**Аналитический отчет по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Чувашской Республики в 2023 году**

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями (далее – НОКО)– оценочная процедура, которая является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления получателям образовательных услуг информации о качестве условий оказания услуг организациями, а также в целях повышения качества их деятельности.

Процедура НОКО проводится в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 года №344н «Об утверждении Единого порядка расчёта показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность».

В 2023 году НОКО проводится и анализируется **по 5 критериям**:

* *открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность;*
* *комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;*
* *доступность образовательной деятельности для инвалидов;*
* *доброжелательность, вежливость работников организации;*
* *удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций.*

**Цель НОКО-2023** – предоставление участникам отношений в сфере образования информации об уровне созданных условий в образовательных организациях для реализации образовательных программ на основе общедоступной информации.

**Задачи НОКО-2023:**

* повышение уровня информированности граждан об условиях осуществления образовательной деятельности образовательными организациями республики;
* выявление соответствия предоставляемой информации на официальном сайте образовательной организации и информационных стендах критериям независимой оценки;
* выявление уровня удовлетворённости получателями образовательных услуг условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации;
* интерпретация результатов НОКО, построение рейтингов образовательных организаций на основе результатов НОКО;
* выявление недостатков и разработка предложений по улучшению качества предоставляемых услуг образовательными организациями на основе результатов НОКО.

Независимая оценка в Чувашской Республике в 2023 году проводилась **Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, при Министерстве образования Чувашской Республики** в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, установленными федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования, с предварительным обсуждением на Общественном совете.

Состав Общественного совета по проведению НОКО (далее – Общественный совет НОКО) утвержден приказом Министерства образования и молодежной политики Чувашской Республики от 12.11.2021 года №1398 в составе 5 человек.

В соответствии с ч.6 ст.95.2 Федерального Закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ, НОКО проводится **не чаще, чем один раз в год и не реже, чем один раз в три года** в отношении одной и той же организации, осуществляющей образовательную деятельность. Так, **объектом исследования НОКО-2023** являетсядеятельность 233 образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, расположенных на территории Чувашской Республики **(Приложение 1).** При формировании перечня организаций для проведения НОКО учитывалась необходимость обеспечения 100% охвата организаций, осуществляющих образовательную деятельность (вне зависимости от ведомственной принадлежности), при этом решение о проведении НОКО в отношении организаций сферы культуры, здравоохранения, социального обслуживания, которые по основному виду экономической деятельности (ОКВЭД) не относятся к образованию, но при этом реализуют образовательные программы, принималось соответствующим Общественным советом по НОКО.

**Предмет исследования –** уровень качества предоставляемых условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Чувашской Республики в 2023 году.

**Организацией - оператором** в 2023 году выступила Некоммерческая организация Фонд поддержки социальных и культурных программ Чувашии, которая согласно договору с Минобразования Чувашии в рамках технического задания на оказание услуг по независимой оценке качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Чувашкой Республики, провела соответствующую работу.

На заседании **Общественного совета** при Минобразования Чувашии были рассмотрены и утверждены показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность (**Приложение 2).**

Анализ в рамках НОКО проводился по пяти основным направлениям и показателям, характеризующим общие критерии.

**Основные направления:**

* оценка официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
* мониторинг стендов в помещении образовательных организаций;
* анонимное анкетирование среди получателей услуг – родителей (законных представителей), общественности или обучающихся образовательных организаций;
* выезд оператора, экспертов и представителей должностных лиц в образовательные учреждения;
* изучение условий осуществления образовательной деятельности в организации, в отношении которой проводилась экспертиза, в соответствии с формой статистической информации по образовательным организациям (заполняется руководителем образовательной организации).

**Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями:**

*критерий 1.* «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность». Данный критерий оценивался путем изучения сайтов организаций (согласно Приказу Рособрнадзора от 14.08.2020 № 831 (ред. от 07.05.2021) «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» (Зарегистрировано в Минюсте России 12.11.2020 № 60867) и информации, размещенной на информационных стендах организаций (Форма опроса руководителей образовательных организаций);

*критерий 2.* «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», оценивается при помощи анкеты, разработанной на основе методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования, открытого посещения организаций, представления информации руководителями образовательных организаций;

*критерий 3.* «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» оценивается в процессе анкетирования получателей образовательных услуг, при помощи анкеты, разработанной на основе методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования, открытого посещения организаций, представления информации руководителями образовательных организаций;

*критерий 4.* «Доброжелательность, вежливость работников организации» оценивается в процессе анкетирования получателей образовательных услуг, при помощи анкеты, разработанной на основе методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования;

*критерий 5.* «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» оценивается в процессе анкетирования получателей образовательных услуг, при помощи анкеты, разработанной на основе методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования.

Опрос респондентов проводился в электронном виде посредством самостоятельного заполнения ими анкеты, размещенной на официальном сайте Минобразования Чувашии, органов управления образованием муниципальных и городских округов, официальных сайтах анализируемых организаций. Данный опрос заинтересованные граждане могли проходить как на персональных компьютерах, так и на мобильных устройствах (смартфонах, планшетах и т.д.). В этом году незарегистрированный пользователь не имел возможности проголосовать. С одного зарегистрированного аккаунта можно было пройти анкетирование лишь один раз.

На основе результатов НОКО были сформированы рейтинги организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и (или) реализуемых ими образовательных программ.

Организация-оператор оценивала **официальные сайты** **образовательных организаций** в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обработала 21 275 анкет анонимного анкетирования, в которой принимали участие общественность, родители (законные представители) (это составляет более 40% от общего числа потребителей услуг). Нужно отметить, что оператор гарантирует защиту от «накрутки» с одного IP-адреса при проведении онлайн опроса потребителей образовательных услуг (не более одной анкеты, попытка повторного ее представления с данного IP-адреса технически исключается).

В соответствии с Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (утверждена приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) объем выборочной совокупности респондентов (численность получателей услуг, подлежащих опросу) для выявления мнения граждан формируется для каждой образовательной организации в зависимости от общей численности получателей услуг в данной организации в течение календарного года, предшествующего году проведения НОКО, и составляет 40% от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной образовательной организации.

**Анкетирование получателей образовательных услуг** проводилось в форме онлайн анкетирования. Типовая форма анкеты представлена в **Приложении № 3.**

Для сбора и обобщения мнений граждан о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, в опросе получателей образовательных услуг могли принимать участие обучающиеся, достигшие 14-летнего возраста, что обусловлено правами и обязанностями, возникающими начиная с 14-летнего возраста.

Респонденты в своих ответах на вопросы анкеты (Приложение 3) в целом удовлетворены качеством созданных условий, которые предоставляются образовательными организациями в учебно-воспитательном процессе. Так,

93,25 % (19 839 чел.) опрошенных удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайтах образовательной организации.

89,58 % (19 059 чел.) удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

81,97 % (17 440 чел.) удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов в образовательной организации.

93,23 % (19 836 чел.) удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части).

93,63 % (19 921 чел.) удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы).

91,21 % (19 403 чел.) удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.

92,64% (19 709 чел.) готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации).

92,19 % (19 614 чел.) удовлетворены организационными условиями предоставления образовательных услуг (графиком работы организации, навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочие).

В соответствии с законодательством Российской Федерации с 1 января 2016 года все государственные и муниципальные образовательные организации обязаны вести версию сайта для слабовидящих. Основные требования, касаемые возможности изменить размер шрифта, сменить фон страницы, преобразовать все иллюстрации в черно-белый вариант, либо их отключить, соблюдены. Все иллюстрации имеют текстовое описание (в теге ALT).

Следующим важным требованием к размещению информации на официальном сайте является соблюдение законодательства в части персональных данных. У большинства анализируемых сайтов образовательных организаций информация размещена на главной странице, в разделе «Руководство и педагогический состав» или в разделе «Документы» с пометкой, что персональные данные размещены с согласия субъектов персональных данных.

