Об утверждении Программы профилактики рисков причине-ния вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при осу-ществлении регионального госу-дарственного контроля (надзора) в сфере социального обслужива-ния на 2025 год

В соответствии с Федеральным законом от 31 июля 2020 г. № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 25 июня 2021 г. № 990 «Об утверждении Правил разработки и утверждения контрольными (надзорными) органами программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям», постановлением Кабинета Министров Чувашской Республики от 29 сентября 2021 г. № 484 «Об утверждении Положения о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере социального обслуживания» п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить прилагаемую Программу профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания на 2025 год.

2. Сектору контрольно-ревизионной работы отдела правового обеспечения и контрольно-ревизионной работы обеспечить выполнение профилактических мероприятий, направленных на предупреждение нарушений обязательных требований, соблюдение которых оценивается при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания.

|  |  |
| --- | --- |
| Министр | А.Г. Елизарова |

Утверждена

приказом Министерства труда

и социальной защиты

Чувашской Республики

от 2024 г. №

**Программа**

**профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым**

**законом ценностям при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания на 2025 год**

**Раздел I. Анализ текущего состояния осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания, описание текущего развития профилактической деятельности, характеристика проблем, на решение которых направлена программа профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям**

Настоящая Программа профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания на 2025 год (далее – Программа) устанавливает порядок проведения профилактических мероприятий, направленных на предупреждение причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям, соблюдение которых оценивается в рамках осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания (далее – региональный государственный контроль (надзор).

Региональный государственный контроль (надзор) осуществляется Министерством труда и социальной защиты Чувашской Республики (далее – Минтруд Чувашии) в соответствии с Федеральным законом «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 31 июля 2020 г. № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации», Положением о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере социального обслуживания, утвержденным постановлением Кабинета Министров Чувашской Республики от 29 сентября 2021 г. № 484 (далее – Положение о региональном государственном контроле (надзоре).

В Чувашской Республике создана и активно развивается система предоставления социальных услуг пожилым людям, инвалидам, одиноким лицам, детям, в силу определенных обстоятельств оставшимся без помощи взрослых, а также детям с особыми потребностями. Система социального обслуживания находится в постоянном развитии, направленном на удовлетворение потребностей граждан в различных формах и видах услуг, проводится работа по приближению услуг к их потребителю. В Чувашской Республике разработаны нормативные правовые акты для привлечения к предоставлению услуг негосударственного сектора, в том числе индивидуальных предпринимателей.

Предметом регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания является соблюдение поставщиками социальных услуг из числа негосударственных (коммерческих и некоммерческих) организаций социального обслуживания и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание (далее – поставщик социальных услуг), требований Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», других федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, а также законов и иных нормативных правовых актов Чувашской Республики, регулирующих правоотношения в сфере социального обслуживания (далее – обязательные требования).

При осуществлении регионального государственного контроля (надзора) применяется система оценки и управления рисками. Минтруд Чувашии при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) относит объекты контроля к одной из следующих категорий риска причинения вреда (ущерба) (далее – категория риска):

высокий риск;

средний риск;

низкий риск.

Критериями отнесения объектов контроля к категориям риска с учетом тяжести и вероятности причинения ими вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям в результате наступления негативных событий, а также вероятности несоблюдения ими обязательных требований являются:

наличие выявленных в ходе контрольных (надзорных) мероприятий нарушений обязательных требований;

количество получателей социальных услуг.

Объект контроля относится к категории высокого риска, если:

в ходе последнего контрольного (надзорного) мероприятия выявлены нарушения соблюдения обязательных требований;

количество получателей социальных услуг составляет 50 и более человек.

Объект контроля относится к категории среднего риска, если:

в ходе последнего контрольного (надзорного) мероприятия нарушения соблюдения обязательных требований не выявлены;

количество получателей социальных услуг составляет 50 и более человек.

Объект контроля относится к категории низкого риска, если количество получателей социальных услуг составляет менее 50 человек.

В отношении объекта контроля, который отнесен к категории высокого риска, плановые контрольные (надзорные) мероприятия в виде инспекционного визита, документарной проверки и выездной проверки проводятся с периодичностью один раз в два года.

В отношении объекта контроля, который отнесен к категории среднего риска, плановые контрольные (надзорные) мероприятия в виде инспекционного визита, документарной проверки и выездной проверки проводятся с периодичностью один раз в три года.

В отношении объекта контроля, который отнесен к категории низкого риска, плановые контрольные (надзорные) мероприятия не проводятся

Во исполнение постановления Правительства Российской Федерации от 10 марта 2022 г. № 336 «Об особенностях организации и осуществления государственного контроля (надзора), муниципального контроля» в 2024 году по состоянию на текущую дату проведение плановых проверок Минтрудом Чувашии не осуществлялось, проведение внеплановых проверок не осуществлялось в связи с отсутствием оснований для их проведения.

