

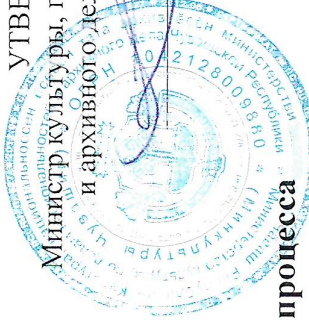
УТВЕРЖДАЮ

Министр культуры, по делам национальностей
и архивного дела Чувашской Республики

С.А. Каликова

18.08.2023

(дата)



КАРТОЧКА ПРОЕКТА по оптимизации процесса исполнения социально-правовых и тематических запросов юридических и физических лиц

1. Вовлеченные лица и рамки проекта

Заказчик проекта: Министр культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики Каликова Светлана Анатольевна

Периметр проекта: Государственный архив современной истории Чувашской Республики

Границы процесса: от приема запроса Государственным архивом современной истории Чувашской Республики от юридических и физических лиц и до выдачи (отправки) архивной справки

Владелец процесса: заместитель директора по обеспечению сохранности и использованию документов Государственный архив современной истории Чувашской Республики Максимов Александр Петрович

Руководитель проекта: заместитель министра культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики Павлова Надежда Ивановна

Команда проекта: Павлова Н.И., Казеева С.А., Гурьева Т.В., Максимов А.П., Никифорова А.В., Урмакова Н.О.

2. Обоснование выбора

Ключевой риск:

- нарушение сроков исполнения запросов.

Проблемы:

1. Перегруженность сотрудников, занимающихся исполнением запросов (в исполнении запросов задействовано 8 сотрудников, норма выработки 1 р. дн. – 4 справки на 1 специалиста; в связи с большим количеством запросов сотрудники работают в выходные дни (1-2 раза в месяц), ежемесячная норма перевыполняется на 40-45 %)

2. Длительное время исполнения запросов – 30 календарных дней

3. Дублирование запросов, поступающих от ПФР и физических лиц (в среднем 10 % от всего количества ежемесячно поступающих запросов)

4. Неполнота информации по запрашиваемому лицу при поступлении запроса с ПФР

5. Отсутствие внутренних описей на дела и базы с оцифрованными описями дел (в т.ч. с внутренними описями дел)

2022 г.: поступило запросов: апрель – 1065, май – 752, июнь – 1018, июль – 834, август – 1101, сентябрь – 1202; исполнено: апрель – 975, май – 751, июнь – 743, июль – 828, август – 810, сентябрь – 911

3. Цели и плановый эффект

Наименование цели	Текущий показатель	Целевой показатель
Сокращение времени исполнения запроса	30 календ. дн. (21 раб. дн.)	24 дн. (18 раб. дн.) (на 20 %)
Количество исполненных запросов (на 1 специалиста) (в мес.)	84 запроса	98 запросов (на 16 %)
Ожидаемая экономия средств от реализации проекта за год, тыс. рублей	150,672	

Эксперт Республиканского центра компетенций в сфере внедрения технологий бережливого управления в государственном секторе экономики

Т.М. Ефремова

4. Ключевые события проекта

1. Старт проекта – 01.12.2022
2. Диагностика и разработка целевого состояния процесса – до 01.02.2023
- разработка карты текущего состояния процесса - до 01.01.2023
- разработка плана мероприятий по реализации проекта - 01.02.2023
3. Проведение совещания по запуску проекта (kick-off) – 28.02.2023
4. Внедрение улучшений – до 30.04.2023
5. Закрепление результатов и закрытие проекта – до 30.06.2023

Руководитель проекта – заместитель министра культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики

Павлова Н.И.