Раздел «Сведения об образовательной организации» представлен у всех образовательных организаций. Доступ к разделу осуществляется с главной страницы сайта. В основном информация предоставляется в виде набора страниц или иерархического списка, ссылок на другие разделы. Информация, размещенная на официальном сайте, доступна всем пользователям сети Интернет без дополнительной регистрации.

**Анализ официальных сайтов** осуществлялся в заочном формате. В ходе изучения официальных сайтов образовательных организаций по каждому типу организаций было выявлено следующее:

1. Технические особенности размещения информации на официальном сайте организации соблюдаются.

2. Среднее значение по результатам анализа официальных сайтов по организациям НОШ, ООШ, СОШ (64 образовательные организации) составляет 52,81 балла из 59 возможных.

Сайты основных общеобразовательных школ имеют академическую структуру, хорошую наполняемость в соответствии с действующим законодательством, как, например, у МБОУ "Берёзовская ООШ" Ибресинского, МБОУ "Ачакасинская ООШ им. Героя Советского Союза А. П. Петрова", МБОУ "Сугайкасинская ООШ" МБОУ "Атнашевская ООШ", МБОУ "Кармамейская ООШ", МБОУ "Малокибечская ООШ им. А.Я. Яковлева" Канашского муниципальных округов. Как недостаток следует отметить то, что у некоторых школ нормативно-правовые документы не всегда вовремя размещаются либо обновляются несвоевременно.

Раздел «Основные сведения» имеет информацию в 97% организациях. Лишь малая часть не указала пункт о местах осуществления деятельности. Почти во всех организациях информация по разделу «Структура и органы управления организацией» имеется, но встречаются сайты, где не раскрыты структура и органы управления организацией. Например, в МБОУ "Большешигаевская ООШ» Мариинско-Посадского муниципального округа данный раздел в наименовании существует, а внутри раздела нет описания.

В разделе «Образование», за исключением нескольких организаций, существенных недостатков не отмечено. Замечено, что лицензия на осуществление образовательной деятельности не расположена в данном разделе у многих образовательных организаций, а находится в разделе «Документы». У нескольких организаций не хватает требуемой информации в данном разделе. Например, в МБОУ "Тенеевская ООШ" Аликовского муниципального округа, данный раздел лишь частично содержит требуемую информацию.

В разделе «Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав» информация имеется во всех образовательных организациях. Вместе с тем, в МБОУ "Караевская ООШ" Красноармейского муниципального округа данный раздел имеет наименование, а информация не представлена. В МАОУ "Андреевская ООШ имени К.Е. Евлампьева" Ибресинского муниципального округа данный раздел представлен частично.

Раздел «Материально-техническое обеспечение» на сайтах у нескольких образовательных организаций представлен не полностью. Например, в МБОУ "Мижеркасинская ООШ" Красночетайского муниципального округа, в данном разделе обнаружена информация только по дополнительному образованию детей.

«Доступная среда» имеет информацию не во всех образовательных организациях или представлена частично. А в некоторых организациях существует только само наименование раздела, а внутри «пустая» информация. К примеру, в МБОУ "Батыревская вечерняя (сменная) СОШ" Батыревского муниципального округа такая информация отсутствует полностью.

Раздел «Международное сотрудничество» заполняется на сайтах при наличии такого сотрудничества. На момент изучения сайтов данные образовательные организации не имеют международного сотрудничества.

Раздел «Вакантные места для приема (перевода) обучающихся» имеет информацию почти на всех сайтах данных образовательных организаций. Однако, что в нескольких организациях данная информация представлена частично или отсутствует. Например, в МБОУ "Вурманкасинская ООШ" Вурнарского муниципального округа данного раздела даже нет на сайте.

Раздел «Стипендии и меры поддержки обучающихся» имеет информацию почти во всех образовательных организациях. Вместе с тем, на сайте МБОУ "Персирланская ООШ" Ядринского муниципального округа данный раздел не представлен.

В разделе «Финансово-хозяйственная деятельность» критерии по питанию выведены отдельным разделом или баннером «Организация питания в образовательной организации». Данная информация представлена всеми образовательными организациями. Есть единичные случаи, где данный раздел представлен не полностью или отсутствует.

Раздел «Платные образовательные услуги» имеет информацию в 95% образовательных организациях.

В разделе «Документы» у многих организаций нет информации по критерию о предписаниях органов, осуществляющих государственный контроль. Например, в МБОУ "Тенеевская ООШ" Аликовского муниципального округа в данном разделе размещена информация «Электронные образовательные ресурсы».

3. Среднее значение по результатам анализа официальных сайтов по организациям, подведомственным Министерству образования Чувашской Республики, а именно школы и школы - интернаты для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (15 образовательных организаций), составляет 55,82 балла из 59 возможных. Отмечен ответственный подход к содержанию сайтов, их наполнению и внешнему оформлению.

Раздел «Доступная среда» заполнен у всех организаций, подробно и информативно представлена информация об оборудованных кабинетах, об условиях питания и охраны здоровья. Также имеется баннер «Доступная среда» на главной странице официальных сайтов. Имеются лишь незначительные пробелы в разделах «Материально-техническое обеспечение» у БОУ ЧР "Чебоксарская начальная общеобразовательная школа для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья №2", БОУ ЧР "Саланчикская общеобразовательная школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья", БОУ ЧР "Новочебоксарская общеобразовательная школа для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья" и «Финансово-хозяйственная деятельность» у БОУ ЧР "Чебоксарская начальная общеобразовательная школа для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья №2", БОУ ЧР "Центр образования и комплексного сопровождения детей". В этих разделах информация имеется не в полном объеме, отсутствуют сведения о диетическом питании и перечень юридических лиц, оказывающих услуги по организации питания.

4. При изучении сайтов центров для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (3 образовательные организации) обнаружены недостатки в виде отсутствия информации в представленных разделах (раздел имеется, внутри раздела информация не заполнена). Среднее значение по данным организациям составляет 28,16 балла из 48 возможных, что составляет 58,6%.

У БУ ЧР "Чебоксарский центр для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" Минобразования Чувашии полностью отсутствует информация по разделам «Образование», «Доступная среда», Материально-техническое обеспечение».

У КОУ ЧР для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей "Порецкий детский дом им. И.Н. Ульянова" Минобразования Чувашии также отсутствует информация по разделам «Доступная среда», «Финансово-хозяйственная деятельность» и «Платные услуги».

Раздел «Документы» у всех представленных организаций наполнен информацией на 100%.

У БУ ЧР "Шумерлинский центр для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" Минобразования Чувашии наполняемость на хорошем уровне, сайт яркий, красочный, отдельно вынесены баннеры и раздел по организации питания детей. Лишь не представлена информация по разделу «Финансово-хозяйственная деятельность».

5. Среднее значение по результатам анализа официальных сайтов организаций дополнительного образования (школы искусств, спортивные школы, центры детского творчества, всего 116 образовательных организаций), составляет 40,85 балла из 50 возможных, 81,7%.

Сайты указанных организаций отличают красочное оформление, дизайн и внешняя привлекательность. У основной массы организаций все разделы имеются и наполнены необходимой информацией. Сайты постоянно обновляются, на них размещены актуальные новости. Вместе с тем, на сайтах спортивных школ не в полном объеме заполнен раздел «Документы». На сайтах МБУ ДО "Красноармейская детская школа искусств" и МБУ ДО "Дом детского творчества" Красноармейского муниципального округа мало представлено актуальной информации.

