**ИНФОРМАЦИЯ**

**о письменных обращениях граждан, поступивших**

**в Министерство транспорта и дорожного хозяйства**

**Чувашской Республики в I квартале 2025 года**

В  I квартале 2025 года в адрес Министерства транспорта и дорожного хозяйства Чувашской Республики поступило 312 письменных обращений граждан (далее - обращение) (за а.п.п.г. – 280 обращений), на  контроль взято 310 обращения.

В отчетном периоде обращений через вышестоящие организации не поступало. Наиболее актуальными вопросами, затрагиваемыми в обращениях, были вопросы строительства, ремонта и реконструкции дорог, содержания автомобильных дорог, работы межмуниципальных и муниципальных маршрутов, осуществляющих перевозку пассажиров и багажа автомобильным транспортом.

Исполнено 282 обращения, остаток на конец периода – 23 обращения. Из общего числа обращений дан ответ автору по 246 обращениям, 14 - направлено в другие организации на окончательное рассмотрение. В отчетном периоде поступило 1 анонимных обращений.

В  I квартале  2025 года  на личном приеме руководством министерства принято
7 человек. В обращениях были подняты вопросы строительства и реконструкции автодорог, работы общественного транспорта. По обращениям граждан даны устные разъяснения.