

Администрация Чебоксарского района Чувашской Республики

Проектная работа на тему:

**Оптимизация процесса по оказанию
муниципальной услуги «Предоставление
жилых помещений маломощным гражданам
по договорам социального найма»**

Руководитель проекта:

Начальник отдела ЖКХ

Ефимов Геннадий Александрович

Подготовил проект:

Ведущий специалист-эксперт отдела ЖКХ

Степкина Кристина Юрьевна

п. Кугеси 2021 г.

Карточка проекта по оптимизации процесса по оказанию муниципальной услуги «Предоставление жилых помещений маломощным гражданам по договорам социального найма»

1. Вовлеченные лица и рамки проекта

Заказчик проекта: управление общественной инфраструктуры администрации Чебоксарского района

Периметр проекта: Администрация Чебоксарского района, заявители

Границы процесса: от поступления заявления граждан о принятии их на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях до постановки на учет

Владелец процесса: начальник отдела жилищно-коммунального хозяйства управления общественной инфраструктуры администрации Чебоксарского района – Ефимов Геннадий Александрович

Руководитель проекта: начальник отдела жилищно-коммунального хозяйства управления общественной инфраструктуры администрации Чебоксарского района – Ефимов Геннадий Александрович

Команда проекта: заместитель главы – начальник управления общественной инфраструктуры администрации Чебоксарского района – Иванов Алексей Викторович, начальник отдела жилищно-коммунального хозяйства управления общественной инфраструктуры администрации Чебоксарского района – Ефимов Геннадий Александрович, ведущий специалист-эксперт отдела жилищно-коммунального хозяйства управления общественной инфраструктуры администрации Чебоксарского района – Степкина Кристина Юрьевна

3. Цели и плановый эффект

Наименование цели	Текущий показатель	Целевой показатель
Уменьшение сроков рассмотрения и принятия решения	30 дней	20 дней

2. Обоснование выбора

Ключевой риск: Неудовлетворенность граждан сроками рассмотрения документов и принятия решений.

Проблемы:

1. Затянутый процесс составления запросов на выписки из ЕГРП на недвижимость.
2. Потеря времени при выполнении своих должностных обязанностей работником из-за большого объема работы.

4. Ключевые события проекта

1. Старт проекта – 30.11.2021
2. Диагностика и целевое состояние – до 15.12.2021
 - Разработка текущей карты процесса – до 30.11.2021
 - Разработка целевой карты процесса – до 01.12.2021
3. Внедрение улучшений – до 10.12.2021
4. Закрепление результатов и закрытие проекта – до 01.02.2022

СОГЛАСОВАНО:

Заместитель главы администрации –
начальник управления общественной инфраструктуры
А.В. Иванов

СОГЛАСОВАНО:

Первый заместитель главы администрации –
начальник отдела имущественных и земельных отношений
Г.Ю. Николаева

План-график реализации мероприятий по проекту оптимизации процесса по оказанию муниципальной услуги "Предоставление жилых помещений маломощным гражданам по договорам социального найма"

УТВЕРЖДАЮ
Г. глава администрации Исожсарского района
Н.Е. Хорасёв

№ п/п	Проблема	Коренные причины	Мероприятия	Влияние на цели проекта	Ответственные	Срок реализации
1.	Необходимость личного обращения	Большой спрос на услугу, отсутствие электронного взаимодействия				
2.	Заполнение вручную заявления и анкет	Большой спрос на услугу, отсутствие электронного взаимодействия	размещение на официальном сайте сведений по исполнению функций с указанием необходимых документов	- 1 день - 20 мин.	Ефимов Г.А. Степкина К.Ю.	10.12.2021
3.	Получение информации гражданином о перечне необходимых документов от специалиста при личном обращении					
4.	Временные потери при работе с бумажными документами	Необходимость предоставления полного пакета документов гражданином	Взаимодействие с учреждениями в части получения информации с помощью СМЭВ	- 9 дней - 8 часов	Степкина К.Ю.	с 10.12.2021 постоянно
5.	Неполное предоставление гражданином необходимых документов при подаче заявления					

