**ИНФОРМАЦИЯ**

**о результатах опросов внешних клиентов в рамках регионального государственного контроля (надзора) в сфере перевозок пассажиров и багажа легковым такси на территории Чувашской Республики в III квартале 2024 года**

В  III квартале 2024 года отделом контрольно-надзорной деятельности и безопасности дорожного движения Министерства транспорта и дорожного хозяйства Чувашской Республики проведено 3 профилактических визита в отношении 3 контролируемых лиц, впервые приступивших к деятельности.

Всем 3 контролируемым лицам предложено оценить взаимодействие с ведомством при проведении профилактических мероприятий, по результатам которых 2 контролируемых лица удовлетворены, 1 контролируемое лицо воздержалось от ответа. При этом, по 5-балльной шкале внешние клиенты поставили 5 баллов удовлетворенности при проведении мероприятий по профилактике нарушений обязательных требований.

Кроме того, 2 внешних клиента расценили проведение профилактических визитов как поддержку, 1 внешний клиент отметил изменение отношения к ведомству в лучшую сторону.

Всем 3 опросам внешних клиентов присваивается категория – качество проведения профилактических мероприятий нарушений обязательных требований и этап взаимодействия – информирование.

Из результата проведенного анализа следует, что все 3 внешних клиента проведенными профилактическими визитами удовлетворены, профилактические визиты расцениваются как меры поддержки в части предупреждения нарушений обязательных требований.