

# **КОНТАКТЫ:**

**+7(83533)2-19-46**

**Чувашская Республика,**

**г. Канаш**

**ул. Кирова, д.31А**

**gkan\_cson@rchuv.ru**





# Эффективные практики работы Семейного МФЦ

на базе БУ «Канашский КЦСОН»  
Минтруда Чувашии

## «ПРОВЕДЕМ ВЫХОДНЫЕ ВМЕСТЕ»

Семейные выходные проводятся ежемесячно, каждую третью субботу месяца. В мероприятиях могут принять участие семьи с детьми, проживающие в г. Канаш и Канашском муниципальном округе. Анонсы всех мероприятий выкладываются в группе Телеграмм «Семейный МФЦ» и Вконтакте «Канашский КЦСОН Минтруда Чувашии», а также на официальном сайте учреждения

### Цель

*Создание благоприятных условий для вовлечения как можно большего количества семей в различные формы и методы работы для укрепления внутрисемейных взаимоотношений, развития творческого потенциала семьи, популяризации семейного образа жизни, ответственного родительства, а также совместного семейного досуга*

### Направления и формы семейных встреч:

- творческие мастер-классы, организуемые на базе БУ «Канашский КЦСОН» Минтруда Чувашии: кулинария, изобразительное искусство, лепка, аппликация и многое другое;
- семейные творческие встречи и конкурсы, приуроченные к календарным датам;
- семейный просмотр спектаклей, фильмов, концертных программ в кинотеатре г. Канаш;
- семейный отдых в бассейнах, спортивно-развлекательных центрах и физкультурных залах г. Канаш и Канашского МО.

### Результаты

Ежегодно в социальном проекте участвует более 70 семей г. Канаш и Канашского МО. Все мероприятия проходят на безвозмездной основе.

Совместные увлекательные выходные сближают семьи и позволяют раскрыть творческий потенциал ребенка и родителя.



# «ПОМОЩЬ ЖЕНЩИНАМ, ОКАЗАВШИМСЯ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ»



## Целевая группа

- Женщины, подвергшиеся психофизическому насилию
- Имеющие конфликтные отношения в семье
- Одинокие матери с несовершеннолетними детьми
- Беременные, в том числе несовершеннолетние
- Лица из числа детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей
- Несовершеннолетние матери, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации

## Цель практики

- Повышение качества и эффективности социальных услуг, направленных на оказание помощи женщинам, находящимся в кризисной ситуации.
- Оказание помощи женщинам, подвергшимся психофизическому насилию, пострадавшим от внутрисемейного конфликта или имеющим обстоятельства, ухудшающие или способные ухудшить условия их жизнедеятельности, помощи в реализации их законных прав и интересов, содействия в улучшении их социально-психологического положения, в стационарной или полустационарной форме обслуживания.
- Дать возможность женщине почувствовать себя в безопасности; подумать о своей жизни в будущем и принять решение о дальнейших действиях.
- Мобилизация ресурсов женщины для преодоления сложных жизненных ситуаций.

Для оказания услуг с обеспечением проживания создано 2 койко-места, в том числе оборудовано 1 койко-место для мамы с ребенком в возрасте до 3 лет. Для комфортного пребывания в отделении оборудована 1 жилая комната с мебелью и предметами первой необходимости, кухня, гостиная, комната личной гигиены. Срок пребывания в отделении определяется с учётом индивидуальной потребности в социальных услугах получателя социальных услуг, но не более 90 дней в календарном году.

Услуги отделения оказываются бесплатно. Питание, приобретение средств личной гигиены осуществляется за счёт собственных средств получателя социальных услуг.

## Результаты

В 2023 году отделением обслужено 371 женщина, в том числе 10 женщин с обеспечением проживания в стационарном отделении и 2 женщины с дневным пребыванием. Им оказано 947 услуг.



# **Пункт социального проката**

## **«ПРОКАТ ДЛЯ МАЛЫША»**



**Часто, с рождением ребенка многие семьи сталкиваются с трудностями в покупке необходимых детских товаров. Для решения таких проблем в отделении «Семейный МФЦ» БУ «Канашский КЦСОН» Минтруда Чувашии открыт «Прокат для малыша», предоставляющий в безвозмездное пользование детские товары и оборудование сроком от 6 месяцев до 1 года.**

### **Состав «Проката для малыша»**

- кровати для новорожденного;
- стульчики для кормления;
- шезлонги;
- ходунки;
- развивающие игровые коврики;
- манежи;
- коляски;
- наборы развивающих игр для детей до 1 года.

