



**Чăваш Республики
ШУПАШКАР ХУЛА
АДМИНИСТРАЦИЙĖ**

**Чувашская Республика
АДМИНИСТРАЦИЯ
ГОРОДА ЧЕБОКСАРЫ**

428000, г.Чебоксары, ул. К. Маркса, 36
тел.(8352) 62-85-37; факс (8352) 23-50-00;
E-mail: gcheb@cap.ru
www.gcheb.cap.ru

08.07.2026 № А180-14938

На № _____

**Администрация Главы
Чувашской Республики**

Администрация города Чебоксары направляет информацию о результатах рассмотрения обращений граждан за 2 квартал 2026 года.

Заместитель главы администрации -
руководитель аппарата

О.В. Тимофеева

Подлинник электронного документа,
подписанного ЭП,
хранится в системе электронного документооборота
органов власти Чувашской Республики.

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 648F4A4862AB02C0635B3127272B8F99
Владелец Тимофеева Ольга Владимировна
Действителен с 29.04.2026 по 23.07.2027

Никифорова Г.С.
23-50-36

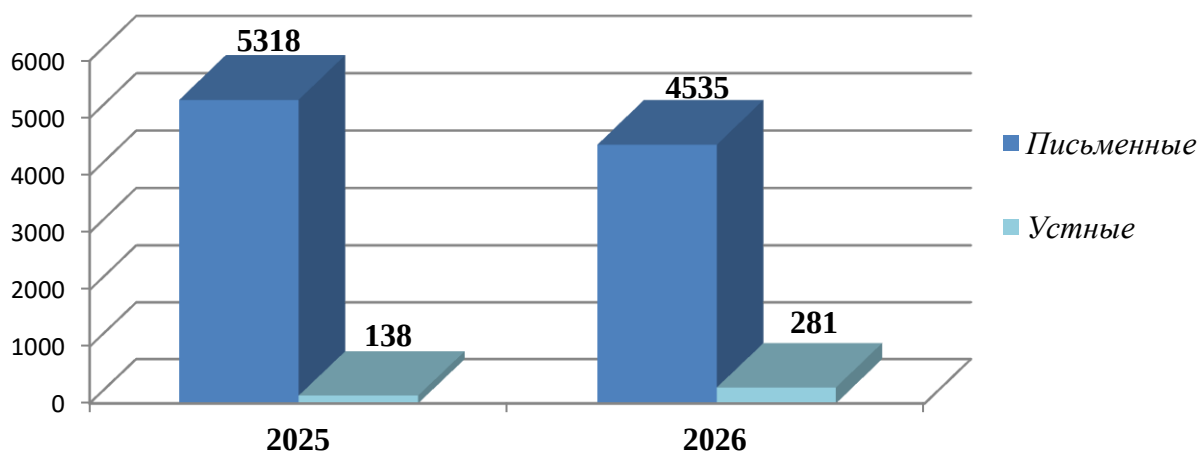
Информация об обращениях граждан, поступивших в администрацию города Чебоксары в 2 квартале 2026 г.

Организация работы с письменными обращениями граждан в администрации города Чебоксары осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным Законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ.

За 2 квартал 2026 года в отделе по работе с обращениями граждан администрации города Чебоксары и управах районов г. Чебоксары зарегистрировано 4816 обращений граждан, поступивших на имя главы города Чебоксары, заместителей главы города, в адрес администрации города Чебоксары, глав управ г. Чебоксары, в том числе:

- письменных – 4535 (2 кв. 2025 г. – 5318);
- устных (принято на личном приеме руководством) – 281 (2 кв. 2025 г. – 138).

*Рис.1. Количество обращений граждан,
поступивших в администрацию г. Чебоксары*



Анализ динамики показывает, что произошло уменьшение по письменным обращениям граждан по отношению к аналогичному периоду.

Обращения физических лиц по результатам рассмотрения во 2 кв. 2026 г. распределились следующим образом:

- Разъяснено – 2401;
- Удовлетворено – 1570;
- Направлено по компетенции – 111;
- Без ответа – 18.

По сравнению с соответствующим периодом прошлого года уменьшилось количество обращений, поступивших в администрацию города из вышестоящих организаций, во 2 кв. 2026 г. поступило 568 обращение, во 2

кв. 2025 г. – 658 (12,5% от общего числа поступивших письменных обращений).

Администрация Главы Чувашской Республики – 198 (в 2025 - 338);

Прокуратура Чувашской Республики – 300 (в 2025-266), прокуратура:

- Чувашской Республики – 174;
- города Чебоксары – 0;
- Московского района города Чебоксары – 41;
- Ленинского района города Чебоксары – 43;
- Калининского района гор. Чебоксары – 35;
- Чебоксарская природоохранная прокуратура – 7;

Государственный Совет Чувашской Республики – 47 (в 2025 - 50);

Кабинет Министров Чувашской Республики – 23 (в 2025 - 4).

