайта, разместить отсутствующую информацию. |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги» | 100,00 | Не выявлено. |  |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | 92,00 | Отсутствуют:   * специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в ФАП Хорамалинский; * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации в центральном отделении; * дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля в структурных подразделениях ФАП Хорамалинский, ФАП Хомбусь-Батыревский, ФАП Сосновский, ФАП Малиновский, ФАП Андреевский, ФАП Больше-Абакасинский, ФАП Бугуянский, ФАП Нижне-Абакасинский. * Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). | Рекомендуется:   * Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение с установкой необходимого специального оборудования для инвалидов в указанных структурных подразделениях. * Приобрести и установить оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально-акустических систем, специальных табло, воспроизводящих визуально-речевые сообщения; звуковых маяков для воспроизведения аудиосообщений с целью информирования незрячих и слабовидящих посетителей в центральном отделении. * Установить таблички, дублирующие надписи, знаки и иной текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, обеспечив надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности в центральном отделении и в указанных структурных подразделениях. * Ввести в штатное расписание организации должность сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). В случае отсутствия такой возможности – заключить договор с организациями системы социальной защиты или обществом глухих по предоставлению таких услуг в случае необходимости. |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» | 100,00 |  |  |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 99,00 |  |  |
| **ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ** | | **97,69** |  |  |

1. **БУ «Канашская центральная районная больница им. Ф.Г. Григорьева»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Критерий** | **Результаты расчёта критерия** | **Основные недостатки в медицинской организации, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг** | **Предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями** |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | 100,00 | Не выявлено. |  |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги» | 96,00 | Не выявлено. |  |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | 92,00 | Отсутствуют:   * оборудование санитарно-гигиенических помещений условиями для инвалидов в Анишахпердинский ФАП, Алешевский ФАП, Анаткасинский ФАП, в Байгильдинская ВА, Богурданский ФАП, Верхнедевлизеровский ФАП, Второхормаинский ФАП, Калиновский ФАП, Мокринский ФАП, Туруновский ФАП, Ямановский ФАП; * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации в центральном отделении; * дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля в структурных подразделениях Татмышская ВА, Анишахпердинский ФАП, Алешевский ФАП, Анаткасинский ФАП, Асхвинский ФАП, Ближнесормовский ФАП, в Байгильдинская ВА, Богурданский ФАП, Верхнедевлизеровский ФАП, Верхнеяндобинский ФАП, Вурман- Янишевский ФАП, Второхормалинский ФАП, Калиновский ФАП, Кармамеевский ФАП, Малдыкасинский ФАП, Маякский ФАП, Новопинерский ФАП, Напольнокотякский ФАП, Новоачакасинский ФАП, Оженарский ФАП, Переднеяндоушский ФАП, сушайкасинский ФАП, Сядоргасирминский ФАП, Мокринский ФАП, Шигалинский ФАП, Шоркасинский ФАП, Туруновский ФАП, Янгличский ФАП. * Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). | Рекомендуется:   * оборудовать санитарно-гигиеническое помещение с установкой необходимого специального оборудования для инвалидов в указанных структурных подразделениях; * приобрести и установить оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально-акустических систем, специальных табло, воспроизводящих визуально-речевые сообщения; звуковых маяков для воспроизведения аудиосообщений с целью информирования незрячих и слабовидящих посетителей в центральном отделении; * установить таблички, дублирующие надписи, знаки и иной текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, обеспечив надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности в центральном отделении и в указанных структурных подразделениях. * Ввести в штатное расписание организации должность сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). В случае отсутствия такой возможности – заключить договор с организациями системы социальной защиты или обществом глухих по предоставлению таких услуг в случае необходимости. |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» | 99,00 | Не выявлено. |  |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 100,00 | Не выявлено. |  |
| **ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ** | | **97,40** |  |  |

1. **БУ «Канашский межтерриториальный медицинский центр» Минздрава Чувашии**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Критерий** | **Результаты расчёта критерия** | **Основные недостатки в медицинской организации, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг** | **Предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями** |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | 100,00 | Не выявлено. |  |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги» | 98,00 | Не выявлено. |  |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | 100,00 | Отсутствует:   * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации в структурных подразделениях по адресам ул. 30 лет Чувашии, д.13, пом.1, ул. Репина, д.12, пом. 2, ул. Машиностроителей, д.33, пом. 1 * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). | Рекомендуется:   * приобрести и установить оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально-акустических систем, специальных табло, воспроизводящих визуально-речевые сообщения; звуковых маяков для воспроизведения аудиосообщений с целью информирования незрячих и слабовидящих посетителей в указанных структурных подразделениях; * ввести в штатное расписание организации должность сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). В случае отсутствия такой возможности – заключить договор с организациями системы социальной защиты или обществом глухих по предоставлению таких услуг в случае необходимости. |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» | 98,00 | Не выявлено. |  |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 100,00 | Не выявлено. |  |
| **ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ** | | **99,2** |  |  |

1. **БУ «Козловская центральная районная больница им.И.Е.Виноградова» Минздрава Чувашии**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Критерий** | **Результаты расчёта критерия** | **Основные недостатки в медицинской организации, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг** | **Предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями** |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | 100,00 | Не выявлено. |  |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги» | 97,00 | Не выявлено. |  |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | 84,00 | Отсутствуют:   * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием специализированного оборудования в центральном отделении; * дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля центральном отделении и в структурных подразделениях: Андреево-Базарская ВА, Байгуловская ФАП, Янтиковский ФАП, Еметкинский ФАП, Липовский ФАП, Карачевская ВА, Аттиковский ФАП, Пиндиковский ФАП; * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). | Рекомендуется:   * предоставление организации нового здания (части здания) для размещения Карачевской ВА, позволяющего оборудовать его с соблюдением необходимых условий доступности (поручней, расширенных дверных проемов, оборудованных санитарно-гигиенические помещения); * приобрести и установить оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально-акустических систем, специальных табло, воспроизводящих визуально-речевые сообщения; звуковых маяков для воспроизведения аудиосообщений с целью информирования незрячих и слабовидящих посетителей в центральном отделении; * установить таблички, дублирующие надписи, знаки и иной текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, обеспечив надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности в центральном отделении и в указанных структурных подразделениях; * ввести в штатное расписание организации должность сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). В случае отсутствия такой возможности – заключить договор с организациями системы социальной защиты или обществом глухих по предоставлению таких услуг в случае необходимости. |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» | 90,00 | По результатам анкетирования выявлен заниженный уровень удовлетворенности доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия – 50%. | Рекомендуется проведение обучающих семинаров по профессиональной этике и правилам служебного поведения на регулярной основе с сотрудниками, обеспечивающими дистанционные формы взаимодействия с получателями услуг. |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 100,00 | Не выявлено. |  |
| **ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ** | | **94,20** |  |  |