С определенными техническими сложностями открываются сайты МАУ ДО "Спортивная школа "Сывлах" Моргаушского муниципального округа, БУ ЧР "Спортивная школа олимпийского резерва № 4" Министерства физической культуры и спорта ЧР. Сайт МАУ ДО "Спортивная школа "Кетне" Комсомольского муниципального округа открывается, но «Сведения об образовательной организации» недоступны, ссылка переходит на недоступную страницу.

6. Среднее значение по результатам анализа официальных сайтов детских садов (8 образовательных организаций) составляет 38,5 балла из 50 возможных, 77%.

В разделе «Образование» у 5 организаций имеются пробелы по информации о реализуемых программах. Разделы «Материально-техническое обеспечение» и «Доступная среда» на сайтах четырех образовательных организаций представлены не полностью. В разделе «Финансово-хозяйственная деятельность» у 5 организаций информация имеется не в полном объеме, отсутствуют сведения о диетическом питании и перечень юридических лиц, оказывающих услуги питания и поставляющих пищевые продукты.

7. Среднее значение по результатам анализа официальных сайтов техникумов и колледжей (20 образовательных организаций) составляет 51,05 балла из 63 возможных, 81,03%.

На сайтах указанных организаций раздел «Образование», а именно информация о реализуемых уровнях образования, формах и сроках обучения, об учебных предметах, курсах, дисциплинах, наименовании профессии и специальности, имеет хорошую наполняемость. Лишь у 25% из них имеются незначительные недостатки (ГАПОУ ЧР "Ядринский агротехнический техникум", ГАПОУ ЧР "Чебоксарский техникум транспортных и строительных технологий" Минобразования Чувашии). Раздел «Стипендии и меры поддержки», а также информация о трудоустройстве выпускников на сайтах также представлены широко.

Характерные недостатки: раздел «Структура и органы управления образовательной организацией» содержит недостоверную и/или недостаточную информацию (несоответствие наименований структурных подразделений, должностей). Раздел «Руководство. Педагогический состав» заполнен частично (10 организаций).

У большинства организаций отсутствует информация о питании, меню и перечень юридических лиц, оказывающих услуги питания и поставляющих пищевые продукты (18 организаций).

8. Среднее значение по результатам анализа официального сайта образовательных организаций, относящихся к иным, а именно Центры и Институты (7 образовательных организаций) составляет 30,28 балла из 48 возможных, 63%.

Недостаточно информации в разделе «Структура и органы управления образовательной организацией» у 5 организаций, в доработке нуждаются сайты БОУ ЧР ДО "Центр молодежных инициатив" и БНУ ЧР "Чувашский государственный институт гуманитарных наук" Минобразования Чувашии.

Раздел «Доступная среда» заполнен лишь у половины учреждений. Информация по данному разделу полностью отсутствует у БУ ЧР "Чувашский республиканский центр новых образовательных технологий", БОУ ЧР ДО "Центр молодежных инициатив" и БНУ ЧР "Чувашский государственный институт гуманитарных наук". У этих же организаций в разделе «Образование» отсутствуют ряд документов и информация о реализуемых образовательных программах, о численности обучающихся и т.д.

Результаты изучения сайтов на соответствие информации о деятельности учреждений, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в 2023 году, свидетельствуют, что абсолютное большинство учреждений размещают информацию на своих сайтах в соответствии с требованиями законодательства в сфере образования в части обеспечения информационной открытости.

Если анализировать в целом сведения о доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг через гостевые книги, форумы и иные виды сервисов для внесения предложений, вопросов (не считая электронной почты и телефона организации), то на сайтах большинства образовательных организаций до сих пор нет данной возможности. Также незначительно представлена информация о доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг. Не в полном объеме представлена информация по индивидуальной работе с обучающимися, воспитанниками: зачастую отсутствуют сведения о кружках, спортивных секциях, творческих коллективах. Недостаточно представлена информация об использовании дистанционных образовательных технологий, о проведении психологических и социологических исследований, информация о службе психологической помощи, возможности оказания психологических консультаций.

Что касается информации, размещенной **на информационных стендах** в помещении образовательной организации, то она должна быть представлена в соответствии с методическими рекомендациями для потребителей образовательных услуг на информационных стендах, расположенных в фойе учреждений и в кабинетах, оснащенных персональными устройствами для выхода в сеть «Интернет». Рекомендуется разместить информационные памятки, содержащие основные советы по обеспечению информационной безопасности учащихся.

Фактический объем такой информации определялся по следующей шкале:

1 – информация представлена в полном объеме (например, представлен документ с копиями всех приложений),

0,5 – информация представлена частично (например, представлен основной документ без приложений или представлены не все необходимые документы/информация);

0 – информация отсутствует (документ(ы) не представлен(ы).

Оценивание информационных стендов осуществлялось как в заочном, так и непосредственно в очном формате путем рассылки, а затем сбора и анализа опросных листов, заполненных руководителями образовательных организаций. В ходе изучения соответствия информации на информационных стендах в помещении организации и опроса руководителей образовательных организаций по каждому типу организаций было выявлено следующее:

1. Анализ информационных стендов НОШ, ООШ, СОШ (64 образовательные организации) показал хорошую информационную наполняемость. Средний балл составил 13,5 из 15 возможных. Раздел «Основные сведения» и «Документы» заполнены в полном объеме. Есть пробелы по информации о реализуемых образовательных программах. Плохая наполняемость наблюдается по разделу «Платные образовательные услуги», нет документов о порядке оказания платных образовательных услуг. В числе организаций с наименьшими показателями – МБОУ "Малокибечская ООШ им. А.Я. Яковлева" Канашского, МАОУ "НОШ г. Ядрина" Ядринского муниципальных округов.

Организации имеют комфортные условия, в которых осуществляется образовательная деятельность, а именно: наличие зон отдыха, питьевой воды и доступные санитарно-гигиенические помещения. Проблемным остается обеспечение в организации условий и оборудованных территорий и помещений для инвалидов. Лишь у некоторых имеются специализированные объекты и оборудование для лиц с ограниченными возможностями здоровья (МАОУ "Вотланская ООШ "Аликовского, МБОУ "Атнашевская ООШ" Канашского, МБОУ "Кугеевская ООШ" Мариинско-Посадского муниципальных округов).

2. При изучении информационных стендов школ и школ - интернатов для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (15 образовательных организаций) средний балл составил 14,8 из 15 возможных. Раздел «Основные сведения» и «Документы» заполнены в полном объеме. Есть пробелы по информации о реализуемых образовательных программах, плохая наполняемость по разделу «Платные образовательные услуги», нет документов о порядке оказания платных образовательных услуг.

Все организации имеют комфортные условия, в которых осуществляется образовательная деятельность, а именно: наличие зон отдыха, питьевой воды и доступные санитарно-гигиенические помещения. Вместе с тем, проблемным остается обеспечение в организации условий и оборудованных территорий и помещений для инвалидов. Например, у БОУ ЧР "Чебоксарская начальная общеобразовательная школа для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья №2" отсутствуют выделенные стоянки для инвалидов, поручни, расширенные дверные проемы, специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения.

3. При изучении информационных стендов центров для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (3 образовательные организации) средний балл составил 11,6 из 15 возможных. Большинство разделов имеет 100% наполняемость. Вместе с тем, информация не представлена в разделе «Платные образовательные услуги», имеются пробелы в разделе «Образование», а именно: отсутствуют лицензия на осуществление образовательной деятельности и реализуемые образовательные программы. Наиболее низкое содержание информации отмечается у КОУ ЧР для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей "Порецкий детский дом им. И.Н. Ульянова".

Все организации имеют комфортные условия, в которых осуществляется образовательная деятельность, а именно наличие зон отдыха, питьевой воды и доступные санитарно-гигиенические помещения. Отмечается отсутствие обеспечения в организации условий и оборудованных территорий и помещений для инвалидов у КОУ ЧР для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей "Порецкий детский дом им. И.Н. Ульянова" Минобразования Чувашии и БУ ЧР "Чебоксарский центр для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" Минобразования Чувашии.

