

СОГЛАСОВАНО  
Заместитель министра здравоохранения  
Чувашской Республики

  
(подпись) О.О. Игнатьева

«29» февраля 2024 г.

УТВЕРЖДЕНО

Главный врач

ООО «ВиС»

(наименование медицинской организации)



(подпись)

С. И. Чернов  
(ФИО главного врача)

«29» февраля 2024 г.

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
ООО «ВиС» на 2024 год  
(наименование медицинской организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6

#### I. Открытость и доступность информации об организации

Обеспечение качества информации, размещенной на официальном сайте	Дальнейшее поддержание на должном уровне обеспечения качества информации, размещенной на официальном сайте	постоянно	Гл. врач Чернов С. И.		
---	--	-----------	--------------------------	--	--

1	2	3	4	5	6
ном сайте	щенной на сайтах и информационных стендах организаций				
Отсутствие на информационном сайте сведений о диспансеризации, диагностических исследованиях	Медицинская организация не оказывает данные виды услуг, поэтому о них нет информации на сайте	всегда	Гл. врач Чернов С. И.		
Отсутствие информации о вакантных должностях	Штат медицинской организации укомплектован, вакантных должностей нет	регулярно	Гл. врач Чернов С. И.		

### II. Комфортность условий предоставления услуг

Материально-техническое и информационное обеспечение медицинской организации	Совершенствование материально-технического состояния медицинской организации	постоянно	Гл. врач Чернов С. И.		
	Внедрение в практику работы организаций инновационных технологий, позволяющих расширить спектр медицинских услуг, повысить их качество и эффективность	постоянно	Гл. врач Чернов С. И.		

### III. Доступность услуг для инвалидов

Доступность услуг для инвалидов	Наличие кнопки-вызова при входе	постоянно	Зам. директора Чернов И. Н.		
Доступность услуг для инвалидов	Наличие версии официального сайта для слабовидящих	постоянно	Гл. врач Чернов С. И.		

1	2	3	4	5	6
Доступность услуг для инвалидов	Наличие таблички со сведениями об организации и ее режиме работы, написанной шрифтом Брайля при входе	постоянно	Зам. директора Чернов И. Н.		

#### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Доля получателей медицинских услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость сотрудников медицинской организации	Проведение тренингов по повышению клиентоориентированности персонала	раз в квартал	Гл. врач Чернов С. И.		
Обращения и жалобы пациентов на качество оказываемых услуг	Конфиденциально провести разъяснительную работу с сотрудниками кабинета по устранению указанного недостатка	раз в месяц	Гл. врач Чернов С. И.		

#### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Проведение анкетирования пациентов в удовлетворенности качеством оказанной медицинской помощи		регулярно	Администратор Константинова Т. В.		
Возможность оставить отзыв в книги жалоб и предложений	Мониторинг отзывов с последующим реагированием в случае жалоб или предложений по улучшению работы медицинской организации	регулярно	Администратор Константинова Т. В.		