В администрации и районных управах города проводилась целенаправленная работа обеспечения объективности, всесторонности и своевременности рассмотрения обращений граждан с целью повышения результативности принятых мер.

Всего во 2 кв. 2026 г. поступило 4942 вопроса. По тематике и по количеству вопросы существенно не изменились и распределились следующим образом:

1) **экономика:** (комплексное благоустройство – 292; градостроительство и архитектура – 183; выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНиПов – 300; государственный мониторинг земель. землеустройство. установление (изменение) границ земельных участков. Резервирование земель для государственных и муниципальных нужд – 169; прохождение разрешительных процедур на капитальное строительство – 223; благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров – 118; реклама (за исключением рекламы в СМИ) – 34 и др.) – **2090 (42,3%)**;

2) **жилищно-коммунальная сфера:** (переустройство и перепланировка жилого помещения – 178; содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) – 177; улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях – 58; обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье) – 98; правила пользования жилыми помещениями (перепланировки, реконструкции, переоборудование, использование не по назначению) – 32 и др.) – **1211 (24,5%)**;

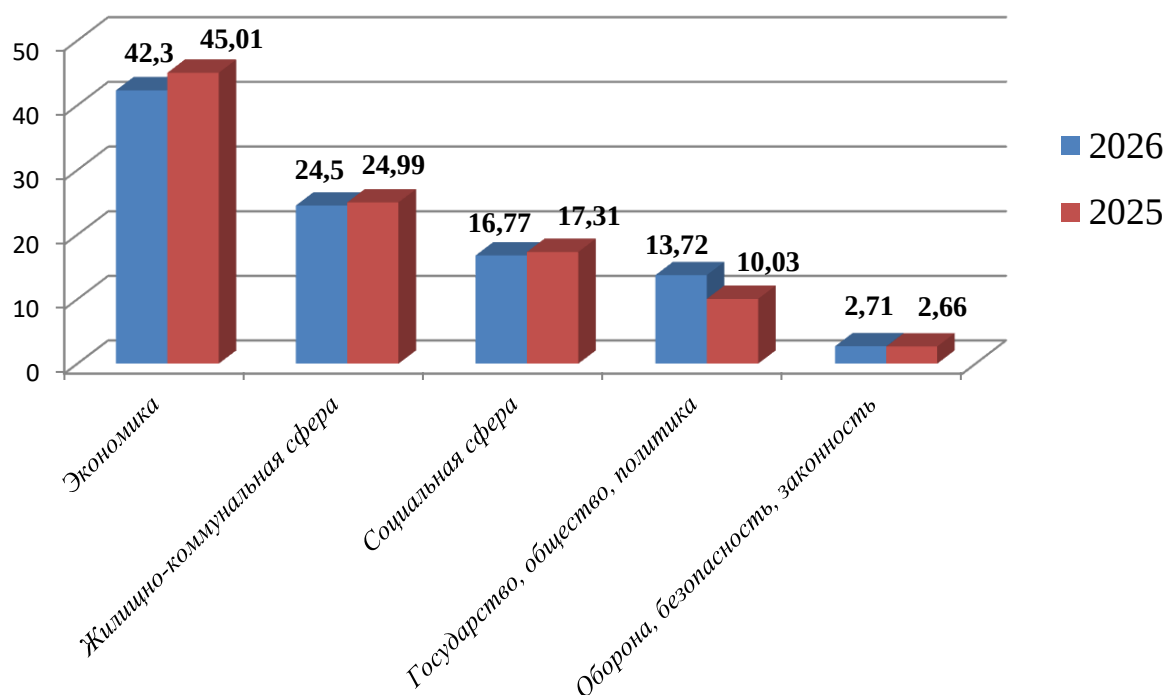
3) **социальная сфера:** (предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.) - 369; опека и попечительство. службы по

обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации - 128; компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье – 40; санитарно-эпидемиологическое благополучие населения – 39; конфликтные ситуации в образовательных организациях - 16; образовательные стандарты, требования к образовательному процессу - 12; доступная среда, в том числе комфорт и доступность инфраструктуры, для лиц с ограниченными возможностями здоровья – 12 и др.) – **829 (16,77%)**;

4) **государство, общество, политика:** (амнистия – 204; истребование дополнительных документов и материалов – 159; несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих - 94; результаты рассмотрения обращения - 48; арендные отношения - 40 и др.) – **678 (13,72%)**.