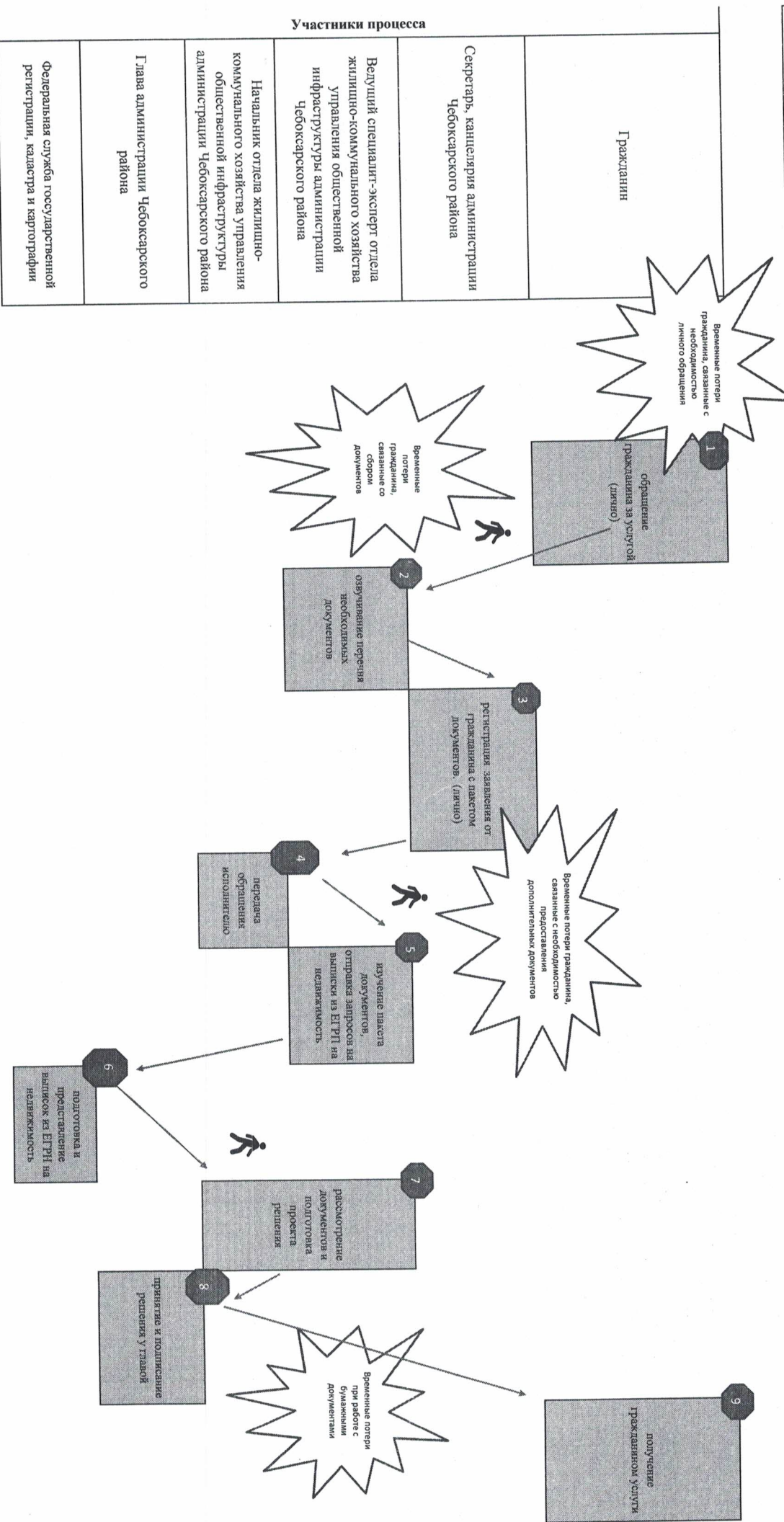
СОГЛАСОВАНО:
Заместитель главы администрации –
начальник управления общественной инфраструктуры
А.В. Иванов

СОГЛАСОВАНО:
Первый заместитель главы администрации –
начальник отдела муниципальных и земельных отношений
Г.Ю. Николаева

Карта процесса рассмотрения и принятия решений (текущее состояние)

