

**Информация об итогах работы Министерства культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики по осуществлению государственной функции «Осуществление контроля за предоставлением обязательного экземпляра документов Чувашской Республики»**

**за апрель-май 2024 года**

В целях реализации формирования обратной связи от внутренних и внешних клиентов Министерства культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики определен уровень удовлетворенности внешних клиентов качеством контроля за предоставлением обязательного экземпляра документов Чувашской Республики.

Используя примерный перечень вопросов для получателя государственной функции, утвержденный приказом Минкультуры Чувашии, была составлена анкета.

Анкета для клиентов в виде онлайн-опроса была размещена на сайте Минкультуры Чувашии <https://culture.cap.ru/action/activity/bibliotechno-informacionnaya-deyatelnostj/osuschestvlenie-kontrolya-za-predostavleniem-obyaz>.

В апреле-мае 2024 г. был проведен сбор и анализ обратной связи от внешних клиентов. Информация о проведении опроса доводилась до клиентов в виде ссылки по электронной почте при осуществлении функции.

В опросе об удовлетворенности качеством контроля за предоставлением обязательного экземпляра документов Чувашской Республики приняло участие 5 респондентов.

По данным опроса удовлетворенность респондентов государственной функцией «Осуществление контроля за предоставлением обязательного экземпляра документов Чувашской Республики» Минкультуры Чувашии составляет 100%, по 5-балльной шкале – 5 баллов.

Все респонденты получили всю интересующую информацию о порядке получения государственной функции в полном объеме.

Процесс подачи, приема и регистрации заявки государственной функции оценен респондентами на 5 баллов.

Уведомление о результатах рассмотрения заявки для получения государственной функции получили все респонденты.

Удовлетворенность респондентов оперативностью получения результата по государственной функции составляет 5 баллов.

Взаимодействием с сотрудником Минкультуры Чувашии при предоставлении государственной функции удовлетворены все респонденты.

Доброежелательность и вежливость сотрудников Минкультуры Чувашии, которые непосредственно оказывают государственную функцию оценен респондентами:

- очень хорошо (80%);
- хорошо (20%).

«Болевые точки» по итогам опроса об удовлетворенности качеством осуществления государственной функции в сфере контроля за предоставлением обязательного экземпляра документов Чувашской Республики не выявлены.

Необходимости проектирования и реинжиниринга процессов при осуществлении государственной функции в сфере контроля за предоставлением обязательного экземпляра документов Чувашской Республики не имеется.

Первый заместитель министра



Т.В. Казакова