**Муниципальные услуги в МФЦ**

В текущем году администрацией города Чебоксары предоставляется 83 услуги, из них: муниципальных – 61, по переданным (делегированным) государственным полномочиям – 22.

- через МФЦ предоставляется 61 услуга – в универсальных окнах, 32 услуги – в окнах для бизнеса;

- в электронном виде доступно 38 услуг МСЗУ (массово социально значимые услуги) и 4 услуги ЗАГС.

С начала 2024 года поступило 46,2 тыс. обращений за услугами администрации, доля обращений:

- в МФЦ - 20,4% от всех обращений за услугами, предоставляемыми в МФЦ (61 услуга) (5,4 тыс. из 26,3 тыс. обращений);

- в электронной форме – 74,1% от общего количества обращений за «электронными» услугами (38 услуг) (18,7 тыс. из 25,2 тыс. обращений).

Услуги администрации в МФЦ представлены в рамках следующих направлений:

- архитектура и строительство (выдача разрешений на строительство, ввод в эксплуатацию, уведомления по ИЖС, подготовка документации по планировке территории, подготовка градостроительного плана и др.);

- земельно-имущественные отношения (предоставление земельных участков, утверждение схемы зем. участка, приватизация, аренда и продажа имущества и др.);

- жилищные вопросы (приятие на учет нуждающихся в улучшении жилищных условий, переустройство и перепланировка квартиры, признание садового дома жилым, перевод из жилого помещения в нежилое и др.);

- образование (запись в детсад и школу, выдача путевок в загородные лагеря);

- вопросы опеки;

- государственная регистрация актов гражданского состояния.

Согласно мероприятиям «дорожной карты» по переводу очных обращений заявителей за получением государственных и муниципальных услуг в МФЦ к концу текущего года в МФЦ должны быть переведены 80% очных обращений за услугами, предоставляемыми в МФЦ в рамках Соглашения (расп. Кабинета министров ЧР   
от 09.06.2023 № 614-р). Основные условия прекращения очного приема   
в администрации – услуга переведена в электронную форму и предоставляется   
в МФЦ.

**«Электронных» услуг администрации стало больше**

В течение двух последних лет совместно с Министерством цифрового развития РФ в электронную форму переведены 38 массовых социально значимых услуг, предоставляемых администрацией города Чебоксары.

Для удобства пользователей разработаны единые для всей России интерактивные формы заявлений, которые размещены на Едином портале госуслуг. Новый формат электронных услуг предусматривает упрощенный способ подачи заявления, получения информации о ходе рассмотрения, получения результата   
в электронной форме, оценки качества оказания услуги, онлайн-обжалования результатов оказания услуги.

Особенно востребованы в электронном виде запись ребенка в детский сад, согласование переустройства и (или) перепланировки помещений в многоквартирном доме, предоставление земельного участка, находящегося в муниципальной собственности, без проведения торгов, присвоение спортивных разрядов, постановка на учет многодетных семей, имеющих право на предоставление в собственность бесплатно земельных участков.

По многим услугам, которые уже переведены в электронную форму и предоставляются в многофункциональных центрах, очный прием в структурах городской администрации в скором времени прекратится. Так что горожанам все равно придется осваивать электронные сервисы. В МФЦ созданы секторы пользовательского сопровождения, где специалисты помогают заявителю отправлять обращения в электронной форме. Ответы приходят в личный кабинет на портале «Госуслуги», но в случае необходимости человек может получить нужную справку или выписку на бумаге в МФЦ или в других ведомствах.

Напомним, для получения государственных услуг в электронном виде необходимо зарегистрироваться на портале и подтвердить учетную запись. Подтвержденная учетная запись – это ключ и к самому сайту «Госуслуги», и другим государственным сервисам. Например, с этим логином и паролем можно зайти на порталы налоговой службы, Пенсионного фонда, воспользоваться системой ГИС ЖКХ. Учетная запись может пригодиться также для участия в общественных обсуждениях и различных голосованиях.

**Есть четыре способа подтвердить аккаунт на Госуслугах:**

через мобильное приложение вашего банка;

при личном посещении центров обслуживания – МФЦ, администрация города и районов;

заказным письмом по почте (этот способ доступен только для стандартной учётной записи. Время доставки письма — около двух недель);

с помощью электронной подписи.

Полный список электронных услуг администрации находится на сайте города Чебоксары в разделе «Направления работы - Получить услугу».