5) **оборона, безопасность, законность:** (ответственность за нарушение жилищного законодательства – 31; охрана общественного порядка – 20; нарушение правил парковки автотранспорта, в том числе на внутридворовой территории и вне организованных автостоянок – 11; содержание и обслуживание защитных сооружений гражданской обороны и противорадиационных укрытий (ЗСГО и ПРУ) - 3 и др.) – **134 (2,71%)**.

Рис.2. Тематическая раскладка обращений граждан, поступивших в Администрацию города Чебоксары во 2 квартале 2026 года, в % от общего количества вопросов (в сравнении с аналогичным периодом 2025 года)



Общественный резонанс во 2 квартале 2026 года вызвала тема отсутствия горячего водоснабжения, покоса травы на территории города.

Кроме того, за рассматриваемый период поступило 15 уведомлений о намерении провести публичное мероприятие.

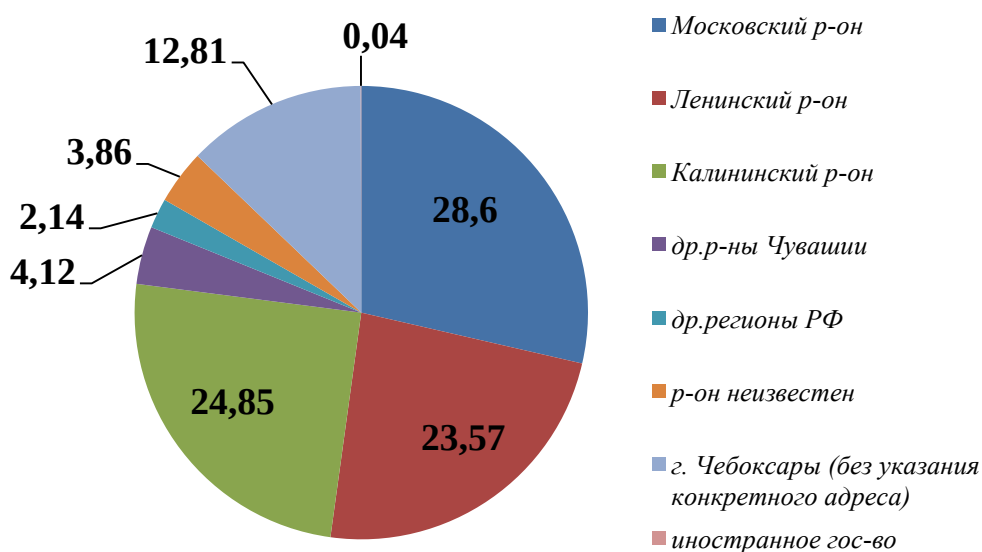
Публичное мероприятие	кол-во	Публичное мероприятие	кол-во
автопробег	4	возложение цветов	1
пикет	3	субботник	1
мероприятие	3	встреча	1
митинг	2		
Всего	15		

По результатам рассмотрения на 2 уведомления даны разъяснения, 13 – удовлетворено.

По территориальной принадлежности обращения распределились следующим образом:

- Московского района – 1297 (28,6%)
- Калининского района – 1127 (24,85%)
- Ленинского района – 1069 (23,57%)
- г. Чебоксары – 581 (12,81%)
- других районов республики – 187 (4,12%)
- неизвестных районов – 175 (3,86%)
- других регионов РФ – 97 (2,14%)
- иностранные государства – 2 (0,04%)

Рис.3. Распределение обращений граждан по территориальному признаку, поступивших в администрацию г. Чебоксары во 2 квартале 2026года, в %



Наибольшее количество обращений за анализируемый период поступило от жителей Московского района г. Чебоксары.

За отчетный период увеличилось количество **повторных** обращений во 2 кв. 2026 г. – 42 (2 кв. 2025 г. – 17).

В основном повторные обращения поступали по вопросам ЖКХ (благоустройство территории и т.д.). Среди граждан, направляющих повторные обращения, можно отметить следующих:

- Леонтьева А.Н., по вопросам предоставления информации о расселении аварийного дома № 10 по ул. Ашмарина;
- Петров Г.А., по вопросу оказания содействия в проведении ремонта пешеходной дорожки между пер. Ягодный и ул. Гладкова;
- Аверьянова И.А., о протечке кровли по ул. Петрова, 13.

Поступление повторных обращений связаны с тем, что граждане обращаются по одному и тому же вопросу в разные инстанции, которые впоследствии направляются в администрацию города.

