В соответствии с Порядком изучения мнения населения города Чебоксары о качестве оказания учреждениями города Чебоксары муниципальных услуг, утвержденным постановлением администрации города Чебоксары от 12.08.2015 № 2631, проведен социологический опрос населения о качестве услуг, оказываемых образовательными учреждениями города Чебоксары

 Опрос был размещен в официальных группах в социальных сетях. В нем приняли участие 11997 человек. В перечень критериев оценки вошли следующие позиции:

- комфортность помещения, предназначенного для оказания услуги;
- доступность и понятность информации о порядке оказания услуги;
- внимательность, вежливость, тактичность персонала;
- компетентность персонала;
- график работы с посетителями.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Критерии оценки | Очень хорошо | Хорошо | Удовлетворительно | Плохо |
| Кол. | % | Кол. | % | Кол. | % | Кол. | % |
| 1 | Комфортность помещения, предназначенного для оказания услуги | 6443 | 53,7 | 4207 | 35,1 | 1205 | 10,0 | 142 | 1,1 |
| 2 | Доступность и понятность информации о порядке оказания услуги | 6152 | 51,3 | 4504 | 37,5 | 852 | 7,1 | 89 | 0,7 |
| 3 | Внимательность, вежливость, тактичность персонала | 5661 | 47,1 | 5233 | 43,6 | 967 | 8,06 | 136 | 1,1 |
| 4 | Компетентность персонала | 5821 | 48,5 | 5135 | 43 | 902 | 7,5 | 139 | 1,1 |
| 5 | График работы с посетителями | 6248 | 52,0 | 4644 | 38,7 | 960 | 8,0 | 145 | 1,2 |

По улучшению работы муниципальных образовательных учреждений поступили следующие предложения:

- провести ремонт образовательных учреждений;
- улучшить и разнообразить рацион питания в образовательных учреждениях;
- организовать больше бесплатных дополнительных занятий, кружков;
- заменить окна;
- увеличить численность педагогических работников, в том числе воспитателей ДОУ
- строительство новых школ.