**I квартал 2023 года**

Работа с письмами и заявлениями граждан, организация личного приема населения Комсомольского района является одним из важнейших участков деятельности администрации Комсомольского муниципального округа. Вся работа с письменными и устными обращениями граждан в администрации Комсомольского муниципального округа направлена на оказание конкретной помощи заявителям в разрешении их просьб и предложений, принятию исчерпывающих мер по защите прав и законных интересов в соответствии с действующим законодательством.

Анализ общего количества обращений граждан, поступивших в администрацию округа в I квартале 2023 года показывает, что количество обращений уменьшилось и составляет – 6 (АППГ-14).

Тематика вопросов в обращениях граждан представлена в основном вопросами благоустройства населенных пунктов, проблемы коммунально-бытового обслуживания, вопросами социального обеспечения граждан. Наиболее проблемные являются вопросы: очистные сооружения и строительство дорог.

Анализ общего количества обращений граждан, поступивших в администрацию округа в I квартале 2024 года обращений составляет – 6.

Из них 3 – с Администрации Главы Чувашской Республики. (ремонт дорог, социальное обеспечение,)

1 – от Депутата Госсовета Чувашии Молякова Игоря Юрьевича. (ремонт дорог)

1- от Министерства финансов Чувашской Республики; (улучшение жилищных условий)

1- от жителей деревни Старый Сундырь. (отсутствие транспорта)

В ходе личного приема главой Комсомольского муниципального округа в I квартале 2024 года принято 11 человек. (АППГ- 37).

Перечень вопросов, с которыми граждане обращаются на личный прием к главе округа, совпадает с письменными обращениями, поступающими в администрацию. На приеме дается разъяснение обратившемуся, если вопрос не может быть решен на месте, то дается поручение руководителю отраслевого (функционального) органа администрации с направлением письменного ответа.

В отчетном периоде все обращения рассмотрены в установленный срок, ответы направлены обратившимся лицам с подробными разъяснениями по всем затронутым в обращении вопросам.