4. При изучении информационных стендов образовательных организаций, представляющих дополнительное образование (116 образовательных организаций), среднее значение по данным организациям составляет 12,5 балла из 15 возможных.

Полную информацию по всем разделам имеют МБНОУ "Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи" Вурнарского, МАУ ДО "Спортивная школа "Дельфин" Порецкого муниципальных округов.

МАУ ДО "Спортивная школа "Олимп" г. Шумерля ЧР имеет слабую наполняемость, не представлена информация о месте нахождения, контактных телефонах и адресах электронной почты. Отсутствует структура и локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности. Раздел «Образование» представлен очень слабо, основная масса информации отсутствует (лицензия на осуществление образовательной деятельности, информация о календарном учебном графике, наименование образовательных программ). По этому разделу также проблемными остаются МБУ ДО "Батыревская детская школа искусств" Батыревского, МБУ ДО "Яльчикская детская школа искусств" Яльчикского, МБУ ДО "Янтиковская детская школа искусств" Янтиковского муниципальных округов.

По опросу руководителей данного типа образовательных организаций отмечается слабое обеспечение условий и оборудованных территорий и помещений для инвалидов у МБУ ДО "Алтышевская детская музыкальная школа" Алатырского, АУ ДО "Спортивная школа им. Е. Николаевой" Мариинско-Посадского муниципальных округов, МБУ ДО "Чебоксарская детская музыкальная школа №1 им. С.М. Максимова" г. Чебоксары.

5. При изучении информационных стендов детских садов (8 образовательных организаций), среднее значение по данным организациям составляет 14,25 балла из 15 возможных. Из них 5 организаций имеет 100% наполняемость, среди них – МБДОУ "Таутовский детский сад №3 "Колосок" Аликовского, МБДОУ "Детский сад "Колосок" Красноармейского, МБДОУ "Детский сад "Солнышко" с. Чурачики Цивильского муниципальных округов. Наименьший показатель у МБДОУ "Детский сад "Звездочка" Цивильского муниципального округа.

По опросу руководителей данного типа образовательных организаций отмечаются низкие результаты по обеспечению условий и оборудованных территорий и помещений для инвалидов, а также отсутствие доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. Здесь можно отметить МБДОУ "Детский сад "Солнышко" с. Чурачики Цивильского муниципального округа, как пример с достойными результатами и показателями. У МБДОУ "Детский сад "Колосок" Красночетайского муниципального округа всего 2 балла из 15 возможных.

6. При изучении информационных стендов техникумов и колледжей (20 образовательных организаций) среднее значение по данным организациям составляет 14 баллов из 15 возможных. Наилучшие результаты показали ГАПОУ ЧР "Чебоксарский профессиональный колледж им. Н.В. Никольского", ГАПОУ ЧР "Новочебоксарский химико-механический техникум", ГАПОУ ЧР "Мариинско-Посадский технологический техникум", ГАПОУ ЧР "Вурнарский сельскохозяйственный техникум", БПОУ ЧР "Чебоксарское училище олимпийского резерва им. В.М. Краснова" Министерства физической культуры и спорта ЧР.

Важную роль в наполнении необходимой информацией техникумов и колледжей является раздел «Образование». Информация о лицензии отсутствует у 13 организаций.

По опросу руководителей данного типа образовательных организаций, все организации имеют комфортные условия, в которых осуществляется образовательная деятельность, а именно: наличие зон отдыха, питьевой воды и доступные санитарно-гигиенические помещения. Проблемным остается обеспечение в организации условий и оборудованных территорий и помещений для инвалидов, лишь у некоторых имеются специализированные объекты и оборудование для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Низкие результаты показывают ГАПОУ ЧР "Чебоксарский профессиональный колледж им. Н.В. Никольского", ГАПОУ ЧР "Канашский педагогический колледж", ГАПОУ ЧР "Ядринский агротехнический техникум".

7. При изучении информационных стендов образовательных организаций, относящихся к иным, а именно Центры и Институты (7 образовательных организаций), среднее значение по данным организациям составляет 12,5 баллов из 15 возможных. БУ ЧР ДПО "Чувашский республиканский институт образования" Минобразования Чувашии показал 100% результат по соответствию требованиям по размещению информации. Недостаточно информации на стендах ГАУ ЧР ДО "Учебно-методический центр военно-патриотического воспитания молодёжи "Авангард", БНУ ЧР "Чувашский государственный институт гуманитарных наук" и БУ ЧР "Чувашский республиканский центр новых образовательных технологий". Так, на них отсутствует информация в разделе «Документы» и в разделе «Платные образовательные услуги». В разделе «Образование» не представлены лицензия на осуществление образовательной деятельности, информация о календарном учебном графике и т.д.

По опросу руководителей данного типа образовательных организаций, все организации имеют комфортные условия, в которых осуществляется образовательная деятельность, а именно: наличие зон отдыха, питьевой воды и доступные санитарно-гигиенические помещения, за исключением ГАУ ЧР ДО "Учебно-методический центр военно-патриотического воспитания молодёжи "Авангард", где имеется лишь доступность питьевой воды и санитарно-гигиенических помещений. В указанных организациях остается проблемой обеспечение условий и оборудованных территорий и помещений для инвалидов, лишь у некоторых имеются специализированные объекты и оборудование для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Наилучший результат показало БОУ ВО ЧР "Чувашский государственный институт культуры и искусств" Министерства культуры, по делам национальностей и архивного дела ЧР, где имеется все необходимое для доступа и организации образовательного процесса для инвалидов наравне с другими.

При **очном посещении образовательных организаций**, в отношении которых проводилась процедура НОКО, оператор уделял особое внимание:

- наличию и санитарно-гигиеническому состоянию помещений для реализации образовательных программ, актового зала, столовых и буфетов, гардероба, библиотеки, спортивного зала, спортивных и игровых площадок, помещения для оказания медицинской помощи, помещения интерната/общежития. Так, среднее значение по данному критерию оценивается оператором в основном достаточно высоко и соответствует среднему значению, полученному по итогам опроса руководителей;

- оборудованию территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов, а также обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. Отмечено, что не все учреждения имеют пандусы, сменные кресла-коляски, расширенные дверные проёмы, санитарно-гигиенические помещения для инвалидов, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. При этом руководителями образовательных организаций такое положение дел объясняется тем, что на данный момент в числе обучающихся детей с ОВЗ и инвалидов, нуждающихся в создании таких условий, не имеется.

**По итогам анализа 233 образовательных организаций**, прошедших процедуру НОКО, следует отметить, что подавляющее большинство образовательных организаций Чувашской Республики размещают на информационных стендах и официальных сайтах актуальную информацию для потребителей образовательных услуг, создают комфортные условия для реализации учебно-воспитательного процесса. Респонденты в рамках анонимного анкетирования достаточно высоко оценили комфортность условий, качество предоставляемых услуг, компетентность работников, и большинство из опрошенных готовы рекомендовать данные образовательные организации своим близким и знакомым.

Наряду с положительными оценками можно выделить **следующие недостатки:**

1. Отсутствие на стендах и сайтах отдельных образовательных организаций полной информации, регламентированной для размещения на стендах и сайтах образовательных организаций.

2. В некоторых образовательных организациях выявлены низкие показатели комфортности условий для предоставления услуг, а именно: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), помещения с мебелью; наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; транспортная доступность (возможность доехать до общественного транспорте, наличие парковки).

3. Недостаточный уровень доступности для инвалидов. В частности, во многих организациях, за исключением школ для обучающихся с ОВЗ, нет адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, сменных кресел-колясок, а также – специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. Недостаточное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

4. Недостаточный уровень популяризации сайта bus.gov.ru (отсутствие ссылок на bus.gov.ru с результатами НОКО, отсутствие баннера, размещенного на главной странице сайта, с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru).

