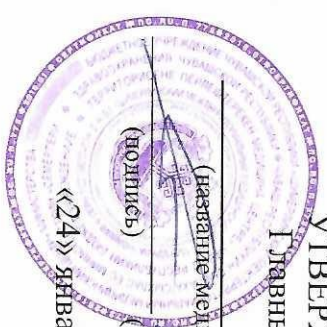


Приложение 2
 К письму Минздрава Чувашии
 № 05/08-863 от 23.01.2023

УТВЕРЖДАЮ

Главный врач



(название медицинской организации)

(подпись)

(ФИО главного врача)

«24» января 2023 г.

Заместитель Министра здравоохранения
 Чувашской Республики



Левинкина И.Н.

«05» февраля 2023 г.

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг БУ «Шумерлинский ММЦ» Минздрава Чувашии на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	фактический срок реализации
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	реализации

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

1. Открытость и доступность информации об организации

<p>Размещение на официальном сайте следущей информации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сведения об учреждении с указанием адреса и телефона учредителя; - о показателях доступности медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственного гарантийного оказания медицинской помощи на соответствующий год; - о показателях качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственного гарантийного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год; 	<p>Обеспечение актуализации информации, размещенной на официальном сайте в соответствии с требованиями приказа Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н;</p>	<p>До 31.02.2023 г</p>	<p>Мурашкин Д.В. - зам. главного врача по медицинской части</p>		<p>До 31.02.2023 г</p>
---	---	------------------------	---	--	------------------------

<p>- условия, порядок, форма предоставления платных медицинских услуг и порядок их оплаты;</p> <p>- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации: фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность; сведения из документа об образовании; уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация; сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия); график работы.</p>					
--	--	--	--	--	--

Не обеспечена работоспособность формы поиска на сайте.	Обеспечить работоспособность формы поиска на сайте.	31.03 2023 г	Ведущий программист — Киселев Р.С.		
Не достоверная информация на сайте стендах поликлиники о медицинских работах (ФИО, образование (уровень образования, организация, выдавая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация), сертификат (сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия), график работы и часы приема медицинского работника;	Поддерживать в актуальном состоянии информацию, установленную приказом Минздрава России от 30.12.2014 № 956н;	В течение года на регулярной основе	Зав. поликлиникой - Дарешина Н.А.		

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Формирование очередей в поликлинике.</p>	<p>Обеспечивать контроль за сокращением очередей в поликлинике и предоставлением услуги «Электронная запись к врачу»;</p>	<p>На регулярной основе</p>	<p>Зав. поликлиникой Дарешина Н.А.</p>	<p>-</p>	
<p>Отсутствие информирования пациентов о задержке времени приема.</p> <p>Не соблюдение очередности приема пациентов согласно предварительной записи</p>	<p>Организовывать прием пациентов в соответствии с предварительной записью с соблюдением сроков оказания медицинской помощи в соответствии с территориальной программой государственных гарантий.</p> <p>Проводить ежедневный мониторинг соблюдения врачами, ведущими амбулаторный прием, очередности приема пациентов согласно предварительной записи;</p> <p>Своевременно информ-</p>	<p>На регулярной основе</p>	<p>Зав. поликлиникой Дарешина Н.А.</p>	<p>-</p>	

мировать пациентов о задержке времени приема;				
---	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля в следующих структурных подразделениях: центральное отделение, Кудринский ФАП, Рындинский ФАП, Октябрьский ФАП, Никулинский ФАП, Мишуковский ФАП, Козловский ФАП.	31.09.2023 г.	Сулимов Д.М. - Начальник хозяйственного отдела	
Санитарно-технические помещения не соответствуют требованиям для инвалидов для инвалидов.	Оборудовать санитарно-технические помещения комфортными условиями для инвалидов в следующих структурных подразделениях	31.10.2023 г.	Сулимов Д.М. - Начальник хозяйственного отдела	

	лениях учреждения: центральное отделение, Кулейхинский ФАП, Рындинский ФАП, Ок- тябрьский ФАП, Нику- линский ФАП, Мишу- ковский ФАП, Козлов- ский ФАП.				
Отсутствие воз- можности предос- тавления инвали- дам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопере- водчика (тифло- сурдопереводчи- ка)	Обеспечение возмож- ности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчи- ка)	01.09.2023 г	Мурашкин Д.В. - зам. главного врача по медицинской части		

IV. Добросовестность, вежливость работников организации

Отсутствует системный мониторинг обращений пациентов.	Анализировать обра- щения граждан при ока- зании медицинской по- мощи населению	На регуляр- ной основе	Главный врач - В.В. Ку- тин		
Случаи обоснованных жалоб на	Проводить семинары по вопросам соблюдения норм медицинской эти-	На регуляр- ной основе	Главный врач - В.В. Ку- тин		

соблюдение норм медицинской этики.	ки;				
Низкий уровень информированности у работников регистратуры и колл-центра об основах предоставления медицинской помощи.	Проводить обучающие семинары и тренинги с работниками регистратуры и колл-центра;	На регулярной основе	Зав. поликлиникой - Дарешина Н.А.		

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Отсутствует системный мониторинг обращений и анкетирование пациентов по вопросу удовлетворенности оказания услуг.	Организация мониторинга обращений и анкетирование пациентов по вопросу удовлетворенности оказания услуг.	На регулярной основе	Мурашкин Д.В. - зам. главного врача по медицинской части		
Факты нарушения Кодекса этики медицинских работников;	Соблюдать Кодекс этики медицинских работников;	На регулярной основе	Мурашкин Д.В. - зам. главного врача по медицинской части		

<p>Отсутствует система по профилактике норм медицинской этики и деонтологии</p>	<p>Проводить профилактическую работу с медицинскими работниками, особенно вновь принятыми, по вопросам соблюдения этики и деонтологии;</p>	<p>На регулярной основе</p>	<p>Мурашкин Д.В. - зам. главного врача по медицинской части</p>		
<p>Отсутствие информации по служебным расследованиям возникновения конфликтных ситуаций.</p>	<p>Проводить оперативные служебные расследования возникновения конфликтных ситуаций, в случае возникновения обеспечить оперативное их решение;</p>	<p>На регулярной основе</p>	<p>Главный врач - В.В. Кутин</p>		