

СОГЛАСОВАНО  
Заместитель министра здравоохранения  
Чувашской Республики



(подпись)

О.О. Игнатъева

«24» февраля 2024 г.

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**ООО «Дент-аурум» на 2024 год**  
(наименование медицинской организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Отсутствие на ин-	Добавление на информаци-	11.04.2024	Падусева К.А. – зам ди-	Сбор информации	11.03.2024

1	2	3	4	5	6
формационном сайте организации информации о структуре и органах управления	онный сайт организации информации о структуре и органах управления		ректора по сервису		
Отсутствие на информационном сайте организации о правилах внутреннего распорядка для потребителей услуг	Добавление на информационный сайт организации информации о правилах внутреннего распорядка для потребителей услуг	11.04.2024	Падусева К.А. – зам директора по сервису	Сбор информации	11.03.2024
Отсутствие на информационном сайте организации о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию	Добавление на информационный сайт организации информации о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию	11.04.2024	Падусева К.А. – зам директора по сервису	Сбор информации	11.03.2024
Отсутствие на информационном сайте	Добавление на информационный сайт организации	11.04.2024	Падусева К.А. – зам директора по сервису	Сбор информации	11.03.2024

1	2	3	4	5	6
<p>организации о порядке, об объеме и условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи</p>	<p>информации о порядке, об объеме и условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи</p>				
<p>Отсутствие на информационном сайте организации о показателях доступности и качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного</p>	<p>Добавление на информационный сайт организации информации о показателях доступности и качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год</p>	<p>11.04.2024</p>	<p>Падусева К.А. – зам директора по сервису</p>	<p>Сбор информации</p>	<p>11.03.2024</p>

1	2	3	4	5	6
оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год					
Отсутствие на информационном сайте организации о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население	Добавление на информационный сайт организации информации о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население	11.04.2024	Падусева К.А. – зам директора по сервису	Сбор информации	11.03.2024

## II. Комфортность условий предоставления услуг

Отсутствие на информационном сайте	Добавление на информационный сайт организации	11.04.2024	Падусева К.А. – зам директора по сервису	Сбор информации	11.03.2024
------------------------------------	---	------------	--	-----------------	------------

1	2	3	4	5	6
организации о правилах записи на первичный прием/консультацию/обследование	информации о правилах записи на первичный прием/консультацию/обследование				
Отсутствие на информационном сайте организации о правилах подготовки к диагностическим исследованиям	Добавление на информационный сайт организации информации о правилах подготовки к диагностическим исследованиям	11.04.2024	Падусева К.А. – зам директора по сервису	Сбор информации	11.03.2024
Отсутствие на информационном сайте организации о правилах и сроках госпитализации	Добавление на информационный сайт организации информации о правилах и сроках госпитализации	11.04.2024	Падусева К.А. – зам директора по сервису	Сбор информации	11.03.2024
Отсутствие на информационном сайте организации о правилах предоставления платных медицинских услуг	Добавление на информационный сайт организации информации о правилах предоставления платных медицинских услуг	11.04.2024	Падусева К.А. – зам директора по сервису	Сбор информации	11.03.2024
Отсутствие на информационном сайте организации о сведениях из документа об образовании медицинского работника (уровень образования)	Добавление на информационный сайт организации информации о сведениях из документа об образовании медицинского работника (уровень образования, организация, выдавшая доку-	11.04.2024	Падусева К.А. – зам директора по сервису	Сбор информации	11.03.2024

1	2	3	4	5	6
ния, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)	мент об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)				
Отсутствие на информационном сайте организации о сведениях из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)	Добавление на информационный сайт организации информации о сведениях из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)	11.04.2024	Падусева К.А. – зам директора по сервису	Сбор информации	11.03.2024

### III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Добавление стоянок для автотранспортных средств инвалидов	11.04.2024	Падусева К.А. – зам директора по сервису	В разработке	11.03.2024
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	Добавление возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	11.04.2024	Падусева К.А. – зам директора по сервису	В разработке	11.03.2024
Отсутствие возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению)	Добавление возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	11.04.2024	Падусева К.А. – зам директора по сервису	В разработке	11.03.2024

1	2	3	4	5	6
услуг сурдоперевод- чика (тифлосурдопе- реводчика);	(тифлосурдопереводчика);				

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**

--	--	--	--	--	--

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

--	--	--	--	--	--