1. **БУ «Комсомольская центральная районная больница»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Критерий** | **Результаты расчёта критерия** | **Основные недостатки в медицинской организации, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг** | **Предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями** |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | 100,00 | Не выявлено. |  |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги» | 100,00 | Не выявлено. |  |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | 92,00 | Отсутствуют:   * оборудование санитарно-гигиенических помещений условиями для инвалидов в структурных подразделениях: Александровский ФАП, Асановский ФАП, Новобикмурзинский ФАП, Дубовский ФАП, Кировский ФАП, Нижние Бюртли - Шигалинский ФАП, Нововыслинский ФАП, Полевосундырский ФАП, Починокинельский ФАП, Старовыслинский ФАП; * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием специализированного оборудования в центральном отделении; * отсутствуют дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля в структурных подразделениях: Альбусь-Сюрбеевский ФАП, Александровский ФАП, Асановский ФАП, Новобикмурзинский ФАП, Дубовский ФАП, Кайнлыкский ФАП, Кировский ФАП, Нижние Бюртли - Шигалинский ФАП, Нововыслинский ФАП, Полевосундырский ФАП, Починокинельский ФАП, Старовыслинский ФАП, Старосундырский ФАП; * отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). | Рекомендуется:   * оборудовать санитарно-гигиенические помещения необходимым специальным оборудованием для инвалидов в указанных структурных подразделениях; * приобрести и установить оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально-акустических систем, специальных табло, воспроизводящих визуально-речевые сообщения; звуковых маяков для воспроизведения аудиосообщений с целью информирования незрячих и слабовидящих посетителей в центральном отделении; * установить таблички, дублирующие надписи, знаки и иной текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, обеспечив надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности в центральном отделении и в указанных структурных подразделениях; * ввести в штатное расписание организации должность сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). В случае отсутствия такой возможности – заключить договор с организациями системы социальной защиты или обществом глухих по предоставлению таких услуг в случае необходимости. |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» | 100,00 | Не выявлено. |  |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 100,00 | Не выявлено. |  |
| **ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ** | | **98,4** |  |  |

1. **БУ «Красночетайская районная больница» Минздрава Чувашии**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Критерий** | **Результаты расчёта критерия** | **Основные недостатки в медицинской организации, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг** | **Предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями** |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | 100,00 | Не выявлено. |  |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги» | 95,00 | Не выявлено. |  |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | 92,00 | Отсутствуют:   * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием специализированного оборудования в центральном отделении; * отсутствуют дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля центральном отделении и в структурных подразделениях: ФП д. Акчикасы, ФАП д. Баймашкино, Березовский ФАП, Мижеркассинское ООВП, Пандиковский ФАП, Тоганашский ФАП, Ямашский ФАП; * отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). | Рекомендуется:   * модернизировать санитарно-гигиеническое помещение в центральном отделении с установкой необходимого специального оборудования для инвалидов; * оборудовать санитарно-гигиенические помещения необходимым специальным оборудованием для инвалидов в указанных структурных подразделениях; * приобрести и установить оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально-акустических систем, специальных табло, воспроизводящих визуально-речевые сообщения; звуковых маяков для воспроизведения аудиосообщений с целью информирования незрячих и слабовидящих посетителей в центральном отделении; * установить таблички, дублирующие надписи, знаки и иной текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, обеспечив надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности в центральном отделении и в указанных структурных подразделениях; * ввести в штатное расписание организации должность сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). В случае отсутствия такой возможности – заключить договор с организациями системы социальной защиты или обществом глухих по предоставлению таких услуг в случае необходимости. |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» | 98,00 | Не выявлено. |  |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 97,00 | Не выявлено. |  |
| **ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ** | | **96,40** |  |  |

1. **БУ «Мариинско-Посадская центральная районная больница им. Н.А. Геркена» Минздрава Чувашии**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Критерий** | **Результаты расчёта критерия** | **Основные недостатки в медицинской организации, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг** | **Предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями** |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | 99,46 | На официальном сайте отсутствует актуальная информация:   * о показателях доступности медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год; * о показателях качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год. | Проводить регулярный мониторинг и обновление официального сайта, разместить отсутствующую информацию. |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги» | 100,00 | Не выявлено. |  |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | 92,00 | Отсутствуют:   * оборудование санитарно-гигиенических помещений условиями для инвалидов в структурных подразделениях: ФАП Сутчевский; * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием специализированного оборудования в центральном отделении; * отсутствуют дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля центральном отделении и в структурных подразделениях: ФАП Сутчевский ФАП Дубовский, ФАП Астакасинский, ФАП Сотниковский, ФАП Яндугановский, ФАП Эльбарусовский, ФАП Сюндюковский, ФАП Тогаевский * отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). | Рекомендуется:   * оборудовать санитарно-гигиенические помещения необходимым специальным оборудованием для инвалидов в ФАП Сутчевский; * приобрести и установить оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально-акустических систем, специальных табло, воспроизводящих визуально-речевые сообщения; звуковых маяков для воспроизведения аудиосообщений с целью информирования незрячих и слабовидящих посетителей в центральном отделении; * установить таблички, дублирующие надписи, знаки и иной текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, обеспечив надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности в центральном отделении и в указанных структурных подразделениях; * ввести в штатное расписание организации должность сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). В случае отсутствия такой возможности – заключить договор с организациями системы социальной защиты или обществом глухих по предоставлению таких услуг в случае необходимости; * предоставление организации нового здания (части здания) для размещения Яндугановской ФАП, позволяющего оборудовать его с соблюдением необходимых условий доступности (поручней, расширенных дверных проемов, оборудованных санитарно-гигиенические помещения). |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» | 90,00 | По результатам анкетирования выявлен заниженный уровень удовлетворенности доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия – 50%. | Рекомендуется проведение обучающих семинаров по профессиональной этике и правилам служебного поведения на регулярной основе с сотрудниками, обеспечивающими дистанционные формы взаимодействия с получателями услуг. |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 100,00 | Не выявлено. |  |
| **ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ** | | **95,69** |  |  |

1. **БУ «Моргаушская центральная районная больница» Минздрава Чувашии**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Критерий** | **Результаты расчёта критерия** | **Основные недостатки в медицинской организации, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг** | **Предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями** |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | 100,00 | Не выявлено. |  |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги» | 92,00 | Не выявлено. |  |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | 93,00 | Отсутствуют:   * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием специализированного оборудования в центральном отделении. | Рекомендуется:   * приобрести и установить оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально-акустических систем, специальных табло, воспроизводящих визуально-речевые сообщения; звуковых маяков для воспроизведения аудиосообщений с целью информирования незрячих и слабовидящих посетителей в центральном отделении. |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» | 90,00 | По результатам анкетирования выявлен заниженный уровень удовлетворенности доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия – 50%. | Рекомендуется проведение обучающих семинаров по профессиональной этике и правилам служебного поведения на регулярной основе с сотрудниками, обеспечивающими дистанционные формы взаимодействия с получателями услуг. |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 100,00 | Не выявлено. |  |
| **ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ** | | **96,40** |  | Не выявлено. |