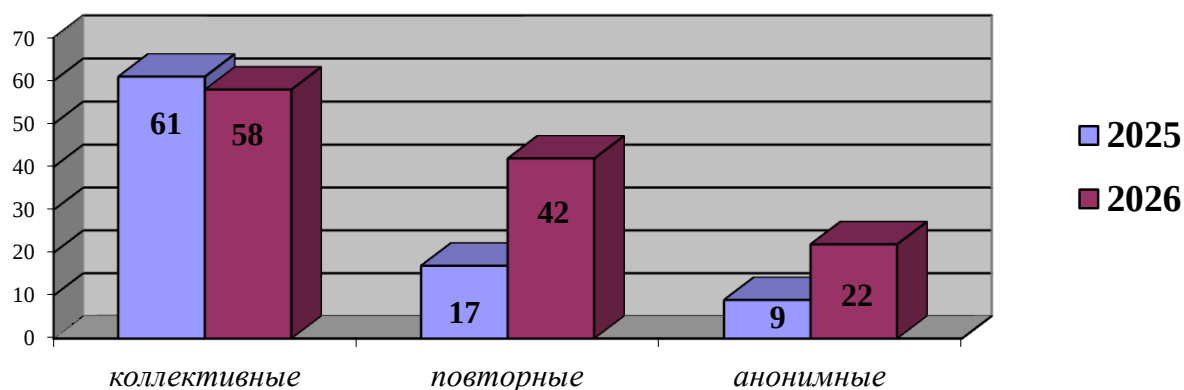
Наблюдается незначительное уменьшение количества **коллективных** обращений в 2026 г. – 58 (во 2 кв. 2025г. – 61) по следующим темам:

- о рассмотрении проекта планировки и межевания территории мкр. "Кувшинка" г. Чебоксары, внесения изменений в проект планировки территории мкр. в части строительства сквозного проезда между д. 23/3 и 23/2 по ул. Л.Комсомола, предусмотреть озеленение территории;
- об обязанности ПАО Т ПЛЮС восстановить фасад , фундамент и отмостку дома по ул. Б. Хмельницкого 3а;
- о восстановлении водоснабжения холодной воды по ул. Фруктовая, 5-Фруктовая, 25.
- о капитальном ремонте дорог по ул. Ак. Королева 1,3

За отчетный период увеличилось количество **анонимных** обращений в 2026 г. – 22 (в 2025г. – 9):

- о строительстве дороги по ул. Ярмарочная;
- замена дорожного покрытия и строительство парковочных мест во дворе дома по ул. М. Павлова, 24;
- об отмене бесплатных кружков для детей, закрытии библиотек.

Рис.4. Соотношение письменных обращений граждан



В администрации и районных управах города Чебоксары созданы все условия, чтобы граждане имели возможность реализовать конституционное право обращаться к должностным лицам. Определены дни и часы личного приема. Графики приема размещены:

- на информационном стенде в отделе по работе с обращениями граждан;
- на сайте администрации города Чебоксары и СМИ.

В отчетном периоде главой города, управами районов, заместителями и руководителями структурных подразделений администрации города принято граждан - 281. На личном приеме оказано содействие в реализации законных прав граждан и предоставлена консультативная помощь.

В соответствии с подпунктом «б» пункта 2 Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года №171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» администрацией г.Чебоксары в течение квартала на постоянной основе осуществлялся личный приём граждан с использованием специального программного обеспечения АРМ ЕС ОГ, которое функционирует ежедневно с 8.00 до 17.00, кроме выходных и праздничных дней, и регулярно вносятся сведения о гражданах, обратившихся на личный приём, в указанное программное обеспечение.

С использованием специального программного обеспечения АРМ ЕС ОГ в администрации города Чебоксары в период с апреля по июнь 2026 года принято 50 граждан.

Отчеты о приеме, результатах рассмотрения обращений граждан и организаций, а также о принятых по ним мерах за 2 кв. 2026 своевременно предоставлено в Администрацию Президента Российской Федерации. Нарушений не допущено, замечаний не поступало.

У горожан есть возможность активного участия в повседневной жизни города, внося свои предложения и замечания в различных сферах и направлениях. С этой целью регулярно проводились выездные приемы граждан руководством в рамках проекта «Открытый город». Во 2 квартале текущего года проведены 5 выездных приемов:

02 апреля – Заволжское территориальное управление;

16 апреля – пос. Южный;

28 апреля – ДК «Хузангая»;

06 мая – Управа Ленинского района;

10 июня – ул. Л. Комсомола, 5.

Всем обратившимся даны устные разъяснения и рекомендации о возможных путях и способах решения затронутых вопросов. Кроме того, по отдельным вопросам требующих принятие определённых мер направленных на восстановление защиту интересов и нарушенных прав граждан администрацией города Чебоксары проведены выездные проверки.

Работа с обращениями граждан, совершенствование ее форм и методов являются одним из приоритетных направлений в деятельности администрации города Чебоксары.