Основными проблемами подконтрольной среды, на решение которых направлена Программа, являются:

несоблюдение порядков и стандартов предоставления социальных услуг;

невыполнение условий признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании;

неправомерное неоказание (или оказание) определенных видов социальных услуг.

Варианты решения проблем, реализуемые в рамках Программы:

повышение уровня информированности поставщиков социальных услуг об обязанностях по соблюдению обязательных требований;

оказание методической помощи поставщикам социальных услуг по обеспечению соблюдения обязательных требований.

повышение эффективности защиты прав граждан на качественное предоставление социальных услуг;

усиление контроля за качеством предоставления социальных услуг и соблюдением требований порядков и стандартов при предоставлении социальных услуг;

проведение профилактических мероприятий.

**Раздел II. Цели и задачи реализации Программы**

Целями реализации Программы являются:

стимулирование добросовестного соблюдения обязательных требований всеми контролируемыми лицами;

устранение условий, причин и факторов, способных привести к нарушениям обязательных требований и (или) причинению вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям;

создание условий для доведения обязательных требований до контролируемых лиц, повышение информированности о способах их соблюдения.

предотвращение угрозы причинения, либо причинения вреда охраняемым законом ценностям вследствие нарушений обязательных требований;

формирование моделей социально ответственного, добросовестного, правового поведения контролируемых лиц;

повышение прозрачности системы контрольно-надзорной деятельности.

Задачами реализации Программы являются:

оценка возможной угрозы причинения, либо причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям, выработка и реализация профилактических мер, способствующих ее снижению;

выявление факторов угрозы причинения, либо причинения вреда (ущерба), причин и условий, способствующих нарушению обязательных требований, определение способов устранения или снижения угрозы;

оценка состояния подконтрольной среды и установление зависимости видов, форм и интенсивности профилактических мероприятий от присвоенных контролируемым лицам категорий риска;

создание условий для изменения ценностного отношения контролируемых лиц к рисковому поведению, формирования позитивной ответственности за свое поведение, поддержания мотивации к добросовестному поведению;

регулярная ревизия обязательных требований и принятие мер к обеспечению реального влияния на подконтрольную сферу комплекса обязательных требований, соблюдение которых составляет предмет регионального государственного контроля (надзора);

формирование единого понимания обязательных требований у всех участников контрольно-надзорной деятельности;

создание и внедрение мер системы позитивной профилактики, повышение уровня правовой грамотности контролируемых лиц, в том числе путем обеспечения доступности информации об обязательных требованиях и необходимых мерах по их исполнению;

снижение издержек контрольно-надзорной деятельности и административной нагрузки на контролируемых лиц.

**Раздел III. Профилактические мероприятия,**

**сроки (периодичность) их проведения**

Статьей 8 Федерального закона от 31 июля 2020 г. № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» установлен приоритет профилактических мероприятий по отношению к контрольно-надзорным мероприятиям.

Положением о региональном государственном контроле (надзоре) предусматриваются следующие профилактические мероприятия при осуществлении регионального государственного контроля (надзора):

информирование;

обобщение правоприменительной практики;

объявление предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований;

консультирование;

профилактический визит.

Минтруд Чувашии осуществляют информирование поставщиков социальных услуг и иных заинтересованных лиц по вопросам соблюдения обязательных требований.

Информирование осуществляется посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Минтруда Чувашии в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в средствах массовой информации и в иных формах.

По итогам обобщения правоприменительной практики Минтруд Чувашии подготавливает доклад, содержащий результаты обобщения правоприменительной практики Минтруда Чувашии.

В случаях наличия у Минтруда Чувашии сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушений обязательных требований и (или) в случаях отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям, Минтруд Чувашии объявляет поставщикам социальных услуг предостережение и предлагает принять меры по обеспечению соблюдения обязательных требований.

Консультирование поставщиков социальных услуг осуществляется Минтрудом Чувашии в соответствии со статьей 50 Федерального закона от 31 июля 2020 г. № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» в письменной форме при их письменном обращении, в устной форме по телефону, посредством видео-конференц-связи, на личном приеме или в ходе осуществления контрольного (надзорного) мероприятия.

Консультирование осуществляется по следующим вопросам:

профилактика рисков нарушения обязательных требований;

соблюдение обязательных требований при предоставлении социальных услуг;

порядок осуществления регионального государственного контроля (надзора);

порядок обжалования решений Минтруда Чувашии.

Консультирование осуществляется:

при личном обращении – на личном приеме, посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи;

при получении письменного запроса – посредством ответа в письменной форме в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о рассмотрении обращений граждан;

в ходе проведения профилактического мероприятия, контрольного (надзорного) мероприятия.

Профилактические визиты проводятся должностными лицами Минтруда Чувашии в соответствии со статьей 52 Федерального закона от 31 июля 2020 г.
№ 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации».

Профилактический визит проводится должностными лицами в форме профилактической беседы по месту осуществления деятельности поставщика социальных услуг либо посредством видео-конференц-связи.