1. **БУ «Новочебоксарская городская больница» Минздрава Чувашии**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Критерий** | **Результаты расчёта критерия** | **Основные недостатки в медицинской организации, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг** | **Предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями** |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | 100,00 | Не выявлено. |  |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги» | 93,00 | Не выявлено. |  |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | 100,00 | Отсутствует:  - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием специализированного оборудования в центральном отделении и в структурном подразделении по адресу г. Новочебоксарск, Первомайская, 36;  - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). | Рекомендуется:  - приобрести и установить оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально-акустических систем, специальных табло, воспроизводящих визуально-речевые сообщения; звуковых маяков для воспроизведения аудиосообщений с целью информирования незрячих и слабовидящих посетителей в центральном отделении и в структурном подразделении по адресу г. Новочебоксарск, Первомайская, 36;  - разместить дополнительные тактильные указатели и таблички со шрифтом Брайля для обеспечения доступности информации о местоположении кабинетов, отделений и услуг получателям услуг с нарушениями зрения в центральном отделении;  - ввести в штатное расписание организации должность сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). В случае отсутствия такой возможности – заключить договор с организациями системы социальной защиты или обществом глухих по предоставлению таких услуг в случае необходимости;  - провести комплекс мер, направленных на оборудование структурного подразделения по адресу г. Новочебоксарск, Первомайская, 36 необходимыми условиями доступности для инвалидов по программе «Доступная среда». |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» | 99,00 | Не выявлено. |  |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 98,00 | Не выявлено. |  |
| **ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ** | | **98,00** |  |  |

1. **БУ «Новочебоксарский медицинский центр» Минздрава Чувашии**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Критерий** | **Результаты расчёта критерия** | **Основные недостатки в медицинской организации, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг** | **Предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями** |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | 99,43 | На официальном сайте отсутствует актуальная информация:  - о показателях доступности медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год;  - о показателях качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год. | Проводить регулярный мониторинг и обновление официального сайта, разместить отсутствующую информацию. |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги» | 99,00 | Не выявлены. |  |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | 100,00 | Отсутствует  - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). | Рекомендуется:  - ввести в штатное расписание организации должность сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). В случае отсутствия такой возможности – заключить договор с организациями системы социальной защиты или обществом глухих по предоставлению таких услуг в случае необходимости;  - приобрести и установить дополнительное оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов зрению зрительной информации с использованием акустических систем, специальных табло, воспроизводящих визуально-речевые сообщения; звуковых маяков для воспроизведения аудиосообщений с целью информирования незрячих и слабовидящих посетителей в центральном отделении и в структурных подразделениях;  - разместить дополнительные тактильные указатели и таблички со шрифтом Брайля для обеспечения доступности информации о местоположении кабинетов, отделений и услуг получателям услуг с нарушениями зрения в центральном отделении. |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» | 100,00 | Не выявлены. |  |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 100,00 | Не выявлены. |  |
| **ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ** | | **99,69** |  |  |

1. **БУ «Президентский перинатальный центр» Минздрава Чувашии**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Критерий** | **Результаты расчёта критерия** | **Основные недостатки в медицинской организации, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг** | **Предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями** |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | 100,00 | Не выявлены. |  |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги» | 100,00 | Не выявлены. |  |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | 100,00 | Отсутствуют:   * специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в структурных подразделениях по адресу г.Чебоксары, Московский проспект, 9, к.1; * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации в структурных подразделениях по адресу г.Чебоксары, Московский проспект, 9, к. 1; * дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля в структурных подразделениях по адресу г.Чебоксары, Московский проспект, 9, к. 1. | Рекомендуется:   * оборудовать санитарно-гигиенические помещения с установкой необходимого специального оборудования для инвалидов в структурных подразделениях по адресу г.Чебоксары, Московский проспект, 9, к.1; * приобрести и установить оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально-акустических систем, специальных табло, воспроизводящих визуально-речевые сообщения; звуковых маяков для воспроизведения аудиосообщений с целью информирования незрячих и слабовидящих посетителей в структурных подразделениях по адресу г.Чебоксары, Московский проспект, 9, к.1; * разместить тактильные указатели и таблички со шрифтом Брайля для обеспечения доступности информации о местоположении кабинетов, отделений и услуг получателям услуг с нарушениями зрения в структурных подразделениях по адресу г.Чебоксары, Московский проспект, 9, к.1. |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» | 100,00 | Не выявлены. |  |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 100,00 | Не выявлены. |  |
| **ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ** | | **100,00** |  |  |

1. **БУ «Республиканская детская клиническая больница» Минздрава Чувашии**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Критерий** | **Результаты расчёта критерия** | **Основные недостатки в медицинской организации, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг** | **Предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями** |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | 100,00 | Не выявлено. |  |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги» | 100,00 | Не выявлено. |  |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | 93,00 | Не выявлено. | Рекомендуется:   * дополнительно приобрести и установить оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально-акустических систем, специальных табло, воспроизводящих визуально-речевые сообщения; звуковых маяков для воспроизведения аудиосообщений с целью информирования незрячих и слабовидящих посетителей. * разместить дополнительные тактильные указатели и таблички со шрифтом Брайля для обеспечения доступности информации о местоположении кабинетов, лифтов, отделений и услуг получателям услуг с нарушениями зрения. |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» | 99,00 | Не выявлено. |  |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 100,00 | Не выявлено. |  |
| **ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ** | | **98,40** |  |  |

1. **БУ «Республиканская клиническая больница» Минздрава Чувашии**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Критерий** | **Результаты расчёта критерия** | **Основные недостатки в медицинской организации, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг** | **Предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями** |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | 99,00 | Не выявлены. |  |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги» | 95,00 | Не выявлены. |  |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | 92,00 | Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. | Рекомендуется:   * Приобрести и установить оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально-акустических систем, специальных табло, воспроизводящих визуально-речевые сообщения; звуковых маяков для воспроизведения аудиосообщений с целью информирования незрячих и слабовидящих посетителей. * Разместить дополнительные тактильные указатели и таблички со шрифтом Брайля для обеспечения доступности информации о местоположении кабинетов, отделений и услуг получателям услуг с нарушениями зрения. |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» | 99,00 | Не выявлены. |  |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 98,00 | Не выявлены. |  |
| **ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ** | | **96,6** |  |  |

