|  |
| --- |
| **Карточка проекта по оптимизации процесса получения справок о признании семьи малоимущей для получения бесплатного или льготного питания**  |

|  |
| --- |
| УТВЕРЖДАЮГлава администрацииКрасноармейского района  Кузнецов А.Н. |

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Вовлеченные лица и рамки проекта

Заказчик процесса: образовательные организации Красноармейского района Периметр проекта: отдел образования администрации Красноармейского района, образовательные организации Границы процесса: от даты проведения оптимизации процесса получения справок, о признании семьи малоимущей для получения бесплатного и льготного питания до процесса получения услуги через систему межведомственного электронного взаимодействияВладелец процесса: заместитель главы администрации Красноармейского района - начальник отдела образования Григорьева С.А.Руководитель проекта: заместитель главы администрации Красноармейского района - начальник отдела образования Григорьева С.А.Команда проекта: заместитель главы администрации Красноармейского района - начальник отдела образования Григорьева С.А., начальник отдела социальной защиты населения Красноармейского района [Анисимова Л.В.](http://www.krarm.cap.ru/about/structure/bc67edb4-029a-43af-914c-f54f09ecf204/), заведующий сектором информационного обеспечения администрации Красноармейского района Тян Д.С., заместитель начальника отдела образования Валентинова И.В., заместитель главного бухгалтера Никифорова Л.В., руководители образовательных организаций  |  **2. Обоснование выбора****Ключевой риск:** Длительный цикл оформления пакета документов на право получения бесплатного питания **Проблемы:**1. Временные потери гражданина, связанные с необходимостью личного обращения в казенное учреждение ЧР "Центр предоставления мер социальной поддержки Минтруда ЧР" отдел социальной защиты Красноармейского района или в МФЦ.
2. Временные потери гражданина, связанные с ожиданием в очереди на получение услуги.
3. Временные потери гражданина, связанные с ожиданием получения услуги через ЕПГУ.
 |
| **3. Цели и плановый эффект**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование цели | Текущийпоказатель | Целевойпоказатель |
| Оптимизация процесса получения справок о признании семьи малоимущей для получения бесплатного или льготного питания  | 20-30 дней | 5-10 дней |

 | **4. Ключевые события проекта**1. Старт проекта - 01.09.2021
2. Диагностика и целевое состояние - до 25.12.2021

• Разработка текущей карты процесса - до 01.11.2021• Разработка целевой карты процесса – до 25.12.20211. Kick-off-27.12.2021
2. Внедрение улучшений - до 01.01.2022
3. Закрепление результатов и закрытие проекта – до 30.05.2022
 |

Куратор Чкалов А.А. Руководитель проекта Григорьева С.А.