**Услугами «Проката для малыша» может воспользоваться любая семья с детьми г. Канаш и Канашского МО, оказавшаяся в трудной жизненной ситуации,**

### **Результаты**

**В 2023 году и первом полугодии 2024 года услугами пункта проката воспользовались 11 семей. Особой популярностью пользуются детские ходунки, детский манеж, качели подвесные, ванны для новорожденного.**



# Социальная служба «СЕМЕЙНАЯ ДИСПЕТЧЕРСКАЯ»



*Создание социальной службы, осуществляющего помощь семье и детям в трудной жизненной ситуации на территории г. Канаш и Канашского МО, способствует повышению качества и доступности оказания социальных услуг семьям, нуждающимся в помощи. Модернизация модели межведомственного взаимодействия и поступление сигналов о нуждающихся семьях в службу «Семейная диспетчерская» не только от субъектов профилактики, но и от населения региона (соседи, знакомые и т.д.) способствует снижению рисков попадания семьи в трудную жизненную ситуацию и профилактике семейного неблагополучия.*

## Цель

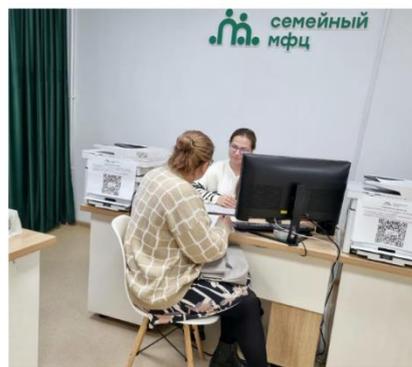
- Реализация государственных мер по улучшению положения семьи и детей в трудной жизненной ситуации.
- Оказание адресной комплексной социальной помощи семье и детям в трудной жизненной ситуации по принципу «единое окно».
- Осуществление социальной профилактики по предупреждению семейного неблагополучия, формированию родительской ответственности.

## Проблемы, на решение которых направлена практика

В состав целевой группы входят семьи разных категорий- это семьи с детьми, находящиеся в трудной жизненной ситуации, в социально опасном положении, семьи с детьми, подвергшиеся различным формам насилия, семьи в ситуации пред-развода, развода, в пост-разводный период, многодетные и малоимущие семьи, а также несовершеннолетние беременные и юные мамы. Социальная служба «Семейная диспетчерская» по принципу «единого окна» позволяет делать работу по профилактике семейного неблагополучия в муниципальном округе более эффективной, помогает в решении следующих проблем: максимально доступное и быстрое получение комплексной социальной помощи; раннее выявление семей с детьми, наиболее нуждающихся в социальной поддержке и оказание им социальной помощи.

## Результаты

- в 42 семьях улучшение детско-родительских отношений и снижение уровня конфликтности в семьях (19 %);
- повышение осведомлённости родителей о методах воспитания и развитии детей;
- развитие навыков общения и эмоционального интеллекта у детей и родителей;
- улучшение психологического благополучия и снижение уровня стресса у всех членов семьи;
- укрепление семейных связей и повышение уровня доверия между родителями и детьми;
- оказание своевременной и эффективной помощи семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации.



# Социальная служба «ГРУППА КРАТКОВРЕМЕННОГО ПРЕБЫВАНИЯ»

*Группа создана с целью предоставления социальных услуг, организации досуга в каникулярное и свободное от учебы время несовершеннолетним детям от 3 до 17 лет, находящимся в трудной жизненной ситуации. За посещение Группы плата с родителей (законных представителей) не взимается. Пока родители решают важные семейные вопросы, с детьми в группе занимаются специалисты по социальной работе. Здесь они проводят различные мероприятия: мастер-классы, беседы, развивающие игры, спортивные мероприятия и т.д.*

## Основные задачи

- оказание помощи родителям (законным представителям) в период их занятости по присмотру и уходу за несовершеннолетними;
- оказание консультативной помощи родителям (законным представителям) по вопросам воспитания, обучения и развития ребенка дошкольного и школьного возраста;
- обеспечение успешной адаптации детей при поступлении в учреждение;
- обеспечения освоения ребенком социального опыта общения со сверстниками и взрослыми в совместной игровой деятельности.

## Результаты

С начала 2024 года группу кратковременного пребывания посетили 27 несовершеннолетних детей, с которыми было проведено более 10 мероприятий.





# Социальная служба «СЛУЖБА МЕДИАЦИИ»

***Направлена на социальную реабилитацию семей и детей, где возникли конфликтные ситуации. Здесь психолог проводит восстановительные программы для разрешения конфликтных ситуаций. Участниками медиации могут быть как несовершеннолетние, так и взрослые.***

**Медиация** – это встреча людей за столом переговоров, где они смогут:

- понять друг друга;
- обсудить последствия конфликта и избавиться от негативных эмоций;
- сами найти устраивающее всех решение;
- обсудить, как избежать повторения конфликта в будущем;
- принять ответственность за исправление причиненного вреда.

## **Цель медиации – примирение сторон.**

Медиатор в равной степени поддерживает участников, организует конструктивный диалог, не судит, не защищает, не поучает, не жалеет. Он помогает выразить и услышать точки зрения, мнения, чувства сторон, что формирует пространство взаимопонимания.