1. **БУ «Республиканская клиническая офтальмологическая больница» Минздрава Чувашии**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Критерий** | **Результаты расчёта критерия** | **Основные недостатки в медицинской организации, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг** | **Предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями** |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | 99,00 | Не выявлено. |  |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги» | 100,00 | Не выявлено. |  |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | 92,00 | Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Рекомендуется:   * разместить дополнительное обозначение парковки для инвалидов с помощью вертикального знака; * ввести в штатное расписание организации должность сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). В случае отсутствия такой возможности – заключить договор с организациями системы социальной защиты или обществом глухих по предоставлению таких услуг в случае необходимости. |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» | 100,00 | Не выявлено. |  |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 100,00 | Не выявлено. |  |
| **ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ** | | **98,20** |  |  |

1. **БУ «Республиканская психиатрическая больница» Минздрава Чувашии**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Критерий** | **Результаты расчёта критерия** | **Основные недостатки в медицинской организации, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг** | **Предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями** |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | 100,00 | Не выявлены. |  |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги» | 99,00 | Не выявлены. |  |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | 92,00 | Отсутствует:   * оборудование входной группы пандусом (подъемными платформами) в структурном подразделении по адресу г. Канаш, Машиностроителей, 33; * специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение в организации в структурном подразделении по адресу г. Канаш, Машиностроителей, 33; * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации в центральном отделении и в структурном подразделении по адресу г. Новочебоксарск, Коммунистическая, 27, корп. 5, г. Канаш, Машиностроителей, 33 * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). | Рекомендуется:   * провести работы по модернизации или замене лестничного марша и установке пандуса на входе в структурном подразделении по адресу г. Канаш, Машиностроителей, 33; * оборудовать санитарно-гигиеническое помещение с установкой необходимого специального оборудования для инвалидов в структурном подразделении по адресу г. Канаш, Машиностроителей, 33; * приобрести и установить оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально-акустических систем, специальных табло, воспроизводящих визуально-речевые сообщения; звуковых маяков для воспроизведения аудиосообщений с целью информирования незрячих и слабовидящих посетителей в центральном отделении и в указанных структурных подразделениях; * разместить дополнительные тактильные указатели и таблички со шрифтом Брайля для обеспечения доступности информации о местоположении кабинетов, отделений и услуг получателям услуг с нарушениями зрения в центральном отделении и в указанных структурных подразделениях; * ввести в штатное расписание организации должность сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). В случае отсутствия такой возможности – заключить договор с организациями системы социальной защиты или обществом глухих по предоставлению таких услуг в случае необходимости. |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» | 90,00 | Не выявлены. |  |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 97,00 | Не выявлены. |  |
| **ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ** | | **95,60** |  |  |

1. **БУ «Республиканский кардиологический диспансер» Минздрава Чувашии**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Критерий** | **Результаты расчёта критерия** | **Основные недостатки в медицинской организации, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг** | **Предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями** |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | 100,00 | Не выявлены. |  |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги» | 97,00 | Не выявлены. |  |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | 92,00 | Отсутствует:  - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. | Рекомендуется:   * приобрести и установить оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально-акустических систем, специальных табло, воспроизводящих визуально-речевые сообщения; звуковых маяков для воспроизведения аудиосообщений с целью информирования незрячих и слабовидящих посетителей. * разместить дополнительные тактильные указатели и таблички со шрифтом Брайля для обеспечения доступности информации о местоположении кабинетов, отделений и услуг получателям услуг с нарушениями зрения. |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» | 100,00 | Не выявлены. |  |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 100,00 | Не выявлены. |  |
| **ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ** | | **97,80** |  |  |

1. **БУ «Республиканский клинический госпиталь для ветеранов войн» Минздрава Чувашии**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Критерий** | **Результаты расчёта критерия** | **Основные недостатки в медицинской организации, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг** | **Предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями** |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | 100,00 | Не выявлены. |  |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги» | 100,00 | Не выявлены. |  |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | 100,00 | Не выявлены. | Рекомендуется:   * Разместить дополнительные тактильные указатели и таблички со шрифтом Брайля для обеспечения доступности информации о местоположении кабинетов, отделений и услуг получателям услуг с нарушениями зрения. |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» | 100,00 | Не выявлены. |  |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 100,00 | Не выявлены. |  |
| **ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ** | | **100,00** |  |  |

1. **БУ «Республиканский кожно-венерологический диспансер» Минздрава Чувашии**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Критерий** | **Результаты расчёта критерия** | **Основные недостатки в медицинской организации, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг** | **Предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями** |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | 100,00 | Не выявлено. |  |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги» | 96,00 | Не выявлено. |  |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | 69,00 | Отсутствует:   * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации в центральном отделении и в структурном подразделении по адресу г. Новочебоксарск, Коммунистическая, 27, корп. 5; * дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля в центральном отделении и в структурном подразделении по адресу г. Новочебоксарск, Коммунистическая, 27, корп. 5. | Рекомендуется:   * Приобрести и установить оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально-акустических систем, специальных табло, воспроизводящих визуально-речевые сообщения; звуковых маяков для воспроизведения аудиосообщений с целью информирования незрячих и слабовидящих посетителей в центральном отделении и в структурном подразделении по адресу г. Новочебоксарск, Коммунистическая, 27, корп. 5. * Разместить тактильные указатели и таблички со шрифтом Брайля для обеспечения доступности информации о местоположении кабинетов, отделений и услуг получателям услуг с нарушениями зрения в центральном отделении и в структурном подразделении по адресу г. Новочебоксарск, Коммунистическая, 27, корп. 5 |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» | 90,00 | Не выявлено. |  |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 100,00 | Не выявлено. |  |
| **ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ** | | **91,00** |  |  |

1. **БУ «Республиканский наркологический диспансер» Минздрава Чувашии**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Критерий** | **Результаты расчёта критерия** | **Основные недостатки в медицинской организации, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг** | **Предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями** |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | 100,00 | Не выявлено. |  |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги» | 100,00 | Не выявлено. |  |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | 92,00 | Отсутствует:  - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации в центральном отделении и в структурном подразделении по адресу г. Новочебоксарск, Коммунистическая, 27, корп. 5. | Рекомендуется:   * приобрести и установить оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально-акустических систем, специальных табло, воспроизводящих визуально-речевые сообщения; звуковых маяков для воспроизведения аудиосообщений с целью информирования незрячих и слабовидящих посетителей в центральном отделении и в структурном подразделении по адресу г. Новочебоксарск, Коммунистическая, 27, корп. 5.; * разместить дополнительные тактильные указатели и таблички со шрифтом Брайля для обеспечения доступности информации о местоположении кабинетов, отделений и услуг получателям услуг с нарушениями зрения в центральном отделении и в структурном подразделении по адресу г. Новочебоксарск, Коммунистическая, 27, корп. 5 |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» | 99,00 | Не выявлено. |  |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 99,00 | Не выявлено. |  |
| **ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ** | | **98,00** |  |  |