время подготовки ответа	19 часов 25 минут
время подготовки ответа	30 дней

15 мин	5 мин	5 мин	30 мин	16 часов	1 час	1 час 30 мин
1 день	1 день	1 день	1 день	15 дней	4 дня	3 дня



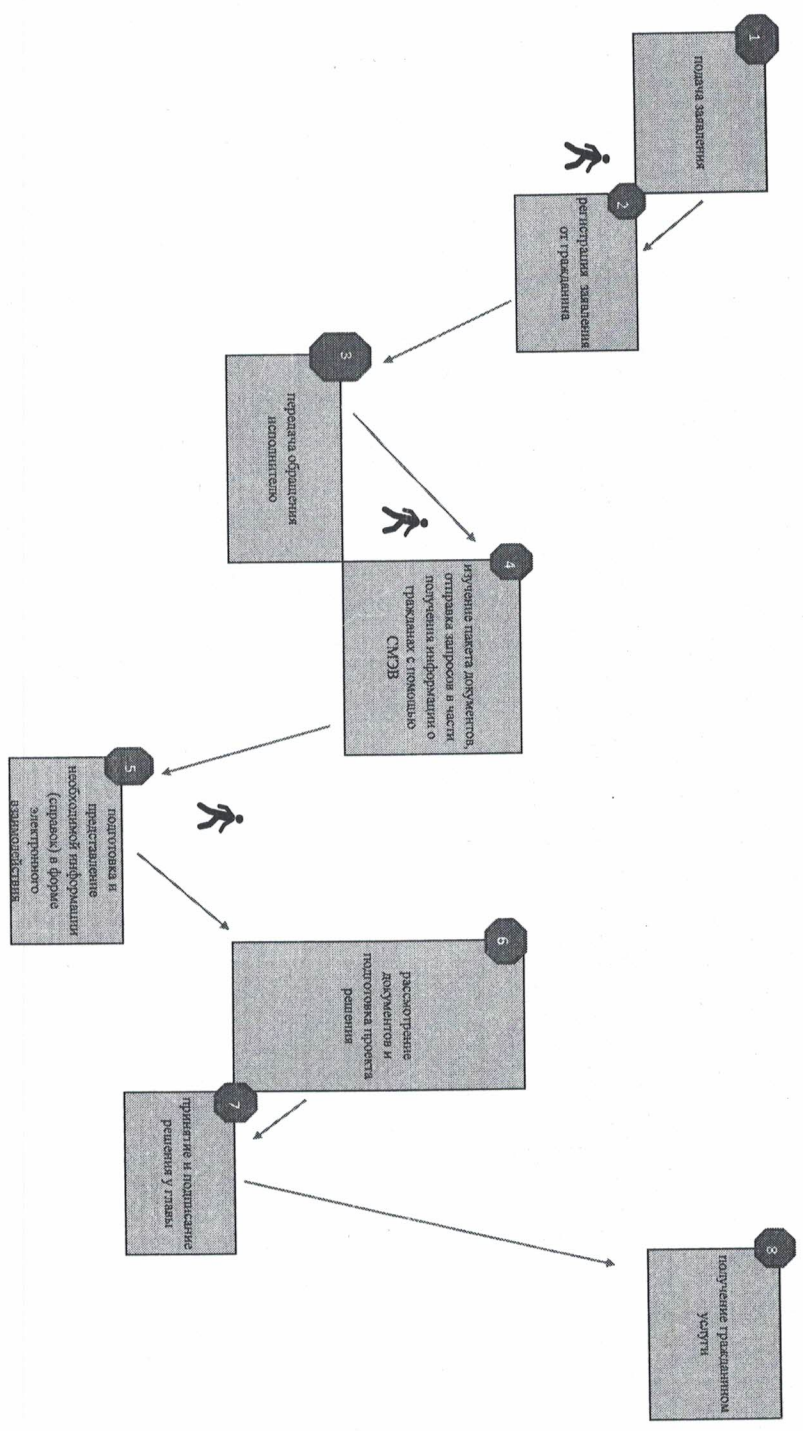
Целевая карточка процесса рассмотрения и принятия решений

время подготовки ответа	11 часов 20 минут
время подготовки ответа	20 дней

15 мин	5 мин	30 мин	8 часов	1 час	1 час 30 мин
1 день	1 день	1 день	6 дней	5 дней	3 дня

Участники процесса

Гражданин
Секретарь, канцелярия администрации Чебоксарского района
Ведущий специалист-эксперт отдела жилищно-коммунального хозяйства управления общественной инфраструктуры администрации Чебоксарского района
Начальник отдела жилищно-коммунального хозяйства управления общественной инфраструктуры администрации Чебоксарского района
Глава администрации Чебоксарского района
взаимодействующие учреждения



Цель:

Сокращение сроков рассмотрения документов и принятия решений.