В ходе профилактического визита поставщик социальных услуг информируется об обязательных требованиях, предъявляемых к его деятельности либо к принадлежащим ему объектам контроля, их соответствии категориям риска, основаниях и о рекомендуемых способах снижения категории риска, а также о видах, содержании и об интенсивности контрольных (надзорных) мероприятий, проводимых в отношении объекта контроля исходя из его отнесения к определенной категории риска.

Перечень профилактических мероприятий с указанием сроков (периодичности) их проведения, ответственного структурного подразделения Минтруда Чувашии приведен в приложении к Программе.

**Раздел IV. Показатели результативности и эффективности Программы**

Оценка результативности и эффективности деятельности Минтруда Чувашии и его должностных лиц по региональному государственному контролю (надзору) осуществляется на основе системы показателей результативности и эффективности, в которые входят:

1) ключевой показатель регионального государственного контроля (надзора), которым является доля граждан, жизни и здоровью которых был причинен вред в результате нарушения поставщиками социальных услуг требований законодательства в сфере социального обслуживания граждан, от общего количества получателей социальных услуг. Целевое значение ключевого показателя принимается равным нулю;

2) индикативные показатели результативности и эффективности регионального государственного контроля (надзора):

количество обращений от получателей социальных услуг, а также граждан и организаций о нарушении обязательных требований;

количество проведенных плановых контрольных (надзорных) мероприятий;

количество проведенных внеплановых контрольных (надзорных) мероприятий;

количество выданных предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований;

количество поданных возражений в отношении выданных предостережений;

количество проведенных профилактических визитов;

количество принятых органами прокуратуры решений о согласовании проведения внепланового контрольного (надзорного) мероприятия;

количество привлеченных к проведению контрольных (надзорных) мероприятий экспертных организаций, экспертов, а также специалистов, обладающих специальными знаниями и навыками;

количество выявленных нарушений обязательных требований;

количество поступивших возражений в отношении акта контрольного (надзорного) мероприятия;

количество выданных предписаний об устранении нарушений обязательных требований;

количество устраненных нарушений обязательных требований.

Указанные индикативные показатели используются при подготовке ежегодного доклада о государственном контроле (надзоре) в сфере социального обслуживания, осуществляемой в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 7 декабря 2020 г. № 2041 «Об утверждении требований к подготовке докладов о видах государственного контроля (надзора), муниципального контроля и сводного доклада о государственном контроле (надзоре), муниципальном контроле в Российской Федерации».

Расчет показателей результативности и эффективности программы профилактики осуществляется в рамках подготовки доклада о правоприменительной практике до 31 марта 2026 года.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Приложение

к Программе профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания на 2025 год

**Профилактические мероприятия,**

**сроки (периодичность) их проведения**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Наименованиемероприятия | Содержаниемероприятия | Срокиреализациимероприятия | Ответственное структурное подразделение |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. | Информирование | публикация на сайте Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики (далее – Минтруд Чувашии) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информации, предусмотренной статьей 46 Федерального закона от 31 июля 2020 г. № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» | постоянно (поддержание информации в актуальном состоянии) | сектор контрольно-ревизион-ной работы отдела правового обеспечения и контрольно-ревизионной работы |
| 2. | Обобщение правоприменительной практики | обобщение правоприменительной практики, подготовка и утверждение доклада о правоприменительной практике | не реже 1 раза в год | сектор контрольно-ревизион-ной работы отдела правового обеспечения и контрольно-ревизионной работы |
| размещение утвержденного доклада о правоприменительной практике на официальном сайте Минтруда Чувашии в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» | до 10 дней со дня утверждения доклада о правоприменительной практике |
| 3. | Объявление предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований | объявление предостережений о недопустимости нарушения требований Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», других федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, а также законов и иных нормативных правовых актов Чувашской Республики, регулирующих правоотношения в сфере социального обслуживания (далее – обязательные требования) контролируемым лицам в случае наличия у Минтруда Чувашии сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям | при наличии оснований | сектор контрольно-ревизион-ной работы отдела правового обеспечения и контрольно-ревизион-ной работы |
| 4. | Консультирование | консультирование осуществляется:при личном обращении – на личном приеме, посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи;при получении письменного запроса – посредством ответа в письменной форме в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о рассмотрении обращений граждан;в ходе проведения профилактического мероприятия, контрольного (надзорного) мероприятия. | при необходимости | сектор контрольно-ревизион-ной работы отдела правового обеспечения и контрольно-ревизион-ной работы |
| 5. | Профилактический визит | в отношении объектов контроля, отнесенных к категории высокого риска | по мере необходимости | сектор контрольно-ревизион-ной работы отдела правового обеспечения и контрольно-ревизион-ной работы |
| в отношении контролируемых лиц, приступающих к осуществлению деятельности в сфере социального обслуживания | не позднее чем в течение одного года с даты начала такой деятельности |
| по инициативе контролируемого лица социальных услуг | в сроки, установленные Федеральным законом от 31 июля 2020 г. № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_