**Карточка проекта**

**«Оптимизация процесса предоставления услуги «Выдача ордера на земляные работы** **в случае аварийных ситуаций»»**

УТВЕРЖДАЮ

Глава администрации

Красноармейского района

Чувашской Республики

А.Н. Кузнецов

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1. Вовлеченные лица и рамки проекта**  **Заказчик проекта: администрация Красноармейского района Чувашской Республики**  **Периметр проекта:** администрация Красноармейского района, Единая дежурно-диспетчерская служба администрации Северное производственное объединение –Красноармейское РЭС, филиал ООО «Газпром Трансгаз Нижний Новгород»- Заволжское ЛПУМГ, универсальный технический участок Красноармейский МЦТЭТ г. Цивильск, ТЦТЭТ г. Чебоксары, МУП ЖКХ Красноармейского района, отделение ГИБДД МО МВД России «Цивильский», РГУ «Чувашупрдор», Красноармейский газовый участок, сельские территории  **Границы процесса:** от поступления сообщения до получения ордера на земляные работы в случае аварийных ситуаций  **Владелец процесса:** Долгов Владимир Витальевич- заместитель главы администрации, начальник отдела сельского хозяйства и экологии, строительства и ЖКХ  **Руководитель проекта:** Долгов Владимир Витальевич- заместитель главы администрации, начальник отдела сельского хозяйства и экологии, строительства и ЖКХ  **Команда проекта:** Долгов Владимир Витальевич- заместитель главы администрации, начальник отдела сельского хозяйства и экологии, строительства и ЖКХ, Марков Олег Михайлович - заведующий сектором строительства и ЖКХ администрации Красноармейского района, директор МУП ЖКХ Красноармейского района Чернов Валерий Анатольевич, главный специалист-эксперт Алексеева Марина Витальевна | |  | **2. Обоснование выбора**  **Ключевые риски:**  Продолжительный срок подготовки ордера на земляные работы, не выполнение в нормативный срок работ по ликвидации аварийных ситуаций  **Проблемы:**  1. Затянутый процесс составления ордера  2. Затянутый срок рассмотрения заявлений организациями |
|  | |  |  |
| **3. Цели и плановый эффект**   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Наименование цели** | **Текущий показатель** | **Целевой показатель** | | Сокращение времени протекания процесса от поступления сообщения до получения Заявителем муниципальной услуги | -------- | 1 час 25 мин | | |  | **4. Ключевые события проекта**  1. Старт проекта – 10.01.2022  2. Диагностика и целевое состояние – до 15.01.2022  Разработка текущей карты процесса – до 15.01.2022  Разработка целевой карты процесса – до 15.01.2022  3. Kick-off – 20.01.2022  4. Внедрение улучшений – до 01.02.2022  5. Закрепление результатов и закрытие проекта – до 01.06.2022 |
| Куратор объединенного проектного офиса ГК «Росатом А.А. Чкалов | Руководитель проекта В.В. Долгов | | | |