

«СОГЛАСОВАНО»
Заместитель министра здравоохранения
Чувашской Республики

« 31 » января 2023 г. Девидкая И.Н.



АУ «Городская стоматологическая поликлиника» Минздрава Чувашии
на 2023 год

План



«УТВЕРЖДЕНО»
Главный врач
АУ «Городская стоматологическая
поликлиника» Минздрава Чувашии
Борисов В.Н.
2023 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Разместить на официальном сайте: - сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации: фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность; сведения из документа об образовании, выдавшая	1. Разместить на официальном сайте: - сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации: фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность; сведения из документа об образовании;	В течение года	Начальник отдела планирования, статистики и маркетинга Сеньков В.И.		

<p>Документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация; сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия); график работы; - график работы и часы приема медицинских работников.</p> <p>2. Обеспечить работоспособность формы поиска на сайте.</p> <p>3. Поддерживать в актуальном состоянии информацию, установленную приказом Минздрава России от 30.12.2014 № 956н.</p>	<p>уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация; сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия); график работы; - график работы и часы приема медицинских работников.</p> <p>2. Обеспечивать работоспособность формы поиска на сайте.</p> <p>3. Поддерживать в актуальном состоянии информацию, размещенную на официальном сайте и на информационных стендах организации в соответствии с требованиями приказа Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н.</p> <p>4. Своевременно информировать пациентов о медицинской организации с размещением на сайте, информационных стендах медицинской организации нормативных документов, регламентирующих деятельность учреждения, актуальной информации о графике работы организации, графиков приема граждан руководством организации.</p>				
---	--	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>1. Обеспечивать контроль за сокращением очередей в поликлинике и предоставлении услуги «Электронная запись к врачу».</p> <p>2. Организовывать прием пациентов в соответствии с предварительной записью с соблюдением сроков оказания медицинской помощи в соответствии с территориальной программой государственных гарантий.</p> <p>3. Проводить ежедневный мониторинг соблюдения врачами, ведущими амбулаторный прием, очередности приема пациентов согласно предварительной записи.</p> <p>4. Своевременно информировать пациентов о задержке времени приема.</p>	<p>1. Обеспечивать контроль за сокращением очередей в поликлинике и предоставлении услуги «Электронная запись к врачу».</p> <p>2. Организовывать прием пациентов в соответствии с предварительной записью с соблюдением сроков оказания медицинской помощи в соответствии с территориальной программой государственных гарантий.</p> <p>3. Проводить ежедневный мониторинг соблюдения врачами, ведущими амбулаторный прием, очередности приема пациентов согласно предварительной записи.</p> <p>4. Своевременно информировать пациентов о задержке времени приема.</p> <p>5. Повышение уровня комфортности, сервиса и доступности медицинских услуг, в том числе путем своевременного проведения ремонтных и косметических работ, в том числе улучшение дизайна поликлиники.</p> <p>6. Крутлосуточное оказание неотложной стоматологической помощи пациентам в отделении неотложной стоматологической помощи.</p> <p>7. Строгое соблюдение графика</p>	<p>В течение года</p>	<p>Зам. главного врача по лечебной работе Мулендеев С.В.</p> <p>Зам. главного врача по хозяйственным вопросам Горшков Е.В.</p>		
---	---	-----------------------	--	--	--

	<p>работы всех филиалов АУ "Городская стоматологическая поликлиника".</p> <p>8. Расширение объема предва- рительной записи на прием к врачу через электронную реги- стратуру, Колл-центр.</p>				
--	---	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>1. Оснастить дублирующими табличками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля надписей, знаков и иной текстовой и графической информации в структурных подразделениях по следующим адресам: г. Чебоксары, пр. Максима Горького, 11А; г. Чебоксары, Гузовского, 16; г. Чебоксары, Зои Яковлевой, 44; Чебоксары, Чапаева, 8, корп. 1, пом. 1; г. Чебоксары, Социалистическая, 21; г. Чебоксары, Чернышевского, 3.</p> <p>2. Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов на территории структурных подразделений по следующим адресам: г. Чебоксары, пр. Максима Горького, 11А, г. Чебоксары, Гузовского, 16, Чапаева, 8, корп. 1, пом. 1, Социалистиче-</p>	<p>1. Оснастить дублирующими табличками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля надписей, знаков и иной текстовой и графической информации в структурных подразделениях по следующим адресам: г. Чебоксары, пр. Максима Горького, 11А; г. Чебоксары, Гузовского, 16; г. Чебоксары, Зои Яковлевой, 44; Чебоксары, Чапаева, 8, корп. 1, пом. 1; г. Чебоксары, Социалистическая, 21; г. Чебоксары, Чернышевского, 3.</p> <p>2. Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов на территории структурных подразделений по следующим адресам: г. Чебоксары, пр. Мак-</p>	<p>В течение года</p>	<p>Зам. главного врача по хозяйственным вопросам Горшков Е.В.</p>		
---	--	-----------------------	---	--	--