Результаты по независимой оценке качества условий образовательной деятельности были переданы организацией-оператором для рассмотрения и обсуждены на заседании Общественного совета при Минобразования Чувашии. После утверждения на заседании Общественного Совета результаты будут опубликованы на официальном сайте Минфина России bus.gov.ru в сети «Интернет».

На основе анализа данных по независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций могут формироваться рейтинги организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и (или) реализуемых ими образовательных программ. Привлечение интереса к рейтингу будет способствовать более активному и эффективному диалогу с основными потребителями образовательных услуг: обучающимися и их родителями (законными представителями).

В соответствии с частью 10 статьи 95.2 Федерального закона № 273-ФЗ информация о результатах независимой оценки размещается на сайте bus.gov.ru, исполнительными органами субъектов Российской Федерации, осуществляющими государственное управление в сфере образования, и органами местного самоуправления – на своих официальных сайтах. Состав информации о результатах НОКО и порядок их размещения утверждены приказом Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н. Согласно пункту 18 Порядка размещения информации о результатах НОКО на сайте bus.gov.ru (утвержден приказом Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н) сведения о результатах НОКО, а также предложения об улучшении качества деятельности организаций размещаются уполномоченными органами на сайте bus.gov.ru в течение месяца со дня получения сведений от Общественных советов по НОКО.

В ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Чувашской Республики в 2023 году, были **вынесены следующие предложения**:

1. Ознакомить с результатами НОКО образовательные организации, в отношении которых в 2023 году проходила независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности.

2. После ознакомления данные учреждения должны подготовить, утвердить и разместить планы по устранению недостатков на сайте bus.gov.ru и на своих официальных сайтах. Форма Плана по устранению недостатков утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457 и предусматривает утверждение Плана по устранению недостатков учредителем организации (руководителем федерального органа исполнительной власти (уполномоченным им лицом), руководителем органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, руководителем органа местного самоуправления). Количество Планов по устранению недостатков должно совпадать с количеством организаций, в отношении которых проведена НОКО. При составлении Планов по устранению недостатков сроки мероприятий должны быть достижимы в течение года и соотнесены с объемом необходимых мероприятий (работ) по устранению выявленных по итогам проведенной НОКО недостатков.

3. На заседании Общественного совета при Минобразования Чувашии заслушать отчеты руководителей образовательных организаций, набравших максимальные и минимальные баллы по результатам НОКО в 2023 году.

**Основными направлениями улучшения показателей** являются:

1. Повышение уровня доступности, полноты и актуальности информации об образовательных организациях и их деятельности на общедоступных ресурсах, приведение в соответствие информации о деятельности организаций, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (информационных стендах и официальных сайтах организаций), перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативно-правовыми актами.

2. Повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, а соответственно, создание положительного имиджа образовательных организаций;

3. Обеспечение доступности услуг, оказываемых образовательными организациями, для лиц с ограниченными возможностями здоровья.

4. Активизация взаимодействия с родительской общественностью и формирование у родителей потребности получения информации на сайтах и ​​стендах образовательных организаций.

5. Популяризация сайта bus.gov.ru путем размещения на официальных сайтах организаций: ссылок на bus.gov.ru; баннера с QR-кодом и приглашением оставить отзыв о качестве услуг.

6. Проведение серии тренингов с педагогическими кадрами и вспомогательным персоналом для развития коммуникативных навыков, доброжелательного общения с обучающимися и их родителями/законными представителями.

Приложение 1

**Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества оказания услуг образовательными организациями Чувашской Республики в 2023 году**

**Общеобразовательные организации, реализующие программы начального, основного и среднего образования**

1. МБОУ "Алтышевская ООШ имени Героя Советского Союза Якова Григорьевича Сульдина" Алатырского муниципального округа ЧР
2. МБОУ "Кувакинская СОШ имени Героя Советского Союза Ивкина Ивана Михайловича " Алатырского муниципального округа ЧР
3. МБОУ "Сойгинская СОШ" Алатырского муниципального округа ЧР
4. МБОУ "Стемасская ООШ" Алатырского муниципального округа ЧР
5. МАОУ "Вотланская ООШ" Аликовского муниципального округа ЧР
6. МБОУ "Тенеевская ООШ" Аликовского муниципального округа ЧР
7. МБОУ "Алманчиковская ООШ" Батыревского муниципального округа ЧР
8. МБОУ "Шаймурзинская ООШ им. Г. Айги" Батыревского муниципального округа ЧР
9. МБОУ "Батыревская вечерняя (сменная) СОШ" Батыревского муниципального округа ЧР
10. МБОУ "Вурман-Кибекская СОШ" Вурнарского муниципального округа ЧР
11. МБОУ "Вурманкасинская ООШ" Вурнарского муниципального округа ЧР
12. МАОУ "Андреевская ООШ им. К.Е. Евлампьева" Ибресинского муниципального округа ЧР
13. МБОУ "Берёзовская ООШ" Ибресинского муниципального округа ЧР
14. МБОУ "Липовская ООШ им. Героя РФ Л.С. Константинова" Ибресинского муниципального округа ЧР
15. МБОУ "Ачакасинская ООШ им. Героя Советского Союза А. П. Петрова" Канашского муниципального округа ЧР
16. МБОУ "Сугайкасинская ООШ" Канашского муниципального округа ЧР
17. МБОУ "Атнашевская ООШ" Канашского муниципального округа ЧР
18. МБОУ "Кармамейская ООШ" Канашского муниципального округа ЧР
19. МБОУ "Малокибечская ООШ им. А.Я. Яковлева" Канашского муниципального округа ЧР
20. МБОУ "Новоурюмовская ООШ" Канашского муниципального округа ЧР
21. МБОУ "Хучельская ООШ" Канашского муниципального округа ЧР
22. МБОУ "Шальтямская ООШ им. Е. Анисимова" Канашского муниципального округа ЧР
23. МБОУ "Александровская ООШ" Комсомольского муниципального округа ЧР
24. МАОУ "Полевояушская СОШ" Комсомольского муниципального округа ЧР
25. МБОУ "Чичканская ООШ" Комсомольского муниципального округа ЧР
26. МБОУ "Караевская ООШ" Красноармейского муниципального округа ЧР
27. МБОУ "Исаковская ООШ" Красноармейского муниципального округа ЧР
28. МБОУ "Атнарская СОШ" Красночетайского муниципального округа ЧР
29. МБОУ "Большеатменская СОШ" Красночетайского муниципального округа ЧР
30. МБОУ "Мижеркасинская ООШ" Красночетайского муниципального округа ЧР
31. МБОУ "Хозанкинская ООШ" Красночетайского муниципального округа ЧР
32. МБОУ "Шолинская ООШ" Красночетайского муниципального округа ЧР
33. МБОУ "Кугеевская ООШ" Мариинско-Посадского муниципального округа ЧР
34. МБОУ "Большешигаевская ООШ" Мариинско-Посадского муниципального округа ЧР
35. МБОУ "Приволжская ООШ" Мариинско-Посадского муниципального округа ЧР
36. МБОУ "Акрамовская ООШ" Моргаушского муниципального округа ЧР
37. МБОУ "Большекарачкинская ООШ" Моргаушского муниципального округа ЧР
38. МБОУ "Сыбайкасинская ООШ" Моргаушского муниципального округа ЧР
39. МБОУ "Шатракасинская ООШ" Моргаушского муниципального округа ЧР
40. МБОУ "Шатьмапосинская ООШ" Моргаушского муниципального округа ЧР
41. МБОУ "Шомиковская ООШ" Моргаушского муниципального округа ЧР
42. МБОУ "Арабосинская ООШ" Урмарского муниципального округа ЧР
43. МБОУ "Кудеснерская ООШ" Урмарского муниципального округа ЧР
44. МБОУ "Ковалинская ООШ" Урмарского муниципального округа ЧР
45. МБОУ "Синекинчерская ООШ им. М.Н. Юхмы" Урмарского муниципального округа ЧР
46. МБОУ "Чубаевская ООШ" Урмарского муниципального округа ЧР
47. МБОУ "Шигалинская ООШ" Урмарского муниципального округа ЧР
48. МБОУ "Шихабыловская ООШ" Урмарского муниципального округа ЧР
49. МБОУ "Малоянгорчинская ООШ им. Трофимова В.Т." Цивильского муниципального округа ЧР
50. МБОУ "Михайловская ООШ им. Александрова А.А." Цивильского муниципального округа ЧР
51. МБОУ "Туруновская ООШ" Чебоксарского муниципального округа ЧР
52. МБОУ "Чемуршинская ООШ" Чебоксарского муниципального округа ЧР
53. МБОУ "Чурачикская ООШ" Чебоксарского муниципального округа ЧР
54. МБОУ "Янгильдинская СОШ" Чебоксарского муниципального округа ЧР
55. МБОУ "Старочукальская ООШ" Шемуршинского муниципального округа ЧР
56. МБОУ "Большебуяновская ООШ" Шемуршинского муниципального округа ЧР
57. МБОУ "Чепкас-Никольская ООШ" Шемуршинского муниципального округа ЧР
58. МБОУ "Малобуяновская НОШ" Шемуршинского муниципального округа ЧР
59. МБОУ "Туванская ООШ" Шумерлинского муниципального округа ЧР
60. МАОУ "НОШ г. Ядрина" Ядринского муниципального округа ЧР
61. МБОУ "Персирланская ООШ" Ядринского муниципального округа ЧР
62. МБОУ "Кукшумская ООШ" Ядринского муниципального округа ЧР
63. МБОУ "Байдеряковская ООШ" Яльчикского муниципального округа ЧР
64. МБОУ "Можарская СОШ" Янтиковского муниципального округа ЧР