1. **«Республиканский противотуберкулезный диспансер» Минздрава Чувашии**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Критерий** | **Результаты расчёта критерия** | **Основные недостатки в медицинской организации, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг** | **Предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями** |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | 100,00 | Не выявлено. |  |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги» | 100,00 | Не выявлено. |  |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | 92,00 | Отсутствует:  - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации в центральном отделении и в структурном подразделении по адресу  Урмарский р-он, д. Арабоси, ул. Больничная, д. 1 | Рекомендуется:   * Приобрести и установить оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально-акустических систем, специальных табло, воспроизводящих визуально-речевые сообщения; звуковых маяков для воспроизведения аудиосообщений с целью информирования незрячих и слабовидящих посетителей в центральном отделении и в структурном подразделении по адресу Урмарский р-он, д. Арабоси, ул. Больничная, д. 1 * Разместить дополнительные тактильные указатели и таблички со шрифтом Брайля для обеспечения доступности информации о местоположении кабинетов, отделений и услуг получателям услуг с нарушениями зрения в центральном отделении |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» | 100,00 |  |  |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 99,00 |  |  |
| **ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ** | | **98,20** |  |  |

1. **БУ «Республиканский центр общественного здоровья и медицинской профилактики, лечебной физкультуры и спортивной медицины» Минздрава Чувашии**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Критерий** | **Результаты расчёта критерия** | **Основные недостатки в медицинской организации, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг** | **Предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями** |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | 100,00 | Не выявлено. |  |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги» | 99,00 | Не выявлено. |  |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | 62,00 | Отсутствуют:   * адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; * оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения; * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. | Рекомендуется:  - провести комплекс мер, направленных на устранение выявленных проблем и недостатков: предоставление организации нового здания (части здания), позволяющего оборудовать его с соблюдением необходимых условий доступности для инвалидов по программе «Доступная среда».  Приобрести сменные кресла-коляски.  Приобрести и установить оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально-акустических систем, специальных табло, воспроизводящих визуально-речевые сообщения; звуковых маяков для воспроизведения аудиосообщений с целью информирования незрячих и слабовидящих посетителей.  Установить дополнительные таблички, дублирующие надписи, знаки и иной текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, обеспечив надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к медицинским кабинетам, объектам и услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности. |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» | 97,00 |  |  |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 96,00 |  |  |
| **ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ** | | **90,80** |  |  |

1. **БУ «Республиканский центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями» Минздрава Чувашии**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Критерий** | **Результаты расчёта критерия** | **Основные недостатки в медицинской организации, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг** | **Предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями** |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | 100,00 | Не выявлено. |  |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги» | 100,00 | Не выявлено. |  |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | 80,00 | * Отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы. * Отсутствуют оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения. * Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. | Рекомендуется:  - провести комплекс мер, направленных на устранение выявленных проблем и недостатков: предоставление организации нового здания (части здания), позволяющего оборудовать его с соблюдением необходимых условий доступности для инвалидов по программе «Доступная среда».  Приобрести сменные кресла-коляски.  Приобрести и установить оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально-акустических систем, специальных табло, воспроизводящих визуально-речевые сообщения; звуковых маяков для воспроизведения аудиосообщений с целью информирования незрячих и слабовидящих посетителей.  Установить дополнительные таблички, дублирующие надписи, знаки и иной текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, обеспечив надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к медицинским кабинетам, объектам и услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности. |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» | 100,00 |  |  |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 100,00 |  |  |
| **ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ** | | **96,00** |  |  |

1. **БУ «Урмарская центральная районная больница» Минздрава Чувашии**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Критерий** | **Результаты расчёта критерия** | **Основные недостатки в медицинской организации, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг** | **Предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями** |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | 100,00 | Не выявлено. |  |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги» | 100,00 | Не выявлено. |  |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | 92,00 | Отсутствуют:   * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием специализированного оборудования в центральном отделении; * дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля в ФАП Бишевский, Больше-Яниковское ООВП, ФАП Челкасинский, ФАП Анаткасинский, ФАП Избебинский, ФАП Козыльярский, ФАП Кудеснерский, ФАП Шигалинский, ФАП Кульгешский; * возможность предоставления услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) инвалидам по слуху (слуху и зрению). | Рекомендуется:   * приобрести и установить оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально-акустических систем, специальных табло, воспроизводящих визуально-речевые сообщения; звуковых маяков для воспроизведения аудиосообщений с целью информирования незрячих и слабовидящих посетителей в центральном отделении; * установить таблички, дублирующие надписи, знаки и иной текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля в ФАП Бишевский, Больше-Яниковское ООВП, ФАП Челкасинский, ФАП Анаткасинский, ФАП Избебинский, ФАП Козыльярский, ФАП Кудеснерский, ФАП Шигалинский, ФАП Кульгешский; * ввести в штатное расписание организации должность сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). В случае отсутствия такой возможности – заключить договор с организациями системы социальной защиты или обществом глухих по предоставлению таких услуг в случае необходимости; * предоставление или строительство для организации новых зданий для размещения ФАП Кульгешский, ФАП Тегешевский, ФАП Избебинский, позволяющих оборудовать их с соблюдением необходимых условий доступности для инвалидов (поручней, расширенных дверных проемов, оборудованных санитарно-гигиенические помещения). |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» | 100,00 | По результатам анкетирования выявлен заниженный уровень удовлетворенности доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия – 50%. | Рекомендуется проведение обучающих семинаров по профессиональной этике и правилам служебного поведения на регулярной основе с сотрудниками, обеспечивающими дистанционные формы взаимодействия с получателями услуг. |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 99,00 | Не выявлено. |  |
| **ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ** | | **98,00** |  |  |

1. **БУ «Центральная городская больница» Минздрава Чувашии**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Критерий** | **Результаты расчёта критерия** | **Основные недостатки в медицинской организации, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг** | **Предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями** |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | 100,00 | Не выявлено. |  |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги» | 100,00 | Не выявлено. |  |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | 95,00 | Отсутствует:  - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Рекомендуется:   * ввести в штатное расписание организации должность сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). В случае отсутствия такой возможности – заключить договор с организациями системы социальной защиты или обществом глухих по предоставлению таких услуг в случае необходимости; * приобрести и установить оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально-акустических систем, специальных табло, воспроизводящих визуально-речевые сообщения; звуковых маяков для воспроизведения аудиосообщений с целью информирования незрячих и слабовидящих посетителей в центральном отделении организации. |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» | 100,00 | Не выявлено. |  |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 100,00 | Не выявлено. |  |
| **ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ** | | **99,00** |  |  |

