

СОГЛАСОВАНО
Заместитель министра здравоохранения
Чувашской Республики

Девяцкая И.Н.



УТВЕРЖДЕНО
Главный врач
БУ «Яльчикская ЦРБ»

Министерства здравоохранения
Чувашской Республики
(название медицинской организации)

Уркова Н.В.
(ФИО главного врача)



по устранению недостатков, выявленных в ходе
ПЛАН
независимой оценки качества условий оказания услуг
БУ «Яльчикская ЦРБ» Минздрава Чувашии на 2023 год
(название медицинской организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

1. Открытость и доступность информации об организации

Отсутствие сведений о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг на официальном сайте «Яльчикская ЦРБ» Минздрава Чувашии в сети «Интернет»	Обеспечение размещения на официальном сайте БУ «Яльчикская ЦРБ» Минздрава Чувашии в сети «Интернет» сведений о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг	Февраль 2023 года	Зам. главного врача по медицинской части Уфукова Г.И. Уфукова Г.И. Александрова А.А. специалист по связям с общественностью		
Поддерживание в актуальном состоянии информации, установленной приказом Минздрава России от 30.12.2014 № 956н		Февраль 2023 года	Александрова А.А., специалист по связям с общественностью Сергеев А.А. - системный администратор		

II. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие некоторых условий	Организация предоставления инвалидам по слуху	II квартал 2023 года	Зам. главного врача по медицинской части Уфукова Г.И.		
------------------------------	---	----------------------	---	--	--

1	2	3	4	5	6
<p>Доступности для получения услуг инвалидам</p>	<p>(слуху и зрению), при необходимости, услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Обеспечить дублирование надписей знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля в следующих структурных подразделениях учреждений:</p> <p>центральная районная больница, Большетаббинская ВА, Маготаббинский ФАП, Новошимкуский ФАП, Байлычевский ФАП, Новобайдеряковский ФАП, Новотойдеряковский ФАП, Полевокозыльярский</p>	<p>IV квартал 2023 года</p>	<p>Начальник технического отдела Мартынов С.Н.</p>		

1	2	3	4	5	6
	<p>ФАП, Избахтинский ФАП, Аранчеевский ФАП, Полевобуртасский ФАП Новобайбатыревская ВА</p>				
	<p>9. Оборудовать санитарно-технические помещения комфортными условиями для инвалидов в следующих структурных подразделениях учреждения: Большетабынская ВА, Малотаябынский ФАП, Новошимкуский ФАП, Байглычевский ФАП.</p>	<p>IV квартал 2023 года</p>	<p>Начальник технического отдела Мартынов С.Н.</p>	<p>В Малотаябынском ФАП санитарно-технические помещения оборудованы комфортными условиями для инвалидов</p>	
III. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
<p>Недостаточная удовлетворенность условиями предоставления</p>	<p>Обеспечение контроля за сокращением очередей в поликлинике</p>	<p>В течение года</p>	<p>Каплагова Д.И.- заведующая поликлиникой</p>		

1	2	3	4	5	6
услуг	<p>Обеспечение приема пациентов в соответствии с предварительной записью с соблюдением сроков оказания медицинской помощи</p>	В течение года	<p>Администраторы</p> <p>Каплагова Л.И.- заведующая поликлиникой</p> <p>Администраторы</p>		
	<p>Проведение ежедневного мониторинга соблюдения врачами, ведущими амбулаторный прием, очередности приема пациентов согласно предварительной записи</p>	В течение года	<p>Каплагова Л.И.- заведующая поликлиникой</p> <p>Администраторы</p>		
	<p>Обеспечение своевременного информирования пациента о задержке времени приема</p>	В течение года	<p>Каплагова Л.И.- заведующая поликлиникой</p> <p>Администраторы</p>		
	<p>Обеспечение анализа обращений граждан</p>	В течение года	<p>Уфкова Г.И. - заместитель главного</p>		

1	2	3	4	5	6
	при оказании медицинской помощи.		врача по медицинской части		
	Проведение семинаров по вопросам соблюдения норм медицинской этики	Март 2023 года	Уфюкова Г.И. - заместитель главного врача по медицинской части Мекшеева В.В.- главная медицинская сестра		
	Проведение обучающих семинаров и тренингов с работниками регистратуры.	Март 2023 года	Кагламова Л.И.- заведующая поликлиникой, Гурьянова Н.С.- старшая медицинская сестра поликлиники		

1	2	3	4	5	6
	<p>Обеспечение соблюдения Кодекса этики медицинских работников.</p> <p>Повторное изучение Кодекса этики медицинских работников</p>	<p>Февраль 2023 года</p>	<p>Уфукова Г.И. - заместитель главного врача по медицинской части</p> <p>Мекшеева В.В. - главная медицинская сестра</p>		
	<p>Обеспечение проведения оперативных служебных исследований возникновения конфликтных ситуаций в случае возникновения оперативного решения</p>	<p>По мере необходимости</p>	<p>Уфукова Г.И. - заместитель главного врача по медицинской части</p> <p>Карпова Н.Г. - Юрисконсульт</p>		

1	2	3	4	5	6
	<p>Проведение профилактической работы с медицинскими работниками особенно принятыми, вопросам соблюдения этики и деонтологии</p> <p>Ми, вновь по</p>	<p>При приеме на работу</p>	<p>специалисты отдела кадров Цвѣткова Л.А., Сергеев В.В.</p>		
	<p>Соблюдение принципов медицинской этики и деонтологии работниками БУ «Яльчичская ЦРБ» Минздрава Чувашии</p>	<p>В течение года</p>	<p>Уфукова Г.И. - заместитель главного врача по медицинской части Мекшеева В.В. - главная медицинская сестра</p>		

1	2	3	4	5	6
	Проведение анкетирования получателей услуг в БУ «Яльчикская ЦРБ» на сайте медицинской организации в сети «Интернет»	Ежеквартально	Александрова А.А., специалист по связям с общественностью Старшие медицинские сестры		