**Общеобразовательные организации, реализующие адаптированные образовательные программы, подведомственные Минобразования Чувашии**

1. БОУ ЧР "Чебоксарская общеобразовательная школа для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья №1" Минобразования Чувашии

2. БОУ ЧР "Чебоксарская общеобразовательная школа для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья №2" Минобразования Чувашии

3. БОУ ЧР "Чебоксарская общеобразовательная школа для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья №3" Минобразования Чувашии

4. БОУ ЧР "Чебоксарская начальная общеобразовательная школа для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья № 1" Минобразования Чувашии

5. БОУ ЧР "Чебоксарская начальная общеобразовательная школа для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья №2" Минобразования Чувашии

6. БОУ ЧР "Чебоксарская начальная общеобразовательная школа для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья № 3" Минобразования Чувашии

7. БОУ ЧР "Ибресинская общеобразовательная школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья" Минобразования Чувашии

8. БОУ ЧР "Калининская общеобразовательная школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья" Минобразования Чувашии

9. БОУ ЧР "Шумерлинская общеобразовательная школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья" Минобразования Чувашии

10. БОУ ЧР "Чебоксарская общеобразовательная школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья" Минобразования Чувашии

11. БОУ ЧР "Цивильская общеобразовательная школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья № 1" Минобразования Чувашии

12. БОУ ЧР "Саланчикская общеобразовательная школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья" Минобразования Чувашии

13. БОУ ЧР "Центр образования и комплексного сопровождения детей" Минобразования Чувашии

14. БОУ ЧР "Новочебоксарская общеобразовательная школа для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья" Минобразования Чувашии

15. БОУ ЧР "Кугесьская общеобразовательная школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья" Минобразования Чувашии

Организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

1. КОУ ЧР для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей "Порецкий детский дом им. И.Н. Ульянова" Минобразования Чувашии

2. БУ ЧР "Шумерлинский центр для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" Минобразования Чувашии

3. БУ ЧР "Чебоксарский центр для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" Минобразования Чувашии

**Образовательные организации, реализующие программы**

**дополнительного образования**

1. МБУ ДО "Алтышевская детская музыкальная школа" Алатырского муниципального округа ЧР

2. МАУ ДО "Спортивная школа" Алатырского муниципального округа ЧР

3. МБУ ДО "Алатырская детская школа искусств"

4. МАУ ДО "Спортивная школа "Хелхем" Аликовского муниципального округа ЧР

5. МАУ ДО "Аликовская детская школа искусств" Аликовского муниципального округа ЧР

6. МБУ ДО "Центр детского и юношеского творчества" Аликовского муниципального округа ЧР

7. МБУ ДО "Батыревская детская школа искусств" Батыревского муниципального округа ЧР

8. МАУ ДО "Спортивная школа "Паттар" Батыревского муниципального округа ЧР

9. МБУ ДО "Дом детского творчества" Батыревского муниципального округа ЧР

10. МБУ ДО "Вурнарская детская школа искусств" Вурнарского муниципального округа ЧР

11. МБОУ ДО "Дом детского творчества" Вурнарского муниципального округа ЧР

12. МАУ ДО "Спортивная школа "Рассвет" Вурнарского муниципального округа ЧР

13. МБНОУ "Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи" Вурнарского муниципального округа ЧР

14. МБУ ДО "Ибресинская детская школа искусств" Ибресинского муниципального округа ЧР

15. МБОУ ДО "Дом детского творчества" Ибресинского муниципального округа ЧР

16. МАУ ДО "Спортивная школа "Патвар" Ибресинского муниципального округа ЧР

17. АОУ ДО " Спортивная школа "Импульс" Канашского муниципального округа ЧР

18. МБУ ДО "Детская школа искусств" Канашского муниципального округа ЧР

19. АО ДО "Спортивная школа им. Г.Н. Смирнова" Канашского муниципального округа ЧР

20. МБУ ДО "Козловская детская школа искусств" Козловского муниципального округа ЧР

21. МБУ ДО "Комсомольская детская школа искусств" Комсомольского муниципального округа ЧР

22. МАУ ДО "Спортивная школа "Кетне" Комсомольского муниципального округа ЧР

23. МБУ ДО "Центр дополнительного образования детей" Комсомольского муниципального округа ЧР

24. МАУ ДО "Красночетайская детская школа искусств" Красночетайского муниципального округа ЧР

25. МАУ ДО "Спортивная школа "Хастар" Красночетайского муниципального округа ЧР

26. МБУ ДО "Дом детского творчества" Красночетайского муниципального округа ЧР

27. МБО ДО "Спортивная школа" Красноармейского муниципального округа ЧР

28. МБУ ДО "Красноармейская детская школа искусств" Красноармейского муниципального округа ЧР

29. МБУ ДО "Дом детского творчества" Красноармейского муниципального округа ЧР

30. МБОУ ДО "Мариинско-Посадская детская школа искусств" Мариинско-Посадского муниципального округа ЧР

31. АУ ДО "Спортивная школа им. Е. Николаевой" Мариинско-Посадского муниципального округа ЧР

32. МБУ ДО "Дом детского творчества" Моргаушского муниципального округа ЧР

33. МАУ ДО "Моргаушская детская школа искусств им. Ф.С. Васильева" Моргаушского муниципального округа ЧР

34. МАУ ДО "Станция юных техников" Моргаушского муниципального округа ЧР

35. МАУ ДО "Спортивная школа "Сывлах" Моргаушского муниципального округа ЧР

36. МАУ ДО "Спортивная школа "Дельфин" Порецкого муниципального округа ЧР

37. МАУ ДО "Порецкая детская школа искусств" Порецкого муниципального округа ЧР

38. МБОУ ДО "Урмарская детская школа искусств" Урмарского муниципального округа ЧР