1. **БУ Чувашской Республики «Центральная районная больница Алатырского района» Минздрава ЧР**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Критерий** | **Результаты расчёта критерия** | **Основные недостатки в медицинской организации, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг** | **Предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями** |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | 100,00 | Не выявлено. |  |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги» | 97,00 | Не выявлено. |  |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | 92,00 | Отсутствуют:   * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием специализированного оборудования в центральном отделении; * возможность предоставления услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) инвалидам по слуху (слуху и зрению); * дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля в структурных подразделениях: ОВОП п.Алтышево, ФАП с.Ичиксы, ФАП с.Междуречье, ФАП д.Ялушево, ФАП п.Анютино, ФАП c.Ахматово, ФАП с.Сойгино, ФАП п.Восход. | Рекомендуется:   * приобрести и установить оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально-акустических систем, специальных табло, воспроизводящих визуально-речевые сообщения; звуковых маяков для воспроизведения аудиосообщений с целью информирования незрячих и слабовидящих посетителей в центральном отделении; * разместить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля в структурных подразделениях: ОВОП п.Алтышево, ФАП с.Ичиксы, ФАП с.Междуречье, ФАП д.Ялушево, ФАП п.Анютино, ФАП c.Ахматово, ФАП с.Сойгино, ФАП п.Восход. |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» | 90,00 | По результатам анкетирования выявлен заниженный уровень удовлетворенности доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия – 50%. | Рекомендуется проведение обучающих семинаров по профессиональной этике и правилам служебного поведения на регулярной основе с сотрудниками, обеспечивающими дистанционные формы взаимодействия с получателями услуг. |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 100,00 | Не выявлено. |  |
| **ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ** | | **95,80** |  |  |

1. **БУ «Цивильская центральная районная больница Минздрава Чувашии**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Критерий** | **Результаты расчёта критерия** | **Основные недостатки в медицинской организации, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг** | **Предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями** |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | 100,00 | Не выявлено. |  |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги» | 94,00 | Не выявлено. |  |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | 91,00 | Отсутствуют:   * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием специализированного оборудования в центральном отделении; * возможность предоставления услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) инвалидам по слуху (слуху и зрению); * оборудование санитарно-гигиенических помещений необходимым специальным оборудованием для инвалидов в структурных подразделениях: Первосеменовский ФАП, Малоянгорчинский ФАП, Хормалинский ФАП, Нюришинский ФАП; * дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля в структурных подразделениях: Первосеменовский ФАП, Малоянгорчинский ФАП, Хормалинский ФАП, Нюришинский ФАП, Тюнзырский ФАП, Таушкасинский ФАП, булдеевский ФАП, Тиньговатовский ФАП, Имбюртский ФАП, Чиричкасинский ФАП, Нижнекибексинский ФАП, Таткунашский ФАП, Рындинский ФАП. | Рекомендуется:   * приобрести и установить оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально-акустических систем, специальных табло, воспроизводящих визуально-речевые сообщения; звуковых маяков для воспроизведения аудиосообщений с целью информирования незрячих и слабовидящих посетителей в центральном отделении; * ввести в штатное расписание организации должность сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). В случае отсутствия такой возможности – заключить договор с организациями системы социальной защиты или обществом глухих по предоставлению таких услуг в случае необходимости; * оборудовать санитарно-гигиенические помещения необходимым специальным оборудованием для инвалидов в указанных структурных подразделениях; * разместить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля в указанных структурных подразделениях. * предоставление организации новых зданий (части зданий) для размещения ФАПов Имбюртский и, Таушкасинский, позволяющих оборудовать их с соблюдением необходимых условий доступности для инвалидов (поручней, расширенных дверных проемов, оборудованных санитарно-гигиенические помещения). |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» | 98,00 | Не выявлено. |  |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 95,00 | Не выявлено. |  |
| **ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ** | | **95,60** |  |  |

1. **БУ «Чебоксарская районная больница» Минздрава Чувашии**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Критерий** | **Результаты расчёта критерия** | **Основные недостатки в медицинской организации, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг** | **Предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями** |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | 100,00 | Не выявлено. |  |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги» | 99,00 | Не выявлено. |  |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | 92,00 | Отсутствуют:   * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием специализированного оборудования в центральном отделении; * возможность предоставления услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) инвалидам по слуху (слуху и зрению); * оборудование санитарно-гигиенических помещений специальным оборудованием для инвалидов в структурных подразделениях: Альгешевский ФАП, Хыркасинская ВА; * дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля в структурных подразделениях: Ильбешский ФАП, Большечигирьский ФАП, Юраковский ФАП, Вурманкассинский ФАП, Альгешевский ФАП, Чиганарский ФАП, Тойдеряковский ФАП, Вурманкас-Туруновский ФАП, | Рекомендуется:   * приобрести и установить оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально-акустических систем, специальных табло, воспроизводящих визуально-речевые сообщения; звуковых маяков для воспроизведения аудиосообщений с целью информирования незрячих и слабовидящих посетителей в центральном отделении; * ввести в штатное расписание организации должность сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). В случае отсутствия такой возможности – заключить договор с организациями системы социальной защиты или обществом глухих по предоставлению таких услуг в случае необходимости; * оборудовать санитарно-гигиенические помещения необходимым специальным оборудованием для инвалидов в указанных структурных подразделениях; * разместить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля в указанных структурных подразделениях; * провести ремонт и модернизацию входной группы структурных подразделений Ишакская ВА и Сюктерский ФАП, оборудовать с соблюдением необходимых условий доступности для инвалидов (пандусы, поручни, расширенные дверные проемы). |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» | 100,00 | Не выявлено. |  |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 100,00 | Не выявлено. |  |
| **ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ** | | **98,20** |  |  |

1. **БУ «Шемуршинская районная больница» Минздрава Чувашии**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Критерий** | **Результаты расчёта критерия** | **Основные недостатки в медицинской организации, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг** | **Предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями** |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | 100,00 | Не выявлено. |  |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги» | 98,00 | Не выявлено. |  |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | 92,00 | Отсутствуют:   * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием специализированного оборудования в центральном отделении; * возможность предоставления услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) инвалидам по слуху (слуху и зрению); * дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля в структурных подразделениях: ФАП Байдеряковский, Бичурга-Баишевская ВА, Большебуяновский ФАП, Карабай-Шемуршинская ВА, Малобуяновский ФАП, Старочукальский ФАП. | Рекомендуется:   * приобрести и установить оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально-акустических систем, специальных табло, воспроизводящих визуально-речевые сообщения; звуковых маяков для воспроизведения аудиосообщений с целью информирования незрячих и слабовидящих посетителей в центральном отделении; * ввести в штатное расписание организации должность сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). В случае отсутствия такой возможности – заключить договор с организациями системы социальной защиты или обществом глухих по предоставлению таких услуг в случае необходимости; * разместить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля в указанных структурных подразделениях. |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» | 90,00 | По результатам анкетирования выявлен заниженный уровень удовлетворенности доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия – 50%. | Рекомендуется проведение обучающих семинаров по профессиональной этике и правилам служебного поведения на регулярной основе с сотрудниками, обеспечивающими дистанционные формы взаимодействия с получателями услуг. |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 100,00 | Не выявлено. |  |
| **ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ** | | **96,00** |  |  |

