

Утверждаю  
 Главный врач  
 БУ «Вурнарская ЦРБ»  
 Минздрава Чувашии  
 С.В.Илюткин



### План мероприятий по совершенствованию работы БУ «Вурнарская ЦРБ» Минздрава Чувашии

и повышению доступности и качества обслуживания на 2023 г.

№ п/п	Наименование мероприятий	Сроки реализации	Ответственный исполнитель	Результат
<b>Открытость и доступность информации о медицинской организации</b>				
1.	Своевременная актуализация информации, размещенной на сайте bus.gov.ru в соответствии с требованиями приказа Минздрава России от 30.12.2014 г. № 956н и на официальном сайте БУ «Вурнарская ЦРБ» Минздрава Чувашии	Постоянно	Заместитель главного врача по медицинской части Пресс-секретарь по связям с общественностью	Повышения информированности населения о работе БУ «Вурнарская ЦРБ» Минздрава Чувашии
2.	Размещение табло с отображением актуального расписания приема врачей-специалистов с возможностью оперативной замены информации при необходимости	Постоянно	Заместитель главного врача по поликлиническому разделу работы	Повышения информированности населения о работе БУ «Вурнарская ЦРБ» Минздрава Чувашии
3.	Разместить на официальном сайте информацию о платных медицинских услугах: - условия, порядок, форма предоставления платных медицинских услуг и порядок их оплаты; - сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации: фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность; сведения из документа об образовании; уровень образования,	Постоянно	Заместитель главного врача по медицинской части Отдел кадров Пресс-секретарь по связям с общественностью	Повышения информированности населения о работе БУ «Вурнарская ЦРБ» Минздрава Чувашии

	организация, выдавая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация; сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия); график работы.			
4.	Обеспечить работоспособность формы поиска на сайте.	Постоянно	Системный администратор	Повышение доступности и качества обслуживания
<b>Комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения</b>				
1.	Продолжить работу по привлечению молодых специалистов: врачей первичного звена, врачей специалистов, медицинских сестер, фельдшеров	Постоянно	Главный врач Отдел кадров	Повышения доступности получения первичной медико-санитарной и первичной специализированной медицинской помощи
2.	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации во всех структурных подразделениях учреждения	Постоянно	Начальник АХЧ	Повышения комфортности условий предоставления медицинских услуг, в т.ч. для лиц с ограниченными возможностями
3.	Предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)	Постоянно	Заместитель главного врача по медицинской части	Повышения комфортности условий предоставления медицинских услуг, в т.ч. для лиц с ограниченными возможностями
4.	Капитальный ремонт стационара: инфекционный корпус. Ремонт нежилых помещений под аппарат КТ	I полугодие II полугодие	Главный врач Начальник АХЧ	Повышения комфортности условий предоставления медицинских услуг
<b>Время ожидания предоставления медицинских услуг</b>				
1.	Обеспечивать контроль за сокращением очередей в поликлинике и предоставлением услуги «Электронная запись к врачу»	Постоянно	Заместители главного врача	Повышения качества, безопасности и доступности медицинской помощи, повышения эффективности управления
2.	Организовывать прием пациентов в соответствии с предварительной записью с соблюдением сроков оказания медицинской помощи в соответствии с территориальной программой государственных гарантий.	Постоянно	Заместители главного врача, заведующие отделениями	Повышения качества, безопасности и доступности медицинской помощи, повышения эффективности управления
3.	Проводить ежедневный мониторинг соблюдения врачами, ведущими амбулаторный прием, очередности приема пациентов согласно предварительной записи	Постоянно	Заместители главного врача	Повышения качества, безопасности и доступности медицинской помощи, повышения эффективности управления

4.	Своевременно информировать пациентов о задержке времени приема	Постоянно	Заместители главного врача	Повышения качества, безопасности и доступности медицинской помощи, повышения эффективности управления
<b>Доброжелательность, вежливость, компетентность работников медицинской организации</b>				
1.	Проведение семинаров-тренингов с медицинскими работниками по управлению конфликтными ситуациями с целью профилактики синдрома «выгорания»	Постоянно	Медицинский психолог	Повышения качества, безопасности и доступности медицинской помощи, повышения эффективности управления
2.	Соблюдение требований этического кодекса медицинских работников БУ «Вурнарская ЦРБ» Минздрава Чувашии с проведением семинаров по вопросам соблюдения норм медицинской этики	Постоянно	Заместители главного врача Заведующие отделениями Медицинский психолог	Повышения качества, безопасности и доступности медицинской помощи, повышения эффективности управления
3.	Проводить профилактическую работу с медицинскими работниками, особенно вновь принятыми, по вопросам соблюдения этики и деонтологии	Постоянно	Заведующие отделениями Медицинский психолог	Повышения качества, безопасности и доступности медицинской помощи, повышения эффективности управления
4.	Проводить обучающие семинары и тренинги с работниками регистратуры и колл-центра	Постоянно	Медицинский психолог Юрисконсульт Заместители главного врача	Повышения качества, безопасности и доступности медицинской помощи, повышения эффективности управления
5.	Проводить оперативные служебные расследования возникновения конфликтных ситуаций, в случае возникновения обеспечить оперативное их решение	Постоянно	Главный врач Заместители главного врача	Повышения качества, безопасности и доступности медицинской помощи, повышения эффективности управления
<b>Удовлетворенность оказанными услугами</b>				
1.	Прием граждан	Согласно утвержденному графику	Главный врач Заместители главного врача	Повышения качества, безопасности и доступности медицинской помощи, повышения эффективности управления
2.	Оценка удовлетворенности населения оказанной медицинской помощи посредством анкетирования в соответствии с приказом МЗ РФ от 14.05.2015 г. № 240	Ежеквартально	Заместители главного врача	Повышения качества, безопасности и доступности медицинской помощи, повышения эффективности управления

3.	Анализировать обращения граждан при оказании медицинской помощи населению	Постоянно	Главный врач Заместители	Повышения качества, безопасности и доступности медицинской помощи, повышения эффективности управления
4.	Активно доводить до сотрудников организации и пациентов информацию о проведении независимой оценки качества услуг медицинскими организациями	Постоянно	Заведующие отделениями	Повышения качества, безопасности и доступности медицинской помощи, повышения эффективности управления