39. МБОУ ДО "Дом детского творчества" Урмарского муниципального округа ЧР

40. АОУ ДОД "Урмарская спортивная школа им. А.Ф. Федорова" Урмарского муниципального округа ЧР

41. МБУ ДО "Цивильская детская школа искусств им. О.Я. Агаковой" Цивильского муниципального округа ЧР

42. МБУ ДО "Детская школа искусств им. А.М. Михайлова" пос. Опытный Цивильского муниципального округа ЧР

43. МБОУ ДО "Центр детского и юношеского творчества" Цивильского муниципального округа ЧР

44. АУ ДО "Спортивная школа "Асамат" Цивильского муниципального округа ЧР

45. МБОУ ДО "Атлашевская детская школа искусств" Чебоксарского муниципального округа ЧР

46. МБОУ ДО "Кугесьская детская школа искусств" Чебоксаркого муниципального округа ЧР

47. МБОУ ДО "Хыркасинская детская школа искусств" Чебоксарского муниципального округа ЧР

48. МАУ ДО "Спортивная школа "Улап" Чебоксаркого муниципального округа ЧР

49. МБОУ ДО "Центр детского творчества" Чебоксарского муниципального округа ЧР

50. МАУ ДО "Спортивная школа "Туслах" Шемуршинского муниципального округа ЧР

51. МБУ ДО "Шемуршинская детская школа искусств" Шемуршинского муниципального округа ЧР

52. МБУ ДО "Саланчикская детская музыкальная школа им. В.А. Павлова" Шумерлинского муниципального округа ЧР

53. МАУ ДО "Спортивная школа им. олимпийского чемпиона В. Н. Ярды" Шумерлинского муниципального округа ЧР

54. МАУ ДО "Спортивная школа "Присурье" Ядринского муниципального округа ЧР

55. МБУ ДО "Ядринская детская школа искусств им. А.В. Асламаса" Ядринского муниципального округа ЧР

56. МБУ ДО "Дом детского творчества" Яльчикского муниципального округа ЧР

57. МБУ ДО "Яльчикская детская школа искусств" Яльчикского муниципального округа ЧР

58. МБОУ "Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи" Яльчикского муниципального округа ЧР

59. МАУ ДО "Спортивная школа им. А.В. Игнатьева "Улап" Яльчикского муниципального округа ЧР

60. МБОУ ДО "Детско-юношеский центр" Янтиковского муниципального округа ЧР

61. МБУ "Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи" Янтиковского муниципального округа ЧР

62. МАУ ДО "Спортивная школа "Аль" Янтиковского муниципального округа ЧР

63. МБУ ДО "Янтиковская детская школа искусств" Янтиковского муниципального округа ЧР

64. АОУ ДО "Физкультурно-спортивный комплекс" г. Алатыря ЧР

65. МБОУ ДО "Спортивная школа №1 им. лётчика-космонавта А.Г. Николаева" г. Алатыря ЧР

66. МБУ ДО "Детская художественная школа" г. Канаш ЧР

67. МБУ ДО "Детская музыкальная школа им. народного артиста СССР М.Д. Михайлова" г. Канаш ЧР

68. МБУ ДО "Дом детского творчества" г. Канаш ЧР

69. АУ ДО "Спортивная школа "Локомотив" г. Канаш ЧР

70. МБНОУ "Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи "Азамат" г. Канаш ЧР

71. МБУ "Спортивная школа им. олимпийского чемпиона В. П. Воронкова" г. Канаш ЧР

72. МБОУ ДО "Центр развития творчества детей и юношества им. А.И. Андрианова" г. Новочебоксарска ЧР

73. МБОУ ДО "Детская школа искусств" г. Новочебоксарска ЧР

74. МБОУ ДО "Детская художественная школа" г. Новочебоксарска ЧР

75. МБОУ ДО "Детская музыкальная школа" г. Новочебоксарска ЧР

76. МБУ ДО "Спортивная школа №2" г. Новочебоксарска ЧР

77. МАУ "Детский оздоровительно-образовательный лагерь "Звездочка" г. Новочебоксарска ЧР

78. МБУ "Спортивная школа №1" г. Новочебоксарска ЧР

79. МАУ ДО "Чебоксарская детская школа искусств № 2" г. Чебоксары ЧР

80. МБОУ ДО "Детский оздоровительно-образовательный центр "Бригантина" г. Чебоксары ЧР

81. МБОУ ДО "Детский оздоровительный лагерь "Берёзка" г. Чебоксары ЧР

82. МБОУ ДО "Детский оздоровительный лагерь "Волна" г. Чебоксары ЧР

83. МАОУ ДО "Дворец детского (юношеского) творчества" г. Чебоксары ЧР

84. БУ ЧР "Спортивная школа по конному спорту" Министерства физической культуры и спорта ЧР

85. БУ ЧР "Спортивная школа олимпийского резерва № 4" Министерства физической культуры и спорта ЧР

86. БУ ЧР "Спортивная школа олимпийского резерва № 1 им. Олимпийской чемпионки В. Егоровой" Министерства физической культуры и спорта ЧР

87. БУ ЧР "Спортивная школа олимпийского резерва № 2" Минобразования Чувашии

88. АУ ЧР ДО "Спортивная школа олимпийского резерва №10 им. А.И. Трофимова " Министерства физической культуры и спорта ЧР

89. АУ ЧР ДО "Спортивная школа олимпийского резерва № 3" Министерства физической культуры и спорта ЧР

90. АУ "ФСК "Восток" г. Чебоксары ЧР

91. АУ "Спортивная школа №1" г. Чебоксары ЧР

92. МБУ "Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи "Содружество" г. Чебоксары ЧР

93. МБУ "Спортивно-адаптивная школа" управления физической культуры и спорта администрации г. Чебоксары ЧР

94. МБУ "Спортивная школа "Энергия" управления физической культуры и спорта администрации г. Чебоксары ЧР

95. МБУ "Спортивная школа "Спартак" управления физической культуры и спорта администрации г. Чебоксары ЧР

96. МБУ "Спортивная школа по баскетболу им. В.И. Грекова" управления физической культуры и спорта администрации г. Чебоксары ЧР

97. МБУ "Спортивная школа олимпийского резерва по настольному теннису и стрельбе из лука им. И. Солдатовой" управления физической культуры и спорта администрации г. Чебоксары ЧР

98. МБУ "Спортивная школа им. олимпийского чемпиона В.С. Соколова" управления физической культуры и спорта администрации г. Чебоксары ЧР

99. МБУ "Спортивная школа им. олимпийского чемпиона А.И. Тихонова" управления физической культуры и спорта администрации г. Чебоксары ЧР

100. МБУ ДО "Чебоксарская детская школа искусств № 3"

101. МБУ ДО "Школа искусств пос. Новые Лапсары г. Чебоксары"

102. МБУ ДО "Чебоксарская детская школа искусств №4"

103. МБУ ДО "Чебоксарская детская школа искусств № 1"

104. МБУ ДО "Чебоксарская детская художественная школа искусств"

105. МБУ ДО "Чебоксарская детская художественная школа № 6 им. заслуженных художников РФ И ЧР Аркадия и Людмилы Акцыновых"

106. МБУ ДО "Чебоксарская детская художественная школа № 4 им. Э.М. Юрьева"

107. МБУ ДО "Чебоксарская детская музыкальная школа №2 им. В.П. Воробьёва"

108. МБУ ДО "Чебоксарская детская музыкальная школа №1 им. С.М. Максимова" г. Чебоксары ЧР

109. МБУ ДО "Чебоксарская детская музыкальная школа № 5 им. Ф.М. Лукина"

110. МБУ ДО "Чебоксарская детская музыкальная школа № 4 им. В.А. И Д.С. Ходяшевых" г. Чебоксары ЧР

111. МБУ ДО "Чебоксарская детская музыкальная школа № 3"