1. **БУ «Шумерлинский межтерриториальный медицинский центр» Минздрава Чувашии**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Критерий** | **Результаты расчёта критерия** | **Основные недостатки в медицинской организации, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг** | **Предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями** |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | 100,00 | Не выявлено. |  |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги» | 100,00 | Не выявлено. |  |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | 92,00 | Отсутствуют:   * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием специализированного оборудования в центральном отделении; * возможность предоставления услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) инвалидам по слуху (слуху и зрению). | Рекомендуется:   * приобрести и установить оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально-акустических систем, специальных табло, воспроизводящих визуально-речевые сообщения; звуковых маяков для воспроизведения аудиосообщений с целью информирования незрячих и слабовидящих посетителей в центральном отделении; * ввести в штатное расписание организации должность сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). В случае отсутствия такой возможности – заключить договор с организациями системы социальной защиты или обществом глухих по предоставлению таких услуг в случае необходимости; * разместить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля в структурных подразделениях. |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» | 90,00 | По результатам анкетирования выявлен заниженный уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию – 50%. | Рекомендуется проведение обучающих семинаров по профессиональной этике и деонтологии с медицинским персоналом организации на регулярной основе. |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 100,00 | Не выявлено. |  |
| **ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ** | | **96,00** |  |  |

1. **БУ «Ядринская центральная районная больница им. К.В. Волкова» Минздрава Чувашии**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Критерий** | **Результаты расчёта критерия** | **Основные недостатки в медицинской организации, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг** | **Предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями** |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | 100,00 | Не выявлено. |  |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги» | 100,00 | Не выявлено. |  |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | 84,00 | Отсутствуют:   * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием специализированного оборудования в центральном отделении; * дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля в центральном отделении и в структурных подразделениях Большесундырский ФАП, Верхнеачакский ФАП, Емалокский ФАП, Кукшумский ФАП, Малокарачкинский ФАП, Никольский ФАП, Полянковский ФАП, Большебагишский ФАП, Кильдишевский ФАП, Лапракасинский ФАП, Чиганарский ФАП; * возможность предоставления услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) инвалидам по слуху (слуху и зрению). | Рекомендуется:   * приобрести и установить оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально-акустических систем, специальных табло, воспроизводящих визуально-речевые сообщения; звуковых маяков для воспроизведения аудиосообщений с целью информирования незрячих и слабовидящих посетителей в центральном отделении; * ввести в штатное расписание организации должность сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). В случае отсутствия такой возможности – заключить договор с организациями системы социальной защиты или обществом глухих по предоставлению таких услуг в случае необходимости; * разместить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля в указанных структурных подразделениях. |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» | 100,00 | Не выявлено. |  |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 100,00 | Не выявлено. |  |
| **ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ** | | **96,8** |  |  |

1. **БУ «Яльчикская центральная районная больница» Минздрава Чувашии**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Критерий** | **Результаты расчёта критерия** | **Основные недостатки в медицинской организации, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг** | **Предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями** |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | 100,00 | Не выявлено. |  |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги» | 100,00 | Не выявлено. |  |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | 84,00 | Отсутствуют:   * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием специализированного оборудования в центральном отделении; * дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля в центральном отделении и в структурных подразделениях Большетаябинская ВА, Малотаябинский ФАП, Новошимкусский ФАП, Байглычевский ФАП, Новобайдеряковский ФАП, Байдеряковская ВА, Новотойдеряковский ФАП, Полевокозыльярский ФАП. * возможность предоставления услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) инвалидам по слуху (слуху и зрению). | Рекомендуется:   * приобрести и установить оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально-акустических систем, специальных табло, воспроизводящих визуально-речевые сообщения; звуковых маяков для воспроизведения аудиосообщений с целью информирования незрячих и слабовидящих посетителей в центральном отделении; * ввести в штатное расписание организации должность сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). В случае отсутствия такой возможности – заключить договор с организациями системы социальной защиты или обществом глухих по предоставлению таких услуг в случае необходимости; * разместить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля в указанных структурных подразделениях. |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» | 100,00 | Не выявлено. |  |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 100,00 | Не выявлено. |  |
| **ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ** | | **96,8** |  |  |

1. **БУ «Янтиковская центральная районная больница» Минздрава Чувашии**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Критерий** | **Результаты расчёта критерия** | **Основные недостатки в медицинской организации, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг** | **Предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями** |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | 100,00 | Не выявлено. |  |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги» | 98,00 | Не выявлено. |  |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | 92,00 | Отсутствуют:   * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием специализированного оборудования в центральном отделении; * оборудование санитарно-гигиенических туалетов условиями для инвалидов в структурных подразделениях: Амалыковский ФАП, Салагаевский ФАП. * дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля в центральном отделении и в структурных подразделениях: Амалыковский ФАП, Салагаевский ФАП, Нижаровский ФАП, Кармалинский ФАП, Беляевский ФАП, Новобуяновский ФАП, Уразлинский ФАП, Уразкассинский ФАП, Кичкеевский ФАП * возможность предоставления услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) инвалидам по слуху (слуху и зрению). | Рекомендуется:   * приобрести и установить оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально-акустических систем, специальных табло, воспроизводящих визуально-речевые сообщения; звуковых маяков для воспроизведения аудиосообщений с целью информирования незрячих и слабовидящих посетителей в центральном отделении; * ввести в штатное расписание организации должность сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). В случае отсутствия такой возможности – заключить договор с организациями системы социальной защиты или обществом глухих по предоставлению таких услуг в случае необходимости; * оборудовать санитарно-гигиенические помещения необходимым специальным оборудованием для инвалидов в указанных структурных подразделениях; * разместить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля в указанных структурных подразделениях. |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» | 90,00 | По результатам анкетирования выявлен заниженный уровень удовлетворенности доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия – 50%. | Рекомендуется проведение обучающих семинаров по профессиональной этике и правилам служебного поведения на регулярной основе с сотрудниками, обеспечивающими дистанционные формы взаимодействия с получателями услуг. |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 100,00 | Не выявлено. |  |
| **ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ** | | **96,00** |  |  |