Другими словами – строит лестницу, шагая по которой, люди узнают все больше и больше друг о друге, и это знание помогает им справиться с ситуацией. Каждая «ступенька» – это шаг в сторону здоровых отношений.

**Ситуации**, рассматриваемые службой примирения, это конфликты между супругами, между родителями и детьми, между детьми, которые самостоятельно стороны разрешить не могут.



# **Социальный проект**

## **«МОБИЛЬНАЯ БРИГАДА»**

***срочная комплексная адресная помощь семьям с детьми, нуждающимся в помощи и поддержке в различных жизненных ситуациях, а также находящимся в обстоятельствах, препятствующих нормальной жизнедеятельности членов семьи***

### **Основные направления работы**

- **плановые выезды Мобильной бригады осуществляются в соответствии с утвержденным директором Учреждения графиком ежемесячных плановых выездов Мобильной бригады:**
  - утверждение ежемесячного графика выездов;
  - уведомление субъектов профилактики с целью межведомственного взаимодействия;
  - выезд по месту проживания семьи, беседа с членами семьи;
  - психологическая диагностика (в случае необходимости);
  - подготовка документов в органы и организации (подготовка исковых заявлений, возражений, ходатайств, рекомендаций и т.д.)
- **экстренные выезды осуществляются на основании информации, поступившей от граждан, органов, организаций и учреждений немедленно либо в течение одних суток с момента поступления информации**
  - прием информации на экстренные выезды и их регистрацию осуществляет администратор отдела первичного приема семей с детьми. Информация фиксируется в Журнале приема заявлений;
  - далее информация незамедлительно (в течение 30 минут) передается специалисту по социальной работе отдела экстренной психологической помощи и экстренного реагирования;
  - по результатам выезда Мобильной бригады специалисты незамедлительно предоставляют заведующему Семейным МФЦ «Акт выезда мобильной бригады» и «Акт обследования условий жизни несовершеннолетнего и его семьи». Далее комиссионно принимается решение об актуальности дальнейшего социального сопровождения семьи и признания семьи нуждающейся в социальном обслуживании. Принятое решение вносится в Акт выезда мобильной бригады;
  - в случае необходимости социального сопровождения семьи информация передается в отдел оказания социальных услуг и социального сопровождения



# «УЧАСТКОВАЯ СОЦИАЛЬНАЯ СЛУЖБА»

**Деятельность участковой социальной службы (УСС) для работы с семьями и детьми направлена на ранее выявление и профилактику неблагополучия несовершеннолетних и семей, которые нуждаются в социальном обслуживании, оказание необходимой помощи с привлечением специалистов различных ведомств.**

Работа службы осуществляется во взаимодействии со всеми субъектами профилактики, целью которой является сохранение семьи, полное развитие ребенка, предотвращение семейного неблагополучия. В рамках работы УСС территория города Канаш и Канашского МО условно поделена на 4 участка, за которыми закреплены специалисты.

## **ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С СУБЪЕКТАМИ ПРОФИЛАКТИКИ**

- комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав;
- сектор опеки и попечительства;
- Министерство здравоохранения Чувашской Республики;
- ОДН и ПДН Отдела МВД России по г. Канаш и Канашскому МО;
- администрация отделения РЖД в г. Канаш;
- отдел социальной защиты населения города Канаш;
- отдел КУ ЦЗН Чувашской Республики г. Канаш и др.

**Основной формой** выявления семей, находящихся в социально опасном положении, являются комплексные профилактические рейды и социальные патронажи по месту жительства, которые проводятся, как правило, специалистами нескольких ведомственных структур.

Состоящие на учете семьи проверяются по месту жительства не реже 1 раза в квартал с обязательным составлением актов контрольного обследования, проводятся беседы с родителями и детьми с целью выявления жизненных проблем и определения путей их устранения. В праздничные дни организовываются межведомственные рейды, а также ежедневный контроль по телефону.

При посещении семей с родителями проводятся беседы, направленные на восстановление функций семьи, оптимизацию детско-родительских отношений, создание условий для формирования ответственного родительства, тем самым обеспечивая предпосылки для нормального воспитания и образования детей в семье и формирования осознанной

родительской позиции; профилактические беседы с родителями о недопущении жестокого обращения с детьми.

## РЕЗУЛЬТАТЫ

В 1 полугодии 2024 года специалистами УСС 1071 семье оказана 1681 социальная услуга; выявлены и поставлены на профилактический учет 20 семей, находящихся в социально опасном положении, и 32 несовершеннолетних-правонарушителя; с родителями и несовершеннолетними проведено более 600 профилактических бесед; в связи с улучшением и реабилитацией с учета сняты 12 семей (12%) и 30 несовершеннолетних (47%).