112. МАУ ДО "Детская школа искусств №1" г. Шумерля ЧР

113. МАОУ ДО "Спортивная школа" г. Шумерля ЧР

114. МАУ ДО "Детский оздоровительно-образовательный лагерь "Соснячок" г. Шумерля ЧР

115. МАУ ДО "Спортивная школа "Олимп" г. Шумерля ЧР

116. МБУ ДО "Центр детского творчества" г. Шумерля ЧР

**Образовательные организации, реализующие программы**

**дошкольного образования**

1. МБДОУ "Таутовский детский сад №3 "Колосок" Аликовского муниципального округа ЧР

2. МБДОУ "Новокотяковский детский сад им. А.Т. Краснова" Батыревского муниципального округа ЧР

3. МБДОУ "Детский сад "Колосок" Красноармейского муниципального округа ЧР

4. МБДОУ "Детский сад "Колосок" Красночетайского муниципального округа ЧР

5. МБДОУ "Н.Тренькасинский детский сад "Родничок" Чебоксарского муниципального округа ЧР

6. МБДОУ "Детский сад "Солнышко" с. Чурачики Цивильского муниципального округа ЧР

7. МБДОУ "Детский сад "Звездочка" Цивильского муниципального округа ЧР

8. МБДОУ "Большекатрасьский детский сад "Мечта" Чебоксарского муниципального округа ЧР

**Образовательные организации, реализующие программы**

**среднего профессионального образования**

1. ГАПОУ ЧР "Ядринский агротехнический техникум" Минобразования Чувашии

2. ГАПОУ ЧР "Шумерлинский политехнический техникум" Минобразования Чувашии

3. ГАПОУ ЧР "Чебоксарский экономико-технологический колледж" Минобразования Чувашии

4. ГАПОУ ЧР "Чебоксарский техникум транспортных и строительных технологий" Минобразования Чувашии

5. ГАПОУ ЧР "Чебоксарский техникум технологии питания и коммерции" Минобразования Чувашии

6. ГАПОУ ЧР "Чебоксарский техникум строительства и городского хозяйства" Минобразования Чувашии

7. ГАПОУ ЧР "Чебоксарский профессиональный колледж им. Н.В. Никольского" Минобразования Чувашии

8. ГАПОУ ЧР "Цивильский аграрно-технологический техникум" Минобразования Чувашии

9. ГАПОУ ЧР "Новочебоксарский химико-механический техникум" Минобразования Чувашии

10. ГАПОУ ЧР "Новочебоксарский политехнический техникум" Минобразования Чувашии

11. ГАПОУ ЧР " Мариинско-Посадский технологический техникум" Минобразования Чувашии

12. ГАПОУ ЧР "Вурнарский сельскохозяйственный техникум" Минобразования Чувашии

13. ГАПОУ ЧР "Алатырский технологический колледж" Минобразования Чувашии

14. ГАПОУ ЧР "Канашский педагогический колледж" Минобразования Чувашии

15. БПОУ ЧР "Чебоксарское художественное училище (техникум)" Министерства культуры, по делам национальностей и архивного дела ЧР

16. ГАПОУ ЧР "Батыревский агропромышленный техникум" Минобразования Чувашии

17. ГАПОУ ЧР "Канашский транспортно-энергетический техникум" Минобразования Чувашии

18. ГАПОУ ЧР "Межрегиональный центр компетенций - Чебоксарский электромеханический колледж" Минобразования Чувашии

19. БПОУ ЧР "Чебоксарское училище олимпийского резерва им. В.М. Краснова" Министерства физической культуры и спорта ЧР

20. БПОУ ЧР "Чебоксарское музыкальное училище (техникум) им. Ф.П. Павлова" Министерства культуры, по делам национальностей и архивного дела ЧР

1. ГАУ ЧР ДО "Учебно-методический центр военно-патриотического воспитания молодёжи "Авангард"

2. БУ ЧР "Чувашский республиканский центр новых образовательных технологий" Минобразования Чувашии

3. ГАНОУ ЧР "Центр по выявлению, поддержки и развитию способностей и талантов у детей и молодёжи "Эткер" Минобразования Чувашии

4. БУ ЧР ДПО "Чувашский республиканский институт образования" Минобразования Чувашии

5. БОУ ЧР ДО "Центр молодежных инициатив"

6. БОУ ВО ЧР "Чувашский государственный институт культуры и искусств" Министерства культуры, по делам национальностей и архивного дела ЧР

7. БНУ ЧР "Чувашский государственный институт гуманитарных наук" Минобразования Чувашии

Приложение 2

**Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями**

1. *Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность:*

|  |  |
| --- | --- |
| N п/п | Показатели |
| 1.1. | Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:  - на информационных стендах в помещении организации;  - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» |
| 1.2. | Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:  - телефона;  - электронной почты;  - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы");  - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
| 1.3. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) |

1. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:

|  |  |
| --- | --- |
| N п/п | Показатели |
| 2.1. | Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:  - наличие зоны отдыха (ожидания);  - наличие и понятность навигации внутри организации;  - наличие и доступность питьевой воды;  - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;  - санитарное состояние помещений организации |
| 2.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) |

*3) Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов:*

|  |  |
| --- | --- |
| N п/п | Показатели |
| 3.1. | Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:  - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);  - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;  - наличие сменных кресел-колясок;  - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации |
| 3.2. | Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:  - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;  - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;  - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому |
| 3.3. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов) |

1. *Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации:*

|  |  |
| --- | --- |
| N п/п | Показатели |
| 4.1. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) |
| 4.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) |
| 4.3. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) |

1. *Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций:*

|  |  |
| --- | --- |
| N п/п | Показатели |
| 5.1. | 1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) |
| 5.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) |
| 5.3. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) |

Приложение 3

**Анкета**

**для обследования мнения получателей образовательных услуг**

**о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность**

**Выберите категорию получателя образовательных услуг, к которой Вы относитесь** *(можно выбрать только одну)***:**

Обучающийся;

Родитель (законный представитель) обучающегося;

Воспитанник детского дома.

**Если Вы выбрали категории «Обучающийся» и «Воспитанник детского дома», подтвердите, что Вам больше 14 лет:**

Да *(анкета будет принята в обработку)*

Нет

**Вопрос 1**

При посещении образовательной организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

Да

Нет (переход к вопросу 3)

**Вопрос 2**

Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте вашей образовательной организации?

Да

Нет

**Вопрос 3**

Пользовались ли Вы официальным сайтом образовательной организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

Да

Нет (переход к вопросу 5)

**Вопрос 4**

Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

Да

Нет

**Вопрос 5**

Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления образовательных услуг в организации (обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации)?

Да

Нет

**Вопрос 6**

Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

Да

Нет *(переход к вопросу 8)*

**Вопрос 7**

Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления образовательных услуг для инвалидов в организации?

Да

Нет

**Вопрос 8**

Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)?

Да

Нет

**Вопрос 9**

Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)?

Да

Нет

**Вопрос 10**

Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с образовательной организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым образовательным услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?

Да

Нет *(переход к вопросу 12)*

**Вопрос 11**

Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым образовательным услугам) и в прочих дистанционных формах)?

Да

Нет

**Вопрос** **12**

Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)? *(вопрос не должен быть доступен (задан) для категории получателей образовательных услуг «Воспитанник детского дома»)*

Да

Нет

**Вопрос** **13**

Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления образовательных услуг (графиком работы организации, навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочие)? *(вопрос не должен быть доступен (задан) для категории получателей образовательных услуг «Воспитанник детского дома»)*

Да

Нет

**Вопрос** **14**

Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации?

Да

Нет

**Вопрос** **15**

Ваши предложения по улучшению условий оказания образовательных услуг в данной образовательной организации:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:**

**17. Ваш пол**

Мужской

Женский

**18. Ваш возраст \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** *(укажите сколько Вам полных лет)*