Задачи:

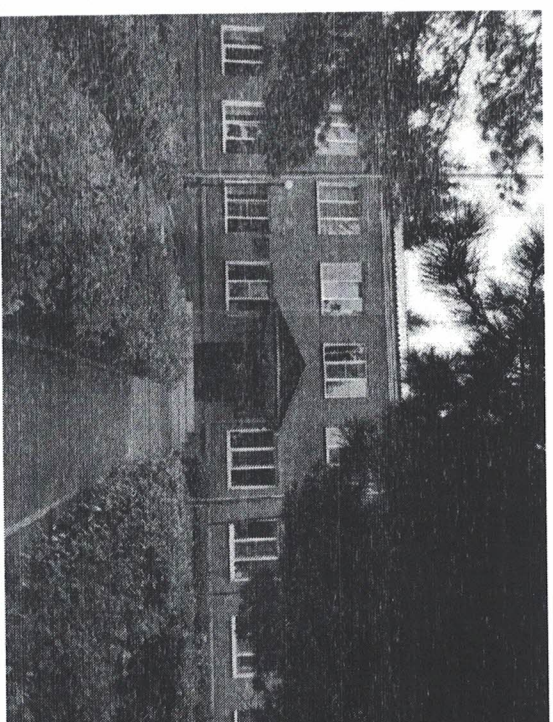
- 1) Рассмотреть текущий процесс рассмотрения и принятия решений.
 - 2) Изучить особенности работы по данной муниципальной услуге.
 - 3) Поставить цели и разработать план мероприятий по улучшению процесса от регистрации заявления граждан до принятия их на учет в качестве нуждающихся.
-

Ключевой риск:

Неудовлетворенность граждан сроками рассмотрения документов и принятия решений.

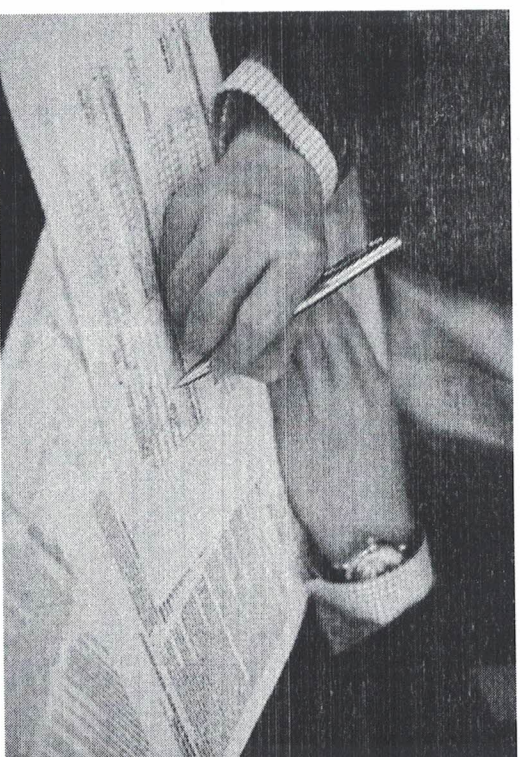
Объект исследования —

отдел жилищно-коммунального
хозяйства управления общественной
инфраструктуры администрации
Чебоксарского района



Предмет исследования —

оказание муниципальной услуги
«Предоставление жилых помещений
малоимущим гражданам по
договорам социального найма»



Малолетние граждане –

малолетними гражданами являются граждане, если они признаны таковыми органом местного самоуправления в порядке, установленном законом соответствующего субъекта РФ, с учетом дохода, приходящегося на каждого члена семьи, и стоимости имущества, находящегося в собственности членов семьи и подлежащего налогообложению.

