**Результаты мониторинга**

**удовлетворенности потребителей качеством услуг, предоставляемых**

**МАУК «Чебоксарский городской детский парк имени космонавта А.Г. Николаева» в 2023 г.**

В 2023 году проведено анкетирование посетителей Чебоксарского городского детского парка имени космонавта А.Г. Николаева. Для изучения мнения населения согласно Постановлению Администрации города Чебоксары от 12.08.2015 № 2631 «Об утверждении порядка изучения мнения населения города Чебоксары о качестве оказания муниципальными учреждениями культуры города Чебоксары муниципальных услуг» достаточно одной пятой от среднемесячного количества получателей муниципальных услуг. В опросе приняло участие 4148 респондента – это посетители парка.

1. **За получением какой услуги вы обратились (4148 чел.)**: посещение зооуголка «Ковчег», пришли на программу выходного дня, на экскурсию в зооуголок, покататься на аттракционах, на каток, посещали мобильный планетарий, участвовали в новогодних конкурсах, рисунков ко Дню космонавтики, участвовали в экологическом фестивале, приходили на Масленицу, на День Нептуна, приходим на все праздники, посетили парк «Веревка», пришли прогуляться, посетили детскую площадку с ребенком.

2. **Насколько качество предоставления услуги соответствует Вашим ожиданиям:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Критерии оценки | Очень хорошо  | Хорошо  | Удовлетворительно | Плохо |
| Комфортность помещения, предназначенного для оказания услуги | 3443 (83%) | 498 (12%) | 207 (5%) | 0 |
| Доступность и понятность информации о порядке оказания услуги | 2961 (71,4%) | 1008(24,3%) | 179 (4,3%) | 0 |
| Внимательность, вежливость, тактичность персонала | 3945 (95,1%) | 153(3,7%) | 50 (1,2%) | 0 |
| Компетентность персонала | 3476 (83,8%) | 15,2 (630%) | 42 (1%) | 0 |
| График работы с посетителями | 472 (65,7%) | 28,4 (28,4%) | 245 (5,9%) | 0 |
| Оценка результата полученной услуги | 3298(79,5%) |  775 (18,7%) | 75 (1,8%) | 0 |

3. **Взималась ли дополнительная плата, кроме той, что установлена законодательством:**

ДА - 0 НЕТ – 4148 чел. (100%)

4. **Ваши предложения по улучшению работы муниципального учреждения г. Чебоксары:**

Больше семейных новых аттракционов, увеличить площадь зооуголка «Ковчег», разнообразить коллекцию животных в зооуголке, ресторан или кафе, питьевые фонтанчики, комната матери и ребенка, реконструкция парка, новые космические арт-объекты для фотографирования, зона отдыха в тени с гамаками и лежаками, обновление вольеров для животных.