

СОГЛАСОВАНО
Заместитель министра здравоохранения
Чувашской Республики


(подпись)

О.О. Игнатьева

« 28 » февраля 2024 г.

УТВЕРЖДАНО

Исполняющий обязанности главного врача
**АУ «Новочебоксарская городская
стоматологическая поликлиника»**

Минздрава Чувашии

(название медицинской организации)


(подпись)

Н.В. Казакова

(ФИО главного врача)

« 28 » февраль 2024 г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

АУ «Новочебоксарская городская стоматологическая поликлиника» Минздрава Чувашии

(название медицинской организации)

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
	Мониторинг своевременности обновления информации на информационных стендах и сайте поликлиники	Январь	Ведущий юрист-консульт Козорез Н. В., ведущий специалист по связям с общественностью Алексеева Е. Л.		

	Контроль пополнения информационных материалов на стендах страховых медицинских компаний	Ежемесячно	Заместитель главного врача по лечебной работе Пиюнкина С. Н.		
	Своевременная актуализация сведений об образовании медицинских работников	По мере актуализации	Заведующие отделениями, ведущий специалист по кадрам Мишина И. Н.		
	Мониторинг функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями стоматологических услуг	Ежедневно	Ведущий специалист по связям с общественностью Алексеева Е. Л.		
	Обеспечение технической возможности выражения мнения пациентов о качестве стоматологической помощи (анкетирование, гиперссылки, книги предложений, отзывы «Спасибо, доктор! Спасибо, медсестра!»)	Ежемесячно	Ведущий специалист по связям с общественностью Алексеева Е. Л.		
	Использование данных анкетирования в отделениях для оценки качества работы заведующих отделениями	Ежемесячно	Заместитель главного врача по лечебной работе Пиюнкина С. Н., заведующие отделениями		
	Участие в конкурсе на лучший сайт медицинского учреждения Чувашской Республики	II полугодие	Ведущий специалист по связям с общественностью Алексеева Е. Л.		

	Анкетирование участников ВОВ, пенсионеров, медицинских работников, педагогов в период проведения «Дня открытых дверей»	Приурочить ко Дню Победы, Дню инвалидов, Дню пожилых людей. Ежемесячно 4 суббота	Заведующий лечебно-профилактическим отделением Григорьева О. И., заведующий детским стоматологическим отделением Гафурова Л. М.		
	Проведения «Дня открытых дверей» для стоматологической консультации, составления плана лечения и последующей санации	Ежемесячно 4 суббота	Заведующий лечебно-профилактическим отделением Григорьева О. И., заведующий детским стоматологическим отделением Гафурова Л. М.		
	Повышение информированности населения о качестве оказания стоматологических услуг. Работа «Радио стоматологии»	Ежемесячно	Заместитель главного врача по лечебной работе Пионкина С. Н., ведущий специалист по связям с общественностью Алексева Е. Л.		
	Контроль соблюдения порядка выбора гражданином медицинской организации, лечащего врача, согласно приказу Минздрава России от 26.04.2012 г. №406н, №407	Ежедневно	Заведующие отделениями		
	Дальнейшая работа по проектам «Бережливая поликлиника» и «Открытая регистратура»	Ежемесячно	Заместитель главного врача по лечебной работе, заведующие отделениями		


II. Комфортность условий предоставления услуг					
	Обеспечение доступной записи на прием всеми способами записи пациентов. Мониторинг профилактики инцидента № 38	Ежедневно	Заведующие отделениями		
	Обеспечение гибкого графика работы сотрудников поликлиники для бесперебойного обслуживания пациентов	Ежедневно	Заведующие отделениями		
	Контроль соблюдения сроков ожидания плановой и неотложной стоматологической помощи	Ежедневно	Заведующие отделениями		
	Ежедневный контроль наполняемости дистанционной записи	Ежедневно	Заведующие отделениями		
	Контроль качеством голосового обслуживания	Еженедельно	Ведущий администратор Жирнова Ю. Ю.		
	Организация учебы по бесконфликтному поведению сотрудников	II квартал	Заместитель главного врача по лечебной работе Пионкина С. Н., специалист по кадрам Родина Л. В.		
	Открытие двух рабочих мест в детском стоматологическом отделении и одно рабочее место в отделении терапевтической стоматологии	В течение года	Заместитель главного врача по лечебной работе, заведующие структурными подразделениями		

III. Доступность услуг для инвалидов					
	Продолжить тесный рабочий контакт с обществом инвалидов города Новочебоксарска для дальнейшего улучшения работы поликлиники	Ежеквартально	Григорьева О. И. - заведующий лечебно-профилактическим отделением		
	Проведение «Дней открытых дверей» по санации полости рта и льготному зубопротезированию групп лиц, поименованных в ФЗ «О ветеранах»	Согласно графику	Григорьева О. И. - заведующий лечебно-профилактическим отделением, Михуткин В.П. - заведующий отделением ортопедической стоматологии		
	Поддержание в рабочем состоянии требований паспорта доступности для инвалидов	Постоянно	Начальник хозяйственного отдела Платонова Г.В.		
	Обеспечить наличие сопровождения инвалидов работниками поликлиники	Постоянно	Григорьева О. И. - заведующий лечебно-профилактическим отделением		
	Контроль за алгоритмом работы сотрудников при обращении людей с ограниченными возможностями за терапевтической, хирургической, ортопедической помощью	Ежедневно	Заведующие отделениями		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
	Разработка внутренних анкет по качеству оказания стоматологической помощи	II квартал	Григорьева О. И. - заведующий лечебно-профилактическим отделением Гафурова Л. М. - заведующий детским стоматологическим отделением Гурьева Л.В. – заведующий отделением терапевтической стоматологии		
	Аудит прослушивания записей администраторов по соблюдению алгоритма работы с пациентами	Ежедневно	Ведущий администратор Жирнова Ю.Ю.		
	Дальнейшая реализация программы «тайный пациент»	II квартал	Пионкина С. Н. – заместитель главного врача по лечебной работе		
	Модернизация и дополнение этического кодекса	III квартал	Мишина И. Н. – ведущий специалист по кадрам		
	Проведение профилактической работы с медицинскими работниками, особенно с вновь принятыми, по вопросам соблюдения этики и деонтологии на уровне кадров и заведующих отделениями	Постоянно	Заведующие отделениями, Мишина И.Н. – ведущий специалист по кадрам		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	Мониторинг результатов анкетирования	Ежеквартально	Заместитель главного врача по лечебной работе, заведующие отделениями		
	Анализ жалоб по качеству оказания стоматологических услуг	Ежемесячно	Заместитель главного врача по лечебной работе, заведующие отделениями		
	Разработка новых критериев качества оказания стоматологической помощи	В течение года	Заместитель главного врача по лечебной работе, заведующие отделениями		

Заместитель главного врача
по лечебной работе



С. Н. Пиюнкина