1. **ООО «Икар-1»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Критерий** | **Результаты расчёта критерия** | **Основные недостатки в медицинской организации, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг** | **Предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями** |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | 99,70 | На официальном сайте отсутствует информация:   * адрес и телефон учредителя; * сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация) медицинских работников. | Рекомендуется:  - разместить отсутствующую информацию на официальном сайте. |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги» | 100,00 | Не выявлено. |  |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | 52,00 | Отсутствуют:   * выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; * поручни; * сменные кресла-коляски; * специально-оборудованные санитарно-гигиенические помещения; * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; * дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; * возможность предоставления инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика. | Рекомендуется:   * Приобрести сменные кресла-коляски. * Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение с установкой необходимого специального оборудования для инвалидов. * Приобрести и установить оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально-акустических систем, специальных табло, воспроизводящих визуально-речевые сообщения; звуковых маяков для воспроизведения аудиосообщений с целью информирования незрячих и слабовидящих посетителей. * Разместить тактильные указатели и таблички со шрифтом Брайля для обеспечения доступности информации о местоположении кабинетов, отделений и услуг получателям услуг с нарушениями зрения. * Ввести в штатное расписание организации должность сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). В случае отсутствия такой возможности – заключить договор с организациями системы социальной защиты или обществом глухих по предоставлению таких услуг в случае необходимости. |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» | 90,00 | Не выявлено. |  |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 100,00 | Не выявлено. |  |
| **ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ** | | **88,34** |  |  |

1. **ООО «Инком»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Критерий** | **Результаты расчёта критерия** | **Основные недостатки в медицинской организации, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг** | **Предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями** |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | 99,41 | На официальном сайте отсутствует информация:   * сведения об учредителе (учредителях) с указанием адреса и телефона; * сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядок их оплаты. | Рекомендуется:  - разместить отсутствующую информацию на официальном сайте. |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги» | 96,00 | Не выявлено. |  |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | 66,00 | Отсутствуют:   * выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов * сменные кресла-коляски; * специально-оборудованные санитарно-гигиенические помещения; * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; * возможность предоставления инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика. | Рекомендуется:   * Согласовать с муниципальными органами выделение парковочного места для инвалидов рядом со входом в здание, расположенным рядом с главным входом в здание, обозначить его наземной разметкой и с помощью вертикального знака. * Приобрести сменные кресла-коляски. * Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение с установкой необходимого специального оборудования для инвалидов. * Приобрести и установить оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально-акустических систем, специальных табло, воспроизводящих визуально-речевые сообщения; звуковых маяков для воспроизведения аудиосообщений с целью информирования незрячих и слабовидящих посетителей. * Разместить дополнительные тактильные указатели и таблички со шрифтом Брайля для обеспечения доступности информации о местоположении кабинетов, отделений и услуг получателям услуг с нарушениями зрения. * Ввести в штатное расписание организации должность сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). В случае отсутствия такой возможности – заключить договор с организациями системы социальной защиты или обществом глухих по предоставлению таких услуг в случае необходимости. |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» | 100,00 | Не выявлено. |  |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 100,00 | Не выявлено. |  |
| **ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ** | | **92,28** |  |  |

1. **ООО «Медикар»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Критерий** | **Результаты расчёта критерия** | **Основные недостатки в медицинской организации, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг** | **Предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями** |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | 99,40 | На официальном сайте отсутствует информация:   * адрес и телефон учредителя; * правила предоставления платных медицинских услуг; * сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация) медицинских работников. | Рекомендуется:  - разместить отсутствующую информацию на официальном сайте. |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги» | 100,00 | Не выявлено. |  |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | 31,00 | Отсутствуют:   * оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); * выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; * поручни; * сменные кресла-коляски; * специально-оборудованные санитарно-гигиенические помещения; * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; * дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; * возможность предоставления инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика. | Рекомендуется:   * согласовать с муниципальными органами выделение парковочного места для инвалидов рядом со входом в здание, расположенным рядом с главным входом в здание, обозначить его наземной разметкой и с помощью вертикального знака; * приобрести сменные кресла-коляски; * оборудовать санитарно-гигиеническое помещение с установкой необходимого специального оборудования для инвалидов; * приобрести и установить оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально-акустических систем, специальных табло, воспроизводящих визуально-речевые сообщения; звуковых маяков для воспроизведения аудиосообщений с целью информирования незрячих и слабовидящих посетителей; * разместить тактильные указатели и таблички со шрифтом Брайля для обеспечения доступности информации о местоположении кабинетов, отделений и услуг получателям услуг с нарушениями зрения; * ввести в штатное расписание организации должность сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). В случае отсутствия такой возможности – заключить договор с организациями системы социальной защиты или обществом глухих по предоставлению таких услуг в случае необходимости. |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» | 100,00 | Не выявлено. |  |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 100,00 | Не выявлено. |  |
| **ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ** | | **86,08** |  |  |

1. **ООО «Медицинский центр «Радужный»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Критерий** | **Результаты расчёта критерия** | **Основные недостатки в медицинской организации, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг** | **Предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями** |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | 99,15 | На официальном сайте отсутствует информация:   * сведения об учредителе (учредителях) с указанием адреса и телефона; * сведения о вакансиях; * правила предоставления платных медицинских услуг. | Рекомендуется:  - разместить отсутствующую информацию на официальном сайте. |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги» | 100,00 | Не выявлено. |  |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | 100,00 | Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Рекомендуется:   * Разместить дополнительные тактильные указатели и таблички со шрифтом Брайля для обеспечения доступности информации о местоположении кабинетов, отделений и услуг получателям услуг с нарушениями зрения. * Ввести в штатное расписание организации должность сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). В случае отсутствия такой возможности – заключить договор с организациями системы социальной защиты или обществом глухих по предоставлению таких услуг в случае необходимости. |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» | 100,00 | Не выявлено. |  |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 100,00 | Не выявлено. |  |
| **ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ** | | **99,83** |  |  |

1. **ООО «МТК – Клиника Легамед»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Критерий** | **Результаты расчёта критерия** | **Основные недостатки в медицинской организации, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг** | **Предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями** |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | 99,71 | На официальном сайте отсутствует информация:   * сведения об учредителе (учредителях) с указанием адреса и телефона. | Рекомендуется:  - разместить отсутствующую информацию на официальном сайте. |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги» | 96,00 | Не выявлено. |  |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | 100,00 | Не выявлено. | Рекомендуется:   * приобрести и установить дополнительное оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально-акустических систем, звуковых маяков для воспроизведения аудиосообщений с целью информирования незрячих и слабовидящих посетителей. * разместить дополнительные тактильные указатели и таблички со шрифтом Брайля для обеспечения доступности информации о местоположении кабинетов, отделений и услуг получателям услуг с нарушениями зрения. |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» | 100,00 | Не выявлено. |  |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 100,00 | Не выявлено. |  |
| **ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ** | | **99,14** |  |  |